

牡丹盛開 添榮景

花蓮慈濟醫院醫療志工

簡添榮

文、攝影／黃昌彬



「你臉上為什麼總是笑嘻嘻的？整天笑頭笑臉（臺語）？」這是簡添榮志工最常被病人家屬問到的問題，他不吝與人分享笑口常開的法寶：「我有一顆歡喜心。你笑，也是一天。擺一副臭臉，也是一天。把自己顧好是自己的責任，不要走偏了！」

一當志工就心花朵朵開的簡添榮，退休前是花蓮第二信用合作社建國分社的襄理，妻子彭牡丹在花蓮縣警察局會計室任職，育有兩女，家庭美滿。

簡添榮喜樂豁達的人生觀背後，卻是他經歷生死交關所換來的體悟！二〇〇六年六月八日清晨五點多，簡添榮外出慢跑，途經慈濟科技大學天橋附近，突然被一臺因酒駕超速失控的車從後方撞上，所幸學校警衛及時發現，緊急聯絡救護車送往花蓮慈院搶救。

事發當日，彭牡丹直到早上七點半仍不見先生返家，便不斷地撥打他的手機，見無法聯繫上先生，只好帶著一顆忐忑不安的心上班去。花蓮二信當天上午八點召開會議，不見簡添榮出席，主管同仁也趕緊撥打他的手機、家中電話，卻都無人回應，於是又打電話給彭牡丹詢問下落，甚至一度還懷疑簡添榮被綁架了。

由於彭牡丹知道先生每日晨跑的路線，便拜託會計室主任幫忙撥通電話詢問太昌派出所，以了解轄區內有無民眾報案，員警說明恰巧早上發生了一起車禍，但傷者身分不明，因身上沒有任何證件可供辨識，後來，索性在醫院內照

了張傷者相片傳給彭牡丹看，她不敢置信急救的傷患就是摯愛的先生，整個人當下崩潰了！

發宏願 做慈濟

得知簡添榮出事了，彭牡丹趕快打電話給姊姊們，簡添榮的三位姊姊，都是慈濟人，得知弟弟的噩耗姊姊們眼眶泛紅、急忙向在外科加護病房擔任醫院常住志工的蘇足師姊求援，拜託她幫忙安撫已經整個人癱軟的彭牡丹。



麥茶、決明子、小葉紅茶的香氣，不僅讓加護病房、眼科、復健科、開刀房、牙科等處的飲者開心，也讓人體會慈濟志工無微不至的用心服務。圖為簡添榮準備泡茶材料一景。

嚴重昏迷的簡添榮，醫師原本推估他不是變成植物人就是往生一途，情況很不樂觀。由於簡添榮的姊姊曾拜託蘇足師姊，藉此機會引導弟弟夫妻親近佛法，祈禱能度過無常的考驗。蘇足師姊隨順因緣，利用每日前往加護病房陪伴的機會，以母親般溫暖的口吻開導彭牡丹，「簡添榮當時在第二十九床，住院第三天，我拍拍以淚洗臉、嚇到發抖的彭牡丹，告訴她，上人說：『願要大，業才能消。』，然後我帶著彭牡丹在病房內發願，我說一句，她跟著複誦一句：簡添榮能好，我願意做慈濟……。」蘇足安慰牡丹不要哭，要誠心求懺悔，要在先生耳邊不斷說些鼓勵的話語。

花蓮慈院神經功能科主任陳新源及神經醫療團隊全力搶救性命，對於左腦幹遭受重創的簡添榮細心照料。陳新源醫師說，當時簡添榮的腦傷，嚴重影響到右側肢體及語言功能，簡添榮的復原情形實屬不容易，醫師只是在他受重傷時投入急救，他認為，簡添榮的家人支持及慈濟志工的協助與祝福，都是很好的愛的力量。

要保住性命、避免成為植物人，就必須讓受到重創的腦部減壓。醫師先徵得家屬同意及說明可能衍生的風險後，動手術將簡添榮的左側大塊頭蓋骨取出，進行冷凍保存近三個月，待腦部患側減壓無虞之後，醫師才動手術為之裝回。

歷經兩次手術後，簡添榮生命徵象持穩，仍舊未甦醒。五天過後又發高燒，醫師擔心插管太久，引發肺部感染，建



簡添榮指著頭頂的車禍手術疤痕，訴說九死一生的經歷。

議家屬做氣切，以維持呼吸道順暢。一週後，病況穩定了，骨科醫師才為他進行左腳踝骨折手術。

守在加護病房外的彭牡丹，愁容滿面，卻也僅能等待一天兩次的探視時間到來。令她安心的是，每次一踏入加護病房，就發現蘇足已站在丈夫身旁等候，還教她如何按摩先生雙腳，以測試他的身體反應。就在住院第九天，病情有了轉機，簡添榮甦醒了！他望見愛妻便緊抱著，彭牡丹問：「你知道，我是誰嗎？」簡添榮馬上點頭回應。夫妻相擁，互訴衷情，讓彭牡丹暫時放下心中的重擔。

做志工 當復健

腦部重創讓簡添榮喪失了文字書寫能力、語言表達的功能。除了採用中西醫合併治療之外，為了刺激簡添榮腦力加速復原，在家中還特地裝了一臺卡拉 OK 伴唱機，讓原本就喜歡唱歌的他，不時可以一展歌喉，而引吭高歌的方法效果很好，才短短一年的時間內，簡添榮的病況便有了起色。「我那時候唱歌，當聽到歌曲旋律響起，雖想開口唱，但歌詞字幕已經換到下一頁，認字有困難，自己就像個小學生般，等於從頭開始學國字。」不僅如此，簡添榮家中還擺放了一本厚厚的辭典，讓每回想不起某個國字該如何書寫時，可以立即

翻閱查詢，加強記憶力。

但偶發的癲癇卻成了車禍的後遺症，需服藥控制。由於簡添榮出院返家療養期間，曾一人獨自在家中癲癇發作，家人為避免憾事發生，又有助於維持復健功效，想鼓勵他外出與人互動，或投身打掃等志工服務，斟酌再三，簡添榮的姊姊邀請他到靜思堂旁的竹軒當志工。「那邊比較安全，萬一我又發生了什麼事，送到醫院比較快也比較安全。竹軒就像後花園，是人生的一種享受，為了讓自己過更高雅的生活模式，而且可以做醫療復健的動作，在那裡的心情，與原來生活模式不太一樣。掃地是一種很好的運動。因為我採用中西合併治療，一個禮拜也順道走到醫院針灸三天。」



蘇足師姊（左）引領簡添榮與太太彭牡丹進入慈濟，彼此感恩善因緣牽引。

簡添榮也不忘提及，多虧有林崇舜與林郁甯中醫師從住院期間到復健階段的針灸治療，助他加速康復。

說起復健之路，備極艱辛，簡添榮從頭到腳、大大小小的手術，總共動了十一次的刀，忍受身體病痛的苦不在話下。「我當志工無所求，我心裡一直想一個原則：雲遊四海，廣結善緣。這八個字，是我當志工的中心思想，奉為主臬。」行過了一大段的驚險人生旅程，簡添榮語重心長的回憶道：「曾經有人問我，當我在昏迷時，有沒有什麼感覺？我說在最後一段，大概在開第十刀時，才有感覺。但意識卻宛如在夢境場景雲遊，當時比較清醒了，以為自己身體比較好了，想要到社會上走一走、看一看，跟社會大眾有所接觸，我騎著摩托車出來逛逛，但無論怎麼騎，卻都是在慈濟菩薩道的寺廟裡面，即便看到有大路可以騎出去了，還是怎麼繞都繞不出去……」半夢半醒的境界，似乎隱約地透露了簡添榮未來要走的方向。

泡好茶 結好緣

談起轉換志工跑道。簡添榮說，由於與醫院社服室同仁及志工的年紀相仿，溝通上比較容易，加上潘國揚主任號召要與大家結好緣，推出了奉茶服務，因緣際會，後來便轉戰社服室志工，迄今也近五年了。「心情上，是無限的付出，無所求！」簡添榮忙碌的一天，就從準備志工室的開水開始，煮開水，備妥溫開水及熱開水，供龐大的志工群享用。



簡添榮在社會服務室裁切回收紙，供協助病人量血壓的志工書寫之用。

麥茶、決明子、小葉紅茶的香氣，不僅讓加護病房、眼科、復健科、開刀房、牙科等處的飲者開心，也讓人體會慈濟志工無微不至的用心服務，一如人生的好味道，值得細細品味。

一大早若看見簡添榮身影出現在醫院三樓餐廳旁的一處橢圓木桌區，就知道他又開始準備張羅一桶桶好茶了，只見他俐落、熟稔地將各單位的茶桶搬上大推車，將茶桶拉至定位，再依不同上茶時間點，協助各單位同仁拉回給民眾解

渴享用。「我聽我大姊講，以前有些日本的朋友，家庭裡平常都會備有一壺麥茶，麥茶比較溫和，健胃整腸，養生。決明子顧眼睛，還有其他功效。我們就將麥茶與決明子混合在一起，繼續沿用。」

勤付出 賺歡喜

蘇足師姊說，有一次簡添榮在醫院一樓大廳志工櫃檯值班，突然間癲癇發作了，直接廣播「綠色九號」呼救。就算身上還是有病痛，簡添榮也從未打消當志工的念頭，他感恩的說，發生車禍當下，兩個女兒十分憤慨，甚至想追打肇事者發洩情緒，所幸蘇足師姊的適時開導，讓雙方都不再因為彼此積怨，繼續

遭受精神折磨，「改改個性，讓大家能夠覺悟啦。那時我家大菩薩去念大學，不在家。小菩薩則參加我們四天三夜的慈誠營，去帶領一些小朋友，雖然感覺很累，但她與平常在家裡比較起來，原本高高在上的媽寶心態，進入到團體與大家相處後，卻發現大家都不理她，最後一天，她改變了個性，才跟大家融入在一起，成長許多。」

二〇〇六年，在蘇足師姊的循循善誘之下，彭牡丹參加了委員培訓課程。隔了一年簡添榮也加入見習。彭牡丹在退休前便參與慈濟大型活動、為亡者助念，她今年三月退休後，每週三在靜思堂擔任導覽志工、每週四前往太魯閣的民有社區協助慈濟基金會承擔長者供餐



除了奉茶服務，簡添榮平日在醫院大廳協助民眾掛號、領藥、使用自助繳費機的操作服務等。圖為他協助民眾領藥一景。



就在住院第九天，病情有了轉機，簡添榮甦醒了！他望見愛妻便緊抱著，彭牡丹問：「你知道，我是誰嗎？」簡添榮馬上點頭回應。圖為賢伉儷合影。

服務及量血壓、辦活動、輪值環保站擔任香積組志工……，積極走入人群，彎下腰手心向下，感受付出的法喜。

除了奉茶服務，簡添榮平日在醫院大廳協助民眾掛號、領藥、使用自助繳費機（中醫部量血壓處旁）的操作服務，以及在社會服務室裁切回收紙等。「批價繳費往往有很多人在現場等待叫號，我曾看過批價要等一百三十幾號。三年前的三月十八日，自助繳費機正式啟用，更是宜花東地區的第一臺，迄今許多老人家仍不知道可以利用這管道更快速繳費，能節省寶貴時間，方便許多住在花蓮縣南區的長輩，能夠準時搭公車返家。」擔任自助繳費機操作志工期間，還曾有民眾詢問是不是要把錢交給簡添榮，讓他哭笑不得。

一場突如其來的飛來橫禍，讓簡添榮身陷危機，但也徹底改變了他的人生，從此兩夫妻攜手走入慈濟世界，成為歡喜付出的志工。「什麼時候無常來敲門，我們不知道，所以應該更珍惜自己的人生，努力付出！大家用歡喜心嘛！多活一天，就多賺一天啊。」重生後的十一年來，簡添榮用笑臉，迎接每一位與他相遇的陌生人；也把多賺到的每一天，都當成廣結善緣的精進日，法喜滿滿。🍀

參考資料：

- (1) 二〇〇七年四月十二日花蓮慈濟醫院新聞
- (2) 二〇〇八年十月《慈濟月刊》〈志工路〉