

# 感恩的足跡……

走過，必留下足跡。醫院如同一本大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者從苦與痛的邊緣走出，而在走出病苦的那一瞬間，心中的感激非筆墨形容，而此一單元將患者及其家屬心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個的「感恩的足跡」。

慈濟台北分院，您好：

當我提起手指輕敲鍵盤的同時，我的母親朱女士現在正躺在貴院的加護病房當中。這兩三天來的歷程景象一直在我腦海中迴旋，我心裡只有感謝與感激，感激佛祖，感謝老天爺，感謝我們能夠遇到心臟外科蔡貴棟醫師、內科加護病房蘇秋萍護理長，感謝當天大夜及早上幫我母親實施CPR的Miss高、林、胡、歐小姐等等，真的感謝慈濟的醫療團隊視病猶親的醫療態度。

我真的得衷心感謝內科加護病房的蘇護理長。記得星期二當醫院告訴我們家屬，因母親的病情危急，感染肺部積水嚴重並有心臟的問題，應該立即轉院到有心臟外科加護病房。(當時只覺得為什麼會這樣？我好像隨時會失去母親)經過聯絡，而最後我們想到慈濟醫院。可是我們當時考慮到都不認識慈濟的醫師，也沒有看診過，慈濟會收我的母親嗎？

當天傍晚我們跟蘇護理長取得連絡後，在不到十分鐘之內就回覆我可以收

入院。接下來就是蘇護理長親自幫助我們處理轉院的過程。到了慈濟急診時蘇護理長已親自在急診室等候許久。然後立刻協助我們先安置在急診。不久蔡醫師也到了。當時的我覺得我似乎看到菩薩，我相信母親可以渡過這一關。因為我們互不認識，未曾謀面。

第二天早上在內科加護病房母親因心臟瓣膜問題而昏迷進而CPR，最後需要緊急動刀，當我趕到醫院簽同意書時，蔡醫師詳細的告訴我們母親的現狀，及開刀的感染風險。其實當時很害怕會失去母親，可是我還是願意相信慈濟醫療團隊的醫術。也相信菩薩會保佑母親。

我的母親現在還在外科加護病房觀察中，除了衷心希望菩薩保佑母親身體能夠復原外，也衷心感謝慈濟台北醫院對我們的幫助。尤其是蔡醫師，蘇護理長，還有美麗辛苦的內科、外科加護病房小姐們。

文 / 家屬馮先生

我很不喜歡去醫院，因為總覺得醫院冰冰冷冷的，每個人都愁眉苦臉，醫護人員也都好像心情不是很好。但今天第一次去慈濟台北分院就令我倍感溫暖，慈濟果然不一樣，對病人很親切像對自己家人一樣，臉上都掛滿笑容和耐心，其中有一位林佳瑩護士更令我印象深刻，謝謝慈濟慈悲為懷的心，我真的很感動，在這個人與人越來越冷漠的社會裡，真的格外難能可貴。謝謝用心大愛的慈濟，加油！

文 / 黃先生

小兒月前騎車不慎滑倒，不但摔了一身傷，還把門牙撞掉了。孩子怕同學笑話不肯去學校，在療傷期間正巧看到大愛台介紹牙科，因為孩子另外還有齒列不整的問題困擾著我，想趁此時機一併解決。抱著姑且一試的心態發了一封傳真給牙科董醒任主任，沒想到主任很快的回覆我並幫忙安排門診，在短短三天後，臨時假牙就戴上口了，幫忙做牙的是吳政道醫師，非常感謝吳醫師的幽默、專業及高效率，平復了孩子懊惱又沮喪的情緒；門診時董主任亦前來關心慰問，讓人覺得非常親切溫馨，慈濟醫療群的大愛讓我深受感動。

文 / 卓女士

慈濟台北分院，您好：昨夜初次去貴院就診，走錯兩個方向。我這個人屬於害羞型，不好意思問！自己找方向走。

當走進大廳及等候室時內心在想？這是醫院嗎？跟本不像。聽到優美古箏彈奏已陶醉在那兒不想回家，這是我終身難忘一件奇妙的事。當彈完時我心裡就說彈《小城故事》結果靈驗。其實，我對看醫生很鐵齒，不愛就醫。今天來到貴院，我已投降！有病會再來，我如有回家鄉(金門)時會轉達親友，有後送病患轉送來慈濟醫院就醫或住院。謝謝！最後祝安康。

文 / 邱先生

感謝曾貴萍小姐，對我每天換藥，及注意我的傷口，住了三週醫院，要謝謝合心樓十一樓陳玉娟護理長，及全體護士。整型外科李俊達主任，真的感恩您。

我六十四歲，看不清楚病床後面護士名字，陳玉娟護理長在我病房病床貼了一張單子，每天我都知道也看得到護士名字。

感謝十一樓每位護士，都像女兒一樣疼惜我這位阿嬤，感恩大家，也祝福大家平安。

感恩李俊達醫師在母親住院期間視病猶親，每日問診治療，讓老太太願意安心住院，接受治療。

更感恩李醫師率領醫療護理團隊，讓我們全家對蜂窩性組織炎及糖尿病，有正確觀念。

文 / 花蓮市林女士及家屬