

# 人文之美 在新店

文 / 北區人文真善美志工

晨曦揚起窗上的一片白茫之光，當台北盆地逐漸甦醒的那一刻，新店慈濟醫院已開始待命。

於八十九年動土興建的新店慈濟醫院，五月八日啓業、五月九日開始門診服務，孕育多年的醫療種籽，已迫不及待地欲伸展枝葉、林蔭大地。這棵落在新店的小苗，在慈濟人愛的呵護下、在北部民眾的深深期許下，正以無比的堅韌、用心、與專業付出，努力地把握分秒、成長付出。時時皆新頁、步步皆歷史，在面對病苦的每一分秒，醫護團隊努力為一個個生命添上純稚的笑容。



「這是一個減少病患痛苦的地方。佛法的安祥、清淨，平衡了冷冰冰的藥味與血腥，慈濟人文提昇了醫護人員的愛心，溫暖明亮的環境增強病患的信心。上人打造的醫院，訴求鮮明，新店慈院的法喜與道氣，不但醫病也醫心。這是一個『人文的醫院』，溫馨、寧靜、安祥，除了醫病，它也是一個調和心靈的空間。」志工褚芳蘭為新店慈濟醫院做了一個完美的定調。

新店慈濟醫院啓業第一天門診(五月九日)，九點左右「人潮」即已湧現，原本就有十個掛號台，但因為掛號人數太多，所以不得不開放所有的櫃台協助掛號，即

便如此，還是無法疏解掛號的長龍。一天下來，掛號人次高達一千七百多人次。這是新店慈院啓業的第一天，也是北區眾多民眾引頸企盼已久的時刻。

## 醫病

### 啓業第一天 完成第一刀

五月八日啓業典禮過後，急診室傳出消息，有一位男性盲腸炎患者可能需要立刻動手術。患者自述三天前就感覺右下腹悶痛，但不以為意，七日疼痛加劇，才到醫院檢查，急診醫師告知疑似盲腸炎，因為是週六，要先留院觀察，沒想到這一等，就讓他等到周日新店慈



院啓業。

急診室開始張羅著啓業的第一刀，對照著醫護人員緊張的態勢，患者和家屬都受到眾人的祝福與「羨慕」，原來患者陸根田是慈誠隊員，能在「自家」開刀，又是第一刀，實為難得的因緣。

主刀醫師伍超群原本擔心是腸內塞造成的氣室症，經檢查後，只是單純的闌尾炎(即盲腸炎)。雖然陸根田的白血球指數才一萬一千(一般正常值在四千到一萬左右)，但是盲腸卻已經破洞流膿，已有腹膜發炎的危險。陸根田清醒之後，也很驚訝自己的盲腸破了洞，因為根本不太疼痛。醫生笑著表示，這是因為師兄的身體太健康才會如此。

術後，當陸根田被平安推回病房，

他看著病房窗外的風景與室內溫馨的佈置，陪伴的家人不禁有感而發：「真像是住在五星級的度假大飯店。」

## 迎接首位寶寶 醫師徹夜守候

五月九日凌晨兩點二十六分，新店慈院第一位寶寶誕生了，重三千三百公克。產婦陳麗文一直都是由李裕祥醫師做產檢，因為李醫師來到慈院，即將臨盆的她也選擇在慈院啓業的第一天住了進來。

婦產科醫師李裕祥表示，八日啓業晚會結束後，他便帶著妻子上病房介紹自己上班的場所，當時就發現產婦開始陣痛，而且產道已經開了一指，於是便留在病房內守候。徹夜的守候，安住了準

媽媽的心。這是陳麗文的第一個寶寶，她開心的表示這裡環境好，很高興能來慈濟醫院生產。

本來將於五月十二日出院的寶寶，因黃疸指數稍微高出標準值，所以只好請寶寶再多住一天，接受慈濟人無缺的關懷與祝福。



媽媽抱著MAX一起拍照，一起接受院所準備的禮物與眾人的祝福。一雙福慧鞋，期望他能腳走好路，一生順順利利；一袋五穀粉，祝福他身體健康萬事吉。另外還有一張生產後的紀錄光碟，讓寶寶一家人留有一生的回憶。

## 醫心

### 客串家屬細傾聽 值班醫師睡病房

七十歲的高阿嬤，半個多月前在家裡跌倒，造成右髌骨骨折，雖然曾到其他醫院看診，醫師表示必須開刀，但因為阿嬤有糖尿病，家人擔心開刀後傷口無法癒合，不同意動手術，以至拖延至今。打著慈濟招牌的新店慈院啓業，讓家人願意一試。阿嬤的媳婦便在啓業的這一天就帶著她來掛急診，看看是否有不用開刀的治療方式。



阿嬤住進醫院後，白天有媳婦、師姊陪她聊天，她都還很能適應，但因為無人陪她過夜，阿嬤心裡不踏實，所以不時按鈴。值班醫師曾效祖看到護理人員個個忙著準備明天正式門診後的種種作業，實在無法一而再、再而三的去關照阿嬤的不安，自稱自己「最沒事」的曾醫師便適時補位，前去和阿嬤聊天。

曾醫師表示，從聊天中可以了解阿嬤家中的狀況、照顧情形，以及聽聽這二、三周來阿嬤是如何熬過來的。他們

這麼一聊，聊到半夜，曾醫師為了讓阿嬤安心睡，乾脆就客串阿嬤的家屬，在病房裡陪伴阿嬤到天亮。

而身為阿嬤的主治醫師，曾效祖表示阿嬤血糖指數雖偏高，但不至於影響手術。兩天後，五月十日，當阿嬤的家人前來看她時，曾醫師便仔細的和家屬分析病情，終於取得他們的同意，讓阿嬤動手術。

### 人文醫院 調和心靈

五月九日，熙熙攘攘的大廳裡，穿梭著慈濟的志工們，時而與前來看診的民眾寒暄；時而引導他們掛號；時而引導他們前往診間；時而解說大廳正前方「佛陀問病圖」的故事……，這是新店慈院開始門診的第一天。在這座醫院裡，除了醫護人員以愛照顧病人，志工的膚慰，也是慈濟醫院與眾不同的特點。

從地下一樓到三樓大廳，「印順導師法影一世紀百年嵩壽展」、「阮義忠九二一希望工程攝影展」、「大愛進南亞海嘯救難」、「志為人醫」、「追隨良醫典範」，各種人文展出與「靜思書軒」的開幕，提供患者身體疾苦中，心靈的皈依止境，以人文的薰息來協助病苦的解脫。從這一天起，台灣醫學發展史上，用慈濟人文精神來結合醫療的一座守護生命的磐石，完整的呈現在北部民眾的眼前。

門診第一日有一位六十多歲的徐先



生前來參觀醫院，負責解說導覽的永和區志工褚芳蘭上前與他互動。褚芳蘭問：「您今天是不是有什麼事來指導我們？」徐先生回答：「當然有囉，我今天就是來指導你們的！」

「為什麼慈濟人那麼喜歡在媒體上作秀？」是徐先生的第一問。

褚師姊說明：「慈濟的工作非常廣泛，慈濟救災永遠走在第一。每個月四百多萬的會員將他們辛苦的收入，點點滴滴匯入慈濟的功德海。現在慈濟有自己的大愛電視台，因此必須對會員作直接、重點的詳盡報導、落實的交待，讓他們知道他們愛心的流向。」

「我看到慈濟在國外救了這麼多，在國內能不能做得這麼好？」徐先生的第

二問。

「慈濟種種救災工作『眼睛看得到，手摸得到，耳朵聽得到』。國內最近的大型救災活動——希望工程的成果，可以親自深入訪問九二一中部災區，或在醫院樓下的展覽裡了解。而之所以援救國外，是因為慈濟沒有種族、語言、膚



褚芳蘭師姊(左)正為參觀民眾導覽講解。

色的分別，唯有尊重生命、愛護生命——只要能觸及的地方，慈濟都義不容辭、不為名利、伸出援手，『將愛心送到國外，福報留在台灣』。」

聞言至此，徐先生再提第三問，「志業體如此龐大，職工有無篩選？是不是只有佛教徒才能來上班？」

「慈濟沒有以宗教篩選職工或提供醫療服務。花蓮慈院所服務的對象，受惠最多的是信奉天主教或基督教的原住民。慈濟大門永遠開放給賢能與有愛心的人士，只要考試合格、適用，沒有宗教分別。上人的德，如同經文所示『眾生一律平等』。」

一席誠懇的對話後，徐先生欣然接受

褚芳蘭的說明與收看大愛台的建議：每天撥出兩小時(晚上七點到九點)收看大愛電視——觀賞大愛新聞、上人開示與大愛劇場，從中可以更深入了解慈濟的「膚慰」工作。從質疑不解到接受醫院不只是醫病的地方，更是與民眾互動的好道場。

## 醫德

### 關懷病人 縮小自己

多在三樓血液透析室出現的腎臟內科洪思群主任，有著斯文的外表和親切的内容，常常起身走動在病床間，第一線觀察患者的狀況。

五月十八日，在血液透析室服務的大



為稍緩患者等候之心，志工師兄姊不時上前陪伴，近中午時並準備飯糰請民眾填填肚子。

安區志工周美女，應洪思群主任之請，帶一位八十七歲的長輩到處走走。周美女表示，醫生的隨和及將患者當做至親般的看待，讓她感觸良多。

無獨有偶，人文真善美志工曾美姬也表示，曾在慈院電梯間巧遇洪主任，他非常謙虛地說：「希望志工能由另一個角色，以不同的角度給我們指教，因為以一個醫生的角色來看某件事，或許有執著一面，比較不客觀，我們需要旁觀者『清』的意見。」

確實，不同領域有不同的認知，而「一條河因為另一條河的激盪而揚清；一個人因為另一個人的輝映，而增添了生命的明覺度」，醫師能有此豁達心

胸，實在是患者之福。

## 醫術

### 首場國際研討會 科技醫術並肩行

花蓮總院神經醫學中心五月十四日與台灣神經醫學中心、台灣醫學外科醫學會、台灣美敦力鼎眾股份有限公司，在新店慈院三樓會議室舉行學術研討會。

會中由陳新源醫師發表「深部腦刺激術之運用」。陳醫師透過簡報檔，放映二個臨床個案，一是去年新加坡潘氏兄妹，一是徐菱倫小妹妹腦部病變的醫療過程。

林欣榮院長說：「醫療團隊和先進的醫療科技，是醫療成功的展現，志工團





隊的陪伴更是不可缺的因素。」而晶片植入的醫療術，不僅是二個案的成功，更有一百多位巴金森症的患者受益。

與會的香港中文大學潘偉生教授也分享在香港八年的醫療經驗，並說先進的醫療手術儀器，讓患者省下醫療藥物，二者之間手術的治療比藥物的使用還省！

多倫多大學的哈金森教授(Dr. Bill Hutchison)亦分享第一次來台的喜悅，看到醫院建築莊嚴漂亮，處處洋溢歡喜笑容，讓他對慈濟有更深入的了解。

短短幾十分鐘的記者會，以專業又輕鬆的方式呈現，院長以機器戰警的譬喻，說明尖端科技的醫療，不僅讓腦部

病變者得到治療，將來肥胖症者、癡呆者、小孩先天性發育不全者，皆可透過深部腦刺激術而改善。

## 大愛

### 醫護服務不打烊 志工全陪守護愛

啓業以來，看診人潮始終絡繹不絕的急診區及門診區，讓醫療人員忙得連用餐、喝水的時間都沒有，看在醫療志工眼裡，總有萬般的不捨與心疼。特別是急診室的患者，很多人將急診當門診，而且一來到，便希望馬上得到診治，心急的患者在得不到及時的診療，往往按捺不住情緒，這對已經盡心盡力在搶救生命的醫療團隊而言，實在無法撥出充

裕的時間向患者解釋：急診是一個視病況嚴重度為優先搶救的地方，不是誰先到誰先看的場所。面對患者的焦急，醫療團隊即使再忙碌，也從不疾色以對，這點看在志工們的眼裡，心疼又不





一如花蓮、大林，新店傳承了慈濟醫院不可少的鋼琴演奏，讓來院的患者與家屬候診就診之際聆聽音樂，感覺對了還可引吭高歌。

捨。醫療志工謝國榮說：「我們的醫療團隊是耐操、耐煩、還耐罵呢！」

志工們雖然沒有受過專業訓練，無法為「守護生命、守護健康」盡一分力，但至少能做到「守護愛」，於是志工自告奮勇向上人請命，五月十八日起，自願服勤二十四小時，讓這一群如環繞在慈院大廳上方飛入新店慈院的飛天菩薩——大醫王、白衣大士們，能夠無後顧之憂的為患者服務，也讓心急的患者或家屬可以有紓解情緒的對象。

## 北區慈濟人付出還感恩

信義區志工黃錦淑表示，新店慈院的建立，讓北區護持慈濟的會員們有了醫療的回饋，也讓愛回到原點，回到大台北地區來維護大家的健康。雖然慈院甫啓業，但是因為看診人數太多，難免有「民怨」——電話打不通、看診等太久等。但在志工們誠懇的陪伴及心靈分享，還有醫療團隊細心的呵護下，讓他們由衷的說：「當初我的佈施，今天得到回饋，只有一句『感恩』。」

