



特別報導

# 群醫南行 花東縱谷

花蓮慈院支援

玉里與關山慈院

文、攝影／江家瑜



玉里



關山

花蓮慈濟醫院在一九八六年啟業，走過亟缺醫護人才的年代，到成為鎮守東臺灣的唯一醫學中心；一九九九年、二〇〇〇年相繼啟業的玉里慈濟醫院、關山慈濟醫院，地形更顯偏遠，招募人才的難度更高，花蓮慈院自一開始就扛起支援任務，只為完備花東縱谷沿線的醫療服務。

計至二〇一八年六月，花蓮慈院已支援玉里慈院十九年、關山慈院十八年，各科醫師每週一至兩次前往兩院支援，累計看診服務一百三十六萬四千三百一十四人次，且數字仍在增加中……

## 專科醫師群接力支援 鄉親省時間少奔波

守護南花蓮的玉里慈濟醫院，在一九九九年三月十五日啟業，至今已經走過十九個年頭，花蓮慈院支援一般外科、骨科、神經外科、心臟內科、牙科、肝膽腸胃科、泌尿科、身心科等，累計兩百八十六位醫師，服務了八十一萬六千四百八十人次；平均來說，等於每年有十五位醫師派駐、每個月看診兩百三十八人次。其中，王志鴻副院長自玉里慈院啟業就支援心臟內科門診至今，並有朱新凱醫師及專精心房顫動電燒治療的張懷仁醫師，共同照顧花蓮南區鄉親心臟健康。

每週有一天，肝膽腸胃科醫師易志勳

趁清晨查完房，就搭乘七點出發的接駁車從花蓮慈院前往玉里，每次車程近兩小時，到玉里慈院剛好趕上九點開診。算一算，他在花蓮、玉里兩地間往返了十五年。

易志勳回憶起一開始是他剛升上主治醫師時，去到玉里慈院，不只住下來，負責住院病人、急診跟門診，還很瘋狂地把關山慈院的服務都接下來。星期一到星期五都滿檔，只有星期六早上去查房，查完房再回花蓮，持續了一年。易志勳笑說，「那時過的是鐵人般的生活。」

「阿姨，你這一定要做胃鏡檢查，你看潰瘍那麼大，你不擔心，我都會擔心！」章阿姨不敢照胃鏡，易志勳醫師輕拍她的肩頭，阿姨說：「上一次我就



花蓮慈院肝膽腸胃科醫師易志勳支援玉里慈院十五年如一日，耐心勸病人章阿姨就近接受胃鏡檢查。

哭了。」因為太害怕，直說要到花蓮慈院做全身麻醉後再照胃鏡。「阿姨你都來了，就在玉里這邊照胃鏡，不要再花錢跑一趟花蓮了，你放心，我會很輕很輕的幫你照胃鏡。」在易醫師耐心的勸說下，章阿姨終於答應。而易醫師的堅持除了幫患者省下交通費，也擔心她的潰瘍裡若藏有不好的東西需盡早處理，並提醒章阿姨飲食上要多多注意。

「因為這裡有需要，既然我已經在做了，就繼續做。」易志勳醫師說，這地方比較少腸胃科醫師，這些病人勢必要往花蓮求診，不只花費時間也花費金錢，由醫師南下玉里，患者就近就醫更方便。

「醫師，我老公幾點之後就不能吃東西？」易志勳的老病人林完妹趁著醫師看診空檔，趕緊詢問先生照大腸鏡前的注意事項，易醫師細心地一一回答。

林完妹夫妻兩人都是易志勳的病人，從瑞穗到玉里求醫，給易志勳看了至少十年。林完妹說，「以前都是到花蓮看病，有了玉里慈院後，我們都在這裡看病，很方便。」又說易志勳對病人很和藹可親，醫術高明，除了放心給易醫師看，也很感謝易醫師解決困擾多年的胃食道逆流。

### 看病不愁找無人

支援玉里慈院剛滿兩年的泌尿科醫師李政霖有感而發，這裡的患者看診時常常跟醫師分享家裡大小事，而病人與醫師的關係建立，其實從這些小地方做

起，可以更了解病人，不管是就醫的困難度、家裡的生活的狀況，其實都是全人醫療必須要做到的事情。

二〇一八年四月起，花蓮慈院泌尿部團隊不僅一週支援玉里慈院六天門診，且週一到五是上、下午都開診，以應鄉親不時之需。

### 補足牙醫資源 連同仁也受惠

而花蓮南區以及臺東北區鄉親的口腔健康，也是由花蓮慈院的牙科醫師接力守護。花蓮縣內共有九十家牙醫院所，光復以南只有十一間牙科院所，等於有將近八成牙科資源集中在花蓮北區；而臺東縣的四十八家牙醫院所，只有八家在臺東北區。牙科資源不均，讓民眾遇上牙痛或是診所無法解決的牙齒問題時，只能遠赴花蓮市、臺東市就醫。

玉里慈院牙科護理佐理員樊幼茹說，不只遇過從關山、池上、鹿野前來的病



花蓮慈院泌尿部醫師李政霖在玉里慈院仔細問診，也提及泌尿部週一到六都開診。

人，甚至還有從臺東市來求診的民眾。二〇一七年十一月，上人期許花蓮慈院能全力支援玉里慈院與關山慈院，林欣榮院長隨即請人力資源室主任了解兩院的需求。早年，玉里慈院的牙科只有蔡瑞峯醫師固定駐診，之後蔡醫師生病、辭世，儘管有花蓮慈院牙科部主任黃銘傑支援，但南區牙醫資源依然缺乏，就連院內同仁想要治牙也要等很久。為此，黃銘傑主任帶領牙科部團隊全力支援玉里慈院，往後週一到五每天都有牙科門診，讓附近居民就近就可以解決牙齒問題，也照顧玉里慈院同仁的口腔健康。

玉里慈院行政組醫事股股長湯景慧說，牙齒治療上需要很長的療程，對同仁們來說，門診的增加，不只減少員工請假，也免去往返花蓮的舟車勞頓，大家都覺得很方便，也很感恩。

### 支援關山維持綜合科別

關山慈濟醫院院內有骨科、中醫科、風濕免疫科、腎臟內科、婦產科專科醫師，而由花蓮慈院支援一般外科、心臟內科、肝膽腸胃科、神經科、泌尿科、身心醫學科、復健科、眼科、血液腫瘤科等等，讓關山慈院的醫療服務更完善。而除了醫師，若有其他人力需求，也是全力協助，例如，二〇一八年關山慈院唯一的物理治療師離職，花蓮慈院復健部全力支援治療師，藥學部也派中西藥師支援。十八年間，支援醫師一共服務了五十五萬四百七十四人次。



心臟內科朱新凱醫師（右）為張素英（左）量血壓。張素英感念朱醫師的救命之恩，十年來從屏東東港前來看診，不覺得累。

### 救命因緣繫十年

「我這條命，是朱醫師救回來的！」十年前來臺東池上拜訪親戚的張素英，覺得下巴痠麻像是快掉下來，深夜到關山慈院掛急診，透過檢查，發現是心肌梗塞，緊急送往花蓮慈院，由心臟內科朱新凱醫師救回。之後，還有兩次的心臟血管問題，張素英也都由朱新凱醫師負責。

這分救心、救命的因緣，持續到今日不間斷，她依然每三個月從屏東東港到關山慈院回診，並且每次回診，她都精挑細選水果，向醫師表達感謝的心意，她說，「朱醫師不只救了我的命，也很貼心，說要印一張小卡給我，備註我的

病況，讓我隨身攜帶。」

張素英說，給朱新凱醫師看診已經變成一種習慣，儘管親友、朱醫師介紹較近的屏東醫師給她，她都不要，因為慈濟的醫師不只親切，也讓人信賴，就算路途遙遠，她也要千里迢迢來到關山，還要介紹親友跟街坊鄰居來關山慈院看診，讓他們感受到慈濟醫療體系以病人為中心的服務。

### 搭第一班列車到關山 末班車返花

要上午九點前準時到關山慈院開診，支援醫師需搭乘六點出頭的火車，冬天時節的大冷天，要在天未亮時出門還真是考驗。花蓮慈院麻醉疼痛科主任王柏凱說，關山小鎮的老人家，因為交通不便，人再怎麼不舒服也不會跑遠去看醫生，「我們從花蓮下來支援，不只讓他們可以就近就醫，又能舒緩他們的病痛。」

去年(二〇一七)十月，林香做完人工髖關節受手術後，左臀傷口部位有疼痛症狀，不只吃藥沒有效，摸到會痛，嚴重時，不動也會痛。而家住臺東市的林香，雖然自家隔壁就是醫院，但朋友介紹花蓮慈院的醫師醫術高明，讓她選擇到將近兩百公里的花蓮求診。

疼痛科王柏凱主任運用介入性治療，注射藥物到患部，幫助沾黏的神經放鬆，經過四次治療，已經改善林香的疼痛狀況，「感謝這位醫生，他醫術很好，對我們很親切，有問題問醫師，他都會



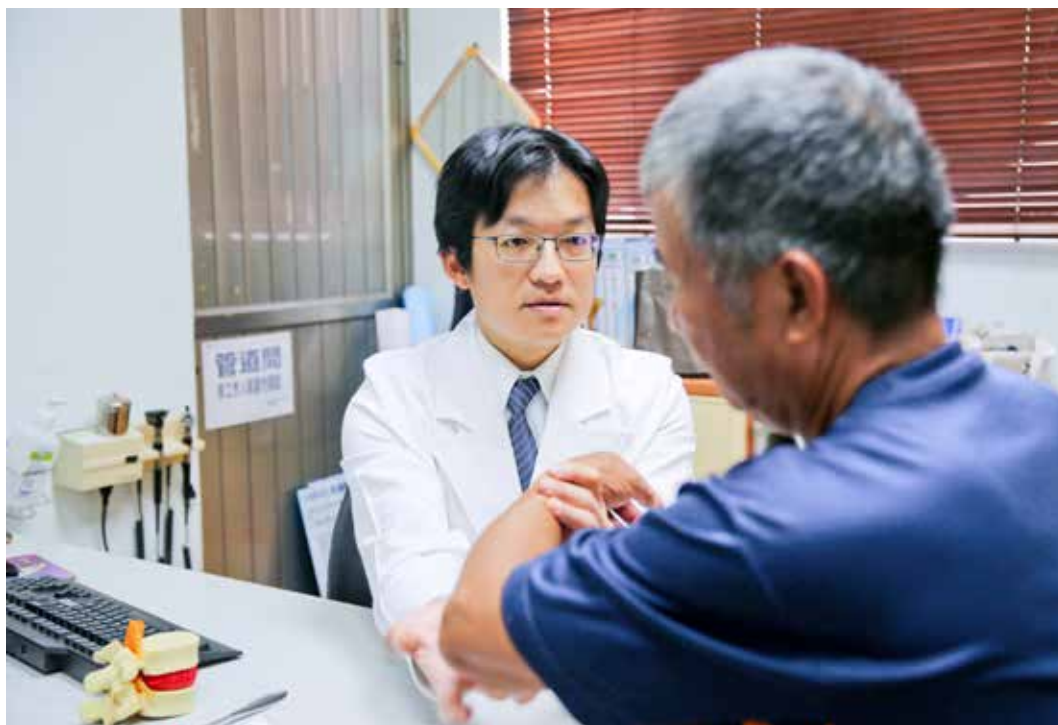
疼痛科王柏凱主任替患者注射治療以解除疼痛。

仔細看、仔細幫你處理。」

王柏凱醫師發現林香從臺東市來，光是搭車到看診，就要近半天時間，回到家時都已經是下午，請林香改去他有支援門診的關山慈院，做後續追蹤與治療。

除了門診，王柏凱醫師也支援手術房的麻醉，常常搭最早的火車出門，搭最後一班火車回家。當地的病人深刻感受到醫師的用心，常常送上自產的稻米，感謝這些大醫王，王柏凱醫師笑說，「來支援後，現在我們家都不太需要買米了。」

往返兩地路途遙遠，偶爾也會覺得累，但王柏凱醫師說，只要患者疼痛狀況改善很多、生活作息也獲得改善，病人回饋治療有明顯的效果，對醫師來說都是很大的鼓勵，也是持續支援一個很大的動力。



支援關山慈院四年的神經脊椎微創外科主任洪祥益（左），檢查患者的痠麻程度。



復健科醫師陳俐君叮嚀患者復健次數。

## 小鎮居民與更生人的心靈寄託

「很多病人都會說，醫生你還是持續要來。」花蓮慈院精神醫學部高齡精神科主任蔡欣記持續支援十四年，很多病人一看就是十年，蔡欣記醫師說，看久了，像老朋友一樣互動，因為很信賴醫師，家裡有什麼狀況都會說出來，不知不覺中熟悉了每個人的家庭，也成為他們心靈的寄託，讓蔡欣記醫師的診間除了看診，也成為關山鎮上的溫馨聊天室，乃至成為患者日常生活圈的一部分，時間到了就是要來醫院走走，「給醫師看病，也要來看醫師」。

蔡欣記醫師還有一份特別的支援任務，每週四上午前往武陵戒治所替受刑



復健科楊士賢醫師（左）與物理治療師一起討論治療方式。



精神醫學部高齡精神科主任蔡欣記長期到關山慈院看診，患者就像老朋友一樣。



肝膽腸胃科醫師翁銘鈺（左），仔細的向病人解釋病情。

人看診，雖然身為精神科醫師，但看診的內容包含皮膚病、內科常見疾病、牙齒痛等等，他表示，「我們像家醫科醫師一樣，想辦法給犯人有比較方便的醫療服務，我們沒有把握就幫他們轉診。」

也有遇過受刑人即將出獄，在看診時跟他要處方箋當紀念，蔡醫師說，因為開處方箋的關係，有些受刑人是每三個月見一次面，看診時的一些問候，可以對他們心理產生平靜的效果，透過這樣的模式，監所看病，成為受刑人很重要的一部分。

此外，一般外科主任陳言丞、乳房外科何靜淳醫師也支援關山慈院開科有一段時間。看著支援醫師兩地往返，慈濟志工陳瑞賢說，「來這裡的醫師真的是把生命奉獻給這裡的病人，很多病人跟

家屬會跟我分享，說有關山慈濟醫院他們真的很安心，而且醫師大老遠從花蓮來，真的感謝在心。」

玉里慈院陳岩碧院長、林志晏副院長、及關山慈院張志芳院長，除了代表院方，也代表鄉親，對於花蓮慈院醫師群的長年支援，更是道不盡的感謝。

花蓮慈院、玉里慈院、關山慈院，矗立在花東縱谷的前、中、後端，形成完善的醫療網，且身為醫學中心的花蓮慈院全力支援醫師人力，所有人的想法一致：由醫師南下，而不要讓病人北上奔勞。感恩所有慈濟醫療同仁不辭辛勞的付出，以愛守護鄉親的生命與健康。當然，更希望能有更多專科醫師願意加入山城小鎮醫院的行列，為偏鄉醫療注入活水。🌱