

領受急診的 生命課題



文 / 黃昱惠 花蓮慈濟醫院社工師

擔任急診社工已經兩年，一般人對急診的印象就是時間非常急迫、很多人，醫護人員因為忙碌埋頭工作，臉上的表情都是較僵硬的。實際進入到急診醫療團隊內，身為團隊的一員，才發現在每一個工作崗位上的醫護人員雖然忙碌，但都是為了照顧好眼前每一位病患。

保護家暴受害人與兒童青少年

當進入急診醫療系統當中，社工主要負責的，很大一部分是「保護性社會工作」，簡單說，只要涉及人身安全的，都算「保護性社會工作」，包含：兒童青少年保護（一般兒童虐待、兒童疏忽，還包含兒童青少年性交易議題）、兒少高風險家庭；老人保護（老人身心虐待、遺棄）、身心障礙保護、身心障礙者虐待等等。

一般來說，急診室的社工常見狀況較緊急，在病人離開急診之前，希望能夠解決他們目前遇到的問題，與一般社工

較為不同。像是受到家庭暴力對待的病人，到了醫院就醫驗傷，透過護理師照會社工師介入後，針對家暴被害人目前的傷勢以及安全計畫的評估，評估被害人返家的安全性，是否有能力離開家中獨自生活等等，透過我們前端的評估，再與政府機構交接相關內容，希望給予家暴被害人更安全的生活環境，免於再次受到暴力的威脅。

兒少保護，是針對十八歲以下的兒童與青少年到院就醫，透過生理檢查或是他們表現出來的身心狀態，確認父母親與主要照顧者是否給予兒少完善的照顧，有無疏忽或是有身體虐待的情形？只要是兒少到院就醫，任何狀況都是我們所關心的，因為兒童年紀小、認知狀況較不成熟，面對家庭所給予的環境或是父母親的親職照顧，需要社會資源的介入。透過社工師評估以及連結資源，希望能讓兒少在更健全的家庭中成長。

讓無名的你安心回家

在急診，除了敏感的保護性社會工作之外，對於緊急到院就醫的無名氏或是發生意外的無名大體，也是處理的工作內容之一。

有一次一位高齡八十多歲的爺爺在路邊昏倒，被熱心的民眾叫了一一九送到醫院急診，其實爺爺當下早已沒有呼吸心跳。因為身上沒有相關身分證件、無法確認；詢問警察已做了臉部辨識，但仍在確認中，目前也沒有民眾到警局報案老人走失。還好後來透過失智老人手鍊，確認了爺爺家人登錄的聯絡資料，盡快聯繫到家屬，請他們快點到院來確認。電話中，不敢提及爺爺已經不在

了，家人抵達醫院時很高興找到走失半天的老爸爸，但看到的已經是冰冷的大體。雖然於心不忍，但爺爺還是找到了家人，終於可以回家。

對我而言，來到花蓮慈院從事社會工作已經快九年，常常面對一些生命的逝去，一般人認為我們對於這種生離死別的悲傷或激動好像已經免疫了，其實我們還是一樣能夠領受生命給我們的課題。經過時間以及許多生命事件給我們的啟示與課題，在社會工作的路途上，我們更懂得如何處理不同事件帶來的問題，更貼近不同個案的需求，給予重要的資源連結，讓我們社會工作的功能發揮到最大的效用。🌱



承擔急診團隊的社工任務，黃昱惠（右三）主要處理保護性社會工作，而且要盡快在有限時間內完成。
攝影／彭薇勻