

有慈濟人真好!

玉里慈院八週年



文 / 張玉麟
慈濟醫院玉里分院院長

清晨六點一到，阿公帶著阿嬤已出現在診間準備看病。猶記早期「星期五晚上以後不可以生病」這句話依稀在耳邊迴盪，上人不忍病患抱著病痛長途跋涉到花蓮就醫，更不捨重症病患的生命隨著時間一分一秒過去而消逝，儘管玉里地區人口不多，醫療成本較高，仍於八年前在玉里啓用慈濟醫院第一個分院，邁出慈濟醫療普遍化的腳步，更於二〇〇三年九月二十二日啓用新醫療大樓，成為花蓮南區急重症醫療唯一可以開腦的醫院，搶救回不少生命與家庭。

急救責無旁貸 營造玉里社區健康

醫院雖小，卻被衛生署指定為玉里地區急救責任醫院，也被國民健康局指定為玉里鎮社區健康營造中心，加上在老人

福氣站內為長者帶活動及在醫院穿梭付出無所求的志工們，這家醫院真不愧是個守護生命、守護健康、守護愛的磐石。看到眼前的這對阿公阿嬤看完診後笑瞇瞇地說：「有這個那麼早的門診有夠好，不用等就可以看病，若晚一點，太陽大就不方便出門了。」比較以前「找不到醫生」和現在「怕太陽大」實有天壤之別，不禁令人讚嘆：有慈濟人真好！

花東縱谷景色怡人，滿山遍野的金針花、油菜花不僅吸引蜜蜂、蝴蝶，更吸引大批遊客，但是若沒有一家守護生命的醫院做後盾，遊客的生命也無保障，曾經有一家人到瑞穗參加公司辦的旅遊活動，正當大夥玩得興起時，小孩從高處跌落，導致顱內出血，幸好有玉里分院醫護團隊立即搶救，不但挽回小孩的生命，恢復狀況更是良好，無神經功能缺陷，看小女孩可愛的模樣真是惹人愛憐。

此外，有一群同是醫院從業人員，遠

從西部翻山越嶺到東部旅遊，團員們吃壞肚子、上吐下瀉，真是掃興。幸好有玉里分院全人醫療服務團隊，提供的不只是除去病痛的醫療協助，更施予人文關懷，讓他們歡歡喜喜地重拾旅遊的興致。我們的白衣大士（護理人員）除了照護病患，還主動撫慰全家都受了傷而乏人照顧的小嬰兒，看著白衣大士抱嬰兒的模樣，彷彿觀世音菩薩的畫像映入眼簾。

老人家的真心話：

『今天是最快樂的一天』

玉里的老年人口佔了全鎮人口數將近百分之二十，意思是說：五人之中就有一位是老年人，年輕人大都到北部、西部工作，老人家又不能適應都市裡猶如「軟禁」的生活，因此獨自留在東部，一旦生病，不但無人照料，有時更無人發現。緣此，我們有居家往診關懷，探視次數比他們兒女的次數還多，我們除了關照他們的身體狀況，也撫慰他們空虛的心靈，當長輩們看到我們前去關懷都非常高興，直嚷「今天是最快樂的一天」。

有一天，我們前去關懷一位近百歲的獨

這位近百歲的獨居阿公原本拒人於千里之外，經過玉里團隊多次居家關懷，不僅潰爛的手免於截肢，後來也幫他把破裂的水管修復，現在阿公見到玉里慈濟人都開心不已。





玉里慈院於五月十三日星期日舉辦浴佛活動，許多地方民眾前來參與。圖為靜思精舍德旭、德禩法師帶領醫院同仁及社區民眾虔誠禮敬諸佛，張玉麟院長及張鳳岡醫師手捧香花隨於法師後。

居阿公，看見阿公的手因發炎而紅腫、潰爛，卻仍拒絕就醫。上人常教導我們「苦難人出不來，有福的人就要走進去」，因此我們將醫療送到家，阿公的手才免於被截肢的命運，幾天後我們再去追蹤，發現阿公不見了，嚇我們一跳，最後我們發現阿公枯坐在山邊的小路旁，神情無奈地望著被車輾斷破裂的水管，我們見狀立即予以修復接通，阿公感動地含著淚水說：慈濟是人間善的皇帝（領導者之意）。

放慢腳步 用心對待

慈濟醫院不是一家「醫療專賣店」，而是照顧一個人身、心、靈健康的醫院，人本醫療、尊重生命，不論貧富貴賤均為

其悉心照顧。有一對年近九十歲的夫妻看完急診準備離去時，慌慌張張地到處找東西，我們的護理人員主動上前詢問，才知道阿嬤不曉得把車子鑰匙放到哪裡去了，頓時醫生、護士、志工，大家熱心地幫忙找，仍舊找不到，阿公也堅稱沒有拿，阿嬤則把手提包翻了好幾遍，就是找不到，最後我們跟阿公說：「阿公，失禮啦，讓我幫你找一下口袋。」，果然，鑰匙就在阿公的口袋裡。雖然此事與醫療無關，但是我們的醫護志工把病人的事當成自己的事那麼關心，好像自己的家人把鑰匙弄丟了一樣，那種人與人之間的關懷是無價的，是「醫療專賣店」裡無法買到的全人照護。

在大家追求速度、效率的同時，往往把醫療商品化，醫院變成了醫療專賣店而忽略了人與人之間的關懷，只重視身體的照顧，卻忽視了心靈的滋潤與膚慰。正如當地的獨居老人一樣，他們所要的是什麼？不是都市化帶來的便利性，在都市裡要吃什麼都有、要坐車也很方便；實際上，他們內心真正需要的是人與人之間的關懷、人與大自然的互動，就如老朋友一樣，所謂人不親土親，享受放慢腳步用心對待的那種感覺，對都市人來說是很難得到的奢侈品吧！

玉里醫療團隊 深感幸福

真快，玉里分院已八歲了，在這一半的歲月裡有我的足跡，一路走來，讓我為

玉里地區的民眾感到非常有福氣，有這麼一家用愛打造的醫院，又有一群用愛付出的醫療團隊，守護著這片連家中年輕人都無法守護的家園，感恩在這些時間的運動場上參與愛的接力賽的每一棒選手，由於您愛的付出，使當下的病患得離苦，而身為醫療團隊的我們更感到幸福，若不是慈濟，我們也將失去我們醫護的榮耀，淪為「醫療專賣店」的店員。

知福、惜福，更要再造福，我們將持續懷抱著感恩的心，學習稻穗謙卑的態度，把慈濟人的愛散播、傳揚出去，也祈求身居福地的每一個人，珍惜現在所擁有的，不要為了眺望天邊的彩霞而踩壞了眼前的金針花。



玉里鎮長也特地來參加浴佛盛會。圖為張玉麟院長(中)與玉里鎮長劉德貞女士(右)與來眾於活動結束後話家常。