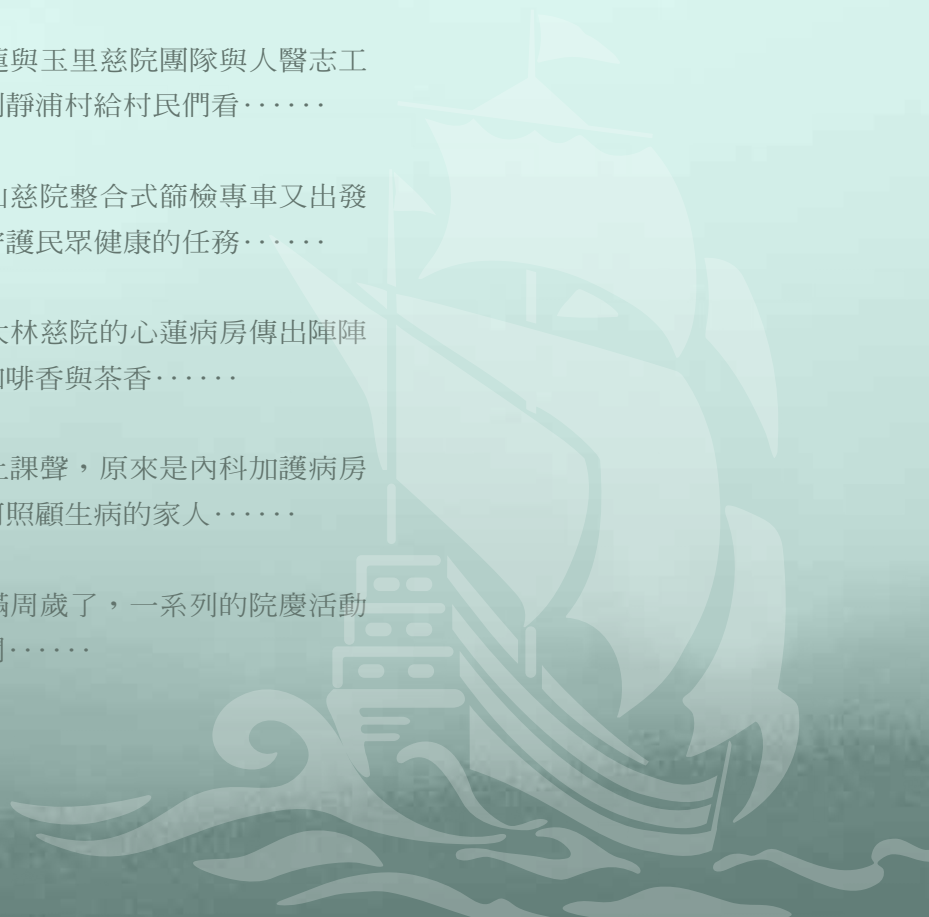


# 慈濟醫療誌

慈濟醫療五院一家  
每個大家庭裡  
每天都上演著無數動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美

- ◆ 淡淡的四月天，花蓮與玉里慈院團隊與人醫志工來到海邊，送醫生到靜浦村給村民們看……
- ◆ 五月的第一天，關山慈院整合式篩檢專車又出發到台東縱谷，展開守護民眾健康的任務……
- ◆ 母親像月亮一樣，大林慈院的心蓮病房傳出陣陣歌聲，飄散著陣陣咖啡香與茶香……
- ◆ 花蓮慈院二樓傳出上課聲，原來是內科加護病房醫護正在教家屬如何照顧生病的家人……
- ◆ 一轉眼，台北分院滿周歲了，一系列的院慶活動也在五月天熱鬧展開……



# 玉里

## 送醫師到你家

四月三十日

香積菩薩、醫療團隊、委員志工們，浩蕩長的團隊即將帶著愉快又熱情的心，要去完成我們今天殊勝的任務了。

沿途中，我們的車子行駛在奇美村的路，享受著忙裡偷閒的逸情，也沐浴在大自然所給予的幸福擁抱。行經有名的瑞穗泛舟景點秀姑巒溪，車子繼續開著，不知不覺已然開近海邊小鎮——豐濱鄉靜浦村。

九點三十分，花蓮慈院的醫師、同仁、志工也陸續抵達，張玉麟院長請同仁準備佈置、掛號等前置作業，接著開始今天的義診了。此次共設了八個門

診窗口，有內科、外科、骨科、眼科、牙科、小兒科、婦產科以及藥局，雖然設備不是那麼的精細、但都是萬全準備的。這次的活動中，慈濟大學生以及傳播系的實習生，都來參加這次的殊勝任務。

外科部份由院長張玉麟醫師來擔任，一位阿嬤因手部受傷，舊傷沒有做適當的處理，而引起手部發炎及細菌感染，張院長用耐心、柔和的語氣詢問來龍去脈，接著幫傷口消毒、清洗，還不時安慰她、鼓勵她，院長展現出他常掛臉上的笑容，也因為衛生考量，院長幫她取下手指上的戒指，還開玩笑說：你老公幫你戴上，現在我暫時幫你取下；惹得阿嬤及周圍的人開懷大笑，瞬間忘了疼痛。

內科部份是由謝明增醫師擔任，早期謝醫師也在玉里慈院支援住院醫師，今天看見她與民眾的互動是那麼的俐落、親切，真溫馨。

眼科部份是由何明山醫師擔任，在外看診雖然不比在自家醫院舒適便利，但是為病人服務的心卻不曾稍減。

而今天的護理人員，每一位也都扮演最貼切的輔佐，一個動作、一個笑容，

多位醫生也從花蓮慈院來到豐濱參與靜浦村義診。圖為眼科何明山醫師正為一位阿嬤檢查眼睛。





除了玉里慈院的護理及行政同仁、志工，連慈大的學生也來幫忙。圖左一為玉里慈院護士劉圮端正為民衆量脈搏。

都帶給病人寬心、安心的感受，真的是好感動喔！

牙科是由崔醫師負責，助手是由樊幼茹護士擔任，有他們兩位的合作無間，讓牙科不因爲設備的簡便而影響醫術。

### 大愛不分南北 用心付出最美

一位母親說道，感恩有慈濟醫院的義診，不只解決他們的交通不便，而且可以免費看診。「謝謝」的字句，一遍一遍由民眾口中說出，好窩心！

小兒科是由朱家祥醫師負責，一位阿嬤帶了兩位孫子前來就診，一位是大約六歲的男童，因胃腸蠕動的不是很好，而引起便秘，當下朱醫師也明確的

交代阿嬤要注意小孩的營養，多留意蔬菜、水果的補充，當小孩正要離開時，葉淑娥姊也代表贈送小朋友玩具和他們結緣，而護士也適時拿了可愛貼紙贈送他們，小孩們開懷的說謝謝你們！阿嬤也回應說：你們的服務非常好，幫助我們這裡的村民，非常滿意，又說免費看診，又從遙遠的玉里，一山又一山，要兩個小時的車程真是辛苦了，希望玉里慈濟醫院繼續照顧他們。

下午一點多了，義診還在繼續。談到義診，張玉麟院長提到，不一定每次報名都可以參加，所以一定要把握當下，而且這次他們全家人都到齊了。而這樣的義診活動，不管大人小孩都能體會到

真心付出的感恩，也能開啓每位同仁內心深處原有的一份慈悲心、憐憫心、感恩心。

我們這一群人付出自己的時間，同時也把握當下為靜浦村的民眾服務。(文 / 蔡秀美 圖 / 謝枝祥)

# 關山

社區整合式篩檢 小鎮健康又平安

五月一日



骨質密度檢測讓民眾印象深刻。

每年五月是關山地區整合式篩檢的月份，關山慈院是縱谷地區的唯一醫院，所以篩檢的支援服務工作便由醫院同仁承擔下來。

因為擴大辦理，所以關山慈院調派了十七位醫護行政同仁支援，早上五點半同仁集合後，出發前往關山國中禮堂，六點不到就看到很多早起的長者等候掛號。衛生局、衛生所、醫院同仁、社區志工準備就緒，六點整開始篩檢活動。

今年因為有國民健康局新穎快速的資訊系統，所以我們在掛號處設三台電腦，以疏導人潮，也透過資訊系統看到民眾過去預防保健檢查的資料，很快可以知道符合資格否，是今年較特別的地方。

婦產科張志芳醫師、家醫科丘昭蓉醫師也是一早就位，張醫師為女性朋友做子宮頸抹片檢查，丘醫師為民眾做初步的健康檢查，抽血部份則由醫院四位護士協助，同時也提供骨質密度檢測，藉由多方面篩檢可以早期發現異常，進一步追蹤治療。

衛生局林課長非常重視整合式篩檢，也是一早即坐鎮會場，林課長期望關山地區的民眾都能踴躍參加篩檢，認知自己的身體健康狀況，隨時調整、早期治療。

與關山慈院合作執行海端鄉醫療給付效益提昇計畫(IDS)的台東縣海端鄉衛生所陳境治主任，本身為牙醫師，同時也支援關山池上的整合式篩檢活動，陳主



丘昭蓉醫師正在為民衆檢查。

任說與關山慈院合作四、五年來，感謝慈院給予鄉民的照顧，也因為有慈濟醫學中心的醫護人力才可彌補衛生所的不足，讓民眾可以享有優良的醫療品質。整合式篩檢是利用最少的資源篩檢出異常，找出問題，早期發現，早期治療。他呼籲民眾不管再忙也都要做健康檢查。

因為有蠻多長者接受健檢，年長者不易抽血，護士同仁很用心且溫柔的為長輩抽血，護理同仁張喻清說，能擔任抽血工作非常高興，尤其是為長輩抽血，

當順利抽完血的那一刻更具成就感。志工訪問一對許姓夫妻，他們早上六點就到了，來了卻發現有人比他們更早，而且已經耐心的等待著社區志工們的安排。許太太在等待時，特地感謝此次關山慈院、衛生所以及社區志工的義舉，真是關山民眾的一大福音。整個檢查過程中，他們對於骨質密度及抽血檢查印象最深刻，也覺得很有幫助。

整個篩檢活動經由工作人員的努力，於十一點半準時結束，本次活動共篩檢二百四十二位民眾。

回到醫院後，同仁彼此加油打氣，為即將接續上場的池上鹿野整合式篩檢服務活動努力。（文／楊柏勳、蔡秀美）

# 大林

母親節 心蓮飄香

五月十三日

「……天氣那返冷，半暝替我蓋被單……」

終於聽到老伴唱出感恩

麗華阿嬤不敢相信，床榻上總愛對

別人唱歌的老伴，竟然在母親節這天開口對自己唱著《慈母心》。即使連醫護人員都清楚感覺到，阿公對她這個大老婆的冷淡，與對小老婆的熱絡的強烈對比。但今天，幾十年默默照顧先生的苦彷彿都已洗盡，麗華阿嬤就像慈母般看顧著生命走到盡頭的阿公。她還特別去整理了頭髮，銀白的髮絲服貼地偎著額頭，神清氣爽的她說：「今天，真是最熱鬧的母親節了！」

志工、醫護送上感恩的心

一大早，大林慈濟醫院的心蓮病房已經開始熱鬧起來。為了邀請大家參加活動，九點三十分，在志工組鶯鶯師姑、護理長麗靜的帶隊下，大家逐一到病房



在志工的巧思安排準備下，兒子專心地餵母親吃茶凍，相信母親必然滿心甘甜。

送上「感恩的心」，並邀請大家到大廳參加活動。用玻璃紙包起的花束裡，卡片上面寫著母親節快樂，那是五位單親媽媽手工製作義賣的心意，陳世琦醫師自掏腰包買了兩百束，表達對母親的祝福。

在病房裡有許多照顧組合，有兒女照顧母親、有阿嬤照顧著阿公……在鶯鶯師姑的鼓勵下，子女用雙手送上「感恩的心」、在母親臉頰上留下祝福的親吻。老夫妻也不再矜持，大方感謝老伴一輩子的愛。儘管大家心中都知道來日不多，但這一刻已經足夠，足夠一輩子回味。

### 音樂茶點送愛 阿母甜進心底

一首又一首動人的樂音流瀉，滿座的心蓮病房大廳裡，幸福的感覺洋溢著。第二次來做音樂表演的思伶和惠婷是南華大學音樂系二年級的學生。鋼琴和長笛的搭配，讓人心生歡喜。思伶說，到心蓮病房來表演的感覺很高興，只要有機會希望能繼續來為病人和家屬表演。

有美好的音樂，如果再搭配上香醇的咖啡、芬芳的香草茶以及茶點就是最完美的組合了。兩年來每個月固定一次到心蓮病房煮咖啡的志工陳昭蓉師姊，今天和幕後委員一同口活動增添芬芳。現煮的咖啡、花茶，還有手工的仙草凍；當兒子一匙又一匙的挖起茶凍送來，吃在嘴裡的母親，甘甜想必留在心裡。

因為有很多很多人的愛，今天的心



獻上一顆「感恩的心」，阿嬤照顧老伴的苦彷彿都已洗盡，過了一次最熱鬧的母親節。

蓮病房熱鬧又溫馨。溫暖的音樂把每個人的心都揉在一起，癌症關懷小組帶來的手語歌曲「媽媽」，打動了每顆柔軟的慈母心，再矜持的老母親，也忍不住擦拭眼淚，連看護阿姨也都哭得唏哩嘩啦。在志工與同仁的帶動下，一幅幅溫馨的親子圖，在心蓮病房裡處處展現，大家都勇敢地說出對媽媽、對妻子的感恩。

病人舜正的姊姊帶來許多花材、靜思語小卡片，教導大家做感恩卡片，向母親獻上誠摯的感恩與祝福。而志工組特

別準備了竹筍鹹稀飯，還有炒米粉，幫大家打牙祭。

「母親就像是觀世音菩薩，無怨無悔地照顧著子女。」鶯鶯師姑說，慈母心，就是慈悲心，讓我們一同向母親說感恩。（文·圖 / 于劍興）

# 花蓮

## 解除家屬疑惑 內科加護病房開課

### 五月四日

內科加護病房所舉辦的家屬座談會，至今已逾八個月。由於反應良好、成效頗佳，在舉辦座談會的第二個月時，護理人員還主動加入「團體衛教」課程，讓家屬座談會的內容更豐富。而七項常見問題，也在收集半年之後，張貼在家屬等候的區域，讓家屬們在還沒提出問題前，就能得到想要的答案。

每周四上午十一點，當內科加護病房會客時間結束，家屬們走出加護病房來到家屬休息室及佛堂之間的小廣場時，總會看見醫護人員已就位等待，志工已備好茶水，「內科ICU家屬座談會」的座椅已排定，就等家屬入座。

「內科ICU家屬座談會」是從去年八月十二日星期四開始第一次座談。這個構想是來自內科第一加護病房病房主任黃寒裕醫師所提出的，黃主任從去年七

月一日開始擔任病房主任起，便著手提出構想，在取得護理團隊的共識後，積極進行籌畫，並於隔月十二日開始舉辦第一場座談會，由於座談會成效不錯，於是實行至今日，不曾間斷。

## 空間吵雜 有心人認真聽講

今天的會場唯一一張會議桌後面，坐著三個人，中間是黃寒裕醫師，右邊是第一加護病房護理長廖珮琳，左邊是第二加護病房護理長張惠冠。一旁還有一張海報，上頭的標題寫著「情非得已約束您」，就是今天的衛教主題。當一半的家屬坐定之後，座談會即開始，由於是開放空間，所以家屬來來去去，但是有心人還是無視吵雜的空間，認真聽講。

首先是由資深護理人員簡介舉行座談會的目的，而黃醫師也補充表示，如果對院方的照顧上或者制度上有任何疑問的話，都可以提出來一起分享，只要想到什麼都可以講。

在家屬提出問題前，護理人員再重覆一遍，張貼在加護病房入口、家屬休息室門口的七項常見問題與解答，讓無暇細讀的家屬們可以再了解一遍。

七項常見問題分別為：

- 遇非會客時間想探視病患可以嗎？
- 會客時間可延長或增加會客次數嗎？
- 醫師在解釋病情時，可否同時和多位家屬解釋病情？





不管人來人往，不論上課人數多寡，內科加護病房主任黃寒裕醫師和護理同仁們專心回答家屬的疑問，並進行團體衛教。

- 請問主治醫師需要預約才能見到面嗎？
- 請問家屬於休息室陪病時是否提供棉被？
- 家屬休息室如何申請？
- 家屬的盥洗地點在哪裡？

廖珮琳護理長表示，這七項問題，是實施家屬座談會半年後所統計出來的。而且家屬座談會推出以後，護理人員也自動自發的設計了團體衛教課程，並於九月十五日正式進行衛教課程。這兩個主動關心家屬的舉動，不只安了家屬的心，同時也讓家屬在座談會時，還可以

多吸收醫學上的常識與知識。醫護人員的用心，讓病患家屬備覺貼心，無怪乎，他們去年對家屬進行問卷調查時，得到的是九十分，今天三月再做問卷調查時，分數已提升到九十五分了。

問珮琳護理長為什麼選在周四舉辦呢？原來是眾人互相謀合出來最適當的時間。但是為什麼選在上午十一點呢？她表示，第一，這個時候的家屬最多，第二，家屬探過病，心情比較放心，同時也可以將探病過程中的疑問及時提出來。

## 醫師——詢問 護理處處提醒

今天，一位女士發言表示：「休息室能否多開放幾床給同一位病患的家屬休息？」

黃醫師問她們是第幾床的家屬？一共來了幾個人？原來他們有四個人前來陪病，除了一個人有休息室可以躺床外，其餘的人都睡在院內的其他長排的椅子上過夜。……在回答了問題之後，護理長再提醒，病人住進加護病房，家屬都要有長期陪伴的準備，應該輪流陪伴，以保持好體力。

由於病人家屬都很含蓄，所以黃醫師會主動一個一個詢問。其中兩位先生被問及時，都表示沒問題，到目前為止都非常好。

## 約束維護病人安全 會定時鬆綁

最後，還有一位阿公對著團體衛教海報詢問，是否可以請護理人員常常去幫患者翻身、鬆綁？這時，黃主任便請阿公稍等一下，先聽完護理人員的衛生教育，如果有問題再提出來。

在聽了護理人員的敘述後，阿公了解了「約束」就是為了保護患者的安全，當然會定時去鬆綁，讓患者的關節保持靈活度後，便不再發言。同時，家屬座談會也告一段落。當阿公起身離去時，還向醫護人員說了聲：「萬事拜託囉！」（文·圖 / 程玟娟）

# 台北

恩田·敬田·悲田 三田合一慶周年

五月十三日

每年五月的第二個星期日，對慈濟人而言是個意義重大的日子，它除了是大家熟知的母親節之外，也是佛誕日，更是全球慈濟日；誠如上人慈示，母親節我們要表達感恩，所以是「恩田」；佛誕節要表達敬仰，所以是「敬田」；慈濟日要人人共同慈悲的付出，所以是「悲田」；這三田合一就是一大「福慧田」。因此，慈濟人為了迎接這普天同慶的三合一好日子，海內外志工都動了起來，全球各據點也都歡天喜地的慶祝著。慈濟醫院台北分院當然也不例外，尤其對台北分院而言，因為剛好屆滿一周年，因此也安排了一系列的院慶活動，讓大家同沾法喜。

台北分院一周年院慶系列活動，從五月十二日(週五)晚上就已開始了，由醫護同仁與志工們到附近社區展開「敦親睦鄰·愛灑社區」的活動，挨家挨戶分送平安吉祥的「壽桃」，表達上人對大家的祝福，也祝福媽媽們「母親節快樂」。

今天(五月十三日)的早會也格外不一樣，醫護同仁們以溫馨無比的方式呈現出周年慶，除了手語歌的表演之外，在

舞台中央還出現了一個大壽桃，當蔡勝國院長從壽桃中蹦出來的那一口那，大夥兒驚呼連連、掌聲不斷，最後在全體齊聲高唱「無量壽佛」的歌聲中結束早會。

### 醫護同仁種菜 扶植菩提幼苗

做醫生的，大概很難有機會下田種菜。今天早會一結束，院長、副院長及醫護同仁就利用門診開始前的空檔，滿心歡喜的前往台北分院的「大愛農場」種菜，蔡院長表示：「慶祝周年慶最好的方法，就是讓大家身體力行、服務人群；上人不是說：『菜園裡種了菜之後

就不會有雜草，心中有了善之後就不會有惡』嗎，所以讓大家到菜園裡親手種菜，希望大家可以為自己拔除心中雜草、種下福田，更希望藉今天這個機會，讓每個人凝聚共識，把醫院當成自己的『家』。」

頂著烈日驕陽，醫護同仁們個個頭戴斗笠、埋首種菜，一眼望去，只見那菜園裡的農夫盡是穿著白袍的大醫王與白衣大士，平日拿著手術刀、聽診器與針筒的救人雙手，這時一個個拿起了鋤頭與鏟子，形成了一幅既奇特又感人的畫面。醫護同仁們雙腳踩在泥地裡、雙手撥弄著泥土，小心翼翼的把菜苗一一栽



在醫護同仁虔誠祈禱下，台北慈院慶祝週年慶活動圓滿閉幕。

入。烈日下，每個人的額頭上都冒出了斗大的汗珠，一滴滴地滴落在菜園裡，此情此景，彷彿唐朝詩人李紳的「憫農詩」的畫面：「鋤禾日當午，汗滴禾下土，誰知盤中飧，粒粒皆辛苦。」

今天的種菜活動能圓滿成行，蔡院長特別感恩志工師兄們的協助，要不是有師兄們不辭辛勞的把一塊做環保的地，整理成可以種菜的園子，今天就沒有這麼美的「大愛農場」了。另外，今天一早，慈誠大隊長黎逢時師兄也親自帶領師兄們來到菜園裡先整地鬆土，待醫護同仁們前來種菜時，才能如此得心應手的栽種。大家挽起袖子躍躍欲試時，師兄們就耐心的在一旁指導，教大家如何耙土、如何播種、插幼苗，有位師兄還幽默的教大家要跟自己種的菜講話喔：「(台語)頭吃土、尾吃露、若要生命靠自己顧」，看著大夥兒一邊種菜還一邊唸唸有詞的樣子，真是有趣極了！

黎大隊長及周政雄師兄為每一區豎起了牌子、標示了名字，讓大家對自己的認養區一目了然，黎逢時師兄還不忘叮嚀大家：「以後我們再來看看誰種的菜長得最好、哪一區種的菜營養不良，所以請大家別忘了要常來澆水喔！」

種菜活動功成圓滿之後，大夥兒回頭看看那滿地的嫩綠，心裡都充滿了感恩與期待；雖然有些菜苗被種得直挺挺的、有些卻被種得歪歪斜斜的，但是沒關係，經過今天的種菜活動之後，相信大家對台北分院的菜園都有了更深的

歸屬感呢！

## 分送壽桃 分享慈悲與愛

「祝您母親節快樂！」「祝您佛誕節快樂！」「祝您平安吉祥！」在這個值得感恩的日子裡，一聲聲的祝福傳遍了院內的各個角落。明天(五月十四日)是母親節、佛誕節與慈濟日，同時也是慈濟四十周年、台北分院滿周歲的特別日子，台北分院準備了六千六百個象口平安吉祥的「壽桃」，準備分送給病患、家屬及院內同仁們，讓大家共同分享這份喜悅。

剛從菜園種完菜回來的院長、副院長們，洗淨了滿手的泥巴，來不及拭去滿身的汗水，隨即馬不停蹄的到處分送「壽桃」。誠如蔡院長所言：「我們藉著送壽桃，要把慈濟人的愛心、慈悲及平安，分送給每一個病患和朋友，希望能把我們的喜悅和平安都送出去，更要把慈濟四十周年的精神與人文，擴大到每個角落去。」

從大廳到各診間到各病房，院長、院長夫人、副院長、主任、護理長、及醫院志工們，大夥兒合心協力到不同樓層分送壽桃，院內到處充滿了祝福聲與感恩聲；當病患們從院長及大醫王手中接獲壽桃時，個個都滿心歡喜，有些病患與家屬知道是台北分院滿周歲的日子，也都大聲的祝福台北分院：「生日快樂！」



台北慈院第一位器捐者的母親上台道感恩，無私捐贈器官讓她的孩子慧命長留人間。

### 「陽光·溫暖·愛」 感動滿滿

在這特別的日子裡，下午茶活動——「陽光、溫暖、愛」，也格外不一樣，尤其聽到主持人是由兩位副院長——張耀仁副院長與徐榮源副院長主持，就更格外引人矚目了。蔡院長打趣的說：「今天請來的兩位主持人正好是『文武合一』——平日一個拿手術刀、一個拿聽診器，他們的幽默和修養也都是一等一的，感恩兩位副院長願意放下身段來主持節目，相信今天的節目一定精采可期。」

不同於以往的「陽光、溫暖、愛」，今天的節目內容除了有精采的音樂劇、手語歌、小菩薩數來寶之外，還配合「見證醫療慶周年」主題，把啓業以來所有的「第一例」都邀請回來，像是第一位誕生的寶寶、第一例開刀病患、第一例器官捐贈、第一例心導管手術……等，都一一「回娘家」來見證台北分院的成長與喜悅。

其中第一例器官捐贈者——蕭同學的母親分享，十七歲就往生的兒子捐出器官救活了六個人、六個家庭，偉大的蕭媽媽失去了寶貝兒子，不但不再悲慟，還要勇敢的走出來告訴大家：「證嚴法師教我們：『人生只有使用權，沒有所有權』，我兒子的器官還有六個人在使用，所以我覺得我兒子並沒有離開我們，他還在人間。」蕭媽媽感恩慈濟讓她兒子捐大體、讓她兒子的慧命常留人間；在母親節前夕，大家都代替蕭同學大聲的向蕭媽媽說一聲：「蕭媽媽母親節快樂！蕭媽媽我們愛您！」現場的來賓，個個含著眼淚帶著微笑，鼓勵的掌聲不斷，震撼人心！

最後在蔡院長率領大家虔誠祈禱下，結束了這場感人的溫馨茶會，也讓一整天下來的周年院慶活動圓滿閉幕。

對醫護同仁與志工而言，一系列的活動，都是在身體力行、服務他人，雖然做得汗水淋漓、滿身疲憊，但大家臉上卻都堆滿了笑意，也都打從內心感受到爲人付出的快樂，周年院慶幸福滿滿的一天，相信已深深烙印在每個人的腦海裡。(文 / 張惠琦 圖 / 吳建銘)