

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆五位來自彰化的慈濟志工，四月十八日起在玉里慈濟醫院進行園藝整頓，他們鋸木、修枝、除草，讓樹木與花園煥發新貌……
- ◆在世界地球日來臨之際，關山慈濟醫院同仁與志工攜手，前往鴻德幼兒園宣導環保與資源回收，帶動孩童和家長清淨在源頭……
- ◆臺中慈濟醫院醫護團隊在四月二十六日前往中風患者家，鼓勵繼續復健，也了解家庭照護需求，延續愛與關懷……
- ◆四月八、九兩日，鬱金香協會於花蓮慈濟醫院舉辦十周年紀念活動，有音樂會和首屆病友研討會，共同慶祝世界巴金森日……
- ◆大林慈濟醫院在四月九日與花蓮慈院同步舉辦中醫模擬測驗，醫學生們面對標準化病人的考驗臨場展現所學……





玉里

四月十八日

彰化到玉里 志工園藝好功夫

從彰化縣永靖鄉遠道而來的陳煜珀、吳志成、張正典、陳秀鳳、王麗真五位慈濟志工，四月十八日起在玉里慈濟醫院展開為期一週的園藝整頓工作。這批園藝志工團隊繞行臺灣四百多公里，歷時七個多小時，為的是實踐每年一次的約定，來到院區鋸木、除草、整理花卉與維護環境，延續自二〇一三年迄今的美麗緣分。五人連日來的通力合作，讓玉里慈院的樹木花園在春夏交接之際換新面貌，神采奕奕地散發整齊、端莊的人文氣息。

醫療志工發揮專長 花木扶疏展新貌

活動發起人是資深志工陳煜珀師兄，起心動念於多年前來到玉里慈院擔任醫療志工時，看到栽植在醫院正門口旁的松柏枝葉伸展緊密，因而想要動手整理出層次感。具有園藝專長的他，此後定期安排行程、號召夥伴一同前來修剪花木。看似瘦弱的陳煜珀，登高爬上樹幹的身手靈活沉穩，持各式刀具砍裁大小枝葉的行動更是俐落精準。「醫院周圍的部分，我們就把高大樹木的枝幹像理髮一樣『剃短一點』，讓陽光可以透進大廳或急診室，



來自彰化縣永靖鄉的志工陳煜珀，每年定期帶隊前來玉里慈院整理園區花木。

整體門面看起來明亮、有精神；至於公園停車場的部分，某些區塊依樹木生長情況適當留一點樹蔭，讓開車來求診的民眾可以乘涼休息。」陳師兄說明修剪疏枝的用意，讓強健的枝幹有空間延展，才會越長越穩固，颱風來襲時不會整片倒。

受到陳煜珀的感召而加入園藝維護行列的吳志成師兄，今年是第三年來到玉里慈院服務，此行由他擔任司機。同行見習培訓的張正典師兄，與另外兩名師姊一樣，都是第一次來訪玉里慈院。張正典是吳志成國中時期就認識的同校學弟兼好友，兩人分工合作起來格外有默契。

此行新加入的成員，還有陳秀鳳與

王麗真師姊，她們靈活穿梭在不同工作區，除完草轉身去掃落葉，一轉眼又趕去把剛砍下的樹材拖到空地集中收納，環保車一來，馬上跑去將樹材和落葉袋一一搬上車。麗真師姊說：「之前一直很想來，可惜本身隸屬的服務據點有預定行程而無法排開，今年剛好有空檔，聽聞煜珀師兄準備出發，我們馬上跟進，實在很感恩給我們這個服務機會。」秀鳳師姊也接著說：「以往都是男眾來，但是戶外工作其實什麼都要做，許多部分我們都可以幫到忙，很開心今年能跟團來參與，從彰化到玉里，真的是奇妙又難

得的因緣牽成，往後有機會一定再來共襄盛舉。」

總務股陳靖驊組員表示，醫院每週一、三、五都會發起半小時的全院掃街活動，不過由於同仁業務繁忙，維護的程度和規模始終有限。感恩每年來訪的彰化志工們齊心付出，不僅發揮專業打理花木，也協助整頓環境，這一陣子適逢草木葉落季，修剪正得時，院區植物經由師兄姊們的綠手指美化後，生長將更為強壯、耐風雨，颱風季來臨時也不用太擔心。感恩五位志工菩薩流汗耕耘、共同守護玉里慈院家園。（文、攝影／洪靜茹）

志工們在醫院旁邊的停車場，討論枝葉的修剪方式。





關山

四月十四日

行動響應地球日 邁入校園教環保

關山慈濟醫院在世界地球日即將到來之際，與慈濟志工攜手合作前進校園推動環保，讓小朋友認識垃圾分類，也透過實做及正確觀念的灌輸，讓更多人瞭解慈濟環保回收站的作業與功能。


回收資源教導分類 環保觀念從小養成

臺東垃圾掩埋場趨近飽和，彰顯垃圾減量的重要性。為此，關山慈院管理

室發想「環保小尖兵」活動，於四月二十二日世界地球日前夕，邀請醫院同仁與慈濟志工至鴻德幼兒園宣揚環保。

為了增加學童對議題的興趣，醫院同仁自製卡通圖案的資源回收桶，並準備樣式可愛的環保袋及餐盒，送給認真聆聽課程的小朋友；王明鐘與卓瓊華兩位資深環保志工，將手工製作的環保教具搬進校園，以實物取代文字說明，讓不識字的幼兒也能清楚分辨回收種類。四月十四日當天，除了管理室黃坤峰主任、院長室林碧麗祕書與張寓鈴社工員，還有七位慈濟志工參與此次活動。

上午九點，志工田明宏一如往常至鴻德幼兒園，以帶動唱教學推廣靜思語。事前得知院方的環保活動，田師兄添加了愛護地球的主題，宣導重覆使用不浪



慈濟志工王明鐘師兄
教導鴻德幼兒園的小
朋友們，如何分辨資
源回收的種類。



關山慈院張寓鈴社工員（左一）和志工卓瓊華師姊（左二）引導小朋友將回收物投入正確的紙箱內。

費的概念，鼓勵小朋友與家長使用環保餐具，減少製造垃圾等等。

一連串的課程內容，包含收納塑膠袋撇步、環保分類十指口訣、環保歌帶動唱、有獎徵答等等，小朋友都非常踴躍發表自己的想法，當寓鈴問出「以後小朋友出門用餐要記得帶什麼？」一位弟弟很快地就舉手回答：「筷子！」緊接著問他為什麼？弟弟說：「因為要吃麵！」話一說出，周圍的小朋友相當激動，紛紛大聲糾正「因為這樣地球才不會生病！」童言童語模樣逗趣可愛。

最後的實做課程，瓊華師姊刻意將日前從鴻德幼兒園回收的資源保留下來，於活動當天攤在臺上，讓小朋友檢視自己是否有落實回收之外，也邀請每個人輪流上臺將垃圾一一分類。師姊分享如何辨別「寶特瓶」及「塑膠類」的祕訣，「瓶子底下凹進去長得像肚臍的是『寶特瓶』；一條直線的是『塑膠類』」臺下老師聽了恍然

大悟，直呼自己也上了一堂課。

「我今天學到了垃圾分類，我回家要教爸爸媽媽做分類。」、「我學到了要愛護地球、減少垃圾、重覆使用，我回家會跟爸爸媽媽說我們可以做環保，以後要記得帶環保筷。」課後的心得分享，小朋友回饋了自己的收穫與心得。黃坤峰主任表示，好的觀念及好的習慣必須從小扎根，很高興看到小朋友們熱烈地搶著回答且都能說出正確的做法，清淨在源頭，大家要共同愛護我們的地球。

鴻德幼兒園主任彭瑞寶說，很感謝關山慈院的團隊，為大家上這麼有意義的課程，讓小朋友及老師都學到很多。小朋友雖然都還小，但是越小的孩子就越容易改變他們的生活習慣。彭主任期待，慈濟團隊可以將這樣的課程延伸到其他校園，自己也會加強與家長做宣導及推動，讓環保落實社區。（文、攝影／陳慧芳）

臺中

四月二十六日

復健團隊家訪 出院續關懷

四月二十六日上午，臺中慈濟醫院復健科主任蔡森蔚、家醫科醫師林佳佳與復健治療師、社工、營養師、護理師等同仁及醫療志工，前往位於臺中市神岡區的病人家，此行往診主要是評估病人出院後的生活需求，將關懷延續到院外、到家庭。

陳爺爺是蔡森蔚主任的病人，因中風而住院。蔡主任在爺爺住院期間發現他們夫妻倆由獨子照顧，擔心他照顧壓力大，因此特別安排週間到宅訪查，瞭解病人的居家環境以及照顧需求。

抵達陳爺爺家時，兒子已在門口等候，看見醫療團隊到來，不斷地向蔡主任及

所有人感恩。蔡主任詢問陳爺爺出院後的狀況，看爺爺狀況不錯便請他起來走走動動，復健科副主任林啟文陪伴並指導爺爺使用助行器，慢慢走到門口。相較於住院時插著鼻胃管及尿管，現在身上管路都已經拆除，也有比較好的行動能力，大夥鼓勵爺爺「進步很多喔！」

林啟文副主任觀察，爺爺在旁人協助下，行走沒有太大問題，但因耐力不足無法走太遠，建議要常起來走動復健。營養師陳慧文詢問爺爺平時的飲食狀況，並提供營養建議。護理師李佳霖幫陳奶奶量測血壓及血糖，都控制得不錯，但因分別在三個不同醫療院所拿藥，有時還請兒子到藥房買藥，她建議陳奶奶進行全身檢查，然後整合藥物，避免藥物間的交互影響。

醫療團隊在離開前，仍然鼓勵陳爺爺多動、多復健，並約定下次來探訪時要看到他更有進步。（文、攝影／賴廷翰）

臺中慈院復健科蔡森蔚主任（右一）和家醫科林佳佳醫師（右三）帶著同仁和志工，來到陳爺爺的家往診關懷，詢問兒子（背對者）的照顧狀況與需求





花蓮

四月八、九日

鬱金香十周年

巴金森音樂會暨病友研討會

四月八、九日，近兩百位巴金森病友、家屬齊聚花蓮慈濟醫院，參加臺灣鬱金香動作障礙關懷協會（以下簡稱鬱金香協會）十周年紀念活動，共同慶祝 411 世界巴金森日。鬱金香協會理事長花蓮慈院神經內科主任林聖皇表示，為了慶祝協會十周年，這次除了舉辦第四屆巴金森紀念音樂會之外，還舉辦了臺灣首屆巴金森病友研討會，完全由病友與家屬來投稿報名、評選，分享他們如何與巴金森共處的點點滴滴。

表演撼動人心 鼓勵病友圓夢

為了釋放禁錮在無法自在活動身體裡的靈魂，二〇〇七年七月七日，一群醫護人員、志工及病友、家屬，共同成立了鬱金香協會。創會理事長花蓮慈院神經功能科主任陳新源表示，從一開始協會單向的給予，到現在病友的回饋、參與，對團隊及志工來說，是一個很大的鼓勵。

陳新源主任以音樂會為例，第一屆音樂會時，病友跟家屬是坐在觀眾席上；現在第四屆的音樂會，除了邀請原住民歌手以莉·高露、花蓮忠孝國小森巴鼓隊以及花蓮慈院鄭敬楓、游騰翔醫師及醫院同仁子女組成的「3M 室內樂團」現場演出之外，更多的是病友帶來的音樂與舞蹈。包含南區病友組成的「8888 樂活合唱團」、東區病友帶來現代舞，還有來自全臺各地

在第四屆巴金森紀念音樂會上，東區的病友們突破疾病與肢體的障礙，帶來現代舞。攝影／楊國濱





花蓮慈院同仁和子女組成的「3M室內樂團」合唱〈愛很大〉，祝福巴金森病友。攝影／楊國濱

的病友夫妻檔溫馨獻唱。他們秀出不受病魔限制的人生，突破歌舞極限的表演，感動了全場的觀眾。

鬱金香協會成立十年來，一直很努力鼓勵近四百位的會員要圓夢！而第一屆的巴金森病友研討會，其實就是一個圓夢大會，由十五位病友進行口頭、海報發表，分享他們圓夢的過程。

與巴金森和諧共處 精采人生不受限

「一開始我根本不肯吃藥，因為我不相信我生病了！」今年六十六歲的病友陶德賢女士表示，其實在二〇一三年就出現嘴角顫動、聲音沙啞等症狀，但是當時都為自己找藉口，覺得自己生活規律，飲食清淡，怎麼可

能會生病？二〇一四年為了讓家人安心才開始吃藥，結果吃藥後第三天症狀就消失了，二〇一五年配合核磁共振檢查，確診為巴金森氏症，就開始跟時間賽跑的日子。陶女士表示，面對疾病要「坦然面對、勇敢接受、積極處理！」生病之後她其實學會了很多，所以決定要讓自己過得更加逍遙開心。

同樣逍遙開心的還有發病九年多的病友陳六城。發病前就熱愛旅遊的陳六城，生病之後不曾放棄自己的夢想，到現在已經周遊世界八十多個國家，而且還自費前往倫敦英語學院進修，再到偏遠地區的小學擔任志工英語老師，到今年暑假就滿五年了。他熱愛生命、熱心付出的舉動，獲得倫敦英



首屆巴金森病友研討會，病友們進行口頭報告與海報發表，分享他們圓夢的過程。攝影／黃思齊

語學院頒發二〇一七年熱心志工傑出校友，將在六月十五日前往倫敦受獎。

誰說生病就不能出國！陳六城也整理出自助式、半自助式、自由行及旅行團等四種出遊的方式及注意事項，跟現場所有病友分享。陳六城說：「只有障礙的環境，沒有障礙的人，讓我們勇敢踏出夢想的第一步，身障者也能享受出國的樂趣！」

「巴金森佔了我生命的三分之二。」十九歲就發病的林麗萍已經跟巴金森氏症共處了三十六年，是目前鬱金香協會病史最長的會員。林麗萍表示，一開始真的很無助，因為三十幾年前根本找不出是什麼原因，隨著醫學的進步，後來才確診為巴金森氏症。林聖皇理事長表示，其實林麗萍算是跟

巴金森共處很好的病友，從難以接受到和平共處，現在還能保有對攝影、繪畫的興趣。

「病人離開醫院就不是病人，我離開醫院之後也不是醫師。」連續四屆擔任音樂會樂團貝斯手的創會理事長陳新源表示，希望每個病友都不要忘記自己的本領，在生病之前是那個有能耐的人，生病之後同樣可以繼續下去。

陪伴病友超過十年的神經外科專科護理師李芝緯表示，病友協會能給病友及家屬的，不只是醫院裡面的醫療，而是全方位的陪伴。從病友與家屬臉上看到的笑容，那一份開心、安心跟放心，對團隊來說就是一種幸福感，也希望自己能為他們帶來幸福！（文／黃思齊）

大林

四月九日

首次中醫模擬測驗 各院團隊齊心育醫

四月九日，大林慈濟醫院臨床能力教學中心，與花蓮慈濟醫院同步舉辦客觀結構式臨床技能測驗(OSCE)的模擬考試，有四十八位來自慈濟大學學士後中醫學系和中國醫藥大學的四、五年級學生，分成上、下午共四梯次依序報到。

考生們主要在臺北、臺中、大林慈院實習，對於四年級生來說，是他們進入中醫臨床實習前的前測；對五年級生而言，則是經過一年實習後的成果驗收，也就是畢業前的後測。

注重基本功 不求一百分

臺北、臺中、大林慈院的中醫部師長們齊聚一堂擔任考官，透過「腦內出血、中藥辨識、氣喘、腕隧道症候群、痛經、胃痛」的各站考題安排，來了解實習醫學生們於內科、外科、婦兒科、藥材辨識上的病史、技能與醫病溝通等能力訓練。

從花蓮慈院遠道而來的麻醉部兼教學部主治醫師鄭偉君，全程陪伴並關心整場狀況。鄭醫師提及，中醫考試與西醫不同的是，考題多了中藥辨識，而「標準化病人(SP)」多半扮演家屬或照顧者身分，因此，診間會多一些假人。

「以前筆試的時候，學生有時間慢慢作答，沒有病人在眼前的壓力，可以寫得很有條理，但是當與人接觸時，就



標準化病人訓練師周美淑（右）正在和大林慈院中醫部針傷科葉明憲主任（左）確認中藥材和教案。



大林慈院中醫部葉家舟主任（左一），仔細觀察著考生與標準化病人和假人之間的互動。

會產生一些火花。」擔任考官之一的大林慈院中醫部葉家舟主任提起，過往學生都是筆試，容易流於紙上談兵，無法清楚學生與病人接觸時的臨場反應。葉主任強調，「其實，我們不是看做得好不好，而是有沒有做到最基本。」藉由 OSCE 測驗，並非要求學生們做到一百分，而是讓考官知道，也幫助每一位學生了解自己還需要加強的部分。

投身標準化病人 教案撰寫更精進

此次，有許多 SP 都是第一次接觸 OSCE 模擬測驗，上場時難免緊張，其中有兩位來自高雄的慈濟志工，讓大林慈院教學部技術主任黃雪莉印象深刻。「記得他們今年三月剛來上課時，兩人怕表現不好、都很緊張，我們一直鼓

勵；今天，他們第一次上場，感覺有點焦慮，但是經過一輪的測驗後，他們變得有信心和穩定，而且表達出很熱衷參與這樣的活動。」黃主任期待他們能將親身感受和學習心得，帶回社區與他人分享，並邀約更多人投入 SP 的行列。

SP 群中，有一位並非慈濟志工，她是崇仁醫護管理專科學校的護理科講師陳瓊瑤。因學校配合國家計畫，未來有可能推動護理職類 OSCE，而提早做準備，她感恩學校與大林慈院護理部互動密切的因緣，有機會學習撰寫教案。

陳瓊瑤老師提及，他們雖有教案但無 SP，她主動提出想來學習當 SP。「轉換一下身分，可以檢視至今寫了一年的教案，是否存在盲點；也透過 SP 的扮演，了解考生在理解教案上有無問題，可做為我們未來推行的參考。」

檢驗學習成果 教學相長收穫豐

慈大後中醫系五年級的李欣樺，是大林慈院中醫部的實習醫師，有了去年前測的經驗，今年再次應試，她更懂得重點是問病史或衛教等。「有這樣的OSCE 模擬測驗，可以檢視我們這一年來的學習，還有哪些要加強以外，未來在面對病人，能做出正確的診斷。」

臺中慈院一位實習醫師慚愧地說，老師們教授的有些仍忘記，但還是很感恩老師這段時間的教導。「謝謝各位老師，辛苦了！為了我們特地在大林開了一個考場，我們就不用奔波回花蓮。」

專精於婦兒科、擔任備用考官的臺北慈院中醫婦兒科主任吳炫璋醫師，為教案撰寫團隊之一，提到中醫也是術業有專攻，並不一定能透徹每個領域的專業，「透過監聽、監看考生們的過程，

也讓我們省思未來可如何設計題目，以真正幫助學生們的學習。」

整日瞻前顧後的大林慈院教學部主任陳弘美說道，每一次模擬測驗的前置作業，真的很辛苦，尤其針對不同的考試對象，團隊在準備教案等各方面，需再花心思，不過，每一次都是不同的學習和成長。鄭偉君醫師在「腕隧道症候群」那站，看到四位輪流上場的SP，被不熟或不懂的實習生推得有點疼，依然忍痛一致演出，感到不捨和辛苦。

「我感覺這邊的工作團隊相較於花蓮更辛苦，畢竟有些考官不是在地，有從臺北、臺中過來，而大林慈院教學部的工作人員要籌畫一些細節，真的不容易。」鄭偉君醫師期望實習醫學生們都能懷抱感恩心，感恩在一場測驗的背後，那麼多人的付出和成就。（文、攝影／謝明芳）

來自花蓮、臺北、臺中、大林慈院的中醫部師長、同仁和標準化病人們，共同成就了這一場中醫模擬測驗。

