

慈濟醫療誌



慈濟醫療以人為本

日日上演著動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 大林慈濟住宿型長照機構揭牌，期盼在雲嘉地區落實在地安養……
- ◆ 行動不便的黃阿嬤與孫女相依為命，玉里慈濟醫院同仁利用假日義助居家大掃除……
- ◆ 關山慈濟醫院團隊挽袖為部落長者刷地洗窗通馬桶，讓六坪不大的鐵皮屋煥然一新……
- ◆ 臺中慈濟醫院舉辦高齡友善社區成果發表會，六百名長者共襄盛舉，展現健康與醫療照護支持下的年度大豐收……
- ◆ 冬至團圓送暖，斗六慈濟醫院近五十位同仁攜家帶眷，齊赴北港鎮為弱勢家庭清理家園……
- ◆ 花蓮慈濟醫院舉辦志工感恩餐會，醫護同仁以上菜秀與全年無休的志工菩薩們歡喜圍爐……
- ◆ 臺北慈濟醫院主辦全人關懷照護聯合競賽，期能透過跨院交流與觀摩，落實全人照護，譜寫更多愛的故事……



大林

十二月二十七日

在地安養 首家住宿型長照機構揭牌

慈濟醫療法人設立可容納一百五十床的住宿型長照機構，在「長期照顧服務法」施行後成為臺灣第一家住宿型長照機構。十二月二十七日由證嚴法師、嘉義縣長翁章梁及衛生局副局長趙紋華共同揭牌，期許大林慈濟醫院提供及時的醫療後盾，讓住民與家人都安心。縣長翁章梁強調嘉義縣資源有限，期盼與慈濟共同合作以做到最好的老人照護。

在住民使用面積、護病比例提升下提升照顧品質，透過評鑑、不定期檢查確保機構公益性與永續經營。大林慈濟醫院院長賴寧生說，在高齡友善的完善醫療與舒適環境中，規畫活到老學到老的多元課程，尤其加上社區支持與高品質的急重症醫療，兼顧身心靈的照顧，期盼達到在宅老化的目標。

雲嘉地區人口老化比率在臺灣居冠，總是面臨子女需要外出打拼、長輩該如何照顧的議題。隨著長期照顧服務法上路，在嘉義縣政府衛生局指導下，迎來雲嘉地區引頸企盼的第一家住宿長照機構。大林慈濟以在地鄉土的人情味為概念，規畫「大喜」、「無憂」、「美善」三個樓層總計一百五十床，營運初期預



護理部廖慧燕副主任（左二）為蒞臨祝福的上人、慈濟團隊及嘉義縣長翁章梁（右二）等貴賓介紹內部設施。攝影／于劍興



充滿巧思且多元發展的空間規畫，兼具功能性與舒適性，期能為雲嘉地區長者提供完善長照選擇。

計開設八十床，在「安養照顧」部分，主要收容需他人照顧或無扶養義務親屬，或扶養義務親屬無扶養能力，亞健康且日常生活能自理之老人；而在「養護照顧」部分，主要收容生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求。

不只解決長輩安養天年的問題，大林慈濟住宿長照機構充滿巧思且多元發展的設計，以讓長輩可以自己利用洗衣機洗衣服、用餐時自己打菜等的「加法照顧」，達到尊重住民「自立支援」的目標，培養獨立的生活能力，讓長輩不坐輪椅、不穿尿布、不讓協助飲食、不讓協助沐浴等。住宿長照機構負責人暨護理部副主任廖慧燕說，為長輩規畫的生活有動靜皆宜的健康操、手做DIY、繪畫、桌遊等，在與許多老朋友的跳舞、日文歌唱、高爾夫球推桿、寫書法中一

起活到老學到老。此外，住宿機構內設置遊戲機Wii，讓兒孫探視時可以一起共享親子互動，提升代間關係。

廖慧燕表示，大林慈濟住宿長照機構與醫院既有的完善醫療合作，包括醫護、營養師、復健師、志工與社工，在住民的日常生活中提供健康維護、生活照顧、營養、復健、醫療服務，並有專任社工給予個別服務計畫與補助。此外，更運用院內的充足空間設置「大愛農場」，長輩可以搭乘專屬的高爾夫球車到菜園種菜。而特地設計的「魚菜共生」系統就在居住的陽臺上，兼具水產養殖與水耕栽培兩者的優點，養殖水幾乎不須排舊換新，也不須額外替作物施肥，讓長輩在手做中促進肢體協調，在分享農事心得中聯繫情感並減緩失智老化。（文／于劍興、江珮如 攝影／張菊芬）



玉里

十二月十四日

高齡嬤與孫女相依 醫護助打掃

新年即將到來，平時忙於醫療工作的玉里慈濟醫院醫護同仁，特別利用假日齊為關懷戶清潔住家環境。

二〇一九年十二月十四日上午，陳岩碧院長與李晉三醫師帶領同仁來到瑞穗富源的黃阿嬤家中打掃，由於阿嬤年事已高，又患有髖關節疼痛、坐骨神經痛、身體功能退化等狀況，下半身無力讓她必須拄著拐杖才能行動，阿嬤原

本與兩個女兒同住，但大女兒在去年因意外而往生，剩下智能障礙的小女兒，種種原因，讓她無力自行維護住家環境清潔，以致屋內滿是髒汙與油垢，而母女倆也常常在與蒼蠅共享的狀態下，吃著不知道熱了幾餐的飯菜。

玉里慈濟醫院有三十三位同仁利用休假發心參與，特別是護理科主管全部出動，帶著新進的學弟學妹來付出，學習如何作個手心向下的人。看見阿嬤和女兒住在如此髒亂的環境，甫於今年八月到職的加護病房劉儷蓁護理師，第一次參與關懷戶打掃活動，她分享很感恩學姊的邀約，大家這麼多人聚在一起打掃，讓阿嬤的家恢復整潔，心裡也感到開心。



玉里慈院醫護同仁與志工十二月十四日齊赴關懷戶黃阿嬤家協助大掃除，任務圓滿開心合影。



眾人分工在戶外清洗鍋碗瓢盆與家具。

在眾人合力下，將報廢的家電、家具、機車與垃圾扛出，刷洗屋內髒汙油垢、重新油漆牆面，更換紗窗網、修剪樹木枝葉，裡裡外外整頓一番，看著恢復清潔的居家環境，黃阿嬤用客家話感動地說「承蒙玉里慈濟醫院這麼疼惜我」。玉里慈濟醫院一年一度的關懷戶大掃除，居家照護組也有不少照服員發心參與，歐欣怡代理護理長表示，居家護理組成立在日前剛屆滿一周年，藉由這次幫關懷戶大掃除的活動作為慶祝，非常具有意義。

玉里慈濟醫院陳岩碧院長表示看到同仁發揮愛心覺得感動，也非常感恩能來做居家關懷打掃，農曆新年即將到來，希望給阿嬤一個整潔住家過好年。李晉三醫師也表示已多次來關懷黃阿嬤，有感於每次到訪發現環境都比較髒亂，今天有這個機會幫忙清理，大家群策群力來完成，在付出中得到快樂。

同仁分享因為參與了這次打掃，看見



同仁們或爬上或蹲下，賣力刷洗室內的陳年污垢。

社會邊緣的弱勢族群，反觀自己所擁有的一切，是非常幸運及幸福的，如果在能力範圍內，可以貢獻一點力量，為他們帶來溫暖，是一件非常有意義的事。

（文、攝影／張汶毓）

關山

十二月二十七日

職志挽袖洗刷 部落獨老有「新」家

八十一歲的胡阿嬤，因退化性關節服用止痛藥已十餘年，近期因為藥物無法改善疼痛情形，在關山慈院進行人工膝關節置換手術。住院期間，護理人員發現阿嬤沒有家屬關心看顧，因此照會社工員前往了解。這才知道，阿嬤無依無靠，生活出現困難時通常都是鄰近的教會伸手相助。為此，關山慈院發起愛心計畫，在迎接新年到來的前夕，邀請院內同仁及慈濟志工盡一己之力為阿嬤大掃除。

家家戶戶除舊布新的景象，提醒著新的一年又將到來。八十一歲獨居的胡阿嬤雖然也想將家裡好好清理一番，但卻心有餘而力不足，因為才在關山慈院動完膝關節手術的她，體力及行動力都未完全恢復，洗澡如廁還需要別人幫忙，更遑論是需要爬高蹲低的大掃除了。

胡阿嬤的丈夫三十年前死於車禍意外，養子及女兒也在數十年前相繼離世。女兒過世以後，被女婿逐出家門的阿嬤便獨自租屋在外，關係最親的家人就只剩下外孫，但外孫長年酗酒收入不穩定，除了經常將朋友帶到阿嬤家飲酒作樂，更會伸手要錢買酒，若是阿嬤拒絕，便會遭言語辱罵或翻箱倒櫃對待。

阿嬤因住院期間無家屬看顧，經由病房照會，社工員張寓鈴進而從養孫女

關山慈院團隊十二月二十七日前往加拿部落協助胡阿嬤整理環境，眾人合力將家具清空搬出，徹底將屋裡屋外打掃乾淨。



小小的鐵皮屋煥然一新，張志芳院長帶領院內同仁祝福阿嬤平安過好年。



口中了解阿嬤的家庭背景，也決定親自到家裡一趟，看看阿嬤有沒有其他需要協助的地方。也因為如此，愛心計畫啟動，十二月二十七日下午一點半，院內同仁與慈濟志工一行十九人，在張志芳院長的陪同下前往海端鄉加拿部落。

走進六坪不到的鐵皮屋，裡頭燈光昏暗，廚房油煙的汙漬布滿所有可見的牆面，且沾附著片片的灰塵棉絮。阿嬤的所有家當就在可及的眼前，一行人沒有多想，只知道阿嬤的家不大，又有這麼多人力可以幫忙，索性就把家具通通搬出來清洗，也方便刷洗室內牆面。

小小的房子裡，拆窗、搬櫃、沖水刷地，登梯除塵……，一人一工，不需要有人特別負責分配工作，而是哪裡有需要就主動向前幫忙。在氣象局發布冷氣團南下的當天，讓人頭痛欲裂的風陣陣吹著，居護組同仁隨手搬了石頭就坐在屋外清洗鍋碗瓢盆，雖然天氣很冷，但她們幽默的談吐，總是能在工作中帶來許多笑聲。

一聲尖叫，一行人將目光移到廁所前，只見馬桶裡的穢物，經過沖水後一湧而上，氣味也跟著飄出來。原來阿嬤家的馬桶已經嚴重堵塞許久，讓她經常得到鄰近的教會借廁所。總務股同仁黃啟恆泰然自若的拿著馬桶吸盤從廁所走出來，在腳上套兩個垃圾袋後，又繼續靠近馬桶想辦法解決問題。問他怎麼不怕弄髒，他笑答：「因為我有一顆善良的心。」接著又說，這是他第一次幫助獨居老人大掃除，看大家都這麼有愛心，讓他很感動。

下午四點，所有人手邊的工作都告一段落，護理人員將阿嬤帶到屋外看看自己的「新」家，院方也送上一些生活物資，祝福平安過好年。缺乏家人關愛照顧的阿嬤，看到這麼多人發揮愛心幫助自己，既是開心又是感動。但願，這番美麗的風景，能夠讓阿嬤忘記生活上的無奈，用一顆平靜喜樂的心，迎接新年的到來。（文、攝影／陳慧芳）



臺中

十二月二十日

高齡友善社區成果發表 「醫」同樂活

臺中慈濟醫院推動「高齡友善社區」八年有成，十二月廿日舉辦成果發表會，十八個社區夥伴逾六百人參與，高齡長輩表演活力四射，還有三代同堂一家人參與活動，見證充足健康與醫療照護以及社會支持下的年度大豐收。

潭子伯樂社區據點六十二歲的蔡素娥平常在家幫兒子帶孫子女，孫女三歲時就帶來投入社區志工活動，年度成果發表祖孫一起上臺表演，兒子張秉逸特

別從臺北回來參與，祖孫三代同樂最是溫馨。靜態展出外，社區成員輪番呈現精采表演。仁愛之家「動齡樂團」指揮王文英是照顧服務員，因喜愛音樂而自修課程帶動樂團，發現長輩專注力提升。王文英說，團員半數失智並有多人偏癱，卻很喜歡樂團表演，跌倒的住民爺爺為了演出，認真復健恢復健康；七十四歲曹爺爺雖偏癱，還是用健康的一側表演，全神貫注「用生命敲鈸」精準演出。

告別二〇一九年金豬年，活動邀請九十歲以上長輩、貴賓及醫護團隊「堆疊幸福」，在麵線做成的「豬寶」上堆疊元寶、布偶等吉祥物，象徵諸事吉祥、順心、圓滿。社區健康中心主任陳慶元表示，報名成果發表的九十歲以上



臺中慈院十二月廿日舉辦二〇一九年高齡友善社區成果發表會，醫護團隊陪伴在地長輩們展現活力表演。

在醫院大廳舉行的高齡友善社區成果發表會，逾六百人出席共襄盛舉，場面盛大。



長輩，從第一年的兩位，至今已有十八位，要歸功於社區關懷據點、長照 C 據點、日照中心、安養中心及護理之家夥伴共同投入，藉充足健康與醫療照護及社會支持，才能展現豐收成果。

「高齡友善社區成果發表會」從二〇一二年起年年舉辦，展現年度各個方案推動成效，從早期五個社區團體加入，至今已有后里、潭子、太平、北屯等區域的社區團體共十八個單位共同攜手，為關懷社區長輩共同付出。透過年度發表會也見證社區在地長輩的滿滿活力。

陳主任指出，社區據點除各自規畫推動各項認知常態活動及慈濟志工加入帶動，臺中慈濟醫院中醫部、家醫科等單位透過專案提升長輩健康，由專業指導員在各社區推動「衰弱 OUT（拗）樂活 GO（夠）」預防及延緩失能模組方案。醫院與社區夥伴彼此陪伴及相互承



家庭醫學科主任李祥煒醫師偕同志工與社區長輩，在用麵線做成的豬上「堆疊幸福」，期待「諸」事順心。

諾，共同陪伴健康、亞健康到醫療與長照各方面需求，實現證嚴法師「做到最後、老是幸福」理念。（文／曾秀英、謝明錦 攝影／曾秀英）

斗六

十二月廿二日

冬至團圓 為弱勢家庭清理家園

斗六慈濟醫院啟業滿周年前夕，院長簡瑞騰在十二月廿二日冬至這天，帶領近五十位院內同仁、眷屬，在雲林慈濟志工的協助下，前往北港鎮為一戶慈濟照顧戶打掃，在大家一個上午的合心協力下，原本臭氣沖天，堆滿雜物垃圾，老鼠、蟑螂滿地爬的屋子，總算恢復整潔，讓一家人能歡喜迎新年。

位於北港的這戶人家，住在自建的

鐵皮屋內，屋主年邁、喪偶，以撿拾資源回收物謀生，因家人不擅整理，屋中堆滿雜物，環境髒亂不堪，加上飼養數十隻貓咪，環境中充斥一股惡臭味，十分不適合居住。

大家在屋主家人的協助下，先將屋內的物品全部搬出，不堪使用的部分分類回收或丟棄，可以繼續使用的則整理清洗。搬開搖搖欲墜的家具與破損的床板時，總是有上百隻蟑螂飛竄出來，老鼠則透過牆板上的老鼠洞，在不同房間中穿梭，不時引起驚叫。大家奮力清出地上堆積的厚厚垃圾、泥土，總算讓地板重現，積著層層污垢的廚房、廁所也用力刷洗乾淨，讓居家環境大變身。慈濟志工先送來二手家具讓他們使用，後



十二月廿二日冬至這一天，斗六慈院近五十位同仁前往北港鎮為一戶弱勢家庭清理家園。



大夥分工合作刷洗廚房厚厚的油垢。



打掃完畢，簡瑞騰院長（右）與張立功組長一起貼上春聯，祝福照顧戶一家迎向新年新氣象。

續還將協助修補漏水的屋頂和破損的牆板等，希望讓這家人能安心過好年。

簡瑞騰院長指出，希望透過此次活動，讓同仁除了在院內為病人服務外，也能出來看看外面困苦的人家，才能了解證嚴上人常說的「因貧而病，因病而貧」的道理。這次有超過一半的同仁是第一次參加打掃活動，看到這戶人家的環境，蟑螂、老鼠、蚊蟲等到處都是，都有點嚇到，一進去屋內聞到味道，更感到震撼，「宛若在糞尿地獄裡熏法香」，難以想像進入廿一世紀已快二十年，還有如此的家庭環境，也讓同仁了解在社會暗角還有很多需要幫助的人。當地里長也特地前來關心，感恩慈濟志

工、斗六慈濟醫院同仁的協助。

斗六慈濟醫院行政組長張立功和擔任護理工作的太太楊茹嬪帶著家中兩個小朋友一起來打掃。他表示，這次醫院包括行政、護理、檢驗、洗腎室、藥局等許多單位同仁都是全家出動，帶著小朋友一起來，感受「見苦知福」的意義，也藉此帶他們反思。「（這家人）可能是因為沒辦法整理，這時我們就要去幫助他們，大人幫忙搬重物，小朋友動手刷洗鍋碗瓢盆，雖然小朋友看到蟑螂會害怕，但還是能讓他們感受到富裕的臺灣仍然有這樣的環境。」

斗六慈濟醫院血液透析室護理長張雅萍是第一次參與照顧戶的打掃活動，這次還帶著孩子和孩子的同學一起來參與。她說，看到這樣的環境，已經超過自己的想像，除了提醒自己要清出心靈深處的垃圾外，也希望小朋友透過參與活動，知道自己有能力可以幫助別人。

門診護理同仁林騫慧與先生及小朋友一起來參加，希望在自己的能力範圍內，布施一點時間，讓照顧戶能有一個好的環境迎接新年。騫慧的先生李維詮全程擔任搬運重物的壯丁，沒有喊累。他分享，很訝異環境會這麼髒亂，希望這戶人家能夠養成平常清潔的習慣。

打掃工作告一段落後，簡瑞騰院長與張立功組長合力張貼新春聯，象徵氣象一新，同仁們並一起為照顧戶一家人唱祝福歌，送上祝福禮，希望他們過個好年。（文、攝影／黃小娟）



花蓮

十二月十九日

歲末志工感恩餐會 醫護上菜祝福

十二月歲末年終是個感恩的季節，為了感恩一年三百六十五天全年無休的志工菩薩，十二月十九日中午，花蓮慈濟醫院舉辦了「志工感恩餐會」，邀請了宜蘭、花蓮、臺東、北區、骨捐志工及標準化病人等近四百位志工，由林欣榮院長與副院長吳彬安、何宗融、徐中平、黃志揚、醫祕李毅、護理部副主任呂基燕、葉秀貞、王琬詳等等全院同仁擔任工作人員，用上菜秀和精采的表演節目，表達內心的感恩，回饋常年無所求付出之師兄師姊，活動現場歡喜熱鬧，充滿了感恩的氣氛。用心豐富的表演逗得志工菩薩們笑得合不攏嘴，也讓愛的循環，充滿醫院的每個角落。

感恩餐會由林欣榮院長帶領院內各科室主管、護理團隊組成「桌長團」，每人穿上圍裙，戴上頭巾，手捧著一道道的佳肴，搭配輕快的音樂魚貫而行，以感恩的心開始了「上菜秀」，師兄師姊用熱烈的掌聲歡迎這些大醫王、白衣大士，為志工感恩餐會揭開了序幕。

「怎麼有恐龍！」兩隻恐龍一前一後走上舞臺，原來他們是今年志工感恩餐會的主持人，由護理部的戴佳惠督導、周英芳護理長扮演，新奇又逗趣的模

樣，讓師兄姊樂開懷直說一定要一起合照留念。

「太極拳有八招，棚一、二，捋一、二、三……」用餐前，為感謝志工無私的守護，陪伴著醫療志業一步一步走到現在三十四年，「中醫界葉問」何宗融副院長帶動志工一起打太極，活動身體助他們預防跌倒之外，多打太極拳也能讓身心健康。

餐會氣氛就像是大家庭團圓飯，充滿溫馨。桌長們幫忙夾菜外，穿梭來去補菜的不是醫師，就是護理部的主管、護理長以及醫技、行政同仁，補上滿滿的菜，是眾人滿滿的感謝。

「我願成為一座連接病人與醫師的彩虹橋梁，讓病人感受愛與溫馨！」感恩餐會上，來自臺東的志工蘇進南分享十五年來的醫療志工路，蘇進南表示，



花蓮慈院十二月十九日舉辦志工感恩餐會，林欣榮院長帶領院內各科室主管與護理團隊組成「桌長團」，以感恩的心獻出上菜秀，為志工們服務。

上人曾慈示「病苦為最」，所以來到花蓮慈院當志工，希望盡自己之力膚慰病人，是支持他當醫療志工的最大的動力，蘇進南笑說，在醫院當志工的好處還有能學習基本的醫學常識，守護好自己的健康，最重要的是還能親近上人，時時聞法。

除了有美味的菜肴外，現場還有古箏志工高雪娥帶領學生彈奏古箏、骨捐志工可愛又活潑的唱跳〈幸福的臉〉、花蓮慈院合唱團用悠揚歌聲帶來〈感謝天感謝地〉及〈一家人〉，耳熟能詳的歌詞及手語帶動，讓現場不論是志工菩薩們還是一同參與的同仁們，紛紛跟著一起唱和，一首首好聽的歌曲讓同心圓餐廳氣氛更加熱鬧。

林欣榮院長表示，慈濟志工就是花蓮慈院最美風景，他們陪伴病人及家屬



何宗融副院長帶動眾志工一起打太極，祝福大家身心健康。護理部戴佳惠督導與周英芳護理長以恐龍裝扮出任今年志工感恩餐會的主持人。

外，也關懷院內同仁，是最堅強的後盾，讓醫護團隊可以放心地進行品質提升、人才培育，感恩每一位志工護持花蓮慈院，祝福他們健康快樂又平安。

（文／江家瑜 攝影／楊國濱）



花蓮慈院團隊感恩有志工菩薩全年無休的付出與陪伴。

臺北

十二月十七日

全人關懷照護聯合競賽 精實求進

十二月十七日臺北慈濟醫院主辦「二〇一九年全人關懷照護聯合競賽」，邀集花蓮、玉里、關山、大林、臺中慈院的護理團隊，分享如何在執行護理工作的過程中，用愛給予病人全方位的照顧，經各院區護理主管及評審們於院內初步評比後，共產生各十組團隊前來參加口頭發表及海報發表競賽。最終，在口頭發表部分，由臺北慈院劉又寬護理師與花蓮慈院梁憶茹護理師並列第一；海報發表則由臺北慈院陳依琳護理長、

林佩真護理師、余琇楓護理師所共同創作的作品得到第一名。

趙有誠院長致詞勉勵：「在慈濟醫療的大家庭裡面，每個人都在思考該如何做才能夠讓病人心安、身安，總是絞盡腦汁、發揮智慧，希望把最好的給病人。更難能可貴的是，大家可以在同儕之間互相學習、見賢思齊。」

臺灣大學護理學系蕭妃秀教授蒞臨演講，以癌症照護為例，說明護理師在臨床上應如何提供病人足以膚慰身、心、靈整體的照顧，並提醒護理工作者，在執行專業照護時，陪伴和觸摸能帶給病人療癒的力量，而心理上的關心則可以經由眼神、專注傾聽、握住病人的手與輕拍病人的背等，簡單卻極具關懷感的方式，傳遞溫度與舒適，為病人及其家屬帶來意想不到的溫柔療癒。



十二月十七日臺北慈院主辦「二〇一九年全人關懷照護聯合競賽」，北中南東慈院護理團隊齊聚一堂，探討如何用愛達成全人醫療。



十組團隊前來參加口頭發表及海報發表競賽，海報展示區由參賽者親自為投票者解說內容。

臺北慈院護理部吳秋鳳主任談及當初舉辦全人醫療分享活動的緣起，由於六院的護理主管平時都會互相交流，進而發現各院皆有其照護特色，以及運用「人形圖」進行「敘事醫學」的不同風格，所以四年前就約定好，每年輪流舉辦觀摩競賽，讓各院區可以一起切磋學習，以提升醫療照護上的精實度。另外，歷年來在舉辦這類型全人醫療分享會時，臺北慈院都會邀請所有實習生參加，會後並給予問卷調查，從問卷結果顯示，實習生們認為這樣的學習方式，比起在課堂或是書本上學到的更具體、更有感受，經由現場聆聽敘事醫學的實際個案分享，無論在同理心或是具體關懷病人的部分，他們都感到獲益良多，如今已經發展成一個非常好的教學模式。

此次活動所分享的十組全人照護故事，無不體現出慈濟護理人員對於病人無私的愛與付出，聞者皆為之動容。

口頭發表的結果，共選出前三名及佳作二名，而第一名的部分，由臺北慈院劉又寬護理師與花蓮慈院梁憶茹護理師並列。另外，在海報發表的部分，經過激烈的投票，最後亦選出前三名及佳作三名。

在花蓮慈院二五東病房服務的梁憶茹護理師，以「岩石裡的花」為題，描述十七歲少女嘉蓉，因酒駕車禍造成頭部損傷，一度昏迷意識不清，護理師貼心地在床邊播放她喜歡的音樂，並給她看家人朋友的照片。其後隨著嘉蓉逐漸清醒復元，卻因媽媽礙於生計未能經常照顧陪伴，每每感到孤單而在病房傷心落淚，護理師見狀，主動幫她敷面膜、擦指甲油，撫慰了少女愛漂亮的心，嘉蓉終於綻放笑顏。護理師並協助車禍後因肌力不足而無法行走的她，慢慢恢復到可以自行走路，出院至今護理師仍與她保持聯繫，持續鼓勵她繼續復健。

而同獲第一名的臺北慈院心蓮病房劉又寬護理師，去年從學校畢業隨即到職服務。期間照顧四十五歲罹患舌癌的裝潢工人，由於病人平時有抽菸、喝酒、吃檳榔的習慣，雖於二〇一八年經歷兩次傷口清創重建，但因癌細胞擴散太快，終至口腔潰爛，不僅不能說話又做了氣切，身體虛弱之下，連走路都走不好，因而罹患了憂鬱症。更因意識行為混亂，曾試圖半夜跑出病房、甚至想從窗戶跳窗出去，心蓮團隊為預防他跌倒，嘗試過把病床靠牆、用網子將可下床的地方綁起來等方法，最後出動了高度較低的福慧床，才順利解決跌倒問題。在照護病人的過程中，護理師不僅耐心解決病人的各種問題，同時也給予家屬許多心理支持。

對於甫畢業即選擇到心蓮病房服務，年紀輕輕就需要經常面對病人臨終的狀況，劉又寬護理師表示：「我覺得生跟死是每個人一定會經歷到的事，也許我個人沒有把死亡這件事看得很重，只是病人在罹病到死亡的這個過程中，當摯愛要離開，這個生命歷程的張力其實是很大的，而我們身為護理人員，可以在病患最後的這段人生旅程中加以陪伴，不僅照顧到病人本人還有病人的家屬，我覺得我們很榮幸。」護理師願為病人與家屬盡力付出的單純心念，相當可貴。期許透過跨院的交流，將全人醫療精神深植在護理工作的實踐中，譜寫出更多愛的故事。（文／楊婉慈 攝影／范宇宏）



獲得口頭發表第一名的花蓮慈濟醫院護理師梁憶茹（左），其所照顧的個案少女嘉蓉特前來現身打氣，梁憶茹亦現場宣讀護理團隊安慰鼓勵嘉蓉的話語，氣氛溫馨感人。



臺北慈院護理師劉又寬（右）分享與舌癌病人及其家屬之間溫暖互動的過程，同獲口頭發表第一名。攝影／盧義泓