

# 臺灣兒童醫療貢獻獎 花蓮慈濟醫院鄭雅君



花蓮慈濟醫院護理部督導鄭雅君榮獲瑞信兒童醫療基金會第七屆臺灣兒童醫療貢獻獎，於四月八日下午接受表揚；並於七日下午，與包括榮獲終身貢獻獎的衛生福利部前部長林奏延醫師等人接受副總統陳建仁接見。陳副總統讚歎每位獲獎人都是守護孩子健康的優秀醫護人員。

瑞信兒童醫療基金會董事長吳春福表示，自二〇一六年九月公開徵選，收到來自全國地區醫院級以上醫院兒科醫護人員共八十份推薦報名資料。除了「終身貢獻獎」是由評審提名表決外，只有五項個人和一個團隊通過決審考核，是臺灣兒童醫療貢獻獎自二〇〇五年首辦以來，競爭最激烈的一屆。八日的頒獎典禮，行政院長林全、衛福部次長蔡森田也應邀頒獎。

獲得臺灣兒童醫療貢獻獎，鄭雅君非常開心，她強調，這是對整個花蓮慈濟醫院兒科病房團隊的肯定，她因為在病房服務十多年，才有機會與團隊一起努力，在照護陪伴病人的專業與人文上精進、創新，她只是代表同仁接受表揚。

## 排灣族女孩 投入偏鄉兒童照護

鄭雅君督導是來自臺東縣達仁鄉土坂村的排灣族女孩，一九九九年自輔英護專畢業後，便到花蓮慈院兒科病房服務。一路從護理師、兒癌專科護理師、副護理長到護理長，到二〇一六年升任護理部督導，十八年來，與她因感於偏鄉教育與醫療資源缺乏而投入兒科照護工作的初發心，始終如一。

回想起選擇兒科照護的緣由，鄭雅君表示，當初在高雄醫學院實習時，遇到不滿一歲的先天性肌肉萎縮症病童，她在疾病過程中看到家屬與醫護學長學姊們對照顧重症病童的投入，讓她感受到在重症病童領域有需要幫忙的地方，因此畢業後選擇進入兒科病房服務。

那時花蓮慈院兒科開始有兒童癌症重症病人，鄭雅君說，記得有一次要幫小孩扎針處理人工血管時，卻被病童的媽媽拒絕，當下感到很挫折，但這件事情卻轉化為成長的動力，因為她理解家屬或病人希望能獲得較熟練處置的心情，「如果要將這件事做好，那就要不斷地學習」，於是鄭雅君積極參與在職教育訓練、向學姊討教經驗，在能力、照顧與關懷面精進成長之後，也讓她有機會晉升兒童癌症專科護理師的職務。

## 建立「生命鬥士學院」 與癌童並肩走過病程

在與病童家屬互動中，因注意到家屬的需求，之後更發展出許多為了病童與家屬們在醫院的照護服務。協助外地的病童與家屬建立就醫連絡網，鄭雅君說，剛開始她留下家屬的連絡方式，只是單純想要方便病童與家屬安排檢查與住院，讓他們可以用最簡便的時間到醫院進行治療，到後來逐漸變成諮詢窗口，甚至形成網絡平臺，病友間自然的成為「學長學弟學姊學妹」。病童或家屬可以透過臉書等社交網絡通訊，分享治療完成或治療中的生活與問題，醫護團隊也針對病友及家屬的需求，參與交流，分享經驗或建議。護理站也利用網絡通訊軟體，提醒較困難照顧或青少年



花蓮慈院鄭雅君督導（前排右三）與行政院林全院長（第二排左四）、瑞信兒童醫療基金會董事長吳春福，及同獲臺灣兒童醫療貢獻獎的醫護人員合影。圖片提供／瑞信兒童醫療基金會

病友吃藥與回診等，像朋友般給病友輔助與協助。這完整的網絡平臺讓病友與家屬們獲得很大的幫助。

### 友善兒童 照護創意屢見

在友善兒童照護上，鄭雅君帶領同仁與護理實習生創造無創性的注射流程，運用卡通繪本教學，透過說故事方式說明生病打針的目的，鄭雅君強調，最重要的是護理人員的態度，要用友善的態度與病童自我照顧的參與來降低孩童的害怕程度；透過教育訓練與經驗傳承，確實有效的緩解家屬、病童對醫療行為與環境的擔憂害怕。

另外還研發了「針針不見了一注射包巾」，鄭雅君說，在治療過程，病童經常會想拔針，過去嘗試完全包起來或使用尿布，但都有無法觀察或需要頻繁拆

開的問題，後來照護團隊便發想利用開窗的方式，只需要翻開觀察即可，如此減少護理人員評估時間，也可避免打擾病人，到現在仍然持續改善，思考如何使這項措施變得更便利。

為痊癒的兒癌病童舉辦畢業典禮也是鄭雅君理解病童心情而設計。她說，病童的醫療過程很長，順利的情況下女生約需兩年、男生約兩年半，即使不住院治療，也要定期回診，有從臺東來的家屬就稱星期三回診日為「返校日」。雖然病房很忙碌，醫護團隊為孩子營造出一種像是遠足的返校日氣氛，並在治療完成時辦理畢業典禮，同時頒發「生命鬥士學院」鬥士畢業證書。這樣的安排讓孩子及家長很開心並留下深刻的印象，給照護團隊很大的鼓舞，覺得「值得」持續做下去。



笑聲爽朗、說話乾淨俐落、個子嬌小、皮膚黝黑的鄭雅君（右）贏得「黑美人」暱稱。攝影／吳宛霖



推動病房故事坊，由志工與同仁扮演故事媽媽，導入生命教育與醫療衛教，是花蓮慈院兒科病房的一大特色。鄭雅君說，病人故事坊也與慢性精神科合作，讓學員們說故事、帶領 DIY 實作與音樂教學，創造療癒場域。

在推行兒童跌倒改善專案時，鄭雅君發現，過去比較常被注意的是老人跌倒問題，但以她在兒科服務多年的觀察，兒童跌倒的件數與傷害雖然小於成人，但頻率不低，而且是可預防的，因此她從照顧者的認知與醫護人員的態度著手，像是家屬建議在病床上標示警示說明，在使用上相互溝通討論，找到預防兒童跌倒最友善的使用方式。

鄭雅君照護病人的心思細膩，有一次她從住院病童的畫作中看到孩子對家的思念，在關懷過程中孩子還邀她一起回家，雖然家長很緊張，但鄭雅君建議如果有機會還是讓孩子回家。這孩子在第二次回家後不久就因病情急下往生，

家屬雖有不捨，但也因為滿足孩子在生命最後對家的思念，遺憾可以少一點。

### 醫療愛無圍牆 兒少健康照護入社區

因為「笑聲爽朗、說話乾淨俐落、個子嬌小、皮膚黝黑」，與照護團隊熟稔的家屬都暱稱鄭雅君「黑美人」，對於她獲獎肯定，同仁們都認為是「實至名歸」；升任督導後，兒科病房依然是她關懷輔導的業務，同時她也擔任健康促進醫院管理委員會的委員，未來，她還將持續關懷花東地區的青少年問題，結合社區醫學部、學校、社區發展協會、慈濟志工，對不同年齡層的孩子進行衛生教育，合併宣導兒童癌症的九大訊息，她希望守護孩子健康的路，從醫院向外伸展，讓健康生活化，讓健康促進的概念落實到社區、學校、家庭。(文／游繡華) 