

小心保險黃牛

文 / 張建中 大林慈濟醫院社服室社工

阿飛阿公(化名)一臉愁容地走進社服室，表示自己可能會被抓去關。因為阿公不知道到底該怎麼辦，跑回來向醫師求助，醫師聽聞他的遭遇後，便轉介紹給社工組協助。

異常親切博得老人信任

到底阿飛阿公發生了什麼事？原來是阿飛阿公因年紀已高，近年來深為退化性關節炎所苦，病情嚴重時甚至得坐輪椅才能行動，在經過幾個月的診察與醫療後，情況漸漸進步，雖然無法像過去年輕時地健步如飛，但阿公已不需要輪椅、甚至是不需要拐杖來行走。這種情形，對要求不多的阿飛阿公來說已經是很心滿意足了。

就在阿公持續門診治療與復健的期間，有一天，一位林姓年輕人向阿公搭訕，據阿公表示這位林先生真是有禮貌，而且很熱心，不但每次在診間看到阿公都會親切地打招呼，而且還很關心阿公的身體狀況，有時甚至會開車送阿公回家。因此，阿公對這個年輕人甚為喜歡，甚為信任。

因阿公覺得與林先生很投緣，於是將

家中大大小小的事情，包括自己的病情與林先生分享，而此時林先生卻主動提起要幫阿公申請農保殘廢申請。阿公只知道自已每個月要繳健保費、領幾千元的農保津貼，對於什麼是農保殘廢根本一無所知，但想想有錢領總是不錯，實在沒想到最後會變成這個樣子。說到這裡，阿公不禁悲從中來，又再度責怪自己當初不要那麼貪心，就不會落得如此田地。社工員聽到，也為阿公的老實感到不捨。

陪同申請診斷書 刁難醫師

雖然阿公覺得自己已經恢復的很好，而自己也不缺錢，加上要跟政府官員打交道總是會害怕，而且自己對農保殘廢申請流程也不清楚；但此時林先生卻一再保證阿公的情況一定可以符合殘廢標準，於是阿公就在林先生的慫恿下，再度去看門診，並向醫師提出要開立農保殘廢診斷書的要求。

醫師在經過一連串檢查後，跟阿公說：「阿公，你的情況很好，跟之前剛來的時候需要坐輪椅來比，現在已經好很多了，所以這張殘廢診斷書，醫院可

能沒辦法開給你。」阿公聽到這裡，本來想要離開，不料林先生卻提出各種藉口，要求醫師開立殘廢診斷書，並且使出各種死纏爛打的手段，要求醫師開立，阿公也曾不只一次地與林先生說不要再為難醫師了，但林先生卻回答阿公說：「是因為你沒有送紅包，所以醫生才不願開診斷書」、「醫生是怕麻煩才不開」等理由，並且一再地慫恿阿公要爭取自己的權益，不要讓自己被騙了都不知道。

文件上隨意簽名 黃牛趁機揩油

後來，林先生拿一張協議書要給阿公簽，裡面記載的內容大致上是說阿公同意讓林先生來代為處理農保殘廢

的申請，而且也同意農保殘廢的補助申請下來後，願意將給付金額的三成給林先生，作為手續費。阿公之前很納悶為何要簽這種文件，而林先生的解釋為：因為處理過程很麻煩，要跑很多地方，他願意幫阿公忙，但勞保局一定要看到這種同意書才會受理由他幫忙，而其中有許多過程中要用錢來「打通關節」，所以要簽這種文件。林先生並且強調，錢不是他拿的，都是用來「活動」的費用，自己還先墊錢，且是因為認為自己與阿公有緣，才會願意這樣做。而阿公基於信任林先生，雖然裡面有很多內容都不清楚，也就不疑有他地簽了。

就這樣，林先生三天兩頭地便帶著阿公到醫院診間，要求醫師開立殘廢診斷

書，雖然醫師一再地說阿公的情況不符合標準，但林先生卻也一再地說只要求醫師開立，審核是否獲通過就是他們的事了；最後醫師在不堪其擾之後，照著阿公的實際病情寫下了殘廢診斷書交給阿公。



醫院的社會服務室，總會有民眾帶著疑難雜症前來，也希望能儘可能讓每一位滿意的離開。



碰到不懂得保險問題，不論勞農保或其他，都歡迎來找社工聊一聊，以免權益受損。

身分證件給人 拖累成偽造文書

當殘廢診斷書給了阿公，便立即被林先生拿走，林先生還拿了阿公的身分證、印章等資料，積極辦理殘廢給付的申請，之後雖然有將身分證與印章還給阿公，但還了後便再也沒聯絡。就當阿公想說林先生很久都沒聯絡之時，突然接到勞保局的通知書，裡頭寫著阿公因為之前的殘廢申請書內容有自行塗改之嫌，要求阿公予以說明；一時之間阿公可說是並且丈二金剛摸不著頭緒，因

為一向奉公守法的阿公從不會做違法的事，怎麼會突然之間變成這樣呢？阿公便詢問村莊內較知情的人，再經查詢，發現原來是之前送的那份農保殘廢診斷書出了問題。阿公趕緊跟勞保局的人聯絡，勞保局的人說若此事未好好處理，可能涉嫌觸犯偽造文書罪，嚴重的話可能還會吃上官司。

那份殘廢診斷書究竟出了什麼問題呢？原來林先生在拿到診斷書後，認為醫師寫的內容不夠嚴重，根本不符合申請給付的標準，便自作聰明地刻了醫師

的印章，將裡面的內容自行塗改，並將阿公的病情輕病重寫。根據他寫的內容，阿公幾乎變成一個植物人。林先生便將這份塗改過的殘廢診斷書送勞保局申請殘廢給付。結果在勞保局向大林慈院申請阿公的病情說明後，發現阿公本院的病歷記載與送往勞保局的殘廢診斷書，兩者之間有著很大的差異，因此認為阿公涉及偽造文書。

阿公趕緊來醫院，希望本院能給予協助。社工員先看了看協議書，但看過協議書後向阿公詢問相關事宜後，便跟阿公說：「阿公，你被騙了，如果我猜得沒錯的話，你的殘廢診斷書是林先生自己塗改的，但是現在的重點是如何讓勞保局相信這份殘廢診斷書的塗改，你是完全不知情的。」於是，社工員協助並且試著與林先生聯絡，但很不幸的，林先生的電話在聯絡過一次後便停用，協議書上的地址是假的，社工員再透過關係根據林先生留在協議書的身分證號去查，發現林先生的身分證字號也是假的，手機號碼也是利用假人頭登記……而林先生，再也沒有出現過。

社工組便再與勞保局聯繫，希望勞保局能採信阿公的說法，相信阿公也是被害人。勞保局之前堅持公事公辦，表示若找不到有人承認塗改診斷書，便會將此事依法提出告訴，請地檢署檢察官進行調查。經過多次的溝通，再加上阿公的家人與鄰居，並且連主治醫師也證實的確有這位林先生的存在，勞保局因

此採信阿公的說詞，認定阿公也是受害者，才未對此事提起告訴。

保險申請免收費 社工協助權益有保障

事實上阿飛阿公的事件在雲嘉地區並非僅是個案，而是真實地存在，只不過阿公比較幸運，並未因此事受到任何連累。在大林慈院設立於雲嘉地區為鄉親服務後，常常聽到這樣的案例，有許多阿公、阿嬤因為不識字、因為對勞保申請的不了解等，加上所謂「勞保黃牛」趁虛而入，利用阿公、阿嬤樸實的個性，從中牟利；他們可能只是貼一張郵票寄出，若申請通過，他們可以白白地拿到數萬到數十萬的保險給付；若出了事，他們推責任可以推得一乾二淨，就像是文中的林先生一樣。

醫院設立社工單位的目的之一，便是提供社會福利與權益的諮詢，民眾在與社工人員諮詢過後，也都能得到清楚的說明與回覆；但遺憾的，還是有不少民眾並不知道社工單位的功能，於是在勞保黃牛的天花亂墜說法下，就一切聽由勞保黃牛的擺佈，最後導致自己權益的受損，甚至是惹上官司。

慈濟醫院的每一位同仁與每一位志工師兄姊都很樂意地被「利用」，所以若民眾有任何的疑難雜症，儘管向慈院的同仁們提出來，相信會得到滿意的回覆。

