

阿財的重擔，誰人知！

長期照顧者喘息之必要

文／郭哲延 臺中慈濟醫院社工師

攝影／馬順德

「學長，某病床家屬昨晚打病人巴掌、而且常常全身充滿酒氣，隔壁床家屬也反應常聽到辱罵聲或看到粗魯、不佳的照顧方式……」週一一早，接獲病房護理人員告知週末發生的狀況，於是隨即穿上社工白袍，直接到了病房……。

病人伯伯是一名八十二歲長輩，疑似患有失智症，原本就已經虛弱臥床的身體，還插有鼻胃管、尿管，這一次因為肺水腫而住院治療。到了病房，家屬並未在旁，伯伯睜大著眼睛虛弱的看著我，我簡單問候，伯伯「蛤」了一聲，充滿疑惑的看著我，更靠近伯伯耳邊，再一次提高音量，他才吃力地用客語回應我。我雖不懂客語，卻明顯感受到病人這一串回應是不切題的。向隔壁床家屬以及主責護理師確認了事情發生的狀況後，我決定先回到辦公室進行家庭暴力防治中心的老人保護通報。

電話再度響起，護理人員告訴我，家屬出現了，深怕錯過家屬的我，立即



郭哲延社工師表示，在這社會上又有多少個如阿財般的長期照顧者，無力、沉重的撐著，當最後一根稻草壓垮了駱駝，往往社會悲劇就此發生，除了社會資源介入外，你我真誠的關心，對照顧者而言，都會是一大肯定與支持。

放下手邊工作，快速到達病房。一到病房，果然隱約聞到了酒味，才剛簡單自我介紹完，「你們怎麼都不相信我？我又沒對我叔叔亂來，我就只是在叫他起床吃東西啊！」家屬的防衛機轉立即湧上。初步安撫，以及說明來意後，家屬激動的情緒才稍稍緩和，我也開始更深入了解這個家庭的狀況。

獨扛照顧重擔 不知壓力已超載

這名家屬叫阿財，是病人伯伯的侄子，伯伯單身並沒有子女，從臥床幾年以來就一直是由阿財照顧。「以前大哥罹癌也是由我照顧，但就在幾年前，在你們醫院的心蓮病房往生了。緊接著就是照顧叔叔，所以我知道怎麼照顧，餵食、拍背、洗澡等等我都會。」阿財帶著一絲的驕傲訴說著自己的照顧經歷。但在這樣驕傲的背後，卻是阿財前後十幾年來不間斷承擔了照顧者的責任，從基本日常生活所需到就醫、住院照顧等等，完全仰賴的都是阿財。在與護理人員確認下，確實阿財在鼻管餵食、翻身拍背、管路清潔等基本照顧能力尚可，但技巧就是過於粗糙、不確實，反而更容易造成其他感染問題。大家嘗試著溝通、教導，但阿財不願意配合，常以「這個我知道啦！」敷衍了事。

我想，這樣不停歇的照顧下，任誰都難以承受這般心理壓力，尤其當病人又不配合的情況下，內心的無助與掙扎，往往讓人失去理智，當下，與阿財討論是否協助申請看護，讓阿財可以喘息幾天，但卻被他委婉地拒絕。我不放棄，再與阿財溝通，同理著他的辛苦，真心希望他能短暫的休息幾天，哪怕是半天時間讓自己睡飽，做自己想做的事。這時阿財才告訴我：「叔叔其實已經忘記很多人、很多事，但唯一能記得的人是我。」阿財說伯伯對他很依賴，如果別人來，擔心叔叔會不安，他會更不放



心。說著說著，阿財的眼淚流了下來：「其實，壓力真的很大，我很想出去工作，而不是像現在，靠著叔叔低收、身心障礙生活津貼的補助生活，叔叔沒結婚，從小就對我很好，視如己出，而且我答應過世的爸爸，會好好照顧叔叔，所以我還是會繼續努力。」對一個成年男子，而且在一個才剛建立起關係的陌生人面前落淚，我想阿財內心壓力與負擔是多麼的沉重，遞了包面紙，拍拍阿財的肩膀，肯定他長年來用心付出，如此堅定信守對父親的承諾。

藉酒紓壓造成誤解 保持三點約定漸獲認同

沉默了許久，再度與阿財討論關於喝酒、照顧的問題，阿財很誠實地告訴我，只要壓力大，就會喝高粱、維士比之類的含酒精飲料，或許動作粗魯了些，但真的沒對叔叔有任何暴力行為。

我了解人一有壓力，有時會找個自己

認為合適的紓壓管道，喝酒對阿財來說或許是一個暫時可以放鬆的方式，只是旁人無法了解阿財，又或者阿財已經過度依賴這方式，甚至飲酒過量，反而造成更多誤解，我告訴阿財：「我想幫你，讓大家看到你的付出，對你刮目相看，但需要你與我一同配合、努力。」於是與阿財共同約定：第一、喝酒並非最佳的管道，但若真的喝酒了，須在家好好休息，不能因為認為自己是意識清楚就堅持要在旁邊照顧，這樣反而很容易因為一時疏忽，對叔叔造成嚴重傷害；第二、如果因為有事或壓力太大已經難以負荷，一定要第一時間讓我知道，我們一同想辦法解決；第三、如果暫時要離開病房，務必告知護理人員；醫護人員有時會提醒、說明照顧技巧，我們一定要共同配合。同時我也把阿財的狀況以

及與阿財的約定告訴團隊，讓團隊能更了解他的情況，一同協助、留意病人與阿財。

那次會談後，我總會不定時到病房走走、關心阿財叔侄倆，阿財也告訴我他都有按照我們共同的約定執行，有時夜深時覺得累了，還是會喝點酒，但會直接在車上睡覺，隔天醒來再進病房，我也向團隊確認阿財近期的照顧情形，如同阿財所說的，因為病人夜間大多穩定的休息，所以阿財半夜的離開暫無太大的問題，在照顧方面日漸進步，對於醫護人員的提醒與教導，也比較能夠配合。聽到這裡，我心裡很替阿財開心，阿財的努力也漸漸獲得團隊認同。

提供長照資源 協尋入住機構

不久，接到醫護同仁通知，病人狀況已穩定可以準備出院的消息，因擔心阿財照顧壓力負荷，我還是提供阿財關於長期照顧其他資源，並告訴他：「機構除了能提供專業照顧，更重要的是能讓你外出工作、做自己想做的事，你一有空，仍然可以常常去陪陪叔叔，甚至待上一整天都不是問題，因叔叔有福利身分，費用會有部分補助。」但果然不出所料，不論是居家服務、喘息服務或是機構安置，阿財仍因為擔心叔叔適應問題而拒絕，但表示會保留好資料，有需要會隨時跟我聯繫。看著阿財堅定眼神，我尊重他的決定，並給了他我的聯絡方式。

阿財的叔叔出院後的一個禮拜，我突



然接到阿財的電話：「社工，叔叔突然因為很喘今天又住院了，我有些事情想跟你討論，不知道什麼時候方便？」到了病房後，阿財神情落寞說著：「我最近身體狀況不太好，常常要跑醫院，我擔心要是我突然要住院或怎麼了，叔叔會沒人照顧，想了想後，我決定讓叔叔去住機構，但快過年了，還是希望能讓叔叔在家過完這個年後，再到機構去。」聽到他如此決定，感受到阿財的不捨與無奈，我想若不是在逼不得已的情況下，阿財也不會做如此決定吧！於是我開始協助阿財找機構的事宜，很順利找到了一間理想機構，同時也願意為阿財的叔叔保留床位到過年後。過了幾天後，阿財的叔叔順利出院了。

真誠關心 助照顧者一臂之力

農曆年假後，當我正想要打電話關心阿財的叔叔後續狀況時，阿財親自來到社服室找我：「叔叔於大年初二凌晨過世了，在過世前一兩天的晚上，叔叔突然變得比較有精神也好像記得許多事，甚至講了比平常多的話，對話中更提到了很感謝我近幾年來對他的照顧……」阿財已經淚眼婆娑，但仍努力地不讓眼淚奪眶而出，對話中，更感受到了他的難過與不捨，但隱約中卻也帶著些許的欣慰與寬心。

再次見到阿財已是一個月後，他到門診就醫順道來找我，「叔叔的後事已經都圓滿了，心情比較能夠適應，很感謝你一直以來的幫助與相信我……，最



近我開始準備工作，打算種種蔬菜水果……。」阿財分享著近況，感覺他如釋重負，對未來有著期待與理想。

一位患有慢性疾病、身上又插有管路，只能臥床需要完全依賴別人幫忙的病人，對一名二十四小時全天照顧者或是家庭來說，是何等不容易的事，再加上又疑似罹患失智症，看著眼前最熟悉的家人，每過一天就遺忘一段從前回憶，甚至不知道未來哪天會忘記的是自己，這樣無情、無助打擊下，曾經許下的承諾與責任更成了枷鎖，阿財卻這樣的歷經了十餘年，而在這社會上又有多少個如阿財般，無力、沉重的撐著，當最後一根稻草壓垮了駱駝，往往社會悲劇就此發生，除了社會資源介入外，你我真誠的關心，對照顧者而言，都會是一大肯定與支持，如今的阿財，卸下了沉重的枷鎖，或許仍有未解開的結，但阿財正一步一步朝著自己所期待的明天前進，祝福阿財！🍀