

志工陪伴心團隊

文 / 柯毓麟 慈濟醫院台北分院心臟內科主任

猶記十多年前仍任職於台大醫院，並就讀於臨床醫學研究所博士班時，曾有四年期間，每週往返於台北與花蓮間，支援花蓮慈濟醫院的門診及心導管檢查。而每次到花蓮，便為其清新空氣所吸引，當時也一直很驚訝於在偏遠的花蓮竟能建立如此嶄新的醫院，有著現代化的醫療設備，而



許多主治醫師來自於北部各醫學中心，為東部居民提供最好的醫療服務。

轉眼間，博士班畢業後轉至林口長庚醫院服務。在十一年的主治醫師生涯後，於二〇〇五年四月下旬到台北慈院服務，展開我個人生涯一段新的醫療路程。

在正式到院服務前的二月底，參與了五天五夜的人文營，使我真正有機會了解到證嚴上人在花蓮地區草創慈濟醫院，整個過程的艱辛與困難，原來花蓮慈濟醫院是在上人堅定毅力下始得完成，同時更感受到上人以病人為中心的「醫人、醫病、

醫心」及「人本醫療」的理念。

經過了人文營的洗禮之後，我懷著感恩的心情，希望能以過去所學，為慈濟的醫療志業盡一份個人的心力。

過去在醫學中心工作的二十一年，一切都是在已建構好的環境空間下工作。此次能恭逢其盛，共同參與台北慈院的建院、科室籌備、開幕啓業，可說是十分難得、難遇難求的經驗。

回想起八月份剛接受區域及教學醫院的評鑑過程，大家在短短的一個多月時間內完成五百四十八項評鑑要求的項目；當

時全院上下無不全心投入，合心、和氣、互愛、協力，共同為區域教學醫院的目標而努力，雖然大家都是「新」家人，卻能不分彼此的付出，令人不得不讚嘆。

時光飛逝，台北慈院啓業至今已超過半年，由起初的五位醫療同仁共同進行規劃，到現在，已經是擁有九顆「心」——九位主治醫師、十二位技術人員及二位專科護理師的心臟內科醫療團隊，陣容完整堅強、經驗豐厚，不論在心臟內科的侵襲性及非侵襲性檢查與治療，一應俱全，且各有專門的次專科醫療小組負責。

台北慈院最獨特的是人文的氣息，由醫院整體的硬體規劃、內部的裝潢、平日擔任志工的師兄姊們的笑臉及富有愛心的協助，到大廳中不斷傳出悠揚的音樂聲，皆使人不覺得身在醫院中。

我覺得，雖然是同樣忙碌的門診，但在台北慈院看診，最大的不同在於，有著師兄姊們滿滿的愛心。在看診中若稍有延遲，無法準時看診完畢，師兄姊們便會送來飲料與小點心，並一再叮嚀我們，不要只記得照顧病患，也要記得照顧自己，心中實是十分感動。

此外，記得在啓業初期，門診尚未上軌道時，曾有一度因醫師看診太慢，等候

的病患變得急躁而不安，因而趕緊前往協助看診。在這段看診期間，突然聽到從門診等候區傳來一陣陣慈濟歌聲，師兄姊們的帶動唱，吸引了原先躁動不安的病患，說也奇怪，他們的心情就在歌聲中慢慢平靜下來，也才使得接續的看診工作能順利進行。

台北慈院的門診總是會見到志工師兄姊們的身影，穿梭來回的送病歷、指引及帶領病患及家屬到各診間及檢查室、協助檢查結果的諮詢、安撫病患……等等，都是使得門診能順利進行的關鍵因素。

而每位師兄姊們臉上都帶著微笑，讓我每次見到他們時，精神都為之一振，能更以歡喜心來繼續為病人服務。

十分感恩慈濟醫療志業志工師兄姊們不停歇的愛心，幫助我們更提升醫療服務的品質，使台北慈院成為醫療與人文並俱的醫院。未來，有志工作伴，我們一同朝向「社區化、人文化、資訊化、國際化」醫學中心的目標邁進。

