

志工身影

祝女的願望

花蓮慈院急診志工 陳祝女

文、攝影／黃昌彬





陳祝女師姊照顧醫護人員的五臟廟，在急診室的用餐間，以電磁爐烹煮熱騰騰的美食，暖了眾人的胃。圖為她與急診室護理師們合影。

個頭不高的陳祝女師姊，快七十歲了，仍不改急公好義的好心腸，讓人一見面就感受到她的率真及熱誠。急診病人常在她一句句的關懷聲中，將憂愁、焦慮通通卸下，加上經常做好吃的點心照顧急診醫護，說她是急診的好媽咪，一點也不誇張。

急診媽媽被送進急診

二〇一六年四月二十九日上午八點二十分，陳祝女從自家騎著腳踏車前往花蓮慈院擔任志工，途中她一如往常，口裡不斷頌唸著「南無本師釋迦牟尼佛」，還來不及反應，突然被酒駕者攔腰撞上，導致右側大腿及右手骨裂，倒臥現場。所幸，肇事地點車禍現場的路旁正好有她熟識的病人家屬，幫忙撥打一一九請求救援，因距離花蓮慈院咫尺，她被火速送進急診室內，眼前熟悉

的面容，震驚了急診醫護，見到「祝女師姑」被推進來，立即奔往救治。

急診值班醫師劉松維上前查看傷勢，安排了一系列身體檢查。護理師李彥範、蕭琦諭等人輪番照護陳祝女。後續門診追蹤，由骨科葉光庭醫師接手。獨居的陳祝女，手部被打上了石膏，腳部也需要進行復健，她很感恩住院治療期間，醫護同仁的愛心，協助送飯菜，幫忙她度過了整整一個月的住院時間，逐漸康復。平日累積的好人緣，除了顏惠美、蘇足師姊等前往病榻旁探視，護理部主任章淑娟、副主任呂基燕等主管們，也都前往慰問關懷。她因為受傷，無法走動，急診室蕭琦諭護理師及其母親，輪流負責載送陳祝女往返醫院看診，長達近三個月，讓祝女感受到平日勤耕福田，如今換得人情圍繞。

過去，女兒常從北部來花蓮探望陳祝

女，但兩個兒子十多年來卻不曾造訪。「直到去年的那場車禍，竟找回了兩個兒子！」她笑著說，由於女兒被公司指派至大陸上班，在得知母親車禍後，就拜託兩位哥哥來花蓮照顧，盡盡孝道，那段期間，兒子們每十天來花蓮一次，加上電話慰問，讓祝女覺得自己是因禍得福。大兒子最近還帶祝女到泰國旅行，更是讓她開心不已。

車禍療養期過後，陳祝女重披志工背心，二〇一七年一月一日，回到急診室繼續發揮她樂於助人的專長，幫忙推送急診病人、整理病歷、推送輪椅、折疊表單、關懷家屬等等。

見多識廣 四兩撥千斤

「在急診室服務，我都看五色人，看頭看尾啦！（臺語）」在急診當志工的

陳祝女各種狀況都見過，也練就一身四兩撥千斤的功夫，還要無畏於一些無理取鬧的病人或家屬言語威脅！

「有位信仰虔誠的急診常客，每天都由胞弟推著輪椅來報到，說身體到處不舒服。這位女病人因為血管比較沉，不好打針，如果護理師找不到適合的血管，女病人就會拍桌子、大發脾氣！當她開始無理取鬧的時候，醫護人員就請我過去關心。我跟她說：『你不尊重護理師，誰會尊重你？你也是修道之人，怎麼不唸阿彌陀佛，喘一口氣呢？』女病人及胞弟聽完之後都很生氣的看著我，我一直用手安撫著她的後背，後來終於順利打進藥劑了。」

過沒幾天，這位女病人又來急診，嚷嚷著要找上次幫忙打血管針的那位護理師，但陳祝女勸她：「要是那位護理



眼尖的陳祝女，似乎能一眼望穿病人的心事，立即上前瞭解狀況並安慰。圖為陳祝女關懷急診求診病人，溫暖了忐忑不安的心。

師放假了，你該怎麼辦呢？別人打也一樣呀！」沒多久，女病人胞弟一臉橫肉，目露兇光，向陳祝女「嗆聲」（臺語），揚言要把護理人員「蓋布袋」（臺語，即威脅要施暴）！陳祝女當下動之以情，言之以理，說明要是真的這麼做了，以後就沒有人敢收治會動手打人的病人……。她舉輕以明重，四兩撥千斤，化解了一場危機。急診醫師央請「祝女師姑」往後都來陪伴這位女病人。經過陳祝女數次開導，這名女病人往後就醫，態度丕變，她說：「因為師姊，我懂得尊重護理師了。」

察言觀色 善慰人心

陳祝女察言觀色、能言善道的功力一流。二〇一七年一月十八日，家住花蓮縣瑞穗鄉舞鶴村的廖大姊之先生在家中突然癱軟，緊急送往玉里慈院救治，爾後再轉診到花蓮慈院。由於事發突然，廖大姊一人獨自坐在急診大樓休息區，臉上露出不安的神情。眼尖的陳祝女，似乎一眼望穿廖大姊的心事，立即上前瞭解狀況並安慰，陳祝女當下緊握著廖大姊的手，溫暖了忐忑不安的心。兩人一見如故，廖大姊漸漸露出了笑容來，還力邀陳祝女若有空，務必到舞鶴臺地品嚐當地農特產「咖啡」。

還有位酗酒的病人，積欠花蓮慈院醫療費達新臺幣五萬多元，靠著同一套行騙手法，流竄於花蓮地區各醫院，形成各院的呆帳，基於上人慈悲救世的理念，慈濟醫院不能拒絕任何一位病人。陳祝女得知後，便詢問這名病人：「有



陳祝女平日也協助折疊一些空白表單。

錢買酒快活，為何卻沒錢繳醫療費呢？至少能夠一百元、五十元的慢慢攤還，不要害這群在批價櫃檯的醫院同仁師姊們。」陳祝女苦口婆心的勸說，這名病人才口頭答應，在隔週先拿五千元支付積欠的醫療費。

因為陳祝女常主動伸出援手，獲得病人及家屬銘感五內的謝忱。二〇一七年一月十七日，一名剛開完子宮手術的小姐，在家屬的陪同下，步履蹣跚的走在醫院大廳內，麻藥尚未完全退去，但仍疼痛難忍，一臉掙扎模樣，讓陳祝女看了好心疼上前關心。「有吃止痛藥了嗎？」小姐答有。「不然，我先拿個麵包給妳備著，等妳喝水不會吐的時候，再補充一下體力。我推張輪椅給妳坐，好不好？」小姐接過手中的麵包，一旁家屬齊向陳祝女道感恩。祝女說：「這



陳祝女師姊是全方位的急診志工，一聽到急診醫護同仁喊：「急救區有病人！」她總在第一時間，飛奔到定位，關懷病人。圖為一名胸悶病人，被緊急送到花蓮慈院搶救，陳祝女為之覆蓋棉被保暖。

樣就值得了！我做志工無所求，很快樂。」

還有一次，一位身心科女病人在院內疑似逃脫，陳祝女觀察後，設法引導女病人回病房，她上前搭訕，「小姐，妳穿這件衣服好時髦喔！我帶妳去給其他人欣賞妳美麗的衣服好嗎？……」女病人頓時聽得心花怒放，對於陳祝女所說，言聽計從，陳祝女並私下聯絡身心科醫護人員，相約在病房門外等候，最終順利將女病人交回醫師手中。陳祝女謙稱：「菩薩有給我智慧。」還有位年近八旬的阿嬤，因病痛纏身常埋怨，陳祝女請護理師開車，一起前往病人家訪視關懷。「我分享自身經歷，為阿嬤加油打氣，鼓勵勇敢面對人生的挑戰。」

急診媽媽 呵護醫護

陳祝女的腰椎及腳部原本就不好，臉部有點自律神經失調現象、經常頭痛，都屬於舊疾，求診中醫科進行針灸，以及在復健科持續做復健。急診室蔡雅雯護理師透露，「祝女師姊曾說，在急診室全力協助醫護，能夠暫時忘卻身體的病痛。她當志工時，除了身體真的很不舒服，必須提早回去休息之外，一年三百六十五天，都可見到她忙碌穿梭的身影。」「祝女師姊原本就是北區慈濟志工，每次要返回臺北收善款時，還會說不好意思，這幾天幫不上忙！」有位家住臺北的急診護理師的母親身體欠安，陳祝女

便利用北上期間，特地前往探視關懷。

「她會照顧醫護人員的五臟廟，在急診室的用餐間，以電磁爐烹煮熱騰騰的美食，如：咖哩醬料配白飯、佐料豐盛的香積麵等，在午餐時間供同仁們用膳，風味多元可口，暖了眾人的胃。有時，大家忙到沒時間用餐，她會拿著小零嘴塞到眾人嘴邊，請大家先吃一口，補充體力，也不忘分送給有需要的病人及家屬，避免候診時的饑腸轆轆。」蔡雅雯說，這些蔬果乾糧等食材，有些是陳祝女自掏腰包，有些則是十方大德捐贈，要歸功於她良好的人際關係，平日廣結善緣。

「祝女師姊是全方位的急診志工，一聽到我們喊：急救區有病人！她在第一時間，就會飛奔到定位，若看到我們需把病人衣物剪開、擦拭傷口，或者更換衣物時，她會動作俐落地完成這部分，讓護理人員可以先去做更重要的打針等搶救工作……，她已經熟悉到，看見醫護人員在做什麼，就知道自己可以從旁協助什麼的地步了。她也熟悉我們的術語，所以請她去拿個小 GE（生理監視器）、推臺 PUMP（幫浦）、拿出 BP monitor（血壓器），她都能勝任，節省我們許多的寶貴時間。尤其，當我們沒有時間去處理病人臉上、軀體的血跡時，祝女會主動拿小方巾，打濕後，戴著手套為病人擦拭手、腳及臉部，讓醫師能夠清楚檢視何處有傷口，而家屬趕到時，也不會看到血淋淋的一幕，這個舉動也同時安撫了家屬不安的情緒。」蔡雅雯說道。

命運多舛 幸遇慈濟

三十幾歲之際，陳祝女因離異，兩個兒子及一個女兒都歸由先生撫養。「先生家境富裕，為獨子，在我十七、十八歲那年，被先生強暴，由於受到古早人貞操觀念的影響，當時不得不嫁給他！婚後，先生沒有給我錢，我自己做家庭代工，賺取微薄工資，獨力撫養孩子，家庭代工業者知道我的遭遇，都拿利潤最好的物件給我組裝。但先生還在外頭養小三，很慶幸能夠離婚，我終於解脫了。」

早年，陳祝女為了生活，曾在餐廳擔任洗碗工，後來經由朋友介紹，才至臺北市敦化南路的 SOGO 百貨公司擔任櫃姊，憑藉著好口才，業績一路長紅，光是一週下來，營業額就高達新臺幣十幾萬元，連政商名流的貴夫人們也常來選購，一次購買便十幾件，績效很獲主管青睞賞識，十幾載歲月匆匆流逝，她也積攢了一些積蓄。

而進入慈濟世界的因緣，要從她被公司調到位於臺北市天母的大葉高島屋百貨公司談起，那時，祝女才五十二歲，百貨公司對面有一位慈濟師姊跑來跟陳祝女說，她的師父在勸募水泥蓋醫院，一包水泥新臺幣一百五十元。雖然當下陳祝女身上僅有兩百多元，這二百元可是她一日三餐的伙食費及往返住家深坑的五十元車資！正在猶豫之際，剛好一旁開玩具店的年輕人聽見，竟自願下班後載陳祝女到士林站搭車，讓她節省下一半的車資去做善事。



陳祝女在急診室全力協助醫護，能暫時忘卻身體的病痛。圖為她關懷一位腦中風女病人。

陳祝女在捐款同時，心想：「我師父要蓋醫院，欠水泥……這句話我也會講。」嘴巴也跟著複誦。「當時很奧妙，我不知道自己在發願，一週後，公司又把我調到仁愛路的遠東百貨，我便開始幫慈濟收功德款了。我向遠百的主管勸募，三百元或五百元都好。」緣分到了，後來陳祝女就接受郭美惠師姊接引，到慈濟臺北分會（早期的臺北工專附近）做志工，護持慈濟。二〇〇〇年，她接受委員培訓、受證，法號「明洋」，擔任志工全年無休。

十三年前，陳祝女在慈濟各志業體內擔任志工，四處奔波，當時一個月僅來花蓮三趟，有一次，到花蓮慈院擔任醫院志工時，她在靜思精舍志工早會中分享，談到了擔任志工體會到與經驗到的

林林總總，上人聽完分享後回應時，就請她幫忙照顧花蓮慈院的醫護同仁，當下，祝女並沒有一口答應。後來她一個人到佛堂的佛菩薩面前祈求，若要她來花蓮擔任長期志工，只要有地方可以安頓，她就留下。沒想到三天之後，她就順利找到了落腳的地方，一樁美事得以圓滿開始。

「我還沒進入慈濟之前，心情很浮躁，加上販售衣服有業績壓力，更是不安。」祝女與先生剛離婚時，還會煩惱：「老年生活，該怎麼辦？死後，誰幫我處理後事？」步入慈濟大家庭後，她的信念充滿了正向能量，週遭的朋友看到她的轉變，都很訝異。今年七旬的陳祝女，信誓旦旦說：「我要做慈濟志工，跟隨上人，直到我這口氣沒了為止！」🌱