

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆農曆年節前夕，慈濟醫療志業大家長與花蓮慈院院長等人特地沿著花東縱谷來回一趟，感恩玉里慈院與關山慈院一年來的辛勞，以及年節假期守護健康守護愛的用心……
- ◆臺北慈濟醫院心蓮病房醫療團隊及藝聯會志工為病人及家屬團圓慶元宵……
- ◆大林慈濟醫院放射腫瘤科玩創意，打造直線加速器造型的環保花燈，衛教宣導好吸睛……





關山

二月十五日

小鎮醫護用心做 志業體家人送祝福

每年除夕這一天，慈濟醫療志業大家長林俊龍執行長總會前往關山慈院與玉里慈院送上年節祝福，慰勉眾醫護守護東部鄉親生命安全的付出。

為了感恩堅守崗位的關山慈院同仁，在農曆年節期間不眠不休提供醫療服務，靜思精舍德旻師父、醫療志業林俊龍執行長、執行長夫人慈聯師姊、花蓮慈院林欣榮院長、王立信與吳彬安副院長、護理部章淑娟主任、醫療志業人文傳播室曾慶方高專、資源管理室吳惠莉主任、執行長辦公室徐玲玲組長、李青海助專、人文室張春雄組長及海外慈濟志工們，十五日除夕清晨就搭乘巴士，從花蓮前來臺東關山。

上午九點半，巴士一抵達，此起彼落的「新年快樂！」讓關山慈院洋溢幸福的氣息。「很高興也很感恩，每年看到大家來這裡關心同仁。」潘永謙院長感恩志業體家人舟車勞頓年年關懷，也特別謝謝林執行長與花蓮慈院，一直以來提供相當多的資源，鼓勵醫療人員投入偏鄉，為關山慈院解決人力不足的困境。

院內四位同仁也在茶敘中分享今年參與大陸冬令發放的心得。急診護理師



福慧紅包和糖果傳遞感恩與關懷，領收到慈濟家人的祝福讓醫護同仁倍感溫暖。

呂沛庭說，物資發放過程中，感動於師兄師姊謙卑的態度及當地人發自內心的感謝回饋，還有一位令她難以忘懷的孩子，因為在路邊被一對爺爺奶奶撿回領養，便發願高中畢業後，找一份可以服務鎮民的工作，讓別人也能享有更好的生活。沛庭從中感悟到「讓愛傳出去」，讓她不虛此行。

專科護理師吳淑蘋分享，在慈濟志工身上學習到相互讚歎及虛心學習的精神，還有整體規畫中，融入數位無紙化的運作模式，雖然過程有變化球，但多功能的每個人也都能隨時補位。「菩薩道難行，但還是要勇敢精進，這是對自己一生負責的表現！」淑蘋為自己立下期許，凡事「多用心」，努力去「做，就對了！」。

看完護理人員的簡報敘述，醫務部

張志芳主任笑稱自己參加的是「沒有日曬，沒有雨淋」的豪華團，在分享數張自己至雲南發放的照片後，海外師姊們也相繼有感而發，他們正努力並期待著，將慈濟人文及理念融入當地。

茶敘後，一行人帶著祝福到單位致送福慧紅包和糖果，也不忘至病房和急診室關心病人及家屬。林俊龍執行長說，每次到關山都感觸良多，尤其在生活機能不是那麼豐富的地方，特別感恩同仁願意駐守在偏鄉。尤其在災難頻傳的今天，看見同仁在偏鄉發

揮醫療專業，參與賑災及冬令發放，從「幸福」中體會福報，讓他相當感動。最後祝福每位同仁，都能維持身心的健康，福慧雙修，繼續為關山地區的鎮民守護健康。

除夕是家人團聚的重要時光，在小鎮街上店家關門熄燈的夜晚，燈火通明的關山慈院裡頭，有一群以院為家的醫護人員，默默守護鄉親健康。而志業體家人年前的關懷與打氣，也為背負使命的大家，帶來士氣與溫暖。（文、攝影／陳慧芳）

德旻師父與林俊龍執行長攜醫療志業體眾家人，在除夕一早前來關山慈院慰勉值勤同仁並送上祝福。





玉里

二月十五日

年節無休守護 分送福慧道感恩

喜迎金狗年，醫護人員依舊站在最前線。


二月十五日農曆除夕當天，靜思精舍師父德旻師父、慈濟醫療志業執行長林俊龍暨花蓮慈院院長林欣榮等人自一大早到關山慈院，接著率隊抵達玉里慈院，親切問候線上同仁和住院病人，和玉里慈院院長張玉麟一起致贈福慧紅包、橘子、糖果等禮品點心，慰勞同仁

的辛勞，也送上暖暖的祝福。

除夕一早，志業體關懷團隊即驅車前往關山慈院探訪，緊接著便趕來玉里慈院送祝福，感恩慈濟家人特地前來關懷的用心，張玉麟院長歡喜帶領醫院同仁在門外迎接，彼此問候一句、握一握手，氣氛好不熱鬧。

談到玉里慈院，張玉麟院長首創的晨間門診備受肯定，德旻師父、林俊龍執行長和林欣榮院長都一一稱讚，這樣的努力不是三天五天，不是一年半載，而是已經堅持了十五年，實在難能可貴。

細數小鎮上的醫療，張玉麟院長信手拈來都是故事：「我每天都會去巡邏每一個角落，因為有些嗜酒的病人可能會



精舍德旻師父與醫療志業林俊龍執行長攜團隊除夕來訪，關懷玉里慈院眾夥伴。



陳岩碧副院長也開心地從師父手中接過福慧紅包。

藏酒，什麼地方都有可能，像是盆栽還是草叢裡面，有的人還會把酒裝在寶特瓶裡面想要躲過我的追查，但是都會被我發現。」此話一出，立刻引起哄堂大笑，醫療不分大小，就是用心而已。

醫療志業就是一年三百六十五天，一天二十四小時，每分每秒都不能鬆懈，體恤醫院同仁的辛勞，每年的除夕，精舍師父、醫療法人暨花蓮慈院、玉里慈院的主管們，總是會上下走動向全院同仁拜年，鮮紅討喜的紅包、一顆顆碩大飽滿的橘子，還有各式精美小零嘴，一份一份的親自送到醫院同仁手上。還有，從德旻師父手中接過福慧紅包，同仁們都開心的說聲感恩，因為代表著上人和精舍師父的滿滿祝福。

玉里慈院也準備了好料招待，尤其是資深香積志工楊寶妹師姊所親手傳授的餛飩湯，已經是玉里慈院的招牌菜了，廚房特別準備熱騰騰的一鍋，裡頭的細緻內餡還是同仁親自參與備料的，就是要讓慈濟家人吃出好味道，果真大受歡



張玉麟院長領著林欣榮院長一同膚慰住院大德並獻上祝福。

迎，讓吃的人暖心，準備的人開心。

感恩有慈濟家人的祝福，讓留守崗位的醫護同仁獲得福慧滿滿的能量，在過年期間，持續提供全年無休的醫療服務，守護地方小鎮。（文、攝影／黃小燕）

臺北

三月一日

心蓮病房慶元宵 藝起同樂迎春納福

臺北慈濟醫院心蓮病房在三月一日晚間舉辦「迎春納福慶元宵」活動，包含醫護團隊、病房志工及藝聯會志工約五十位，一同陪伴病人及家屬，提前歡慶元宵節。

在新春元宵歡樂的日子，心蓮病房醫護同仁、病房志工及慈濟藝聯會志工，帶動家屬與病人互動，透過活動

凝聚病人與家屬情感，留下美好回憶，並表達心蓮團隊對病人及家屬的關懷之意。

活動開始，家庭醫學科陳正裕主任感恩的表示，「時間飛快，一晃眼，農曆新年已經過了兩個星期，來到元宵佳節時刻，希望大家藉此機會團聚，讓病人和家屬，也能夠像在家一樣，歡樂過佳節。很感恩病房志工和藝聯會師兄姊共同成就這個活動。」

藝聯會志工溫馨表演一首首經典老歌〈甜蜜蜜〉、〈小城故事〉等，載歌載舞，歡樂氣氛充滿心蓮病房。病人們臉上掛著笑容，也跟著旋律舞動雙手。



心蓮病房醫療團隊、病房
志工與藝聯會志工一起陪
伴病人與家屬歡慶元宵。
攝影／許金福



王太太（著紅衣者）貼心關照先生的狀況，也感恩心蓮病房團隊給予陪伴的力量。攝影／許金福

活動主持人陳淑麗師姊，連續多年都和藝人朋友來心蓮病房陪伴病人與家屬，提到今天的好因緣，「受到林嘉俐師姊邀約，非常歡喜立刻答應，感恩能和大家一同陪伴臨終病人，慶祝元宵節。」

常常參與「大愛劇場」演出的陳霆師兄，在活動結束後，娓娓述說他的心情，「每次來心蓮病房陪伴，我的心情都非常複雜。心蓮病房住的多是生命末期病人，看到他們承受病苦，心情是沉重的。今天和一位八十多歲的阿公互動，我自己的父母也八十多歲，看到阿公，就想到這個生命歷程是我們每一個人都一定要走過的，所以真的要珍惜每一個可以付出的當下。」陳霆師兄很感恩有機會和藝聯會的朋友一同來與大家結好緣。

罹患肝癌的王先生，去年檢查出肝



藝聯會志工致贈平安吊飾及燈籠給病人，傳遞年節溫暖。攝影／范宇宏

癌末期，直接入住心蓮病房，在醫護同仁細心照顧下，癌末的不適狀況獲得改善，期間也曾出院回家自我照護。這幾天，王先生腹部疼痛，有出血現象，再度住進心蓮病房。一路來，不離不棄貼心照護的王太太，活動中陪伴在先生病床旁，不時關照先生是否有任何不適。王太太表達對心蓮病房團隊的感激，「真的很感謝臺北慈院心蓮病房的醫師和護理師，還有志工。先生生病這段期間，還好有大家的陪伴，我才能勇敢走下去，好好照顧先生。」王太太感恩團隊舉辦活動，感謝藝聯會志工帶來歡樂。

心蓮病房團隊透過佳節活動凝聚病人與家屬的情感，讓病榻中的心靈有更多正向力量。藝聯會志工們用心表演，給心蓮病房帶來歡樂，大家都期待下一次的相聚。（文／吳燕萍）

大林

三月八日

環保花燈放射創意 行動衛教健康同行

大林慈院放射腫瘤科有創意、工務室有技術，兩個部門聯手打造直線加速器造型的環保花燈，成為今年臺灣燈會的另類吸睛主題。參觀民眾不僅欣賞閃爍亮麗的花燈，更能掃描 QR Code，把放射線治療的衛教資訊帶回家。

放射腫瘤科自二〇一二年開始加入品管圈(QCC)，致力於提升服務品質，並屢屢獲獎贏得肯定。在「認識放射治療」的品管主題中研究發現，相較於化療、

標靶治療，一般民眾對放射線治療更陌生。於是決議在「二〇一八臺灣燈會抵嘉」活動上做衛教宣導促進了解。

但要如何執行呢？科內醫學物理師兼技術主任蔡維達帶領團隊，利用下班時間討論設計，為響應這次臺灣燈會的環保主題，以洗腎室蒸餾水的塑膠空瓶為素材，護理同仁實際黏合燈體，並由蔡主任及放射師設計 QR Code 投影及燈條的架設。

頭一遭做花燈，難免挫折不斷。護理師葉佩涵說，大家都是自動、自願一起來協助製作。剛開始以保麗龍膠做塑膠瓶間的黏合，卻因前端太重而無法支撐，只得重新修正。後來，募集同仁家裡面掛衣服的鐵架及鐵絲，並在塑膠瓶上鑽洞，以鐵絲穿過瓶身，加上鐵架固定，



夥伴們連日趕工，利用塑膠空瓶組裝燈體。

才解決重量不均的問題。

為提供花燈的電力，葉佩涵帶來自家機車行裡回收的廢棄電瓶，並邀請工務室協助製作花燈底座的活動底板，讓花燈可以有輪子推動前進，成為特別的行動燈籠。此外，放射師集思廣益，以投影方式顯示 QR 碼的手法，並透過網路找到廠商協助，順利將行動條碼直接鑲在花燈上面投影，讓賞燈民眾能掃描獲得衛教資訊，經過團隊幾天的努力下，總算大功告成。

佩涵說，第一版的花燈超過一八〇公分，因載運困難，只得拆裝重組成約一人高度的縮小版，儘管製作過程繁複，遇到的挫折也很多，但同仁都當成是一件有趣的事情在做，因此也不覺得辛苦了。

在運往會場的路上，佩涵開始覺得不安，心想：「燈會這麼開心的地方，真的會有人想要見到一個癌症治療的儀器嗎？會不會有人覺得，這是一個歡樂的地方，怎麼會有人來介紹這個東西。」結果到達現場時，發現設有健康為主題的創意燈區，陳列著肝肺腎腦胃等大型器官燈具，原先的掛慮一掃而空。

在嘉義燈會「健康我行燈區」，放射腫瘤科同仁有人手拿宣傳板，有人手推花燈展示，蔡主任熱情地向民眾介紹可以掃描燈體上的 QR 碼進入放射治療衛教專區的醫病溝通平臺，透過連結衛教影片及知識，更加了解放射治療。環保花燈超炫的造型，引來圍觀人潮，甚至還有熱心人士義務協調群眾排隊與花燈合照。

佩涵看到許多人捧場參與，而同仁們



衛教團隊向賞燈民眾說明，可利用投影在燈體上的行動條碼連結，對放射治療有更多了解。



放射腫瘤科團隊親手打造直線加速器造型的環保花燈，在燈會上展示並向民眾衛教宣導。

努力地解說，可見民眾對健康知識的需求很大，這晚也成了大夥難得的生活體驗。蔡主任也感恩有洗腎室、工務室的協助，讓這次的花燈製作與推廣活動大成功。（文／張菊芬 圖／放射腫瘤科提供）