

# 下山 上山

## 大埔鄉與慈濟醫院

文／程玟娟 圖／程玟娟、大林慈濟醫院公傳室

都會人們周休二日最想做的，就是逃離現境，往好山好水的地方去，放鬆心情、解脫壓力吧，腦裡閃過的景點有花東地區、綠島、蘭嶼、和一些山地風景區。然而，若從醫療普遍化的角度觀看，這些好地方的人可是不得不向都會裡去，才能照顧到身體的健康；幸好有了健保局推動的IDS計劃。

位於嘉義縣曾文水庫旁的大埔鄉，便是名符其實的有山、有水，風景優美；可是過去大埔鄉民要看個病，不比都會方便，必須從山上下來，進市區，看診完後，再回到山上。現在，大林慈濟醫院上山，來為鄉民服務，鄉民不必下山，就能長保健康了。





「電視也可以看病喔！」八十歲的葉振安老先生，對嘉義大林慈濟醫院首度在大埔醫療站提供視訊會診服務，感到既新奇又讚嘆。一進診間就好奇地盯著電視機看，直說長這麼大，頭一遭看到這種事。而聽到駐診醫師林繁幸說，以後每個月都可以這樣看診，葉老先生開心地笑呵呵，感恩地說「慈濟病院對阮真照顧」。

五十八歲的陳林鳳為曾做過心導管手術，平時要固定下山到嘉義市回診，最近又出現胸悶、氣喘等症狀，原本也打

算下山看診，剛好得知大林慈院提供視訊會診服務，便過來看看。看過病後，陳林鳳為說，透過視訊看診和一般看診沒差別，而且醫師問診很親切、詳細，能用十分鐘免除她原本要來回五個多小時的奔波，實在是大埔人的一大福音。

繼二〇〇二年九月中旬於大埔成立醫療站，醫師二十四小時守護鄉民健康後，二〇〇五年六月七日，大林慈濟醫院更進一步啟動視訊會診。啓用第一天由心臟內科的大林慈院院長林俊龍透過視訊，和常駐大埔的醫師林繁幸合力為



二〇〇五年六月七日，大林慈院首度對大埔醫療站展開視訊會診。圖為林俊龍院長透過視訊，與駐診的林繁幸醫師及患者進行會診。

十位大埔鄉民看診。七月份起，每月四次，由大林慈院心臟內科、腸胃科、胸腔內科及新陳代謝科等專科醫師，輪流透過視訊為鄉民看診，鄉民和醫師都不用大老遠上山、下山，就能滿足看診需求了。

### 針灸一年半，脫下鐵衣一身輕

嘉義縣的大埔鄉，中央健保局比照山區離島將其列入IDS醫療效益提昇計畫，於二〇〇二年七月由大林慈濟醫院承作，九月十五日正式開始運作，每週



葉明憲醫師精湛的扎針技術，讓在外地生活的腦性麻痺患者陳吟淑，也回到大埔鄉接受針灸治療。

一至週五，皆由一位專任醫師及二位護士二十四小時駐診，提供一般急性醫療照護。週六及周日由大林慈濟醫院醫師輪值上山待診。每週四上午提供心臟專科醫療服務，且每月第一週週二上午提供小兒專科醫療服務。除了固定的看診外，還與大埔衛生所合作，執行相關醫療保健業務，如兒童預防保健、抹片檢查、至各定點注射流感疫苗、國小新生學童健檢等。而二〇〇三年九月份，恰好健保局開辦了無中醫鄉巡迴醫療試辦計劃，大林慈院便立即提報申辦，為鄉民開設了中醫科門診。

今年五十四歲，穿鐵衣已十餘年的吳淑惠，只要一說起葉明憲中醫師，無不豎起大姆指。因為自從設了中醫科門診後，她幾乎每周報到，在她自己的認真配合及葉明憲醫師的針灸及藥物治療下，現在的她已是「無鐵衣一身輕」。淑惠的先生形容葉醫師是：「大埔人的救星！」因為葉醫師，他的太太才可以脫離鐵衣的枷鎖；因為葉醫師，他的太太才可以不必每年買一件鐵衣，而且現在淑惠站著煮菜煮一小時都沒問題！

以前的淑惠，雖然穿著鐵衣，但仍然感到全身無力，洗菜、炒菜都要坐在高腳椅上。挨過了十餘年這樣的日子，本以為人生只能是這樣子過了，想不到自從葉

## 何謂IDS?

為強化山地暨離島地區醫療資源，提升偏遠地區居住人口的健康照護，中央健康保險局於民國八十五年起施行IDS計畫(Integrated Delivery System整合醫療效益提昇計畫)，主要是對醫療資源極度缺乏的三十個山地鄉、十八個離島鄉以及九個偏遠地區鄉鎮，結合當地醫療資源，再輔以支援醫院，由各院所共同照護偏遠地區民衆，盡可能提昇弱勢地區醫療照護的質與量。

醫師來了之後，竟然帶給她重生的機會。「剛開始會怕」，可是一扎完針，整个人彷彿覺得輕鬆了許多，「但是有效果」，所以就提醒自己不能間斷。也由於淑惠的「活廣告」，全村的人都知道大埔醫療站有位神奇的、醫術高明的中醫師。

一直都在台南接受治療，今年三十出頭，患有腦性麻痺的陳吟淑，也在媽媽陳林鳳為的建議下，從外地回到家鄉來看中醫。雖然吟淑第一次針灸後不敢再來，但「我知道針灸很好」，所以吟淑還是鼓起勇氣接受。吟淑的媽媽面帶笑容的表示，一個半月來，她的舌苔少了，腸胃也有進步了，而且腳力也變好了。

### 「醫生看病真功夫，護士嘛真好」

由於大埔鄉是個農業鄉，鄉民以種植麻竹筍、破布子、百香果和木瓜等農特產為主。長年駐診大埔的林繁幸醫師表示，留在鄉裡的以老人居多，大多是

老人疾病，而鄉民因為普遍操勞過度，所以多少都有關節、肌肉酸痛以及慢性病。在經過一年的觀察評估後，大林慈院便為鄉民開設了中醫科，讓鄉民可以有活絡筋骨、疏通氣血的機會。穿鐵衣十餘年的淑惠感嘆的表示，自己就

是年輕時晒筍「做過頭(台語，操勞過度)」，把身體累壞了。

「功夫真正不錯。」「中醫科的病床要多幾頂啦！」「要請葉醫師一周來兩次，這樣療效會更快更好。」剛開始葉醫師因為要趕回去看夜診，所以只有半天的門診時間在大埔，鄉民紛紛打電話到醫院爭取全天看診，院方在評估後，也做了很善意的回應，讓大埔鄉民得償所願。淑惠的先生表示：「拜託，不要把他換走。」為了要留住葉醫師的心，淑惠的先生還想了一個妙點子：如果葉醫師能成為大埔人的女婿，那就不怕他會離開大埔醫療站了。從這一點，可以想見鄉民對葉醫師有多仰賴。

不只是葉醫師，淑惠的先生也表示，常年駐診的林繁幸醫師人也很不錯，每當半夜有人按鈴或打電話吵醒他，林醫師還是和善如常，以病患為優先。當然囉，護理人員的和藹可親，更是沒話說。林余淑卿表示：有一次採筍回來已是晚上九點多了，發現孩子發高燒，



長年駐診在大埔醫療站的林繁幸醫師有隨手做筆記的習慣，筆記裡除了有病人的病史摘要，還有他關心時事的點滴。

打電話給診所請他們別關門，到達診所時都快十一點了，但是醫護人員還是等著我們。難怪林余淑卿的婆婆也是這麼稱讚駐診的醫護人員：「醫生看病真功夫，護士嘛真好，呷古意(台語，純真)。」而住在阿里山鄉茶山村的薛湘縈女士也表示，除了大埔醫療站離她的家比較近(約四十分鐘車程)以外，「最主要的是這裡的護士或醫師都很親切，所以就一直在這裡看病」。

不只是他們如此說，在大林慈院所做的問卷調查中，二〇〇二年計畫總滿意度為百分之八十四點九，二〇〇三年計畫總滿意度為百分之九十四點七，從數字中顯示鄉民對慈濟大埔醫療站之服務滿意度。護理人員會針對不識字的老年

病患在服用劑量方面，以圖示法並加上口述，讓他們更清楚自己何時該服用藥物及劑量。

由於醫療站位於鄉下地區，人數較少，而護理人員對於來過的病患都能清楚記住，也很主動打招呼及全程陪伴民眾就診，顯示護理人員與民眾彼此互動極佳。

### 不只來看病，還會來話家常

每周四都會到醫療站做志工的陳勵譚表示，佩瑤與淑蘭二位護士人都很好，這裡的每一位阿公、阿嬤她們都熟。鄉代陳彩秀也表示，她們會利用下班時間到阿公、阿嬤家關懷，與鄉民互動好。今天四月，院方將她二人調回慈院，阿



人稱「翁媽」的志工陳勵譚與鄉民互動良好。圖為她到「脫下鐵衣一身輕」的吳淑惠家拜訪，兩人相談甚歡。

公、阿嬤們都很捨不得。五月十二日，當林佩瑤再度來到大埔醫療站值班時，七十二歲的楊東興阿公，一見到佩瑤，便指著她說，妳這個「不孝孫，要走也沒和阿公說一聲」……對於這種另類又自家人的招呼方式，佩瑤表示：老人家往往少一個人聊天，他們來這裡不只單純來看病，還會來話家常。

在這個被群山圍繞，戶籍人口數有三千八百多人，但實際人口只有二千人左右的鄉鎮，實在無法吸引醫師來此開業，雖然對大埔鄉民而言，目前還無法每天在大埔醫療站掛到想要掛的科

別，但是鄉長陳金永表示，以前鄉民普遍「有病不重視，不知病情嚴重性」，現在這種狀況改善多了，很感恩慈濟願意來大埔駐站，鄉民受惠良多。鄉民林葉不表示：以前都要撐到非常難過才會出門去看病，現在不用了，有點不舒服就可來找醫師了。翁靜慧女士表示，特別是對沒有子女在身旁的老人家更有幫助，有了大埔醫療站，老人家人都可以自行來看病了。而衛生所藥師兼主任劉惠淑表示：藉由衛生所的家訪以及醫療站的就近照護，讓本地慢性病患者可以定時吃藥，穩定病情，這是最大的收

大埔村是大埔鄉行政區域所在地，而隔著曾文水庫與大埔村相望的永樂村，目前仍有二十戶左右的村民，他們每天只能藉由四班船，前往大埔村上學、辦事與就醫，再不然還是得開車繞著山路，走上四十來分鐘，才能抵達大埔行政區。圖為學生放學，搭船回家。





穫。

## 美麗山村因有醫療守護而更加美麗

院長林俊龍談及，對於大埔鄉IDS計劃，院方不以業績為考量，只希望能滿足山上居民一般門診的需求。六月七日起的視訊會診服務，就是為了更加解決患者與醫師雙方之間舟車勞頓、耗時、耗成本的損失。

目前大林慈院在大埔醫療站二年多來的服務，每月至少提供五十七個診次

之專科診療，在整體醫療貢獻上，由二十四小時之醫療服務與提供多科專科醫療，並加強慢性病追蹤治療、預防保健服務及施行居家照護，可增加整體醫療完整性與可近性，以提高民眾就醫滿意度，並達成降低境外就醫比率及住院比率。

而有鑑於大埔鄉地區老人人口比率百分之十六點九九，遠高於台灣地區的百分之九，相對地增加了慢性病醫療及長期照護的需求。二〇〇四年八月起，大



周六、日會有不同科的醫師前來待診，駐診護士林佩瑤與蔡淑蘭總會事先了解是那位醫師會來，細心的查閱患者資料，並約好有需要看病的患者，前來接受專科醫師的診療。圖為林佩瑤將自己擺設中藥粉的經驗分享給輪值的許祝菁。

林慈院推出「嘉義縣大埔鄉醫療家戶健康管理計畫」，針對有疾病個案的家庭，提供家庭醫師模式的健康管理服務，一方面讓醫療看診不間斷，一方面又能預防保健，用整體的力量為大埔鄉老人家的健康盡一份心。

而對於大埔未來的醫療服務方向，大林慈院也設有一定的期許，將朝加強慢性病照護、持續推廣預防保健、

## 地理環境及交通概況

大埔鄉位於嘉義縣東南較偏遠的山區，鄰近中埔鄉、番路鄉、與台南縣楠西鄉、南化鄉、高雄縣等相通，總面積一百七十三平方公里。

提供更完善的專科醫療照護，與社區相結合達到居家服務照護的目標。



從當初鄉民極力爭取也沒醫師要來的偏遠鄉鎮，到現在有駐診醫師及專科醫師透過視訊會診，掌握病情後，大埔鄉民再也不必為了普通的病痛就得跋山涉水，來回四、五個小時求醫，再也不必因為路途遙遠而致使小病延誤成大病，而這個環繞曾文水庫的美麗山村，因為大埔醫療站的守護，而越來越有人間仙境的意境了。

堅實的外觀加上醫師常年駐診，屹立在大埔鄉的大埔醫療站，真正發揮了守護鄉民的良能。