

# 視病如己 悲智雙運

文／林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

新年快樂。慈濟醫療志業在這新年頭新添一家醫院，恭喜也祝福斗六慈濟診所升格為斗六慈濟醫院；一月五日，我們七家醫院在斗六慈濟醫院相聚，感恩證嚴上人以「視病如己」期勉。慈濟醫療最大的特色就是人文，以病人為中心，也因為這樣，我們的團隊在臨床照護及創新研發上，年年都有亮眼的成果。

接著，中正大學於一月七日頒授上人「中正大學名譽文學博士學位」。校方推崇上人用一生實踐人文關懷，不畏艱難、無私奉獻服務社會的精神，希望將上人及慈濟人的善行傳遞給年輕學子，引以為典範。

在新年頭，好事連連。回顧二〇一八年，花蓮慈濟醫院不僅在SNQ國家品質標章獲得一銀一銅七標章，秉持照護巴金森病人初衷，把對病人的疼惜具體化，與大麥智慧科技聯合研發出可以倒車、原地旋轉，兼具實用性與安全性的個人化體感移動載具，獲得第十五屆國家新創獎的肯定。

神經功能科主任陳新源因為看到巴金森病等動作障礙的病人，坐輪椅進出診間擔心東碰西撞的困難，於是萌起「如果輪椅的迴轉半徑小一點，是不是就沒有問題了」的心念。體感移動載具以平衡輪設計概念，搭配獨家專利設計的控制平臺，可減少轉彎半徑於原地大幅度

旋轉，讓使用者乘坐時可輕鬆操控，在狹小空間裡自在穿梭。當載具停止不動後，操控的手把抽出來後變身為手杖。

而慈濟骨髓幹細胞中心二十五年來，透過熱心服務志工，秉持上人的「信己無私，信人有愛」的理念，完成許多國際創舉，讓世界看見臺灣的大愛，榮獲國家生技醫療品質獎銀獎殊榮。

護理部泌尿科病房團隊創新提升「下泌尿道手術病人導尿管引起膀胱不適症狀護理」照護品質，結合敘事醫學，從文字到語言創新評估表、設計圖示，以多媒體宣導和衛教海報，符合不同教育者及病人的需求，不但改善手術後病人裝置導尿管的不適，甚至攝護腺手術後插尿管的時間亦從常態的三天縮為一天，深受評審委員肯定，贏得國家生技醫療品質獎銅獎。

獲得SNQ標章的團隊還包括護理部心臟內科病房提升戒菸成功率的創新，以及排尿障礙治療暨研究中心專注於各種排尿障礙之致病機轉及最新治療方式，利用錄影尿動力學檢查，除了建立正確的臨床診斷及精準醫療，制定臺灣下尿路症狀指引、亞洲間質性膀胱炎診療指引及臺灣神經性下尿路功能障礙之診療指引之外，也是亞洲知名、臺灣唯一的錄影尿動力學檢查訓練中心。

自二〇一六運用大數據導入門診篩檢

轉介優化機制的癌症醫學中心，達到人力精實化、篩檢量最大化的目標，更透過資訊演算法幫病人選定最適合的轉介醫師，獲得國民健康署癌症篩檢創意選拔醫學中心組金獎，也與教學部大體模擬手術教育，雙雙獲得醫院醫務管理組 SNQ 標章。

值得一提的是，與鈦隼生物科技共同研發，獲得二〇一七年國家新創獎的腦部導航機器人，在去年十一月七日，完成全球首例腦部導航機器人手術，協助醫師精準治療因腦室感染而積水的病人，一次到位的將引流管植入腦室。這次手術已為全球智慧醫療樹立重要的里程碑，在臺灣醫療科技展中大放異彩，亦證明臺灣的醫療及醫材研發水準，有能力開發「手術用導航機器人」這類型居全球最新進的醫材。

另外，自衛福部在去年九月公布「特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使

用管理辦法」（特管辦法），已累積細胞治療豐富臨床經驗與研究能力的花蓮慈院，先由幹細胞與精準醫療研發中心主任李啟誠自一月八日起開設「細胞治療特別諮詢門診」，同時與台灣尖端生醫、震泰生醫、台寶生醫及精準生技等公司合作，將免疫細胞、樹突狀細胞、骨髓間質細胞等治療技術帶進花蓮。

慈濟醫療法人、花蓮慈院與台灣尖端生醫三方已於一月初簽訂合作備忘錄，內容含括「特管法」送件與 GTP 實驗室規劃與建置，希望在最短時間內將院內現有的基因暨幹細胞研製中心升級成擁有 GTP 級實驗室的細胞培養中心，讓民眾能接受完整的細胞治療。

在配合衛生福利部新南向「一國一中心」政策上，花蓮慈院今年持續與菲律賓合作，除了加強雙方醫療人員交流訓練。目前亦已有二位菲律賓血癌病人至花蓮慈院接受治療。

新年新展望，花蓮慈院醫療團隊腳步踏實，每一步的前進都是源自「視病如己」的愛與動力，以「人才培育，品質提升」為主軸，以持續改善及團隊運作的精神，透過標竿學習，提升臨床照護品質，並積極創新研發，以體現上人創院的慈悲醫療理念及大愛精神，朝全球化邁進。🌱



二〇一九年一月二十日，林欣榮院長（右二）、何宗融副院長（右一）參與病人居家打掃後，亦為花蓮縣壽豐鄉鄰近的照顧戶送上春節物資及慈濟基金會的現金加值卡。攝影／黃思齊