

# 罹癌缺愛的 獨居老人

文 / 盧盈妤 大林慈濟醫院社會服務室助理專員

「盧小姐，我來看醫生啊，嘎你說一下。」六十多歲的阿祥伯，一個每次來醫院看診都會固定找我報到的案主，只因為他已經把我當成他的家人來看待。

## 與阿祥伯的相遇

知道阿祥伯是因為病房護士來電表示，一位年長的住院病患擔心醫療費用而不敢在院內訂餐，但因為身體不舒服，無法自行外出購買，病房護士因而照會社工關心。

探視阿祥伯時感覺的出來他很焦慮，也不太願意說話，在我說明來意後他才說出他的煩惱。阿祥伯說，早年家庭環境差，與家人關係疏離，他很早就外出工作，直到父母往生後他才回家，因為未婚且工作不穩定，父母留下的房子就給他居住，弟弟也住在附近。阿祥伯平時以撿拾資源回收品維生，因為平常很少生病，也沒餘錢，健保費就未去繳納，怎知最近覺得身體不太對勁，皮膚總是莫名紅腫與癢痛，還會脫皮，好不容易去給診所醫生看，卻



說要去大醫院檢查，來了大林慈院後醫生表示要做切片檢查，阿祥伯才知道事情沒有那麼單純，醫生也說可能是皮膚癌，要阿祥伯有心理準備。等到住院治療後他才發現自己因為健保欠費不能使用健保身份，開始擔心費用。

## 協助處理醫療與健保欠費

在搞清楚問題後，我們先瞭解阿祥伯

的欠費問題，因欠費金額較龐大，先協助他辦理健保分期繳納。接著在確定阿祥伯罹患的是惡性腫瘤後，協助他辦理重大傷病卡，醫療費用得以減輕。在做完經濟評估後，補助阿祥伯住院期間一半的伙食費用。當時阿祥伯有一個議員朋友是幼年時的玩伴，還曾經幫阿祥伯付了幾期費用。

醫療費用的問題處理完後，阿祥伯才放心接受手術切除腫瘤，並準備接受電療與化療。

## 找到依靠的對象 消極化為樂觀

這段期間阿祥伯對自己的病況很消極，認為自己命運壞，罹患怪病，無法忍受異樣的眼光，會對此感到自卑，曾有輕生念頭，對治療計畫沒有想法，認為醫師決定就好。為此我常鼓勵他要積極面對，對他加強醫療衛教，阿祥伯有時會接受，但更多的時候，他會在病房獨自發呆。

雖然住院期間沒有家屬照顧，弟弟與侄子也只探視過他幾次，但阿祥伯也滿獨立的，可以自己處理的就不靠他人。一直到後來，是因為他有一個人可以麻煩，就是社工——我。

知道我可以協助他之後，阿祥伯有大小事都會找我，不管是吃飯問題、傷口換藥、搭車問題，甚至是生活費用問題，只要他一想到不能處理的問題，就咚咚咚的跑來找我，剛開始阿祥伯的態度不是挺好的，總覺得我應該要幫忙，因為我是慈濟的社工，如果我不幫他，他就哭給我看。有時候因為我不在，他對我其他同事也不

太禮貌，讓同事們感到不舒服而向我抱怨。為此我提醒阿祥伯要注意禮貌，阿祥伯一開始不是很能接受，但我總會提醒他，他雖然說好，但下次又故態復萌，不過漸漸的也有進步了。

除了有困難來找我外，阿祥伯有時想到也會來找我聊天或分享；因家人關係疏離，因此以前阿祥伯對事的看法較消極，但互動的這些日子以來，每次來找我大多是來分享他高興的事，看得出來他越來越樂觀了，也常會說感恩，對生活也較知足，不怨天尤人。只要他有到醫院，他就會到社服室坐坐，看看我一下，打個招呼，可以感覺地到阿祥伯對我的信任，就好像家人一樣，有幾次還坐交通車帶著芭樂、花生 來，逢佳節時也會來道賀。

## 教育受助者 社服資源的能與不能

後來阿祥伯因為化療的緣故，體力較差，無法再做資源回收謀生，所以生活費用出現問題，阿祥伯的弟弟也表示無法幫忙，頂多提供三餐，但無法持續。我轉介基金會評估資助的可能性，但阿祥伯並非完全無親人、親人也並非無經濟能力，評估的時間與細節必須更審慎。我也轉介公所的里幹事申請急難救助，雖然有通過，但因為年紀未達申請標準無法申請低收入戶。轉介老人保護協會，也因為年紀問題而無法提供服務。在四處想方設法的這段期間，有一次他又「哭給我看」的時候，我很慎重且嚴肅的告訴阿祥伯我心中的感受，「不是我不願意幫你，我當然很



圖說

想幫你，我也幫你問了許多慈善團體，但你的條件不符合，我自己也很擔心，壓力也很大！」阿祥伯可能被我一連串的話給嚇到，沈默很久後跟我說，「對不起！」面對阿祥伯的道歉，我承諾會盡量幫忙之外，只希望他能想想我說的話。

在基金會的社工阿柳協助之下，阿祥伯已通過補助資格，成為照顧戶，每月提供的補助可維持基本所需與三餐，這讓阿祥伯感到高興與感謝。所以當阿祥伯住院的時候，我只能做我能做的，除了伙食的提供，還有關心與問候，其實阿伯要的不

多，要的只是一份真誠的關懷。

### 危機就是轉機

原本以為阿祥伯可以就此安心過日子，只要固定來院回診與治療就好，怎知阿祥伯家發生了一件慘事，因為疑似電線走火，房子發生火災，把廚房與天花板燒的精光，當時剛好是冬天，正是一波波寒流來襲的時候，阿祥伯哭著跟我說他的遭遇，他難過的不是因為房子無法再擋風擋雨，而是不能保護父母留給他的東西。

我幫他聯絡里幹事瞭解情況，雖然可

以申請災害救助但無法修繕房子。因為寒流來襲，里幹事表示附近熱心的賣水果鄰居，可以讓阿祥伯暫居在他那。我代替阿祥伯感恩里幹事的協助，當時阿祥伯因為化療來住院，暫且撐一陣子。不過所謂危機就是轉機，我趕緊將阿祥伯火燒房子的事告訴基金會的社工阿柳，看看是否能幫忙修繕房子，好讓阿祥伯度過寒冬，阿柳表示會找師兄師姊一起協助。房子修好之後，我接到老人保護協會社工的電話，表示因為阿祥伯的管區員警知道他的遭遇，擔心這個身體狀況不佳的獨居老人，所以將此事告知協會，協會評估後決定先提供送餐服務，再進一步與公所討論是否能申請低收入戶。結果真是令人欣喜，阿祥伯

的房子修好了，每天也有人送餐來關心，而且，後來低收入戶的資格也通過了。

從火燒房子後，阿祥伯的病況總是起起伏伏，在房子修繕後，阿祥伯病況就較穩定，人也比較開朗許多，對人比較有禮貌，連我的同事也感受出來阿祥伯的進步，基金會的社工阿柳也說阿祥伯來醫院不只找我，也會和她打招呼，邀請阿祥伯參加病友會活動時阿祥伯都會歡喜的參與，而包括老人保護協會的社工也說，阿祥伯最喜歡去參加活動，可以跟許多人聊天，他們也感受到阿祥伯的熱情。算算與這個質樸可愛的老人認識已有兩年多了，祝福他能一直健康平安。



圖說