

感恩的足跡

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者走出病苦，而在那一瞬間，將心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個……

台中慈院

環境優美、醫師親切、護士認真。

邱先生

慈濟台中醫院給人感覺就像是個大家庭，感覺很棒，大廳給人的感覺很明亮，很舒服！

蔡小姐

神經外科陳子勇醫師視病如親，細心照顧，詳細解說，讓病人擁有安全感，願配合醫師的指示用藥，對自己再產生信心。感恩陳醫師！診間護士（抱歉不知姓名，有戴眼鏡的）仍很親切的膚慰病人，對他也是感謝！

齊先生

感謝新陳代謝科黃怡瓊醫師細心的照顧，並且細心、耐心的為病患治療，希望院長能加以表揚。謝謝！

謝先生

腳傷開刀，整整三天無法下床，又

無家屬可以照顧，護理人員都幫我倒尿壺，及照顧我，非常感恩護理人員的照顧。

廖小姐

花蓮慈院

郭漢崇醫生101分的醫生，雖然他尚未將我膀胱過動症治好，可是他的為人是一個真正的醫生。記得我第一次(六月底)來慈濟醫院，他聽到我頻尿，馬上安排我做檢查，等到報告出來我注意到他臉上放鬆喘了一口氣，說不是膀胱癌；只要不是膀胱癌我就能把你治好，是一位真正關心病人的醫生，會擔心病人的健康，今天門診做檢查時又同樣獲得他的親切服務，101分的醫生。

洪先生

感恩慈濟醫院合心十樓醫療團隊全體人員，主治醫師劉益源及護理人員，護理長：陳淑貞，副護理長：劉玉玲，書記：田斐瑜、陳美婷等全體醫療人員（黎姿君、陳淑亭、李穎秀、張僊婉、

謝貴如、黃美惠、林昭婉)，在劉醫師帶領下醫治本人，真心由衷的感恩他們。謝謝！

李先生

母親阿暖八月下旬住院開刀到一般病房，受到邱琮朗醫師團隊細心照顧，到院期間，每天的恢復，親友都非常讚賞邱醫師的團隊，合心七樓病房每位護士、復健師、營養師，每位都對我母親非常誠心的付出。我非常感謝、感恩您們，也非常感恩慈濟志工常到病房關懷。

俞女士

仲廷二天來，謝謝兒科林俊松醫師及五西病房護士們(慧群、偲予、淳吟)的照顧，雖說住院對仲廷來說是個小意外，但他努力配合醫生叔叔及護士阿姨們的治療，才會好的快。這次經驗，讓身為媽媽的我，會更加倍專心的照顧我三個孩子，真的是「健康平安才有幸福！」

劉女士

感謝這漫長的三十六天，五西病房的護士都認真地照顧家蓉，比我更關心家蓉的狀況，也謝謝社服室吳宛育社工在我最煩躁的時候，給予我最想要的安慰，只有她會不時地真正關懷我跟孩子，我覺得宛育是個專業的社工，讓我懂得思考，改變方向，教我如何照顧家蓉，感謝！

李女士

感謝熱情的陳美玉復健老師、溫柔的吳慧芬老師，美玉老師在ICU就一路陪伴世鈞，她的技巧讓世鈞在她的手中，張力也變柔軟，她也教我如何使力才不會自己受傷，感恩兩位老師對世鈞的愛心。

中醫科林郁甯醫師可比再世華陀，感謝他從加護病房就為世鈞扎針，林醫師除了醫術沒話說外，更關心家屬，為家屬帶來希望。每次的治療，林醫師都會和昏迷中的世鈞說話，鼓勵、安慰，凡此種種銘感五內，也謝謝醫院有如此好的醫生；仁心仁術。

郭女士

外婆住進內科第二加護病房期間，很感謝謝仁哲醫師對於病情詳細的解說，對病人用心的照顧，也感謝全體內科第二加護病房的醫護人員及志工們，除了讓外婆在人生的最後一段路程走的平順外，更在我們家屬面臨親人病苦及死別時，適時給予鼓勵及安慰。雖然最後外婆仍是離開了，但是謝醫師、醫護人員、志工們的安慰和陪伴的溫暖，仍存於我們心間。

張小姐

感謝丁大清醫師正確的診斷，及細心的照顧，其他還有產房的各位護理人員，之後又受到婦產科病房的照顧，我的心中充滿了感動，對大家的照顧除了感謝還是感謝，另外志工的膚慰，我也很感謝，雖

然不知她(他)們的姓名，還是謝謝他(她)們。

王女士

大林慈院

內人於今年四月中旬因心不在焉而滑倒，以致於傷到右手手掌骨膜，及兩隻腳受傷，還有嘴唇破裂、牙齒斷裂，幸經多次的診療，得以康復。但是禍不單行，正慶幸讓阮膺旭醫師醫好時，又扭到左腳踝，其間又經阮醫師細心的醫療及貼心的請藥局藥師將藥品分別註明，感恩阮醫師的仁心醫德，也感謝急診的外科、醫療小組。感謝中醫護理人員，感謝護理吳宜珍小姐，認真的女人最美麗。

嘉義蕭先生

感恩呂紹睿副院長暨關節中心醫療團隊，感恩11B護理站全體白衣大士。本人於八月十三日至大林慈院，做關節鏡手術，感謝副院長大醫王的仁心仁術，讓我的膝關節恢復自如，助理人員悉心的關懷和如何做術後復健，令人倍感溫馨。

更感恩明茹、雅玲、舒亞三位美麗的白衣天使，對患者用心照護，親切的服務態度，讓本人及家屬由衷感謝您！最後祝福您平安、吉祥，幸福年年。

楊先生

許明欽醫師對於任何病患都非常有愛心，而且非常細心，從來不會排斥病

患，任何時間與地點都會關心患者，寫這封信主要是想謝謝許明欽醫師對我兒子的關心與照顧，謝謝許醫師，謝謝11A的所有護士與護理長的照顧。許醫師是一位高明的醫師。

雲林何女士

台北慈院

敬啓者：

您好！平常偶而會轉到大愛台看看，每每都能得到心靈安撫，感恩慈濟團體的存在。八月底得知有慈濟新店分院，隨即安排骨科和新陳代謝科門診。一踏入院門，好多帶著熱誠微笑的志工讓人心底升起一股溫暖，這是其他醫院所感受不到的，除了感恩還是感恩！

九月三日星期一早上回診看報告，得到令人心安的答案：只要保養控制得宜，不需吃藥。對於這兩位醫師有點不好意思，本人嗓門大，天生臉孔嚴肅，說起話來也有一點「大頭症」，很容易讓不認識我的人產生誤會，但也因為這次看診，我開始檢討和陌生人談話時態度須加以收斂，謝謝他們！

這兩個月因為脊椎腰傷跑了三家醫院四位醫師，爲了得知最確切的病情結果而浪費不少健保資源，自己也花了不少錢，很高興能在慈濟新店分院做個終結。也因為這次腰傷，得知許多健保方面的常識，算是付了學費囉！

寫這封信最大的用意是：經過星期一次事件，我學會「理直但氣不能壯」

「先體諒對方的立場，再心平氣和地與人談論自己的想法」「付錢不是大爺」

想必我的「大頭症」應該已被慈濟新店分院治療一半好了吧?!

感恩、感恩、再感恩，現在的我休養中沒工作，無法捐錢，但能盡一己之力當志工是我的回報，這幾天會上網看看是否有我的幫忙的地方，再次謝謝你們出現在我生命中！

淑女英雄

凌晨二點，肚子陣痛來到慈院，一進急診志工貼心推輪椅，進入產房，心情很緊張，檢查後，護士告知可先回家準備待產，同日，凌晨四點，因陣痛劇烈又進入產房，護士內診，確定即將生產，陣痛使我呼吸急促，護士安撫我，提醒我要深呼吸，降低疼痛，果真有效，四點多推入產房生產，生產的疼痛好痛，護士、醫生不斷地安撫、鼓勵我，叫我加油，給予我很大的力量，貼心、支持，如同家人，讓我很安心、放心，按照他們的提醒，用力生產，沒幾分鐘，孩子平安的誕生，真的很感恩，醫生入夜還趕到產房接生，醫護人員在靈上的用心安撫，化解了生產的不適、不安，慈院的環境清潔、整齊，很像在家中一樣舒適，感覺有別其他醫院的藥水味喔！

雯欣是這幾天接觸甚多的護士，她總是細心的回答我的疑問、問題，讓我在對孩子的照護和減輕產後疼痛上有很大的幫助！真的是很感動、感謝！讓人

覺得很安心！另一位要感謝的護理人員也是這幾天都有接觸的，她是值夜班或大夜，負責新生兒的檢查，雖然不知道她的名字，但我真的很想謝謝她，每次他來巡房，總是遇到孩子正在哭，她總是耐心的哄小孩，並協助孩子的清潔，整理包巾，很令人感動，並教導我，孩子哭泣的原因，與如何安撫，在回到家中，真的給予我很大的幫助！她的笑容也是令人深刻，很甜美、熱心。

林媽媽

非常感謝曾倫娜醫師，及護士：謙瑀、玉季、華倩、嘉玲、淑華、潤勤、曉玲、美玲（尚有許多護理師未記到名字）。

我們的感激之情，著實無法用言語形容，菩薩賜給我們家庭新生命，都是因為你們專業、細心的協助才能讓孩子來到世上，我永遠不會忘記自赴產房到5A13病房，所有照顧我們的醫師及護理師。將來一定會帶著我們的孩子來此叩謝！

我們夫妻都在教育界中，經歷很多次的評鑑、考核績效，我們實在激賞慈濟醫院的專業，醫師及護理師實在讓我們感動，學習良多，應該讓國人知道有這樣專業的院所！

陳先生