

富貴良醫

文/李毅 花蓮慈濟依學中心麻醉科主任暨病人安全委員會執行秘書

小女兒又感冒流鼻水了，嚷著喉嚨痛，依照經驗，明天可能會發燒；我可是有點緊張，想找個醫生看看，可是今天是星期天，診所泰半沒開，找誰好呢？

老婆卻是絲毫不緊張，一副老神在在的樣子，慢條斯里的說著：「冰箱裡還有退燒藥，萬一晚上高燒，塞個屁股就是了，明天再看醫生。」我其實心裡清楚，老婆這樣胸有成竹，是因為在慈濟醫院，有一個她最信任的醫生——耳鼻喉科徐莉萍醫師。

看病人前先洗手

一開始我也搞不懂，慈濟的好醫生不少，我兩個女兒也看過幾個醫生，醫術實在都不錯，也都十分有耐性。不曉得什麼時候開始，小孩子一有上呼吸道症狀，老婆第一個就想到徐醫師，我一開始其實是有意見的，總覺得徐醫師病人超多；我自己要是有個小毛病，最害怕看病人多的醫師，通常等很久，不然就是沒啥耐性。有一天我終於忍不住問老婆原因，答案竟然大出我的意料：因為徐醫師在看每一個病人前都會先洗手！

杜絕院內感染 只要勤洗手

這倒是新鮮，治病不就是診斷吃藥，什麼時候洗手也變成治病的方式了；直到幾個月前醫院指派我去英國研習病人安全議題，才知道預防院內感染最有效，花費最低，而且最沒有副作用的方式竟然是洗手。在英國，每年三十萬人發生醫院內感染，其中五千人死亡，要花費新台幣六百億元處理院內感染問題；在加護病房，更是每四人就有一個發生感染……這是多麼可怕的數字，可是只要醫護人員勤洗手，特別在接觸病人前，或做檢查及治療前先洗手，醫院內的感染機率甚至可以減少一半；勤洗手不僅可以大幅減少病人間細菌傳播的機會，更可以保護醫護人員自己不會成為病菌的攜帶者，而使最愛的家人免於遭受醫院病菌的感染。即使像前幾年如SARS那樣嚴重的傳染疾病，最後發現洗手是最有效阻絕傳染的方式。

但是，這樣淺顯易懂的道理，在以前醫院裡卻沒有被確實遵循；現在醫院裡已經廣設洗手設施，並積極推行洗手運動，也收到很好的效果，醫護人員現在



無論在門診、查房、或做檢查前都知道要先洗手，正確洗手率也大幅提升。

洗出大富大貴

洗手最簡單，卻也最麻煩，端在一念之間。覺得洗手重要的人會認為它很簡單，覺得洗手多此一舉的人會認為它很麻煩。如果你去徐莉萍醫師門診，你會看到在兩個病人之間，她一定洗手，對她而言，這已經是一個習慣，對許多病人而言，包括我老婆在內，卻透過這個簡單的觀察，感覺到一個醫師，對病人負責任而無比細心的一面。

對每一位愛美的女性而言，無不希望

自己有一雙纖纖玉手。有一天，在開刀房，我無意間看到徐醫師的雙手因為長期洗手變成富貴手了，有的地方還出現裂痕，她說傷口偶爾也會痛，她也非常清楚要如何保養雙手，但是因為每天回家都太累了，倒頭就睡，也就忘了保養這回事了。

老婆帶小女兒看完門診回來了，她說今天徐醫師門診超過八十人，可是還是對每一個病人充滿耐性。我不禁想到徐醫師那雙一個上午醫治了八十個病人，也用肥皂洗了八十次的手，原來是一雙比所有纖纖玉手都要美麗百倍、千倍的雙手……。

