

守護健康求精進

慈院二十週年志工交流研討會

文 / 張美茹 花蓮慈濟醫學中心社工師 攝影 / 李富生(高雄區人文真善美志工)

「慈濟醫療，二十啓航」花蓮慈濟醫學中心歡慶二十歲生日，點點滴滴的感恩歲月，志工菩薩們全年無休、常伴左右。花蓮慈濟醫學中心社會服務室規劃了全省志工交流研討會，熟悉的慈濟迷你袈裟身影依然忙碌穿梭席間，加上來自全省十一家醫療院所的志工隊，將近五百人的志工菩薩隊伍，共聚靜思堂國際會議廳一同分享交流。

六院志工分享經驗 彼此砥礪更進步

一天半的行程中，來自全省各地的醫院志工、社工伙伴分享了各自醫院志工服務的心情點滴。除了慈濟醫療志業之台北分院、大林分院與花蓮慈院志工外，更有來自台南的成大附設醫院社工部暨志工隊、桃園的林口長庚醫院志工隊、彰化基督教醫院、台北耕莘醫院志工隊、台北醫學大學附設醫院志工隊、台北三軍總醫院志工隊，熱情分享了彼此的服務經驗。

成大附設醫院：請跟我來

成大社工部陳興星主任談起十一年前曾來花蓮慈院穿著志工背心、參與慈

院志工服務的一段經驗。他說：「記得當時有一位民眾來問我急診怎麼走？我就舉起食指遙遙一指，告訴那位民眾『在那邊。』沒想到，我身邊出現一位慈濟志工隨即跟他說：『來，我帶你過去！』當時讓我真的很感動，也因此提醒了我服務的即時與確實。現在，成大志工『請跟我來』的帶路服務遍及醫院各處，對民眾真的有很大的幫忙。」從成立至今，成大志工隊因應各種不同的服務對象、服務內容，形成緣恩志工、一日走動式志工、開心病友、基音團契、佛堂志工、外語志工、學生志工等，著不同顏色背心、背心裙，為需要的民眾提供服務。



林口長庚醫院：有制度、資訊化

林口長庚醫院志工隊從一九八一年成立迄今，大專志工與社會志工目前人數約六百多人，志工隊自治管理、輔以資訊化考評制度尤讓人印象深刻。資深社會志工陳靜淑女士，帶著滿滿的服務經驗與完整的資料前來與會，但讓與會的伙伴們大飽耳福，感受到長庚醫院志工隊制度化、資訊化的服務經驗。曾擔任多年志工隊長的靜淑，穩紮穩打、實實在在的認真態度也在分享過程中讓人深刻感受。

彰化基督教醫院：三十週年再來

彰基志工隊孫雲鶯阿姨單槍匹馬參與研討會，先是從彰化家中開車至台中機場、再搭乘台中往花蓮的飛機來到花蓮慈院，來到會場一點兒也不覺得孤單。孫阿姨說：「有這麼多慈濟師兄師姊的照顧、北醫志工隊的伙伴也隨時陪伴，我覺得能參加這次的盛會十分高興，希望慈濟醫院三十週年慶的時候，我能有



這個榮幸帶著三十個彰基的志工一同前來與大家再共聚一堂、分享祝福與喜悅。」孫阿姨是一位單親媽媽、孩子們都已長大成人，目前她已從教職退休專職從事志工服務。會中孫阿姨分享多年來醫院志工服務經驗，靠近孫阿姨很容易就能感受到她樂於服務人群的光和熱。

台北耕莘醫院：傳達主愛



一九八六年，幾位熱心的教友發心從病患探視、折疊紗布棉花至今，台北耕莘醫院社工蔡佩珍分享道：「耕莘志工隊目前已經有二百八十七位志工、其中九成爲女性，志工隊的主力是五十一歲至六十五歲的志工，約佔六成。」耕莘志工隊傳達主愛，落實四全照顧於社區預防保健、出院準備服務、臨終關懷與護理之家服務過程中，並以制度化的督導制度維持良好的志工服務品質。

台北醫大附設醫院：活力十足

成軍約十二年，從原本草創期的「十二人小組」至今一百三十二人的台北醫學大學附設醫院志工隊，是這一次與會志工

隊伍中最多人數的一支。一襲粉紅色亮眼志工背心、整齊的列隊進場方式，除了彼此的向心力足夠外，林素珍隊長是功不可沒的重要靈魂人物。當他們抵達花蓮、下了火車，我們就立即接到素珍師姊的電話報平安；這支閃亮粉紅隊伍進入會場，素珍師姊也不忘要北醫志工伙伴們用活力十足的聲音、揮手向與會的伙伴們打招呼。素珍師姊長期在台北醫學大學附設醫院擔任志工，這幾年也開始參與慈濟醫院志工服務的培訓，舉手投足間盡是服務的熱忱。她也將隨身帶來的自製書籤與北醫志工手工製作的胸針在現場與其他伙伴們結緣，貼心、用心展現志工的真誠關懷。

台北三軍總醫院：有心非有薪

三軍總醫院志工隊成立也將近二十年，內湖總隊與汀州分隊志工總數也將近六百位。這回兒三總為我們請來汀州志工

隊隊長諸葛菲女士分享志工服務經驗。她提及有時還與榮民長輩與遺眷們為了「照顧與優惠期待」協商許久。誠如諸葛菲女士分享所說：『我們都是有心人，不是有薪人！』面對志工服務過程中點滴甘苦，真的只有一起參與的伙伴們最瞭解，即使服務過程有些不順利，然來自這些曾經服務過的長輩們的笑容與回饋，一切的努力就覺得非常歡喜。

與會的外院志工伙伴還有台北馬偕醫院志工隊、國泰醫院愛心服務團、台北市立聯合醫院志工隊、署立台中醫院志工隊、高雄市凱旋醫院志工隊的伙伴們也穿著各自服務的志工背心，全程參與、一同分享服務經驗。

志工菩薩雲來集，感恩歡喜更精進！全省醫院志工交流研討會在大家互道祝福、感恩聲中圓滿落幕。希望以後還有機會再聚首，期許志工菩薩道上一同精進。



志工交流 研討會紀實

文 / 林怡嘉、李貞儀 攝影 / 李富生(高雄區人文真善美志工)

研討會第一天，一早慈濟醫院的志工菩薩們以及社服室的成員們便開始動了起來。

志工背後的志工

負責在車站等待接送外院的志工們一早便依各院預計抵達的時間，出發前往車站等待各院的抵達，一番往返終於讓

每一位前來參與研討會的志工能順利抵達靜思堂會場。而負責在會場接待的人員，亦是忙進忙出的，不時在醫院及靜思堂間穿梭，負責張羅所有的事務。大家各負其責的努力付出，只為了讓整場活動能盡善盡美。

終於，研討會揭開了序幕。在林碧玉副總執行長分享建院點滴的同時，同心



為了讓來自全省的各院志工順利抵達靜思堂會場，一群志工師兄早早在花蓮市火車站等候，也接了許多變化球。



圓餐廳有著一群忙碌的身影，那就是負責此次研討會所有餐點的香積志工，他們合力的準備所有餐食。還因為餐食準備的過於豐盛，便將盛裝好的餐食一一的送往醫院各護理站，讓值班而未食的護理人員，也能分享到香積志工們的愛心與用心。

見證彎腰的大醫王 多才多藝的志工

各院志工用餐完畢後，稍做休息，便一同參與二十周年院慶大會。晚上六點鐘，專為志工們舉辦的感恩晚會也緊接著登場了，一開始就由林欣榮院長帶領許文林副院長等人一同與志工同樂，並且藉此機會公開表揚持續在慈濟服務十年以上的志工。

特別的是，每一位醫師在頒獎時，都是懷著感恩的心，將腰放軟的彎著腰，贈予志工紀念獎牌，感謝志工一路的扶持陪伴，這一幕更讓外院的志工菩薩們印象深刻，這讓他們感受到原來慈濟的志工如此眾多，且能讓這群菩薩願意全心奉獻的原因，全是因為慈濟將每一位志工當作至寶，給予最高的肯定。

在感恩晚會上志工的表演也令外院的志工大開眼界，讚嘆不已，慈院各區志工紛紛拿出看家本領，展現十八般武藝，表演了歌仔戲、原住民舞蹈、牛犁歌等，以及一齣由真實案例改編的戲劇，講述著一名個案生病後對於生命態度的轉變，這場戲劇表演更觸動了在場許多志工的內心，不分慈院外院，許多志工邊看邊拭淚。

各院志工 都是一家人

除了慈濟的志工菩薩們賣力的演出外，護理人員、醫務同仁、慈大的學生們也共襄盛舉，分別表演了手語以及合唱團演唱。而台北聯合醫院的志工隊也回饋表演了一曲歌唱，台上的北醫志工賣力高唱，台下的各院志工也跟著合唱。最後，感恩晚會在顏惠美師姊上台帶領著慈院志工比著手語，與台下所有志工菩薩合唱著「一家人」的歌聲中圓滿結束。

回心靈故鄉 志工路上齊堅行

隔一天天未亮，各院志工們便起床梳洗，然後在四點半左右前往慈濟醫院前的廣場集合參與為數兩千人的路跑、健走團，聲勢浩蕩的前往心靈的故鄉——靜思精舍。又因許多外院的志工菩薩是

第一次來到花蓮地區，所以在沿途中，便紛紛的停下腳步，忍不住的為當前美景而稍作停留，並表示羨慕之意，羨慕住於花蓮地區的民眾，能終日徜徉於此片美景中，且又因地利之便，能更貼近此心靈故鄉。終於，到了靜思精舍，吃著精舍師父所準備的豐盛早餐後，各院志工便帶著飽足的身體，以及法喜充滿的豐沛心靈，搭上回醫院的接駁車，在稍做梳洗，整理儀容後，開始進入研討會的課程——慈濟醫院志工的發展與特色，悲智雙運菩薩道：醫院志工經驗交流。

研討會的最後，由慈濟醫院社服室副主任顏惠美師姊和大家分享慈濟醫院的志工經驗，同時感恩各院的參與，祝福彼此同在志工路上精進，為兩天一夜的志工交流研討會畫下溫馨的句點。



志工心交流

研討會後的迴響

台北醫學大學附設醫院志工隊 副隊長 王麗晴

八月十二、十三日兩天是慈濟醫院二十週年院慶，北醫志工隊受邀，參加者共十七人，由隊長帶領前往花蓮赴約。

兩天的節目安排緊湊，內容誠摯感人，全院上下皆以上人之志為己志，處處行善，親和力強，凝聚出一股力量，如今行善據點已由台灣擴展到全球各地。其他受邀的志工隊也一一上台分享自己的行政組織與甘苦談。本隊隊長在分享完畢後，慈濟美言贈語：志工規劃很完善 阿嬤志工真是寶

福利制度令人羨 多作多得歡喜心

這趟慈濟之旅讓人大開眼界，回到北醫站在自己的志工崗位上，更能體會出服務本身就是學習的意義。感謝志工夥伴相扶持，新大樓啓用在即，期許北醫志工隊更壯碩，歡喜勝任新工作。

北醫志工 陳慶茂

我們是一群穿著粉紅背心，每天穿梭在北醫內的各個角落，為來院的民眾提供各項服務。

古人說：「他山之石，可以攻錯。」看到外人的偉大，方知自己的渺小，各家院所的優良點滴，就是我們衷心學習

的榜樣。學習是在求進步，取人所長，捨己所短，正是我們邁進的方向。

希望伙伴們一起努力加油，迎接往後艱鉅的北醫志工任務，共勉之。

北醫志工 張久妹

感恩上人，感恩慈濟，感恩北醫，讓我有這個機會參與此交流研討會。靜思堂的宏偉莊嚴及一塵不染的程度令我佩服之外，師兄師姊們親切的態度及無私奉獻的精神更令我感佩不已。

這次的志工經驗交流分享會中看到許多大醫院的志工，聽到大家的經驗分享。當志工時，常覺得自己是在幫助別人，現在反而覺得是這些菩薩在幫我成就志工的志業，尤其北醫這群好伙伴，督導、隊長，及所有志工隊友，能和你們一起為大家服務就是我的福報。在志工生涯中有許多開心的事，也有少許不順遂的過程，但我會珍惜這些能為大家服務的機會，上人說：「能做就是福」，我希望有更多人參與我們志工的行列。也引用上人說的：「快樂吃，健康做，歡喜笑，安心睡。」與大家共勉之。

成大醫院社工部志工隊

很榮幸參加花蓮慈濟醫院廿週年院慶，也特別感謝社工部陳興星主任大力促

成，並在百忙之中撥空帶領我們志工隊長王姿樺、副隊長翁春鄉、陳麗芳及另外五位志工全程參與。

此次出訪，讓我們見識到慈濟莊嚴的建築、發達的視訊，這些有形的設備，令人印象深刻。從活動設計與安排，可以看出慈濟人的用心，以及互相鼓勵打氣的溫馨，感恩晚會中有表揚資深志工，及各項表演節目，院長、副院長、醫護同仁、志工們，無不使出渾身解數，賣力演出，精彩不在話下。不過也有些人可能因工作繁忙，抽不出時間練習、彩排，以致演出時有些小「凸槌」，司儀適時妙語解頤，觀眾也報以熱烈掌聲鼓勵，反而增添許多歡樂效果。

在這次活動中，我的確獲益良多。我一再反覆記誦慈濟人的「志工七寶」：就是「臉要笑、嘴要甜、腰要軟、手腳要快、眼要亮、耳要利、頭腦要清醒」，這不僅是志工服務的技巧，也是人際相處之道。我們身為幹部，聲色必須更柔和，態度應該更謙卑，以更大的包容、善解與感恩的心，勇於承擔責任。

這次花蓮之行，除了感動、感恩之外，更使我們感受到一股使命感。慈濟人的典範，是我們學習的榜樣，期許未來，成大醫院志工團隊能更精進，以微笑和愛心，搭起病患與醫護間的橋樑。

台北馬偕醫院志工 林繡惠

八月十二日早早搭上火車，九點半就到花蓮，沿路上大伙相互認識，我們雖

是馬偕的義工同仁，但很少有這樣的機會能聚在一起。十點大會開始，同時介紹這兩天的活動，看到來自全省各地醫療體系的志工團體，原來有這樣多的人都默默的投入這志工大家庭中。

院慶大會開始，花蓮慈濟醫院大家長——院長林欣榮，怎會這麼年輕？三十多歲的年輕小伙子就是院長？看他參與每個節目表演，但那種隨和親切積極樂觀的態度，與他相見就有那種愉悅的心情，就如同赤子之心，原來林院長也五十多了。

第二天清晨四點起床，五點要健行十公里到精舍，多久沒這樣早起啊，但團體生活誰敢賴床，惺忪的雙眼來到院前，那裡已經人山人海，大夥已準備好要跑到精舍，怎麼昨天那夥表演的人又全部看到了？有林欣榮院長 好多好多位，昨天看到他們忙了整天，現在又個個很有精神的準備跑步，真讓我佩服。

八月十三日下午，我們又去參觀了慈濟醫學院的大捨館，主要是介紹醫學院的學生在人體解剖上學習的大概。每個大體老師〈這樣美好的稱呼，我們都說屍體〉真的讓我們改變很多；過去對死者遺體的害怕，在這裡都沒有，乾乾淨淨的，也沒有那刺鼻的藥味。三點結束在慈濟的所有活動，內心有多少的感動，我無法言語。我搭晚上九點火車回台北，一個人靜靜的想著再怎麼忙碌的生活都過的去，但是要怎麼讓自己能過的充實又實際？在這兩天看到了慈濟人不就是如此？

