



# 白衣大士 菩薩心

文 / 陳美慧 花蓮慈濟醫學中心護理長 圖片提供 / 護理部

五月，是充滿母性光輝的日子，是充滿愛的日子。

南丁格爾(Florence Nightingale)是家喻戶曉的洋人名字，她是英國護理學先驅、護士職業創始人，更是現代護理教育的奠基者。就在一九一二年，國際護士理事會將南丁格爾的誕生日五月十二日定為國際護士節，期許每一位護士以「愛心、耐心、細心、責任心」對待每一位病人。

在慈濟，稱護士為「白衣大士」。證嚴上人說，護士是病人心目中的白衣大士——觀世音菩薩。出院及門診患者的意見回饋單，一張一張都是對於護理同仁的讚嘆，也只有病患們最清楚這些白衣大士究竟有多累、多敬業！

醫院的每一個角落，生老病死輪番上演，而不論劇本如何改編，白衣大士一本菩薩悲心，奉獻無私。

一直覺得自己在工作歷練中比別人幸運與特別，因為總是有「特別幸運的機會」降臨在我身上。機會不是每個人都會遇到的，當「它」來臨時，更需要「虛心與勇氣」。一天，麗娟督導帶來一項消息，提到有關人員訓練計畫安排，希望我能至外科加護病房受訓兩週，我想這也是我需要再擴展、充實的一塊領域，便隨順這樣的機緣接下至外科加護病房訓練的機會。

### 不同領域，隔行如隔山

雖然工作多年，但自己的學習背景完全沒有急重症照護經驗，當得知要去「外科加護病房」訓練時，每天左思右想，會是如何的景象？外科加護病房多數病患是因重大意外傷害而入院，因為花東地區常見意外是車禍，想像中病人的外觀一定是「傷痕累累」；「外科」給人的感覺是開刀，所以身上肯定有很

多條管路糾結……等，想越多就開始出現不安與沉重，此時腦海浮現一句靜思語「人要克服難，不要被難克服」，於是從抽屜中重新拿起「新進人員訓練手冊」，仔細翻閱重症相關技術、查閱ISO相關技術標準，戰戰兢兢準備受訓。

受訓第一天，從環境介紹到急救措施步驟指導，外科加護病房的護理同仁著實讓我打從心中佩服，她們做事有組織邏輯、條理分明，相處時候又讓我有如與家人相處般的安全與信賴，原本忐忑的心似乎顯得多慮了。

在外科加護病房的確非常忙碌與緊張，外科加護病房如同一個救命站，每天面對分秒必爭的垂危生命，但我看到的是這裡每位護理人員用心的不放棄一



陪伴醫生身旁準備開刀的，是護士，陪伴病患身旁的，也是護士；護理同仁們，無處不在，也無處不是愛。

絲絲「救命」的機會，對躺在病榻中意識昏迷的病患，輕聲細語的關心，為延續生命無所求的努力。

## 不平凡的加護病房護士

而在這段受訓期間印象很深刻的個案，是一位二十五歲俊秀挺拔的青年，在這人生準備啟航之際，才發現罹患了惡性腦瘤。當在加護病房照護他時，病情已經到了末期，家屬沒有放棄任何希望，親戚朋友關心不斷，而每個人的心也隨病情的變化起伏不定，見其父母憔悴的容顏，面臨一次又一次的急救過程，滿心期待奇蹟的降臨。醫護團隊竭盡能力搶救生命，但是科學終究抵不過生命的無常，家屬的心情從焦慮、緊張、無助、絕望，最後心碎了！

除了看到這裡每一位同仁專業又迅速掌握住病患的醫療照顧外，更要一提的是「觀心、關心」，我很難想像在這「時間與生命拔河」的地方，還有人會去注意到氣息孱弱患者的內心需要，所以當我看到一位病患身上插了許多大小軟管，我們護理同仁還不忘在醫療照顧之後，給與輕言軟語的愛；這一個細膩的動作深深烙印在我腦海中，有如一道陽光映耀在寒冷的冬天，讓我見到不同崗位護理同仁平凡中的不平凡。

所以，護理工作，是在膚慰他人過程中「藉事鍊心」，「鍊什麼心？磨鍊出謙卑的恆心。」唯有腳踏實地行菩薩道，才能真正探討生命的真理、體會一路的風光，所以我珍惜與感恩每個服務的機會；與白衣大士共勉之。



腸造口護理師們研發了一個造口便袋，讓病患方便自理，又能顧全尊嚴，還因此申請到專利呢！

# 月光下的領悟

文／王琬詳 花蓮慈濟醫學中心門診副護理長

站在靜思堂的舞台上，望著滿天的星斗，走捧著心燈，那一刻，我似乎可以體會，一百多年前，南丁格爾女士，在月光下，提著燈，為受傷的士兵治療，給予安慰的那份悲心。

隨著《膚慰》歌曲唱出「請你用力呼吸，別放棄，我會呼喚你，我會如你的親人，終身無悔，護著你」，過往照顧病患的情景一幕幕浮上眼簾。腦海中出現照顧一位產婦——梁太太的景況；她在一生產完後，因為子宮收縮情況不佳，造成產後大出血，被送進加護病房接受持續性的加護照護。她身上插滿導管和儀器，家人們看到這樣的她，心疼的不停流淚，而在一旁的我們，一邊看著她才剛出生的女兒，稚嫩的臉龐，一

邊再看看躺在病床上的梁太太，每個人心中都很不捨。

於是乎，我們每天都到梁太太耳邊幫她加油打氣，也鼓勵家屬以觸摸代替哭泣，同時聯絡志工到床邊為她唱歌。漸漸的，梁太太的生命徵象趨於正常值，眼睛也慢慢可以張開，經過一星期的努力，醫護人員移除她身上所有的管子。當拿掉呼吸器後的第一天，梁太太握著我的手，留著淚說：「我昏迷時，耳朵一直有聽到你們要我加油的聲音，雖然當時我因為無法睜開眼睛，所以有些害怕，但是每次只要聽到你們呼喚，我就會又燃起希望。」又說：「以前我都以為生病時，醫師是最重要的，但經過這次經驗我才知道，原來，護理人員的安慰才能陪伴我們，走出病痛。」

看到病患能夠在我們的照護下，戰勝疾病，又給我們這樣的肯定，一切的辛苦，都是歡喜的承擔。我自己的體會

是，護士是一個助人且快樂的工作，因為在我們的身邊，隨時都有好事等著我們去做。

靜思堂的燈暗下來，但我的心，卻有著一盞燈，讓我肯定自己身為護理人員的驕傲與榮耀。

透過手語表演，護士們聽著歌詞，聯想到與患者、家屬互動的點點滴滴。



# 志工初體驗

文／葉秀真 花蓮慈濟醫學中心護理長

走進慈濟醫院最大的不同是一群群穿梭在人群間的志工，仔細一瞧，在志工背心下的不盡然都是慈濟師姊哦！還有身著護士服的白衣天使哩！這是慈濟醫院自二〇〇三年十月為落實人文教育的推廣，讓新進人員多了解慈濟文化，特別安排新進人員二天一夜的志工活動，期望透過這樣的生活體驗，讓同仁做中學習慈濟人的精神。

有的在輸送中心擔任志工，才了解輸送中心阿姨的辛苦，她們全院走透透，有時護理人員未交代清楚，或未準備好都會影響下一個工作。有的在心蓮病房陪伴病人與家屬，看到他們對抗疾病的掙扎與勇氣，體悟生命的可貴。也有的

在急診室安定家屬無助的心，在病房創造歡笑，改善生病的苦悶。每張臉孔、每個個案都有一個動人的故事，了解社會各階層所扮演的角色，也讓這些新發意白衣大士體悟到自己的幸福。

## 學習包容與感恩

新進護士在不同的地方擔任志工，雖與原單位工作性質不同，但能夠學習到多元的角度，培養一顆寬容的心。真的是做了志工才知道志工的辛苦，踩遍醫院的每個地方，不但要關懷與陪伴病患，有時還替代家屬，協助病患起居，協助工作人員文書、輸送……，此時護理人員才發現：原來平日看到師兄、師姊好像蠻悠閒的，其實他們可忙碌得很！

兩天一夜的志工體驗過程，有人自始至終都處在新奇亢奮中，所遇之事都是

驚嘆號；也有人從一開始的被動式參與到受感動轉而積極探索。不管在哪個地點當志工，歷經的過程為何，這個過程像充電一樣，讓他們擁有更多的能量回到臨床照顧病人，從做志工作中體認到無所求付出的快樂。

花蓮護理部同仁於國際護士節合影。

