

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療五院一家  
每個大家庭裡  
日日上演著無數動人的溫馨故事  
真善美志工與同仁用感恩心  
見證慈濟醫療人文之美

- ◆禮讚中秋佳節，中區師兄師姊的月餅遠送給玉里慈院的家人。而後張院長更帶著同仁將中秋節的關懷送至河東地區貧病、獨居的家庭……
- ◆九月下旬開始，關山慈院推動過期藥物回收的活動，同仁與藥師更把握機緣在國慶日這一天主動出訪，推動用藥安全……
- ◆十月十一日，一位青春少女從大林慈院出院了。拿掉頭蓋骨的她，生命反而出現生機，且備受護士姊姊們的疼愛。在大林慈院住院，也讓她學會感恩，讓媽媽覺得女兒長大了……
- ◆九月二十四日，台北慈院的慈濟寶寶回來「娘家」，在一陣玩樂與歡笑中也完成健康檢查。十月二日，在台北慈院出生的寶寶已經突破兩千位了……
- ◆晚間七點，在花蓮慈院合心五樓的交誼廳，人聲鼎沸，四百個手工月餅搭著火車準時出現。原來是為台中慈院同仁舉辦的中秋感恩祈福晚會即將開始……
- ◆花蓮慈院的供膳組二十位同仁，每天要準備四千人次的餐量，還能獲頒衛生優良認證。且看他們如何辦到……

# 玉里

## 以祝福禮讚中秋 ——玉里河東關懷行

九月二十七日

晨起，玉里分院一如往常的準時服務，秋陽溫暖的照耀，大家勤奮的為著這塊土地上的人們付出。張院長領著一些同仁，到各單位分享關懷、祝福、愛！忙碌中，一張張由問號轉為喜悅的臉龐，全院親愛的家人們，接獲院長手中的月餅，也同時感受到：月圓人圓，佳節思親；中秋節，團圓節，即將來臨！

芋瑄師姊滿懷感恩，激動之情溢於言表的說：很高興，志工在分院的服務是如此的備受矚目，佳節前夕，收到的一盒月餅，是院長替全院表達的感恩之情，讓她領略到當一名志工的職志之

美。甜滋滋的月餅，遠從台中而來，低油低糖的健康養生，也是許多愛心的凝聚！過不多時，更要藉著今日居家關懷之行，分送熱力下鄉！

金陽遍灑的午後，二期稻作激騰起的綠浪，一波波的映入眼簾。王文建大哥駕著車，載著院長、張鳳岡醫師、笑英師姊、謝枝祥師兄以及一車的法喜出發了。大德捐贈的車輛，猶有新味兒，車廂中待發送的柚子，清香爽然。

來到王婆婆家門前，一名男子面色凝重的坐在矮牆上，失神的雙眼，瞪著前方的光影；他是王婆婆的兒子，四年前因意外在新竹動過腦部手術。院長一個箭步邁向他，為他做了神經學方面的檢查，發現他的視神經萎縮，今後都將處在黑暗中。王婆婆中風近十年，左側偏癱，原本照顧婆婆的一位王先生，是村內敬重的頭目，近日也因身體不適而住院，於是婆婆平日服用的降壓藥物變得一團亂，血壓一量：164/100毫米汞柱！婆婆表示都不清楚藥物要如何

服用，院長走進婆婆指示的地方取出藥，仔細的在早餐服用的藥袋上畫個小太陽，睡前服用的藥袋畫個彎彎上弦月，畫上圈圈代表顆數，並詳細為婆婆說明太陽、月亮的用意，婆婆一下便明白了！婆婆欣喜的收下院長雙手奉上的月餅及柚子，對著即將離去的一行人，叮囑著：要去看阿榮啊！別忘記了！



張院長與護士張東燕為呂先生做檢查。



張院長給呂湧泉祝福。

延誤自己的就醫黃金期，造成視神經永久受損，因而失明。莊伯母敘述著當年伯伯發生腦膜炎的情境，述說著伯伯如何脾氣拗的不配合就醫……。現在的伯伯，在伯母的照顧下，按時服用慢性病控制藥物；張鳳岡醫師為伯伯進行聽診，得知血壓及血糖值都

當然不會忘記！阿榮伯也是中風患者，一樣左側偏癱，家中看來尚稱整潔，坐在客廳看電視的兒子滿身酒味兒，阿榮伯躺在床上，見到我們便綻開笑容，握住院長的手，久久不能自己！院長勸阿榮伯要以健側協助患側活動，並笑稱患側肢體是傻瓜腿，伯伯聽了，更是哈哈一笑，說要把傻瓜腿給丟了！接過中秋關懷的兒子，顯得不知所措。誠心的祈願，希望他可以別喝那麼多酒，認真的照顧中風的父親。

每次來到呂伯伯的家，總是被他們一家的歡喜熱情包圍著！呂伯伯的大姪兒阿火先生，原本從事計程車業，因為長輩們身體欠安，就回到玉里與三叔一同打理家中的五甲農地，今日親見慈濟的互愛協力，讓不擅言談的他深深的感動。

莊伯伯，在這一群接受關懷的人們中，年紀並不算大。但因為脾氣固執，

在正常範圍內，露出欣慰的笑容。接過院長代表慈濟的祝福，熱淚盈眶的莊伯母，喃喃的重覆著：謝謝！謝謝！謝謝大家的關心！一旁的我們不禁為這樣誠摯樸實的表現動容。

許阿嬤的兒子，曾因脊椎受傷動手術放置金屬固定器，之前的行動不便，讓他曾有輕生之念。笑英師姊見他今日走出陰霾後的笑臉，馬上提議：來做志工吧！行善不言晚，要把善因推己及人，用自己的經驗鼓勵更多不幸的人……王大哥在一旁打趣的說：你放心啦！師姊不會派太重的工作給你，只要有心，就不難！

寶貴婆婆及練伯伯是王大哥固定每月幫忙取藥的關懷戶。來到練伯伯的家門前，已經習慣我們到訪的練伯伯走出門外迎接，屋中整齊，空氣中猶有潮濕的氣味兒。院長及張鳳岡醫師都為伯伯進行聽診，伯伯之前感冒發燒的情況已減



張醫師與張院長為梅英的用藥做把關。

緩，心臟不適的伯伯都是靠著居家之行到府送藥。從當初接待我們時的面無表情，到現在滿面歡喜的迎接，練伯伯當我們是相見恨晚的好朋友。

月妹婆婆赤腳坐在小椅子，身旁圍繞著剛剛鮮採的甜筍，看到院長，看到攝影機，趕忙將口中的台灣口香糖（檳榔）取出以衣服藏著，可愛的動作引起一陣笑！婆婆的親戚半翻譯的讓我們了解原住民天真的表達，月妹婆婆接受眾人的關懷與建議，表示會好好服用降壓藥物，並且盡量少吃檳榔，說到此，月妹伯伯以開懷的大笑掩飾愛吃檳榔些許不聽話的害羞！

走沒幾步路，來到韓氏夫妻所經營的小雜貨店。韓伯伯灑掃門戶，韓媽媽在菜園中忙墾植。沿著小徑，院長尋著韓媽媽，並協助曾中風的韓媽媽扛犁鋤，韓媽媽不捨的說：重！我自己拿就好。院長笑笑：小時候，我家也種田，這不算什麼！進入這家柑仔店，望著罐中的金柑糖、麥芽梅子棒棒糖、牆上的吹泡

泡、一包包的科學麵，兒時回憶頓上心頭！張鳳岡醫師診視著韓媽媽，說起韓媽媽的病史，韓媽媽撫著當年手術後的疤痕嘆道：人生一晃即逝，要懂得把握啊！

天色將晚，我們來到粟伯伯的家。一時口快，將「粟」喊成了「栗」，粟媽媽趕忙更正，不然說出去可真是會貽笑大方呢！比較起上次來訪，粟伯伯的家明顯乾淨整齊多了，褪除酒精的洗禮，粟伯伯的精神也好了許多。粟媽媽談到有次去他院掛急診的事，表達了她對那家醫院的不滿；我們問道為何不來慈濟？粟媽媽說，有人告訴她，玉里慈院晚上都休息。院長及張鳳岡醫師趕忙澄清：玉里慈院，一天二十四小時，一年三百六十五日，全年救人、救命不停歇！

粟伯伯家前大樹下，趁著秋陽餘暉，院長淺笑道：每逢佳節倍思親！一個團圓的節日，讓我們用感恩、關懷、愛，讓所有善良的、病苦的、獨居的、無依的心，有個歸宿。讓慈濟的善心美意藉著節日，傳達到每個心靈的角落。

夜的薄紗輕攏，充實的時光過的飛快，瞬眼間，王大哥掌握車行已安全平緩的駛入醫院車道，趕忙將行程中的用物歸位整理。離開醫院前，看到院長的身影已在急診室出現，擦身而過，院長彎腰深深一鞠躬合十送我一聲感恩，錯愕中的我差點失禮，趕忙回了聲：謝謝院長。謝謝！除了院長，謝謝同行的張醫師，謝謝王大哥，謝謝師兄、師姊，

謝謝所有的關懷戶，讓我看到以感恩灌溉，以愛餵養那金黃飽滿的秋穗；月圓，還差幾步呢！心，卻已法喜充滿的圓潤了。

（文／張東燕 攝影／謝枝祥）

## 關山

### 用藥安全 沒有假日

十月十三日

病人安全是國家衛生品質目標之一，今年台東縣衛生局結合藥師公會護理師公會推動「過期藥物回收」活動，關山慈院也配合活動，接收五百瓶沙拉油贈品，鼓勵民眾拿過期藥物來回收。

### 主動到府 提醒用藥安全

藥師除了於醫院大廳衛教民眾之外，也到社區辦理衛生教育，提醒民眾勿服用過期藥物，活動從九月下旬開始，至目前回收五六十份藥物。為求主動出擊，積極宣導用藥安全，雖然遇到國慶日假期，藥師林立國大方的答應和院內同仁及師兄師姊赴居家訪視，來提醒民眾注意用藥之安全性。

在月眉里山腳下，繞過幾個彎後，我們來到徐芹妹阿嬤的家，徐家原本就是基金會的照顧戶，看到一行人到來，非常高興。

在徐阿嬤家有不少藥物，大部分是成藥，經過藥師仔細檢查，清出一些眼藥水、藥膏等過期藥物。秀琴師姊和阿嬤話家常中得知，阿嬤泡奶粉很節省，



一杯才用一湯匙，師姊告訴阿嬤，至少要三湯匙才夠，太稀會營養不足，若不夠，徐師兄會買奶粉過來，不用擔心。

接著來到范東妹的家，范阿嬤與小兒麻痺的兒子相依為命，平日會服用控制高血壓及糖尿病的藥物，因為有兒子的提醒，所以沒有發現過期藥物，但是林藥師還是叮嚀母子要注意，若有問題要隨時向藥師請教。

### 幫忙回收 還送沙拉油

隨後我們拜訪了范東妹的鄰居--楊淑清、林豔玉家，楊阿嬤正好外出串門子去，僅林阿嬤在家，秀琴師姊和口勝師兄與阿嬤聊天，林立國藥師檢查後，發現好幾瓶過期快一年的眼藥水，馬上裝到袋子回收，然後送上一瓶沙拉油，秀琴師姊直說「真好，幫忙檢查回收過期藥物，還送沙拉油贈品，真得很棒」。

新福里溪浦附近，有蠻多榮民伯伯居住，他們一生戎馬，退伍後隱居鄉下，不認真找真找不到路，幸好有的三五好友住在一起，相互照應。到達時，他們正聚精會神的看著國慶典禮，幸好他們都很有紀律，沒有亂買藥亂吃藥，沒有過期藥，藥師及師兄師姊除了祝福他們也再次提醒避免服用過期藥。

獨居的程伯伯，曾回過四川探親，除了高血壓藥

物外，還有不少其他成藥，我們幫他回收過期一年的軟便劑及咳嗽藥水、藥膏等，相信對他是非常有幫助的，當然還是送上一瓶沙拉油給程伯伯煮菜用。

與其在院內等民眾將過期藥收回，不如主動到民眾家協助回收過期藥品，尤其是長者和獨居的老人家，既可避免他們吃錯藥，又讓他們有了開心的一天。此「過期藥物回收」活動於十月十三日圓滿結束。

(文、攝影 / 楊柏勳)

# 大林

## 用愛走過生命轉彎處

十月十一日

「詠茹現在的恢復狀況有很大進步了。」用充滿歲月痕跡的手挽著詠茹那



受傷後的詠茹從注音符號開始重新學習，媽媽在病床邊耐心教導著。

細嫩的手，媽媽欣慰地說著。

## 腦部受創 甦醒後重新學習

十個月前，一起嚴重的車禍，讓十七歲的詠茹腦部遭受嚴重撞擊，陷入持續的深度昏迷，而父母的心情也隨著病床邊那台機器起伏不定，整日祈求菩薩及上人的慈悲，殷盼女兒能再次甦醒。

也許菩薩真的聽到這對心碎父母的祈求，也許詠茹的生命力堅韌過人，她醒了，這對父母而言，猶如久旱逢甘霖般的天大喜悅。但隨即令人心痛的，由於大腦語言區受創，詠茹無法正常說話，也叫不出他們了，雖然父母心情再次感到落寞，但至少人活下來了，開始設法喚起她的記憶。

「就是那個白白的呀？」媽媽又在猜謎了。每當詠茹想表達一些名詞，卻想不出正確的說法時，就會竭盡所能地將它描述出來，這時大家會用期待的表情看著她，等她做出更多提示。「就是那

個黃黃的，香香的，四個字，很好喝的……」 「是玉米濃湯嗎？」 「對啦！就是玉米濃湯。」周圍的人一陣恍然大悟，全部笑成一團。這十個月來，詠如重新累積記憶，無意間產生趣味對話，反而成為大家的開心果！有趣的是，詠茹用諧音記名字的方式也很特別呢，每當詠茹想找護士姊姊玉敏，卻叫不出名字時，總會再將玉米濃湯描述一次，這時默契良好的媽媽，就知道她在找誰了，真是可愛！

## 再走一回孩提時代

儘管許多事情她內心知道，但卻無法清楚表達，這是她的無奈，更是母親的痛。語言是人與人溝通的橋樑，媽媽擔心若語言未能復健完全，未來在社會上如何與人共事呢？大家是不是都能耐心地跟詠茹玩猜謎遊戲呢？無論如何，凡事也只能配合語言治療師，慢慢來，急不得。



在詠茹醒來後，開始進行一連串的復健，爸媽不辭辛勞地陪著詠茹一步一步學走路，一字一句學說話，彷彿時光倒回孩提時代，父母輕輕地呵護，用心地教導。只不過，看見詠茹兒時的學習，是滿心歡喜和期待，而現在看詠茹的學習，喜悅中卻帶著

備受護士姊姊疼愛的詠茹，每天都喜歡到護理站找人聊天。



心酸和不捨，不捨孩子受苦，不忍心看孩子難過。

「媽媽，我腳不跛了耶！」媽媽耐心的陪伴，終究得到了回饋。從起初走路傾斜的身體，歷經一次又一次的矯正與練習，步伐雖小、雖慢，但終究開始走路了。

### 十個月前的電話鈴聲 畏懼猶存

雖然媽媽的談話中有欣慰，但眼神中仍透著些許的憐憫。想起十個月前那通半夜響起的電話鈴聲，那股畏懼猶然在心。

「當我聽到詠茹發生車禍時，我心慌了。」一月八日凌晨，媽媽正為籌備隔

天的慈濟活動而忙得不可開交之際，接到醫院的電話，幾乎只能以六神無主來形容，震驚的她內心不斷向菩薩祈禱，希望詠茹平安無事，告訴自己應該不會很嚴重。當她一到醫院看見詠茹時，「天呀！她的臉腫得大概有三倍大。」詠茹的腦部外傷情況比想像中還要嚴重，她壓抑自己的不安與淚水，祈求菩薩及上人的悲心，讓醫護人員有足夠的力量與智慧，讓詠茹不要有生命危險。

身為家中老么的詠茹，是家人眼中的小寶貝，也養成任性的個性，總愛跟媽媽頂嘴，與朋友四處外出遊玩。她的心態意奔馳，不願受到任何拘束，不論父母怎麼勸告也不聽。但即使孩子做了

忤逆的事，父母永遠不會放棄，她永遠是父母的心肝寶貝。

詠茹發生車禍後，隨即被救護車送往台中，由於頭部外傷嚴重，馬上又轉院。當時，詠茹的昏迷指數只有三至四分，醫生判斷有百分之八十的可能會成為植物人，必須馬上開刀，把握這孩子生存的機會。

但手術後，因詠茹腦部仍不斷出血，接連又進行了兩次手術。期間最艱熬的，莫過於詠茹的父母了，真是痛在兒身，疼在爹娘心，從詠茹進加護病房開始，因擔憂而憔悴的爸爸始終在門外等待著，只要會客時間一到，爸爸總是在床邊，耐心對詠茹說話，幫她按摩，冀盼可以喚起一絲絲的機會，讓詠茹快快睜開眼睛，開口再叫自己一聲爸爸。

幾天的等待，食無味，睡不沈，終於，媽媽崩潰了，在加護病房外大哭一場，哭出內心的恐懼和心痛。但他們仍相信父母親的願力大，他們相信菩薩聽得到心碎父母的祈求，中醫、針灸、復健等會診，他們尋找一切一切的可能，為的就是孩子的平安，即使喚回的是植物人，也心甘情願。

### 拿掉頭蓋骨 絕處逢生

接連開了幾次刀後，詠茹情況仍不見好轉，腦部引流管反覆感染化膿。總要有個解決的方法，雖然感恩醫師盡心盡力的救治，但媽媽失去信心了，希望能回到「自己的醫院」，開始與醫師討論轉院的可能。

隨後，媽媽帶著詠茹來到大林慈院陳金城醫師門診，為了讓詠茹免於反覆感染，甚至引發更嚴重的危機，陳醫師建議暫時將頭蓋骨拿掉。想到這年輕女孩沒了頭蓋骨，要如何面對自己呢？經過艱難的溝通與抉擇，陳醫師為詠茹進行了第八次腦部手術，將頭蓋骨拿掉，清除腦部感染化膿的部分，再觀察復原狀況，如果一切良好，也許半年後就有將頭蓋骨蓋回的可能。

住院期間最開心的，莫過於備受護士姊姊疼愛的詠茹了。護理人員個個都將她當成親妹妹般，照顧得無微不至，護理站甚至就像詠茹的廚房，她在那裡出入自在，和每個護理人員結好緣。護理人員還會主動幫家屬分擔照顧的工作，要辛苦的爸媽回家休息，甚至當她們要安排休閒時，也都不會忘記詠茹這一份，這樣貼心而親密的互動，讓媽媽非常感動。

### 轉化悲痛 引女兒勤耕福田

「感恩走進慈濟這條菩薩道，感恩法親的陪伴，讓我遇到困難能釋懷。」媽媽紅著眼眶道出心中的感恩。

媽媽李美雲，是慈濟志工，豐富的訪視經驗讓她能理解苦難眾生的心情，總會給予適時的安慰。但這次詠茹的事情，讓她深刻體悟，看了再多、說了再多，都不及親自走一遭；當下那種悲痛的心情，不是旁人幾句安慰的話語所能撫平的，她明白家屬要的，是一個厚實的肩膀。「我還要努力做得更多。」

「功德是做來存，不是做來抵。」即使女兒住院，媽媽仍不放棄志業，和家人分工照顧，和每個人結善緣，期待詠茹恢復後一同做慈濟志工。

「希望詠茹可以在這次事件後，感受到大家對她的愛、父母對她的關心，別再貪玩了。」媽媽望著因頭受傷而臉部有些變形的詠茹，眼神中是滿滿的期待，心疼地撫摸著詠茹打針的手，耐心地教詠茹發願。「師公上人，我好想您哦！我什麼時候才能見到您呢？我會好好的，請師公放心，等我好了，我也要參加慈濟，感恩！」當詠茹害羞地跟媽媽說出「感恩啊！」媽媽臉上綻放出燦爛的笑容。她知道女兒長大了。

(文 / 曾雅雯)

## 台北

### 慈濟寶寶回娘家囉

九月二十四日

啓業一年多的台北慈院今日特為在院內出生的寶寶們舉辦「慈濟寶寶回娘家」活動。

早上八點多就陸續有爸爸、媽媽帶著小寶寶回來了，也有祖孫三代一同歡喜出席的。走道旁停放了整排的嬰兒推車，滿室都是小寶寶的笑聲、哭聲，

還有大人的「媽媽經」，讓整個會場熱鬧非凡。

### 滿滿的祝福

蔡勝國院長致詞時說：「中秋節快到了，今天是大團圓，慈濟醫院是福地，祝福寶寶們福氣滿滿。」院長說話的同時，台下小寶寶們也忙著牙牙回應；為了感謝這些小寶寶們的熱烈回響，院長特別帶了福慧紅包送給每一位小寶寶。

醫師、護士們以「一家人」手語表演，祝福小寶寶健康長大，也藉著歌聲拉近大家的心。

### 點滴哺乳情

與會的家長們也不吝分享這段時間的育兒經。小貝貝出生時體重只有七百七十公克，是個很小的早產兒。貝貝媽媽說：「身材高大的我生出只有巴掌大的小孩，當我第一眼看到小寶寶時，我的眼淚像瀑布一樣的流下。」

「護士安撫我的心情，醫師像家人般的



關心我，感謝他們守護在我的身邊。」

還有冠宇、冠甫這一對長得完全不像的早產雙胞胎。他們爸爸說：「看著兩個小寶寶在床上互搶玩具，是我感到最大的幸福。」接著說，「因為冠宇、冠甫的氣管不好，有時半夜都還要打電話麻煩趙醫師，很感謝醫師、護士的照料，兩個小寶寶現在都有八、九公斤的體重，一點都看不出是早產兒。」

「小思維在做化療時不哭不鬧，努力的喝奶，安靜的睡覺；讓我感到小寶寶用生命在教導我。」思維的媽媽說。原來思維在出生二個月時發現腫瘤，開始接受治療。思維媽媽並感謝醫師、護士與家人的支持。

### 「健康滿分慈濟寶寶」

接著為這些小寶寶們做簡易的發展篩檢，及了解寶寶發育狀況，也提供父母相關的衛教及諮詢。爸爸、媽媽與小兒科醫師、兒童復健中心治療師、小兒科護士們，話家常般地討論如何讓寶寶們能健康的成長。

看見李裕祥主任抱著親手接生已三個多月的雙胞胎寶寶，臉上露出了滿意的笑容，就知道小寶寶們是多麼的

健康！

### 頭好壯壯爬行囉

小寶寶們分成五組，開始進行爬行比賽。每一組的前三名有精美獎品，因此「小寶寶選手們」競爭激烈，但也狀況百出，有奮力向前衝的、有緩慢前進的、還有任憑爸媽、護士阿姨大聲加油也不為所動的。不過比賽過程「小寶寶選手們」可是很有運動家精神，沒有哭聲，不計勝負哦！

### 一步一腳印

今天來參加「回娘家」活動的小寶寶，都可以帶回一份台北慈院為小寶寶們準備的紀念品。同時也請小寶寶們在海報上留下腳印及姓名，為這次的活動、也為小寶寶們留下永遠的紀念。

（文／陳麗娟 攝影／高順義）



## 2006圓滿慶生

十月二日

「來，跟爺爺合照囉！」喬主秘抱著台北慈院第二〇〇六位寶寶，往蔡勝國院長的地方邁去，蔡院長不改盈盈笑臉，將二〇〇六號寶寶擁在懷裡，開心地拍下一張慈祥溫馨的照片。

九月三十日星期六，婦產科同仁合心努力，台北慈院的第二〇〇〇位寶寶誕生了，在這中秋佳節時日，更添了一分喜慶之樂。爲了分享這份喜悅，婦產科醫療團隊爲二〇〇〇至二〇〇六號寶寶及他們的爸爸媽媽舉辦了一場溫馨的慶

生會，現場寶寶一字排開，所有人的目光不無被這七位小寶寶給吸引過去，慶生會遲遲無法開始。

就在婦產部祝春紅主任的吆喝下，每一位媽媽都抱起他們的小寶寶，與婦產科、小兒科醫師、志工爺爺奶奶來張大合照；在這麼盛大的場合上，這七位寶寶可都擺出一派優雅的姿勢，不哭、不吵也不鬧，每一位都是小小紳士、小小淑女。現場的蛋糕霎時之間失去它的舞台，所有人都忙著跟小寶寶合照，逗逗他們開心的模樣。這七位小寶寶在佳節中出生，擁著所有人的祝福，期盼他們都能平安成長、健康茁壯。

（文 / 吳瑞祥 攝影 / 吳建銘）



# 台中

九月二十八日

## 中秋感恩祈福晚會 應景月餅傳心意

「嗯，有『家』的味道。」在台中慈院中秋感恩茶敘中，一位同仁嘴裡吃著月餅，忍不住發出讚嘆的聲音。每逢中秋佳節市面上琳瑯滿目的月餅，總讓饕客們目不暇給，不知該如何下手品嚐。



但，到底是什麼樣神奇的月餅，會讓人吃在嘴裡，甜在心頭呢？答案是，慈濟人用愛心與祝福一個個親手捏製的月餅。

時序更迭，象徵中國人闔家團圓的中秋節即將來臨。中區師兄、師姊早在兩個星期以前，開始召集志工，大家相邀一起做月餅，希望提前在中秋節前夕，將這份充滿愛的應景點心，親自送達花蓮慈院給這群心繫故鄉的台中慈院同仁們。

九月二十八日晚上，接近七點鐘，在花蓮慈院合心五樓的交誼廳內，耳邊不時傳來師兄師姊的詢問聲，「要到了嗎？要到了嗎？」，大家臉上似乎充滿著期待。

「來囉！來囉！」在響亮的吆喝聲中，交誼廳內所有人的目光霎時聚焦在門口處，中區師兄、師姊們提著新鮮可口的月餅來到會場了。爲了今晚七點鐘的茶敘，這群師兄師姊算準了搭乘下午兩點鐘的火車，從台中來到花蓮，一路上大家小心翼翼地「護送」這四百個月餅。

原本以爲，這些月餅是要等到感恩餐會結束後，再分送給台中慈院同仁，讓大家帶回宿舍細細品嚐。但，沒料到，當月餅送達現場後，才正是忙碌的開始。所  
在大家齊心的合作下，四百顆月餅一回兒就化身成為兩百盒精緻典雅的月餅禮盒。



看到精緻的中秋禮盒及上面的卡片，台中慈院的三位醫師認真仔細的研究起來。(右起賴啓賢、鄭元凱、鄭力升)

有的師兄師姊迅速地發揮慈濟人的精神以「重點、直接、快速」地的動作，進行月餅的分裝工作。從摺紙盒、擺放月餅、到繫上精美的卡片，師兄師姊們標準化的流程與動作，就像經過訓練般的專業人員俐落流暢，在場的台中慈院同仁看到此景，都紛紛地加入這場月餅「變裝秀」的行列中。四百顆月餅，在大家齊心的努力下，不到一回兒的時間，就化身成爲兩百盒精緻典雅的中秋月餅禮盒了。

### 把握當下因緣 期盼返回家鄉

「禮輕情意濃」茶敘中，林副總特別感恩中區慈濟人貼心的付出。同時林副總也藉由這個機會勉勵台中慈院同仁，她說：人生難得有一段時間，能來東部

過一段好山好水的時光，回家的時間已經慢慢接近了，大家更應該把握現在這份因緣。

想要成就任何事情，都需結合眾人的力量。在這場中秋感恩茶敘中，中區慈濟人不僅親手製作月餅，同時也承擔茶敘活動的策劃。當慈濟醫療志工二十年的中區慈濟人林玉雲師姊上台分享時說：「潭子終於快啓業了，當你們在花蓮很想家的時候，心中要記得，我們這群中區師兄師姊已經在著手計劃，等你們回台中後，要如何疼惜你們。」

### 幸福的滋味

你一口、我一口，月餅愈吃愈順口。茶敘中，大家邊吃月餅邊討論著，究竟這些美味可口的月餅到底有幾種不同的

風味呢？參與這次月餅製作的林美蘭師說，爲了滿足大家的口味，中區師兄、師姊特地準備了素肉鬆、抹茶、芋頭麻薯和原味，希望每個人吃得歡喜又滿意。

嘴裡吃著月餅，心中滿溢溫馨的情懷，這是因爲我們感受到製作月餅的人付出的那份情意。中區慈濟人，爲了讓更多醫療志業同仁，都能品嚐到他們親手製作的中秋月餅，發動了四十名志工，在兩個星期以內，大家共同烘培了三萬多個月餅，過程中，因爲擔心無法在預期的時間內完成月餅的總數量，所以大家決定，每天從早上七點到晚上七點，十二個小時不間斷地，加緊趕工。

其實，早在茶敘活動前兩天，已經有一批中區師兄師姊們，捷足先登抵達花蓮，親手將特製的月餅，送往慈濟關山和玉里分院。當天，一同隨行的人員，包括了未來台中慈院的新同仁，隨行同仁之一的人文室胡進忠說：這次月餅的發送，全是由台中的榮董們發心而起的，他們希望以台中慈院的名義，將這份愛心與祝福傳送給醫院各個分院。

### 感動在每一個細微之處

當晚，茶敘結束後，仔細地看著繫在月餅盒上方的長形紙卡，內心充滿無限的感動。即使只是一張輕薄的小卡片，都可以感受到師兄師姊對台中同仁的用心。在每一張卡片上，都貼著一張四乘三公分縮小版的台中慈院照片。看著這張照片，我們堅信「家就在不遠的地

方」，相信所有台中慈院同仁收到這張感恩小卡後，內心一定更加沈穩堅定。

（文／簡伶潔、曾慶方 攝影／簡伶潔）

## 花蓮

### 供膳組獲優良認證

九月二十一日

九月二十日聯合報刊登衛生局所辦理的「九十五年餐飲業衛生自主管理認證」評鑑，七十六家參與評鑑的餐飲業中，有三十七家獲得衛生優良獎，而慈濟醫學中心供膳組就是其中之一。

今天向總務室張世寰主任道恭禧時，主任表示：獎狀早就拿到了，而且已經掛在同心圓餐廳裡了。張主任表示，團膳評鑑比ISO還繁瑣，有一大堆的表格要填寫。光是用聽的實在沒什麼概念，跑到同心圓餐廳找江姊（江月貞師姊），才真正見識到「比ISO還繁瑣的表格」到底是長什麼樣子。

在江姊的辦公室裡，除了看到七月一日頒發的獎狀外，另一面牆壁的櫃子裡排排站的檔案夾都是每一個評鑑項目：冷凍庫溫度記錄登記表、洗碗機推車設備保養表、乾貨庫每日清潔檢查表、餐具簡易檢測記錄表、水質檢測記錄表……，而且全部都要以紙本做記錄，做存檔。



總共二十位供膳組人員每天供應四千人以上的餐量。

評鑑委員更要求「說、寫、做」一致。因此，他們通常會在最忙碌的供餐時候無預警出現，以便了解實際操作是否與文件上所列的相符合。江姊表示，「餐飲業衛生自主管理認證」評鑑主要是針對學生用餐安全方面做稽核。通常都會在開學日過後抽取供餐食物的採樣，進行例行性檢驗。

這次花蓮縣餐飲業衛生評鑑是屬於首次評鑑（以後每兩年舉辦一次），以前都是不定時抽檢，評鑑通過後，只要定期進行抽檢即可。

同心圓餐廳的廚房雖然不常進出，但少說也晃過好幾回，不過，今天在江姊的帶領下，才知道其中大有乾坤在！



中小學工作人員前來載送營養午餐。



光是從食物採買到成爲桌上佳餚就要經過四道程序：驗貨區、前置處理區、炒菜區、配膳區，然後才送到餐台上供餐。未清洗過的食物一律不準進入炒菜區，連用紙箱運入都不允許。

稽核最主要的動機當然是要求食物的安全衛生，其中有一項是生熟食要分開。生熟食分開大家都懂，但是要做到什麼程度成爲一個優良餐廳呢？在慈院的團膳廚房裡，光是砧板就分成三種顏色，藍色切熟食，白色切生食，黃色切水果。不只如此，連刀具都不能混著使用。意思是前置處理區的切菜刀，不能進到炒菜區來，每區有每區的專屬用具，是不能隨便「越雷池一步」的。

冷凍庫房裡的食物也有一定的規範。每種食物的存放壁壘分明，每一個台子都標有存放食物的種類，例如切好的水果、麵包……，各有各的定位。而所

有食材一律不準觸地，熟食進冷凍庫房一定得加蓋。

食物如此，工作人員也是。他們不能留指甲、不能擦指甲油，不能戴首飾，要戴口罩、戴頭巾、穿圍裙、穿白色膠鞋，每年還要做餐飲人員體檢規定的健康檢查……

哇！想不到爲了提供我們營養的三餐，供膳組人員是這麼的用心，而更令人感到了不起的是，只有二十位供膳組人員，竟然能做出每日平均超過四千人次的供餐量（目前早餐平均有八百五十人，中餐二千八百人——包含中小學等，晚餐六百人）。這麼龐大的供餐量，又能在安全衛生上嚴格把關，這群工作人員簡直不是人，因爲他們個個都是超人。

（文、攝影 / 程玟娟）

