

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 關山慈濟醫院首次舉辦敘事護理發表競賽，四組團隊運用人形圖海報，說出護病之間的故事與感情……
- ◆ 玉里慈濟醫院的護理及行政同仁，與前來支援的花蓮慈院醫師群，合力圓滿花蓮縣南區國中小學童健檢……
- ◆ 抗生素不是萬靈丹，花蓮慈濟醫院藉由互動宣導，與民眾連署響應合理使用不濫用……
- ◆ 臺北慈濟醫院心蓮病房邀家屬以花草拼貼手作相框，寄語對逝去親人的思念與感恩……
- ◆ 大林慈濟醫院 C 肝外展門診醫療團隊進駐地方衛生所，有效促進患者就醫治療比例……
- ◆ 臺中慈濟醫院護理部舉辦敘事護理工作坊暨成果發表，在與病人的溫暖互動故事中不斷成長……



關山

十一月二十三日

繪人形圖說故事 護理感動分享

十一月二十三日上午九點，關山慈濟醫院首次舉辦院內「敘事護理」發表競賽，急診、門診、病房、長照四組團隊用心繪製人形圖海報，細膩呈現醫病間的溫暖故事，並邀慈濟大學郭莉娟老師、花蓮慈院護理部葉秀真副主任、郭楊卿護理長指導與經驗分享，玉里慈院也有四位護理師到場觀摩。張志芳院長致詞期待未來有更多的機會，讓玉里及關山的同仁參與交流學習。

急診驗傷治療 護師再忙也耐心傾聽

「他生氣的時候會拉扯我的頭髮，所以我就把頭髮剪短；我一直穿長袖，也是因為害怕被別人看見我身上的傷疤。」一位面貌姣好、氣質出眾的退休老師，在關山慈院急診會談室裡，對護理人員說出了隱忍多年的家務事，原來她已經遭受暴力長達三十年……

某一天下午，老師在姊妹的勸說下來到關山慈院急診驗傷。老師有個請求，請醫護人員拍照存證，但不進行家暴通報。尊重老師「原諒先生」的想法，護理人員除了心靈支持及傷口照護，也針對頭部外傷的部分，提醒若出現噁心、



急診護理師沈譽葵敘述急診團隊如何以同理心陪伴一個長期遭受家暴的病人。



病房護理師張玉潔敘述如何整合資源幫助家庭支持系統薄弱的阿嬤返家後得到照護。

嘔吐，一定要再來院檢查。也許是醫護人員給了信任與安全感，老師一字一句吐露著多年來的委屈，神情也從就醫時的焦慮不安，逐漸轉為平靜。急診室病人來來去去，即使再忙，從檢傷到會談的三個小時裡，護理人員的陪伴與耐心傾聽，為老師築了一座溫暖的避風港。

子女閱牆冷落老母 護理整合資源照顧

「阿嬤入院的時候，我們觀察到大女兒的照顧意願很低；阿嬤也因為家屬的漠不關心感到相當無助，因而讓我們印象很深。」由一一九轉送急診的近九旬阿嬤，收治住院後，護理師張玉潔除了感到不捨，也思考著要如何幫助阿嬤。

經由深入了解，主要照顧者原本是孫女兒，但小女兒因需長期照顧母親而無法工作，加上本身有債務，以至於經濟出現困難。阿嬤的財產全過戶在大女兒名下，但大女兒對媽媽卻漠不關心，且不願意分擔任何費用。小女兒氣不過告上法院，法院判決須由大女兒負起照顧責任。大女兒接手照顧幾天後，阿嬤就因身體不適入院。

在了解整個家庭結構後，護理人員觀察到外孫女的照顧意願較高，學習狀況良好，因此在住院期間加強衛教指導，教導外孫女定時翻身、抽痰方式、抽痰機及製氧機使用方法等等。在營養師的協助下，阿嬤營養不良的情況改善許多，病況也逐漸穩定。護理人員接著

聯繫出院準備小組及長照相關照護資源，讓家屬在阿嬤出院後，能協助維持最基本的照護層面，不至於讓阿嬤返家後情況更加惡化。出院以後，阿嬤由長照接手照顧，有醫護人員定期到病人家中訪視，居服員也會協助身體沐浴、免費管灌牛奶等，督促家屬照顧技巧及確保阿嬤的營養攝取。阿嬤的精神狀況有恢復，自咳能力較住院期間進步，痰液量明顯改善減少。玉潔分享，阿嬤雖處在支持照護系統不足的家庭當中，但經由各個團隊的協助與努力，仍然能在返家後得到妥善的照護。

少年車禍致腦傷 中醫治療現笑容

「二十三歲的小李，術後頭頂凹陷，脖子部位有氣切術後疤痕、肌肉無力，眼睛也無法睜開。」門診護理人員余梅玲闡述一位車禍腦傷的患者，如何在親情與醫療的照護之下，讓病情漸有好轉。

小李是中醫科的病人，以每週二至三天的次數，長期在關山慈院中醫針灸及復健治療。因為母親過世，平時由家人與看護陪同就醫，往返的交通工具是爸爸自行改裝的家用復健接送車。為了維持生計，從事小販工作的爸爸，每天很早就出門擺攤。收攤後，再親自帶兒子到醫院看診，也因為如此，護理人員經常在診間外，看見辛苦的爸爸坐在椅子上打盹。

治療的過程既漫長又辛苦，但是在一點一滴中看見小李逐漸進步，也讓護



王愛倫護理師分享與一位叔叔相遇二十天的體會，她說走入社區長照寬廣了自己的視野與心胸。

理人員感到很欣慰。例如，經針灸治療，原本緊閉的雙眼已經能微張，眼球活動也增加了。小李也在勤於復健後，能夠在攙扶下走路，能自行握住水杯喝水……將人形圖繪得栩栩如生的江蓮毓護理師補充說明，以前小李不太理人，為了促進互動，鼓勵多練習發聲說話，每一次在治療前，中醫師總是會先自我介紹，引導小李回答問題。小李的眼睛雖然無法自行睜開，但會用手將眼皮撐開注視著中醫師，並且以簡單的單字對答。

蓮毓說，記得有一次中醫治療結束，自己正準備為小李取針，卻發現針數有短少，後來看見小李得意洋洋的笑著，才知道是他有力氣調皮了，偷偷拔除身上的針捉弄她。雖然有告知這樣的行

為相當危險，但是事後回想這段期間，小李從原本的沉默不語，一直到能夠打開心房綻放純真的笑容，一路上努力而來，身邊一定有許多的包容與愛心圍繞著，才能讓小李克服恐懼及困難。

與「叔叔」短暫相遇的二十天

「最讓我們覺得痛心的是叔叔在最後的人生階段，竟然沒有一位家人在身邊陪伴。」王愛倫護理師說，這位七十七歲的原民獨居長者不識字，行動不便還有輕微失智。五月中旬，因全身無力被當地衛生所送來醫院治療。經評估引介長照進入案家，每週三天協助沐浴、家務打掃等工作。端午節過後，

又轉介到失智據點，讓叔叔透過課程互動得到成就感與內心最渴望的陪伴。

不料才第二次到失智據點，就因身體不對勁送來急診，再轉入花蓮慈院住院治療。兩週後，叔叔往生，所有人都難過不已。「這二十天相處的點點滴滴，我想，對叔叔來說是最幸福的時光。」具有十六年臨床護理經驗的王愛倫護理師，二〇一八年一月轉任長照居服督導員，經過這十一個月的體會，視野和心胸更加寬廣了。

經評選，病房與急診單位分居第一、二名，將代表關山慈院於十二月十四日至臺中慈院參加聯合競賽。（文、攝影／陳慧芳）



門診護理師余梅玲（左）與江蓮毓（右）敘說在中醫診間發生的溫馨醫病故事。



玉里

十一月五日至九日

跑遍花蓮南區 學童健檢護健康

自二〇〇二年開始，在花蓮縣教育處及花蓮縣衛生局的支持下，花蓮慈院啟動了涵蓋花蓮北區至南區的大規模學童健檢活動，透過早期發現疾病與體格缺點，針對異常結果施予矯治。玉里慈濟醫院協助花蓮縣南區的國中小學童健檢，迄今已來到第十六個年頭，這輛守護學童的健檢列車，每年都固定於十一月行駛到花蓮南區，將玉里、富里、瑞穗、光復等鄉鎮全部跑遍，為境內一、

四及七年級國中小學童進行包括脊椎側彎、蹲踞困難、辨色力、聽力、牙齒檢查、醫師問診和心電圖等各種項目，玉里慈濟醫院團隊協助護理、志工人力及行政統籌作業，與花蓮慈院合力守護花蓮地區學童健康，讓健檢服務完善周延。

清晨六點，玉里慈濟醫院的同仁們忙著將各式設備器材一一清點上車，在濃霧中小心駛往學校。抵達後，大家都很有默契的分工合作，將各式設備器材搬進場地就定位，並將取出的物品對照清單詳實核對。承辦學童健檢活動的行政組陳秀金組長表示，由花蓮慈院和玉里慈院組成的健檢團隊，一連五天分別前往光復國中、瑞穗國小、瑞穗國中、玉東國中、玉里國中、中城國小、富里



玉里慈院的護理科主管們在各檢查站施檢，休假中的潘璿晴護理長獲知需要協助，立刻從玉里趕到富里幫忙。



十一月五日至九日進行的花蓮縣南區國中小學童健檢活動，從花蓮慈院前來支援的牙科、兒科、內科、家醫科醫師團隊，為每位學童做詳細的問診檢查。

國中等學校，總共為五十五所學校的學生完成健康檢查，而為求健檢作業詳盡確實，早在兩個月前，就先將蟻蟲檢驗片和尿液檢驗管送到各校，九月份開學後回收檢體，並針對回收後檢查結果異常者進行投藥和追蹤，一直到十月份完成所有的前置作業，才正式進入校園健檢。

「小朋友請排好隊，跟著口令做動作喔！來，起立、彎腰、蹲下」，學童都很配合口令，加上志工親切的帶領下，順暢的通過每一關檢查。由於護理人力吃緊，安排施檢的護理師幾乎都是護理科的主管，特別是休假的潘璿晴護理長，臨時接到需要支援的消息，立刻從玉里趕到富里來協助檢查，證明了護理不是職業而是弘願的精神，而花蓮前來支援的牙科、兒科、內科、家醫科醫師群對於每位學童的身體作詳細的問診察看、絲毫不馬虎。

根據紀錄顯示，學生健康問題前三名是牙科異常、體態不良、視力不良。花蓮慈院牙科部黃銘傑主任表示，近幾年

學童口腔衛生比起往年有慢慢進步的趨勢，未來可多和校方宣導正確刷牙的手勢，畢竟口腔衛生清潔程度就是影響造成齲齒的重要原因。

花東縱谷幅員狹長，交通不便加上人力有限，要在短時間內讓每一梯次的學童完成所有檢查項目，陳秀金組長感恩團隊合和互協，不僅前來支援的護理師與行政同仁全力參與健檢服務，花蓮慈院的兒科、內科、家醫科、牙科醫師群，更是清晨就自行開車及搭火車南下協助檢查，還有來自各鄉鎮的志工，秉著多年支援的經驗，分工協力進行場布、動線引導，更用溫柔和擁抱安撫緊張學童的情緒，大家的合作無間，讓為期五天的健檢活動圓滿完成。今年度(二〇一八)花蓮縣南區總計有一千三百五十名國中小學童參與健檢，包含一年級四百一十三名、四年級四百四十六名、七年級四百九十一名，玉里慈院用心於偏鄉學童的成長與健康，未來也將持續努力，為偏鄉帶來更完善的醫療與健檢服務。(文、攝影／張汶毓)

花蓮

十一月十四日

響應世界抗生素週
遵醫囑不濫用

「醫師，我感冒可以吃抗生素嗎？」、「我症狀好了，是不是可以不用吃抗生素了？」抗生素可以救人，也能使人喪命。抗生素濫用導致超級細菌產生，反而使更多人生病難以痊癒，嚴重時甚至喪失性命。花蓮慈濟醫院響應「世界抗生素週」，在十一月十四日上午邀請民眾一起響應「我承諾，合理使用抗生素」，希望民眾在使用抗生素時不濫用。

世界衛生組織 (WHO) 從二〇一五年起，每到十一月中旬皆會舉辦「世界抗生素週」活動，而今年世界抗生素週訂在十一月十二日至十八日，希望提高人們重視抗生素濫用問題，花蓮慈院也在十四日上午在醫院大廳舉辦宣導活動。

「我承諾，合理使用抗生素」，花蓮慈濟醫院感染科主任王立信、藥學部主任劉采艷、護理部副主任鍾惠君共同宣誓，帶領團隊在醫院大廳宣導，邀民眾連署，一起響應合理使用抗生素。

抗生素的發現與使用挽救了無數人的性命，但並不等於萬靈丹，抗生素只能抑制或殺死細菌，無法對抗病毒、黴菌以及寄生蟲。王立信主任說明，抗生素使用不當，像是自行停藥、劑量不足、服用時間隔時間不當、藥物交互作



花蓮慈濟醫院響應感染科主任王立信（中）、藥學部主任劉采艷（左）、護理部副主任鍾惠君（右），攜團隊宣導並共同宣誓合理使用抗生素。

用、服藥期程不足、重複用藥等，皆會讓細菌產生抗藥性，讓人們在生病時更難以痊癒。

王立信醫師也表示，就醫時不要主動跟醫生要求服用抗生素，因為抗生素是醫師處方使用的藥物，醫生會判定患者是否要使用抗生素來治療，也提醒不要服用來路不明的抗生素。

藥學部主任劉采艷則指出，服用抗生素時，千萬不要吃吃停停，不只會造成細菌為求生存變種產生抗藥性之外，也會造成將來病人生病沒有藥可以醫的情況，除了醫師之外，病人也要注意用藥安全。護理部副主任鍾惠君則是表示，抗生素使用在臨床上，護理人員除了是執行者，也是把關者，護理部全體人員也會向病人宣導正確用藥的方式。

藥學部藥師丁鈺龍以簡單易懂的方式，向民眾宣導如何正確使用抗生素，現場民眾紛紛簽下大名熱情響應之外，抗生素抗藥性相關問答互動上，也獲得民眾熱烈回響。（文、攝影／江家瑜）



藥學部藥師丁鈺龍宣導正確使用抗生素的方式。



民眾簽下大名熱情響應「世界抗生素週」，確保自己得到最佳的治療，也有助於減少抗生素抗藥性的威脅。



臺北

十一月十日

拼出思念與感動 連心傳愛憶前緣

通常病人出院，醫病關係便隨之結束，但對遺族家屬而言，照顧壓力往往在返家後轉變成生活中的失落感，此時，除了家人間相互扶持外，社會支持也相當重要。臺北慈濟醫院心蓮病房在十一月十日舉辦「連心傳愛聯誼活動」，透過認識花草生態，製作獨一無二的相框，讓家屬從已逝家人的照片中重新找尋生命意涵，並在醫療團隊的膚慰下，走出悲傷，調適壓力，見證生命價值。

活動在新店靜思堂舉行，參與活動的家屬們一大早就來到臺北慈院，在醫護團隊的帶領下前往課程教室。心蓮病房陳正裕主任感性致詞：「今天一大早就陰雨綿綿，但我們還是期待太陽會露臉，就像當初各位的親人來到心蓮病房時的陰暗心情，以及離別時的陽光一樣，現在大家的生活已漸入正常，祝福往後人生都能順利美好如旭陽。」

在生生滅滅的宇宙間，緣起緣滅的輪轉中，人們總期待曾結善緣的親人，在下一期的生命再度相遇。陳依琳護理長特別錄製了回顧帶及心靈話語，讓因工作未能參加活動的護理師能藉由影音對曾經互動過的家屬，道出真誠祝



心蓮病房陳正裕主任祝福前來參加連心傳愛活動的家屬們，往後的人生都能順利美好如旭陽。

福；家屬們則在影帶點點滴的畫面中交織出思念與感恩。

「接觸森林是自我療癒，雖然植物不會動，但是會帶給它的孩子們一對翅膀，大自然中的一花、一草都有著延展生命力的特質。」曾經是病人，也是心蓮病房遺族家屬的「柳樹婆婆」吳婆婆，擔任「採擷足跡」的講師，她穿著一身青翠綠服，帶來許多乾燥花草，跟大家分享自己對大自然的思念及熱愛。

隨後，眾人著手相框創作，無論是媳婦帶來公公婆婆過往在花蓮靜思精舍的合影，用紅玫瑰、黃玫瑰黏貼出公婆的愛情與祝福；或是思念父親的女

兒帶來全家福合照，拼出祝福老人家的往生淨土，眾人藉由花花草草的拼貼，慢慢勾勒出思念心情。一位曾經白髮人送黑髮人的母親，將兒子駕拖曳傘在空中的照片放入相框裡，熟悉的笑容喚起腦海中的幕幕回憶，她微笑說道，「孩子解脫去做菩薩了。」

陪伴先生在慈院進進出出兩三年，失去伴侶的侯太太，一直不敢再到醫院來，但今天她為了圓滿先生的遺願——「向心蓮團隊道感恩」而來參加。框裡放著夫妻兩人的合照，框外拼貼著一束黃玫瑰，侯太太回憶說道，「老公生前從來沒有送過花給我，現在我做這束花送給他，就像柳樹婆婆說的，黃玫瑰代表滿滿祝福，黏貼點點的滿天星是希望他到佛國時，再來渡我。」

「我走了，你就會輕鬆了。」想起母親住在心蓮病房期間，自己曾因心力交瘁發出求救，所幸在醫護團隊及志工的陪伴下得以喘息。但母親走了以後，這位女兒卻直到上個星期仍需倚靠安眠藥助眠，她分享，「經過今天的花草拼貼，還有柳樹婆婆的分享，我會告訴自己『活著就要勇敢走下去』」。

活動在溫馨互動中劃下句點，家屬揮別悲傷，從點點滴滴的回憶裡追思摯愛，心蓮團隊送上祝福，希望家屬們無論過去、現在或未來，都能輕安自在，幸福平安。（文／朱文姣、廖唯晴 攝影／傅長新）



家屬挑選創作的花材，著手拼貼出思念的相框。





大林

十一月十五日

C 肝外展門診奏效 促提早治療

「歐吉桑，恭喜哦！你有符合用藥標準哦！」嘉義縣溪口鄉 C 肝帶原率高達百分之十三點五，對健康帶來嚴重威脅。大林慈濟醫院自七月十二日起配合嘉義縣政府，由肝膽腸胃內科在內的醫療團隊進駐衛生所，展開每兩週一次的 C 肝外展門診，四個多月來，共有五十八位 C 肝患者就診，其中有二十二位順利接受治療，內科部主任曾國枝醫師表示，希望藉此提高患者就醫治療比例，努力消滅 C 肝。

每隔週的星期四下午，大林慈濟醫院 C 肝外展門診醫療團隊即進駐溪口鄉衛生所，成員除醫師與護理人員外，尚包括藥師、檢驗人員、個案管理師、掛號行政人員、資訊人員等，陣容十分龐大。由於 C 肝用藥可能會與其他藥物產生交互作用，因此藥師仔細詢問患者的用藥情形，確保用藥安全。

曾國枝醫師表示，在第一次外展門診時，即發現一位肝癌患者，醫療團隊在第一時間貼心的安排轉診回醫院檢查並接受肝癌電燒治療，目前肝癌已痊癒，並開始接受 C 肝治療。為了增加 C 肝外展門診的患者治療人數，醫療團隊設法透過篩檢、拜訪當地診



大林慈濟醫院醫療團隊進駐衛生所，展開每兩週一次的 C 肝外展門診服務，內科部主任曾國枝醫師希望藉此提高 C 肝患者就醫治療比例，努力消滅 C 肝。

所、引進肝臟彈性度檢查儀器等方式，讓更多符合健保補助藥物治療資格的患者，可以提早接受藥物治療。

醫療團隊拜訪當地兩家診所，請診所醫師協助轉診 C 肝患者，以便患者在檢查符合用藥資格時，可以及早給予患者藥物治療，待治療結束後，再將患者轉診回診所。「這是一個三贏的策略」曾國枝醫師說，透過這種方式，病人得到最適切的治療，也符合目前健保署推廣的雙向轉診政策。

曾國枝表示，在前來 C 肝外展門診就醫的五十八位患者中，有百分之二十四符合健保用藥資格，其他的百分之七十六並不符合用藥資格，由於健保給付設有限制，為提高門診效益，

於外展門診增加肝臟彈性度檢查，希望能為符合治療資格的患者及早爭取到治療用藥補助，並將合格率由百分之二十四提升至百分之四十六的病人符合治療資格，目前總計有二十二名患者接受治療，平均年齡七十四歲。

患者嚴小姐是經由鄰近診所轉診前來 C 肝外展門診就醫，第一次門診抽血，再次回來看報告，檢查結果符合健保補助用藥資格，直呼自己很幸運，也感謝慈濟醫療團隊前來開設外展門診，方便偏鄉民眾就醫。

曾國枝表示，由這幾個月 C 肝外展

門診的經驗得知，會出來接受篩檢的患者通常是同一批人，但還有很多人一直都未接受篩檢，更遑論接受治療，因此透過與基層診所合作等方式，做更精準的篩檢，也希望政府能放寬藥品給付標準，讓有需要的患者都能得到治療。

儘管新藥不斷誕生，曾國枝提醒，不喝酒、不抽菸、不熬夜，定期追蹤檢查、均衡的飲食、避免發霉的食物，勿盡信偏方、草藥，避免共用針頭、牙刷、刮鬍刀等，才是肝臟的保養之道。（文、攝影／黃小娟）



由於 C 肝用藥可能會與其他藥物產生交互作用，外展門診服務中，大林慈院藥學部臨床藥學科主任朱雅蘭（右一）仔細詢問患者用藥情形。



外展門診醫療團隊透過與基層診所合作的方式，做更精準的篩檢，方便偏鄉民眾就醫。



臺中

十一月一日

敘事護理從人出發 暖心故事催淚

臺中慈濟醫院護理部一百零七年敘事護理工作坊暨成果發表十一月一日下午在階梯教室登場，九個護理單位透過海報與簡報講述一個個與病人互動的暖心故事。

臺中慈院去年起推動「敘事護理」，護理部主任張梅芳表示，感受到同仁的改變，今年再接再厲推出「敘事護理工作坊暨成果發表」，並將於十二月主辦六院聯合競賽，期待能向各院學習以「人」為思維主題的做法，透過分析病人個別照護需求，達到反思護理工作不足、激勵護理師工作熱忱，創新解決問題能力，並凝聚護理團隊共識目標。

競賽含口頭報告與海報展示，由參與活動同仁各獲三張選票，評選出心目中優秀作品。

各組口頭報告依序上場，護理部多位督導及教學部副主任傅進華、志工組黃明月師姊等人應邀擔任評審，在臺下仔細聆聽，敘事內容林林總總，病人罹患的疾病從動脈瘤到幻想症、從慢性骨髓炎到愛滋病，年齡背景從國小學童到高階官夫人，不同的疾病、年齡與背景，還有病人與家屬面對病苦的態度，都如何適切照護有直接、間接關係，敘事



各組口頭報告使出渾身解數，說明照護個案的特殊性。

過程往往在護理同仁細心觀察下，發現病人的心防、家屬的恐懼，並一一破解，調整互動模式，才能給予個別化關懷，不同轉折的背後是一個個視病如親的護理之愛。

為爭取團隊榮譽，各組使出渾身解數希望能出奇制勝，不少單位除製作簡報，更一手包辦演員、拍攝到導演，自拍最夯的微電影，單位同仁、實習護生在場舉牌、加油，現場氣氛熱絡也讓緊張增溫。

聆聽報告時，黃明月師姊坐在評審席裡竟頻頻拭淚，原來很多故事中都曾有她的參與陪伴，當下被勾起的回憶讓情緒一發不可收拾。師姊引述病人家屬的話：「眼淚會引發眼淚」，這位家屬跟她說，有一次醫師在解釋病情不樂觀，看見護理同仁轉身擦去眼淚，當下感受「被疼到了」，這番對話打動了師姊，她疼惜護理工作的辛苦，「不只是一

份工作，也幫助填補病人生命歷程中的殘缺，要深深的跟同仁們一鞠躬表達感恩」。

緊湊的賽事結束，傅進華醫師講評指出，故事很感動、互動很溫馨，但需要更精采的表達才能觸動人心，建議參賽同仁重新整理包裝，練習用起承轉合講故事，當成卅秒內抓住人心的廣告去經營，在簡報一開始就展現最亮眼的內容，讓觀眾忍不住看下去。

成績揭曉，敘事海報由六A與小兒加護病房共組「兒科團隊」，以細膩的手工製作，呈現與罹患動脈瘤女童護病間的溫馨互動，勇奪第一名。三B病房將幻聽、妄想被害病人的治療過程做成扉

頁，掀開每頁都代表不同的過程，美工創意獲第二名肯定。九C病房創意取勝拿到第三名，尤其是把病人使用過的抗生素瓶蓋組成象徵希望的樹，讓人留下深刻印象。

口頭報告第一名由心蓮病房以「融化冰山用愛溶解——生命最後再次相遇」拿下，九C病房「鐵漢柔情」第二名，兩個單位將代表臺中慈院參加十二月十四日的敘事護理聯合競賽。七A病房、三B病房也分獲第三名與佳作榮譽。護理部教學督導顏雅卉請託黃明月師姊與傅進華副主任擔任指導，為臺中慈院留下更棒的護理敘事內容。（文、攝影／曾秀英）



十一月一日臺中慈濟醫院護理部舉行敘事護理工作坊暨成果發表會，參賽同仁與評審團全體合影，留下成長的足跡。