

# 髓緣

志願捐髓者，在全世界超過一千萬人，

他們正等待著生命垂危者的召喚。

在台灣的推動，也已十三個年頭，

這叢爾小島，累積超過二十八萬顆愛心自願捐髓；

有人捐血等待配對十年未果，還有人沒幾個月便配對成功；

救人一命，無損己身，無血緣如清水的愛——骨髓幹細胞，

或許遠送千萬里，或許近援咫尺；無涉遠近，緣已牽起

「髓緣」單元，讓您看到，愛心付出背後的故事

## 牽引貴人 臍帶血捐送情



「鈴 鈴 鈴 」

「醫務組電話！」

您可知道，每一通電話，都可能是牽引貴人的重要電話嗎？在慈濟台北分會三樓辦公室，電話鈴聲此起彼落，每位醫務諮詢志工殷勤的接聽，回應著對方的來電。

有時，電話中會傳出一串不悅的語氣：「 我要捐的是小寶寶的臍帶血，要捐贈給你們怎麼這麼麻煩，要問我以前懷孕生產的事、疾病史，家族的人有沒有相關疾病，還要問一大堆篩檢表上的問題，捐臍帶血到底跟這些有什麼關係？」

「對不起！我們非常感恩您的愛心，請給我一點時間為您說明 」對於捐贈手續的繁瑣，我們也只能耐心地勸說。

其實，平日慈濟台北分會所承擔的醫療諮詢服務，包含大體捐贈、器官捐贈、骨髓幹細胞捐贈、北區社區血壓服務等等，但其中關於臍帶血捐贈的來電，一天平均有五十多通，最高紀錄甚至高達七十多通，真可說是接都接不完，絕大多數想要捐贈的人都抱著熱切救人的善念，但是對於捐贈的作業及相關條件，都不甚瞭解，也存有許多疑問。

## 臍血幹細胞活力足 嚴格把關為病患

一直以來，歡喜地迎接新生命、剪斷

臍帶之後，聯繫著胎盤的臍帶總是被視為廢棄物丟棄，殊不知臍帶的血液裡邊蘊藏著無窮盡的寶藏——幹細胞；簡單地說，臍帶血的幹細胞比骨髓、周邊血幹細胞純度高，它的濃度幾乎是骨髓幹細胞的十倍；而且相對於取自成人的幹細胞，來自新生兒的臍帶血幹細胞「年紀輕」，活力十足，在免疫學機制上，對「敵我辨識」能力弱，因此對移植後的排斥反應較低，有助於手術後的成功率；它的HLA配對要求比骨髓移植的較為寬鬆；許多因素，讓臍血幹細胞成為目前幹細胞移植的選擇之一。

臍帶血與基因息息相關，因此一定要考慮「遺傳性疾病」的問題。為了拯救病患生命，移植給他健康優質的血液幹細胞，慈濟臍帶血庫巡訪先進國家的臍帶血機構，制訂出一套嚴謹的作業程序，及所需的資料表格。

一旦接到願意捐贈者，我們所需完成篩檢的六道工作程序如下：

- 1.初步的十四項口頭篩檢，包括孕產史、過去疾病史、自體免疫系統疾病、先天血液疾病、經由血液感染之帶原者 等。
- 2.相關血液檢驗報告篩檢。
- 3.進一步家庭訪問，完成「孕婦醫療史表格」填寫及審核。
- 4.第二次家庭訪問，交付生產所需收集臍帶血之醫材物品及相關表格資料。
- 5.生產完成時，由社區關懷志工寄給臍

帶血庫檢驗，若為有效件則採集備存。但此階段尚無法提供病患比對及移植使用。

6. 等待新生兒六個月大時完成健康追蹤篩檢，確認無虞後，就可以正式歸入慈濟臍帶血庫，成為救人的希望！

### 臍血捐贈搶時間 希望寶寶能配合

慈濟臍帶血捐贈接案日期，設定為預定生產日往前推回一個月，這一個月的時間是接案處理所需的工作天數。由於寶寶比預產期早兩、三週出生的情形相當常見，所以有的案例甚至可能要在兩週內完成上述前四個階段的篩檢任務，時間上有點急迫性。這當中若遇到報告檢附不足，仍需等待捐者回診索取相關報告時，送檢工作及送臍帶血收集

盒有時會演變成驚險任務，曾經發生志工在家庭訪問途中發生交通意外的插曲。雖然最後都無大礙，但也令人捏了把冷汗！也曾經發生已盡全力完成審核，最後寶寶卻迫不及待地提早近一個月來到世間以致於無法收集到臍帶血，真是人算不如天算的寶貝。

由於台灣的臍帶血幹細胞捐贈與移植才剛起步，有反對的浪聲，也不乏讓人難過的經歷，但是因同仁鏗而不捨的敬業服務精神、志工團隊的關懷陪伴，而化為因緣和合互相感恩的案例更不勝枚舉。個案當中有個令我留下深刻印象的故事——

### 捐贈心願熱切 行政全力協助

某日，與志工們研討個案結束，剛踏

出會議室，一位工作伙伴緩緩的說：「剛剛有位捐者的先生來電，很不能接受無法捐贈的結果，他希望晚上十點半能有人再回他電話，向他說明捐贈作業的流程！」從無奈的口氣中，我可以理解同仁是耐心地接聽對方抱怨的話語，現下真是滿腔的委曲。

深入與同仁討論，



志工們正在進行相關檢驗報告的篩檢。

了解此個案的情況，發現原來欲捐者在準備相關報告上，面臨了需要回到之前的兩家醫院申請產檢報告，其醫護人員對慈濟臍血捐贈作業上的不了解所致，使欲捐者無法順利於接案日期內檢附報告書。而且明天是捐者最後提報日。

「感恩妳告訴我這件事，晚上我會回電給他。」我不斷思索著如何圓滿他們捐贈救人的心願

十點半一到，我立刻拿起電話撥號，「喂！您好，我是慈濟台北分會臍血業務的服務人員晶玉，請問黃先生在嗎？」

「我就是，很抱歉提出晚上十點半請您們來電的要求，因為這時我才下班，我希望能在下班後有充裕的時間與你們討論，先前我知道我口氣很急，也害與我談話的小姐很為難，很抱歉！」黃先生道歉的表示。

黃先生於電話中堅定的表明，願意與太太排除萬難的配合提供所需資料，但明天其中一家產檢醫師休診，他們願意自費再檢驗，是否可以到現在預定生產的醫院重新抽驗，或至一般的檢驗所抽檢取得報告？時間上來不來得及，是我們和捐者共同的擔心，但這些檢驗報告是一定必要的，這樣才能確保病患使用的安全性！

放下電話之後，心中盤算著各種可行的方案。隔日上午立即著手進行，我打電話給曾參與慈濟人醫會義診活動的

檢驗師，說明此案碰到的時效難題，檢驗師聽完大受感動，決定義不容辭的協助，他向老板商借辦公室為接待室，並取得同仁共識，優先檢驗黃太太的血樣，這位醫檢師還堅持發心支付這筆檢驗費用，他說：「我是個男人，無法做臍血捐贈，由於有黃太太的善舉，讓我有機會一起為臍血捐贈盡一份力。」

由於這位醫檢師的協助及全體檢驗所同事的支援，黃太太一進門就立刻進行抽血。我們也為黃先生夫婦再一次重新說明捐贈流程及必要性，志工也送上慈濟月刊及二顆小柿子吊飾，祝福他們事事如意。前後不到半小時，大家就各自回到工作崗位上班。當天下午五點前，醫檢師也順利將抽血報告傳回給我們。令人欣慰的是，不僅報告齊全，檢驗結果也一切符合初步篩檢的標準。故在二十分鐘後，將捐者資料交由北區臍血關懷小組進行第三階段的家訪，一切都如此的順暢快速，令人欣喜萬分。所謂內因加外緣，內心起了良善的念頭是好因，則一切進行都有美好的外緣相助，真是讓人深感不可思議。

## 體會生命尊嚴可貴 捐臍血為子植福

氣質優雅、心地善良的黃太太結婚十年，到了一枝花的年紀才懷孕。已經四十五歲的黃先生，過去八年來陪同罹患癌症的姊姊多次進出醫院，隨著姊姊



每天早上醫務志工們固定開會，針對狀況或個案研討，期望藉此讓捐贈過程的相關工作能更順利周延。

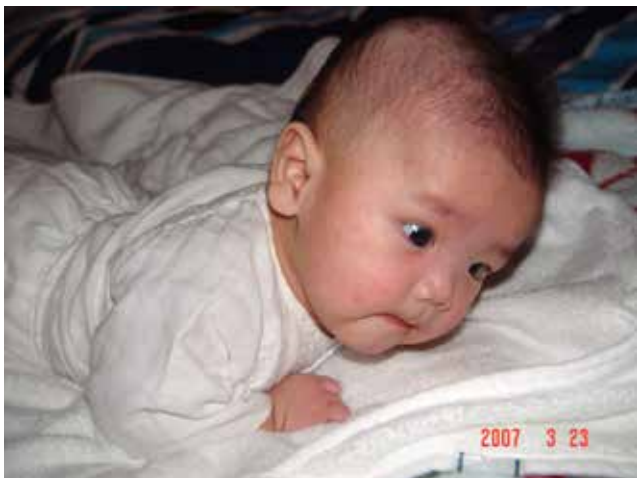
病情的反覆，負面的心理壓力一直襲罩著夫妻二人，讓黃先生更感受到身體健康與生命尊嚴的可貴。當得知慈濟有臍血捐贈時，他立即為孩子做出這項善的決定。

「四十五歲才得子，我要知足感恩，一切都很幸運。冥冥之中碰到很多貴人，常讓我思索，付出與獲得是不是成正比？平常心去看待，結果卻令人喜出望外！」生命中有無孩子，對黃先生夫婦來講已一切隨緣，而當得知懷孕時，家庭凝聚了一股歡樂氣氛，他們的心中充滿感恩，他們認為捐贈臍帶血是為孩子積福、造福。

黃太太在去年十二月順利產下一子，等到今年六月份，寶寶六個月大時完成健康追蹤，留存的臍帶血就可以開始加入待命救人的任務。

「如果臍血捐贈可以幫助一個病人得救，不再受病痛折磨，為何不做？這是一件必須要去做的事。在爸媽竭盡所能的準備迎接你之際，爸媽也思量希望能為你留下更意義重大的紀念品，而不是胎毛筆和開運印鑑。」黃先生難掩心中的喜悅對著剛出生的愛子憐愛地說。

黃先生事後告訴北區關懷小組志工他的心得，「很感恩當時分會同仁的協助，沒想到非營利機構的同仁服務的態



長達七個月的陪伴捐贈，讓志工們與捐者建立了親近的情誼，助人的信念與行動也是給寶寶最好的胎教。圖為本文提及的黃家小寶貝。

門貢糖到分會，與大家分享她的喜悅。

令人感動的不只捐者的愛心，還有可愛可敬的慈濟志工、醫務組的醫事小組，大家每週固定值班一次，到台北分會擔任臍帶血諮詢的醫務志

度也是那麼的積極、有效率。」「在詳細了解小孩及家人使用的機率都不大時，決定捐給慈濟基金會臍血庫，相信孩子會同意爸媽為他做的選擇，為善最樂，施比受有福，期待孩子永遠都快樂幸福。」

### 可愛又可敬的醫務志工

長達七個月的陪伴捐贈，讓志工們與捐者建立了親近的情誼，助人的信念與行動也是給寶寶最好的胎教。圖為本文提及的黃家小寶貝。

捐贈臍帶血至少需要長達七個月的繁複作業與往來，這麼長的時間裡，不但牽引捐者與志工們建立共同救人的使命感，也培養了更親近的情誼。例如不願放棄任何救人機會的黃先生夫妻二人，因為臍帶血緣而成為慈濟會員。另一位住在金門的孕婦生產後，由於感受到志工與同仁的努力付出，特地空運一箱金

工，協助分會同仁接引捐者了解捐贈作業。

在臍帶血的捐贈過程中體會到，堅定信念不怕困難，而收穫是你意想不到的良善循環。

每一位發心捐贈臍帶血的父母，不論是否捐贈成功，都已為寶寶做了最好的胎教。若進一步能幫助他人正確認知、成功捐贈，也等同為自己的寶寶善植福田。

若我們是出自內心的善意去付出，並以平常心去看待，就等於在無形中淬鍊自我生命的精華，做他人生命中的貴人。所謂「甘願做、歡喜受」，我漸漸體會，在職場工作就是在道場修行，對眼前遭遇的困難，早已甘之如飴的接受與面對，我也看到每位志工與同仁都扮演著他人生命中無可取代的貴人，謹獻上深深的祝福予每一位歡喜付出的人間菩薩

