

# 福音

◆ 撰文 / 林碧玉

二〇〇四年美國聖荷西大學廣電學院巴巴克·瑟若分教授(Babak Sarrafan)，耳聞慈濟醫療人文關懷，經介紹前來花蓮慈濟園區參訪。當他抵達花蓮慈院，看到病患與醫護人員間互動，露出濃濃醫病情深受感動，尤其是在心蓮病房看到大多數癌末病患，臉上露出滿足、安心的笑容，視死為生的源頭的「往生」觀念，令他十分震撼，嘖嘖稱奇，一再重複說：「真正做到『對生者的愛、對往者的敬』，真正做到醫病、醫人、醫心的醫病情，真是不可思議啊……」

二〇〇五年瑟若分教授終於如願來到慈濟拍攝紀錄片。原來瑟若分教授事母至孝，幾年前母親因癌症往生，住院治療期間他到醫院探望，深覺醫院硬體雖佳，醫護人員專業十足，氣氛卻是冰冷，醫病互動談論僅在「病」的框框裡繞著，似乎沒有探觸到病患「心靈」境界，看到疼痛至極的母親露出絕望、驚恐、無助神情，讓他心疼與無奈，不知如何為母親搭起醫病間橋樑，以及不知如何能解除母親恐慌，不知如何陪伴母親走完人生最後一段旅程？接著失去母親的痛之陰霾，醫院灰暗冰冷烙印在他心底，傾聽他的敘說，感受他的苦痛似

乎深深刻在他的胸懷。

他一再強調，最想拍攝的就是慈濟醫病互動，尤其是拍攝慈濟醫生到社區居家往診的珍貴鏡頭。有感於往診在美國受到保險制度的牽制，已經銷聲匿跡了，因此瑟若分教授希望藉著影片播出，喚回美國醫界大醫王行醫的原始情懷；望著瑟若分教授臉上露出一股菩薩悲懷，深受他的感動，更感恩醫療團隊用愛付出。

睽違瑟若分教授已一段時間，漸漸的淡忘他的感懷，今年（二〇〇六）九月他背著攝影器材再度蒞臨慈濟，為的是要在美國推展醫療人文，造福廣大美國群眾，充分的顯現學者堅持為善的熱忱，很幸運再次與他面對面對談。瑟若分教授問到，醫護專業人員一向很自負，慈濟醫療志業如何做到，讓醫護人員放下身段展現愛？勇於犧牲、熱誠服務視病如親？又如何讓他們持之以恆、熱誠不退？

筆者以醫療志業係上人所創辦，上人尊重生命目標明確，以身作則用愛領導，自然吸引一群有抱負、有使命感，胸懷「以病人為中心」服務熱忱醫療從業人員的投入加入，更因為上人念茲在茲為貧病弱勢族群，用智慧解決眾生苦厄，歷經四十年如一日，

自然形成最佳標竿，上人並時時以謙卑胸懷，關懷天下蒼生對周圍人事物細心呵護，引導大家縮小自己，以病人為師之觀念，更創造一股善的循環之氛圍，人人互相學習，形成一股激勵動力，驅動「使命感、榮譽感」，型塑一條一切從利他角度出發之人醫康莊大道。

筆者接著舉例說明，有一天救護車急急送來一位身染血跡病患，整型外科急忙應診，經診斷手腕肌腱斷裂需緊急送開刀房，醫師不斷詢問，為什麼會砍斷肌腱？喔！原來是一位慣性家暴者，動不動發脾氣打太太已成慣性，稍早舉刀追砍太太，沒想到一不小心，反而砍斷自己的肌腱，太太急忙將他送醫陪在身旁，滿臉憂愁一再詢問醫師，是否會完全復原？懇求醫師盡全力搶救，若需移植肌腱，她願意捐出自己的。

醫師問他太太：「您先生經常打您，這次也是為了打您不成，反而砍到自己，您不記恨嗎？您真的要捐出肌腱嗎？」太太雖憂愁卻堅定的回答：「我不恨他，只要他能復原，我願意捐出一切。」醫師濕潤雙眼感動至極：「肌腱不能移植，我會緊急開刀，盡一切能力挽回他的功能。」術後住院期間，醫師不斷向該病患轉達當天太太的表現，並不斷勸說請該病患出院後，要多多感恩、多多愛他太太。有一天，該醫師接到一籃水果，籃中附有一封信，是那位先生所寫，

感恩醫師的勸說，他出院回家後已盡力改變自己，如今家庭和樂融融，這一切都是醫師所賜與。

醫師接到這一籃水果無法退回，隨即買了一張三千元匯票為水果代金，連同一封滿滿祝福，以充滿感性的文辭，闡述當天病患太太的表現，告訴病患說：「您這一輩子何其有幸，娶到這樣愛您的太太，請您將感恩我的心情，感恩您的太太，多愛您的太太吧！」醫病、醫人、醫心，全人、全程、全隊、全家的關懷，這是多麼感人的故事啊！

而搭起病患家屬間橋樑、重建病患心理、深入心靈治療的故事，在慈院幾乎天天上演著，這一切正也是感動醫護人員，滋潤醫護團隊悲心的最佳良方，這也是慈濟醫療團隊不退道心的最佳資糧。瑟若分教授聽著聽著不斷點頭，說：「這正是我最想追尋，也正是我最想帶給全美國同胞的最佳福音。」

因著外國友人的來訪，更印證慈濟醫療人文之愛，是超越語言，無分國界，而這份二十年不變的醫病與志工的真情，也正是感動無數愛心綿密接棒的巨大動力。啊！不需言語、超越國界、福音遠傳，愛的滾輪永不停歇，感恩。

