

大愛無疆

兩岸醫管交流啓新頁

文 / 游繡華、林永森 內文攝影 / 游繡華、林永森





二〇〇七八月二日上午，花蓮慈院石明煌院長（左）與濟醫附院武廣華院長簽約，開啓兩院未來合作觀摩交流的關係。

中國大陸山東省濟寧醫學院附屬醫院(以下簡稱「濟醫附院」)武廣華等一行人七月三十日抵花蓮慈院，進行五天的主管培訓課程，並參訪慈濟靜思堂、慈濟大學、環保站、慈中小學、慈濟技術學院等志業體。在八月二日的圓緣交流座談中，由石明煌院長與濟醫附院武廣華院長簽約，開啓兩院未來合作觀摩交流的關係。



醫療救助免費開心 濟寧醫院大愛無疆

濟醫附院於一九五一年創立，有一千六百床的規模，發展至今已山東省首屈一指的醫學中心；設有五十多個臨床醫技科室，是六個省市醫學

院級的重點學科，其中心血管疾病研究診療中心、神經內科是省級醫藥衛生的重點學科。濟醫附院強調「大愛無疆」，自二〇〇五年三月起推動「愛心醫療救助工程」，已成功地為來自兩百多名貧困家庭的先天性心臟

病患兒童免費手術，未來預定每年為一百名家庭經濟符合條件的病童，提供免費手術治療。

兩年前一日參訪 兩年後簽約交流

濟醫附院常派院內主管群到知名醫院取經，而與花蓮慈院的因緣始於二〇〇五年二月二十八日的一日遊。該次的旅程由于愛東副處長帶領，參觀了台灣不少家醫院，僅於花蓮短暫停留，也是武廣華院長首次拜訪慈院。事隔兩年多，濟醫附院主動聯繫，由武院長帶隊展開到花蓮慈院的觀摩學習之旅。在石明煌院長、陳立光副院長所率領的醫療、醫技、行政各科主管團隊的陪伴下，度過充實的三天研習時光。

簡單的歡迎儀式，除讓濟醫附院與花蓮慈院雙方主管相見歡外，透過「慈濟的故事」影片介紹，也讓這群遠道的朋友認識慈濟基金會遍及全球四大志業八大腳印，及花蓮慈院在醫療上的大事紀。午膳後，稍作休息，隨即由石院長致歡迎詞，醫事室主任陳星助簡報院內現況與發展，下午，由醫學院陳立光院長陪同，參訪靜思堂、靜思書軒、慈濟大學的人文教室、大捨堂、大體模擬手術。儘管濟醫附院當天凌晨才抵台灣，風塵僕僕趕到花蓮，但一天下來，每人都歡喜表示收穫滿滿。

七月三十一日上午八點多，濟醫附院參訪主管分組，分別由呼吸照護科、急診部、小兒科、婦產部、內科



兩年前來的一次訪問，締結了二〇〇七年度參訪的因緣。山東濟寧醫學院附設醫院武院長等近二十位一級主管來到花蓮慈院進行第一梯人員的交流。

在環保站參與實際工作後，幾位主管們想起小時候的打工經驗，紛紛響應要將環保觀念帶回醫院。



加護病房、外科部、心臟外科、預防醫學中心、教學部、研究部、人力資源室、財務室、醫事室、社服室等主管陪同到各單位研習。

參訪環保站 「做」環保感受深

經過兩天的交流培訓，八月二日上午，濟醫附院副院長于世鵬等一行人前往花蓮環保站，實地了解慈濟環保站志工的資源分類、再利用等回收作業流程。

在環保站內，于世鵬副院長等人因穿戴整齊、手拿相機，志工立即知道客人來了。經由蘇郁貞師姊解說、甘萬成師兄引導，這群來自山東的客人，動作一致地放

下包包、相機，戴起志工發給他們的手套及斗笠，二話不說地找適合自己的環保回收工作，或坐或站的開始做環保。

于世鵬副院長找了一個沒有電風扇，只有簡單遮陽傘的地方，開始做起回收銅線工作；這份工作需要兩人同心協力，一人轉拉軸，一人將欲分離的電線放進機器內，只見兩個山東外賓邊做邊開心地聊起小時候的打工經驗，展現燦爛笑容。

簡單地讓客人們動手做環保後，蘇郁貞師姊再引導客人們品嚐冰涼的綠豆湯及現做的抓餅；雖然一個小時內努力做環保回收的金額，不知是否足夠支付製作一碗綠豆湯的費用，但客

人們都很感恩這趟環保站體驗，紛紛說要將慈濟的環保理念及實際作為帶回醫院，于副院長說，大陸的生活水平差距仍大，很多台灣的回收環保物品，在大陸的大多數人民眼中，仍是非常好用的物品，所以不會丟棄，但仍可從細微的地方思考怎麼做環保，學習慈濟愛惜每一分物力的精神。經過艷陽高照的一個小時環保實作之後，山東友人個個精神飽滿、滿臉陽光地回到慈院。

圓緣交流座談 慈濟感動濟醫

上午十點，兩院主管再在第一會議室相聚交流座談。這場圓緣聚會先由花蓮慈院石明煌院長與濟醫附院胡廣



華院長簽下兩院交流協議書。濟醫附院是山東心臟內外科權威，希望透過與慈濟互動學習，培育出兼具人文關懷、醫德、醫術的良醫。

第二度參訪慈濟的武廣華院長說，這次院內主管到慈濟交流培訓，受到慈濟全體同仁歡迎，很感恩證嚴上人，上人的智慧發揮很大的影響力。他認為濟寧醫學院教育比慈濟落後，再加上台灣頂尖的學生選讀醫學院，台灣的醫學教學水平值得他們學習；慈濟辦教育有獨到的特色，在慈濟大學，人文、藝術、茶道課程看似和醫學不沾邊，但這些課程讓學生靜心、不浮躁，也讓人體會到學習過程中的樂趣，而慈濟的急診醫學技術成熟，值得中國發展中的急診醫學看齊。

石院長則慨嘆時間總是短暫的，但時間也是公平的，花蓮慈院創建廿一年，一開始也不是這麼順利，單單尋找地點就找了十多處，起建時也很辛苦，需要六億元的經費，只募得三千萬元；上人從慈善開始，看到貧病相生，發願興建醫院，從家庭主婦們每日存五毛錢起，號召有善心的人一起來，從最早兩百床到至今一千床，這過程真的要感恩許多人的護持。

在交流分享時，副院長胡文杰指出，此行，了解台灣的健保制度，特別是財務成本控制，在基金會支持下，不是硬性規定，而是以柔性人文的方式促使大家一起做，在倉庫管理、節能等作法，都讓他收穫很多，

不虛此行，他特別感恩陳星助主任及林素雲主任。

而慈院醫師對待病人的方式，也讓對岸的資深醫師自我省思；副院長于世鵬說，這幾天給他的感觸很深，回想起他過往的經驗，跟慈濟比起來，同樣是醫生但對病人的關愛太少，他要把「如何做醫生」傳給濟醫附院的醫生，他希望濟醫附院能像慈院一樣，而花蓮慈院對於住院醫師的培訓、計畫、教材，也很值得濟醫附院學習，特別是人文這方面。

而慈院在研究發展上的表現，也獲得同樣為醫學中心等級的濟醫附院推崇；于副院長推崇慈濟在幹細胞、基因領域的基礎、臨床、人才與技術的表現，他認為濟寧附院雖已是當地的醫學中心，醫療設備堪稱山東第一，但首重醫療、其次教育、科研第三的現況應改進，應向慈院看齊，三者並重。

山東心外專業 花蓮學習交流

花蓮慈院陳立光副院長指出，在這次接待濟醫附院參訪過程，也了解山東這家五十多年前的小診所變成的大醫院，每年開心手術一千六百多例，心臟介入手術一千六百多例，腦血管支架手術一百多例，武院長經營醫院的成功，都是值得花蓮慈院學習；而且每年還有一百例的免費開心手術，幫助貧苦家庭，也是很有愛心的醫院。



藉由參觀各志業體大致了解慈濟人文，濟醫附院各主管更把握時間到慈院各科室單位學習交流。

讚嘆醫生像胡陽樹 護理人員天使化身

濟醫附院兒科副主任孔麗說，這兩天在兒科、兒復中心，聽到朱家祥主任對小病人的一句「寶貝，怎麼了」，看見復健科梁主任彎腰撿垃圾的身影，全讓她很感動，她覺得慈濟大醫王就像大漠的胡楊樹，千年不死；死了以後，千年不倒；倒了以後，千年不朽。

而慈院的預防醫學能夠融入慈濟人文，落實對人的關懷尊重，也讓濟醫附院體檢中心主任劉宏很感動。參訪完社區健康中心、健康體檢中心等業務，她說出自己深刻的感受；濟寧的健康體檢工作比較傳統，慈院從預防醫學出發，包括出院後的居家護理、全人照護，以及降低醫療成本，長期持續的照護，醫護快樂地完成工作等，均值得他們學習。

重症監護室主任楊海衛也說出相似的感受；在參訪加護病房過程，令他最深刻的是人本關懷，醫護人員對生命的尊重，即使是對待昏迷的病人，也不會有所差別。呼吸內科副主任張成也說，他不僅看到楊治國主任呼吸治療團隊的專業，也感受到慈濟對病人的尊重與關照；在加護病房內，電話很少，家屬進出病房的洗手、消毒等，都值得他取經帶回濟寧。

濟醫附院投訴與服務中心副主任

李蓮芝也有很多感動，她說，常聽說護士是天使的化身，以前沒有看過天使，但從花蓮慈院護士的從容、微笑、細心的態度，她看到天使的影子，她要將花蓮慈院護理部章主任「呵護」護理人員的帶領方法帶回濟寧，這些都是在她以前的生活、人生中學不到的經歷，她真是收穫太多了。

醫管無私傳承 邀赴對岸交流

濟醫附院醫院管理研究室主任鄭紅很感恩花蓮慈院醫事室主任陳星助，發揮慈濟大愛，無私地傳授醫院品牌經營、特色科室建設、醫療衛生發展動向、病種付費等業務上，無私地傳授經驗及相關資訊，她也邀請陳主任有機會到濟醫附院參加醫事研討會。

慈院人力資源與財務管理系統的健全也備受稱許。濟醫附院人力資源處處長朱志忠很感恩花蓮慈院劉曉諭主任分享人力資源管理、人員考績、招募、訓練等相關業務經驗。財務管理處副處長徐俊英認為花蓮慈院財務系統管理很健全。

從專業到行政 濟寧積極學習

而身為東台灣急診後送醫院的花蓮慈院急診部，更是讓濟醫附院印象深刻，受益良多。急診科是濟醫附院第一梯參訪團隊陣容最多者，主任李治紅、副主任馬愛英、護士長張相芬三



花蓮慈院的急診醫療讓濟醫附院印象深刻，胡勝川主任親自為三位嘉賓導覽解說。

人很感恩花蓮慈院胡勝川主任全程陪伴、分享急重症、意外傷害等急救器材與經驗，胡主任還送了一本簡體字的急症醫學著作給他們；在參加大內科、急診部醫療檢討會中，探討病歷的處置、救人，這對醫護是很好的訓練方式。馬愛英說，來慈濟是三生有幸；張相芬說，在家屬探視時，沒人挑剔護士，可見護士做得很好。

濟醫附院胸腔外科兼大外科主任郭向東很感恩孫宗伯主任及張比嵩醫師，他說，張比嵩的手術非常細微，儘管外科手術的步驟一樣，但仍有局部細微之處值得學習，外科加護病房的照護也非常好，很感恩此行。孫宗伯主任則說，事實上，慈濟外科仍有很大的發展空間，再與郭主任相處過程，因台灣病歷以英文書寫，中國的病歷是華文書寫，兩院醫學用語有許

多不同，剛好藉這次術語交流。

從婦產科的空間使用及對婦女的尊重，也讓濟醫附院產科看到慈濟人的大愛理念。濟醫附院產科主任潘耀平很感恩朱堂元、高聖博、魏佑吉等三名主任傳授經驗。

而濟醫附院餐飲管理中心副經理楊靜則分享慈院的營養與供膳不僅流程順暢，連細節都精心處理；從營養師到食堂的空間使用與實務操作，都看得出專業，食材的細加工、烹煮乾淨又衛生，生熟食材分開處理、貯放等，讓他收穫很多。

想不到，連垃圾處理都可以變成學習的目標。後勤管理處處長李魯寧說，總務室從垃圾的處理、照明管理、節能管理很人性化，提供醫護人員好的工作環境，也給病人很好的就醫環境。

歡喜認識慈濟 兩岸大愛交流

來自濟醫附院的各單位主管，每一位分享時都不斷地表達他們很歡喜認識慈濟人文，感佩上人帶領慈濟人，從慈善出發，逐步建立醫療、教育、人文等志業，以及在國際賑災、骨髓捐贈、社區志工、環保等貢獻，希望兩院未來能常互訪交流。首梯次訪花的隊伍，最後的行程在參訪慈濟中學、小學、技術學院、靜思精舍之後，圓滿告一段落。

隔了三個月後，十二月四日，濟醫附院很快地安排第二梯次一行十四

人來訪，而且每一位也都是首次到訪，出門前皆已聽過第一梯人員的分享，做好準備要問的問題、要學習的內容。雖然一場山東冰雹大雨迫使他們五天的訪花行程縮減為三天，但從十二月七日下午結訓圓緣時刻，每個人收穫滿滿的分享中不難得知，他們充份利用每一分時間了解慈濟的醫療、人文與醫學教育、管理，也真心感謝慈院所有陪伴他們的同仁。

醫療人文與管理的交流，在花蓮與孔子的故鄉山東之間，開啓了以愛為出發點的嶄新扉頁



醫療人文與管理的交流，在花蓮與山東之間展開。圖為濟醫附院第二梯次參訪圓緣結束時刻。