

懺悔後 天助自助

無家屬者的出院安置

文 / 張建中 大林慈濟醫院社服室社工組長

記得是二〇〇一年時，(醫院)樓上的護士轉介說有一位病人成天又吵又鬧，又喜歡罵三字經，希望社工員能協助「輔導」，讓病人的情緒能舒緩一些，不要影響到其他病友的休息。社工員在電話中大略了解病人的病情資料後，就往病房走去。

病痛纏身大鬧病房 一天數回合

上了病房，與護理人員討論病人的病情與家庭狀況，護理人員說病人患有類風濕關節炎多年，住院多日都沒有家屬來院探視。或許是因為真的痛到受不了，這位病人幾乎兩三個小時就會要求護士打止痛針，但醫師有叮嚀，因這位病人合併有其他的疾病，所以在用藥方面一定要仔細評估，而且沒有醫師的醫囑規定，護理人員也不能自行給予病人任何的藥物。

但任憑護理人員如何的說明，這位病人就是無法接受，直嚷著慈濟沒有愛心，看到病人受苦也不聞不問，同時嘴裡三字經不離口，彷彿罵三字經可以減輕身體的苦痛一般，護理人員趕忙找來主治醫師來說明，但即使連主治醫師的說明也被病人怒言相向，認為本院的醫護團隊沒有人了解病人的苦痛，都沒有人願意伸出援手。病人的怒罵與醫護的說明，一天得在病房上演好幾回，但所有人都對這位病人束手無策。

記得第一次看到這位病人的時候，看著她既瘦又小又蜷伏的身體，心中有萬般的同情，在與其進行約莫一小時的首次會談，發現古人所言的「報應」真是其來有自。

阿姨——之後我見到她就這麼稱呼，經過數次的會談，並聯繫阿姨的女兒與手足後，對阿姨的過去有了較清楚的認

識。

回溯人生過程 因果報應其來有自

阿姨結過兩次婚，有一子一女，曾因吸毒而入獄服刑，或許是因為阿姨的人格特質——凡事只想到自己，所以只要是對自己沒有幫助的事，即使對別人有天大的助益，她可是連試都不想試；但若是對自己有利，即使會傷害別人，就算赴湯蹈火，也要試它一試。阿姨在第一次的婚姻，生下一子一女，但都是給前夫去撫養，阿姨在生下小孩後，似乎小孩跟她沒關係似的，就自顧自的享福了，所以阿姨的一對子女就在缺乏母愛、父親又無法身兼母職的環境下成

長。

很不幸的，阿姨的子女也染上惡習，她的兒子因販毒而入獄服刑，女兒也當了未婚媽媽，因為沒有固定的工作，過著有一餐沒一餐的日子。

阿姨在數年前嫁給一位榮民伯伯，剛開始的時候，這位榮民伯伯對阿姨疼愛有加，也會拿錢資助阿姨的子女，但是阿姨與她子女的需索無度，讓榮民伯伯開始有了戒心，榮民伯伯會追問錢的作用，也不再予取予求，而阿姨與她的兒子用要的要不到，就開始用偷、用騙，更利用榮民伯伯住院的時候，將榮民伯伯僅剩的六十萬積蓄一領而空。榮民伯伯也在一氣之下病情加劇，便長住榮民



面對身受病痛所苦的病人，醫護人員只能好言相勸，有時甚至須受到不必要的怒責。



住院病人中總有些沒有家屬陪伴，而且面臨出院後無人照應的窘境，此時社服室社工人員便肩負起奔波聯繫的責任，為住院患者找到落腳處。

醫院，也因此與阿姨辦理離婚。

出院後無人照應 志工社工奔波聯繫

阿姨的病情在大林慈院醫療團隊的細心照顧下，逐漸好轉，近一個月的治療，原本一天數次的吵鬧已不復見，阿姨已面臨要出院的時候，但醫師評估其出院後，關節的變形導致日常生活無法完全自理，需有人在旁協助，這些照顧工作在醫院時都由病房的護理人員與師姊們來協助，但出院後該怎麼辦？

幾次問阿姨，她剛開始說去問她女兒，但女兒卻說「我這個媽媽從小就沒有養過我，為什麼我現在要養她？」之後就再也聯絡不到了；問兒子，兒子已入獄服刑；問手足，兄弟姊妹均表示自己已自身難保，並且勸醫院不要對病人太好，因為這種人不值得幫忙；問榮民伯伯，榮民伯伯已與她離婚，並且時昏時醒，無法做出決定。

所以跟阿姨有關係的人都無法或不願意提供協助，可能是因為阿姨過去的種種作為，不論她的鄰居、朋友、親戚，甚至是先生、子女都不願意負擔阿姨的照顧責任，而阿姨也「很有骨氣地」不願向他們求助，而這樣的結果是，我們必須為阿姨四處奔波，處理相關事務。

不遺棄的熱心 感動鄰居伸援手

社工將聯繫的結果告訴阿姨，阿姨居然說「你們醫院收我進來，就要想我出院後應該怎麼辦？」那麼，醫院可以怎麼處理？

我們接著聯繫了雲林縣社會局，社會局在調查阿姨的家庭狀況後表示，因阿姨無殘障手冊，加上數月前有一筆六十萬的定存(阿姨表示這筆錢被兒子拿走了，但提不出任何證據)，所以不符補助資格。社工希望社會局協助調查其女之下落，社會局表示會發文請縣警局協

助，但之後並沒有找到。

之後社工再找阿姨居住地區的慈濟志工，看是否可以找到願意提供協助的人。志工師兄姊們一口就答應了，並且開始積極地去尋找社區裡是否還有人願意提供協助。或許有人會問為什麼連她的親人、朋友都不管她了，慈濟還必須為她做這麼多呢？我想，這就是當初上人創立慈濟功德會的原因吧！當天下人都嗤之以鼻時，只要她發出求救的訊息，只要看到她有需要協助之處，還是要伸出援手，盡一切的力量來幫助她。

在師兄姊的熱心聯繫下，有一位麵攤老闆願意每日以少許的金額將麵食送到阿姨家，有幾位鄰居看到慈濟如此有心，也願意不時抽空到阿姨家去看看，協助她清理身體與其他家務。同時，醫院社工也與醫師討論，盡快協助其辦理殘障手冊……。阿姨就在醫院為她張羅好一切後，才心不甘情不願地出院，出院時還不忘抱怨讓她受了這麼多的苦。

再度入院 咒罵變成懺悔

出院後社工隨即聯繫里幹事，請里幹事協助送低收入戶的申請，因低收入身分核可後可申請公費安置，如此可讓阿姨的後半輩子不必再仰人鼻息，四處找人幫忙。

阿姨出院一個多月後，又因病情再度惡化，並且出現壓瘡，而再度入院；不同的是，這次入院，阿姨很少會主動喊痛，對醫療處置也配合許多，詢問其

原因，阿姨卻說「老娘痛久了，已經習慣了，你們要不要我再叫兩句。」但我們感覺的出來，阿姨已漸漸被大家的愛心而軟化，其實，當地的師兄姊去探視時，她曾多次熱淚盈眶地問「像我這種人應該早就遭天打雷劈了，你們為什麼對我這麼好？」師兄姊們也感受到阿姨的改變。

或許是她自己想通了，又或許是真的被所有關心她的慈濟人所感動。在阿姨住院的後段時間，咒罵變成感恩，埋怨變成懺悔，幾乎所有人都感受到她的轉變。

心中存愛 天助自助者

這次的再度入院，依然得面臨出院的問題，但阿姨有三餐營養不足的問題，加上鄰居雖有心照顧，但仍因照顧技巧不足而導致的壓瘡問題，都使得我們必須思考另一條出院後的照顧方法。

阿姨的女兒依然沒有消息，殘障手冊雖已申辦完成，低收入戶申請亦已送件，但社會局的審核卻必須到年底才會出來，對於阿姨的出院是緩不濟急，我們開始擔心她這次出院後該何去何從。

或許是有什麼助緣發生，很神奇地，有一天社會局突然通知其低收入戶申請已通過，醫院趕忙幫阿姨聯繫安養院與辦理公費安置等手續，終於讓她的出院處置，有個讓大家都放心的安身之處。從我們一路陪伴的經驗，我想，最主要是阿姨已經轉變得心中有愛，懂得感恩，所以有此天助自助者的好結果吧！

