

週末



臺灣慈濟人醫會 義診往診實錄

文 / 王勝德、楊雅甯、陳素蓮、林寶蘭
攝影 / 張弘岳、林昭雄



義診去



自二〇〇四年艾莉風災重創後，通往新竹縣尖石鄉的道路已恢復了九成。許多遊客上山享受清新的陽光與空氣，假日的部落山區，歡樂笑語覆蓋了前山原有的寧靜。遠方的尖石後山，慈濟人醫會的義診才剛結束，部落的婦人趕緊扛了一大袋的青椒來，說是自家種的、要送給大家吃。因為義診讓部落的人更健康，婦人這份自然流露的熱情，感動了大家！

揮手道別時，志工心中牽掛念著：「泰崗那基，我們要再見！」所有參與過義診的人醫會醫護、志工們，心中總有一份類似的溫馨回憶與掛念。

臺灣人醫義診三十五載

爲了根本地「防貧止病」，一九七二年開始慈濟於花蓮市仁愛街施醫義診，且不定期下鄉巡迴義診。爲使醫療普遍，惠及更多需要的人，一九九六年，一群有心的醫護人員成立「慈濟醫事人員聯誼會」，一九九八年定名爲「國際慈濟人醫會」，走入山巔海涯服務有醫療需要的弱勢族群。而除了醫護專業人員利用休假日的無償付出，志工的投入更是人醫會能深入社區服務的一股力量。

全球三十二國服務據點成員，不分種族與信仰，平日在居住地服務，遇有國際重大災難，各國成員也會就近或跨國緊急支援。人醫會的服務項目因各國民情、法令而有不同，臺灣的人醫會分爲北、中、南、東四區，在都市爲遊民、

獨居老人、清寒戶等義診及居家往診關懷，也開始投入社區的預防醫學與衛教宣導，而多年來，在迫切需要醫療的偏遠山區、離島等無醫村，每個月都可以見到一群白衣白袍與藍天白雲到訪的身影

守護山民健康 志工溫馨接送

以新竹縣尖石鄉爲例，鄉界幅員遼闊，居民約九千人，前山一間衛生所、後山一間衛生室，醫療資源與照護可說是長期處於缺乏狀態。原住民普遍的衛教觀念不足，生活飲食習慣等因素，使得易於引發痛風、用藥不當等健康問題。美麗的山後有觀光客的足跡，而山中藏匿著的是需要關懷的健康

全科診療、志工服務與居家關懷，是慈濟人醫會的義診特色。人醫會籌辦牙科助理培訓，讓慈濟志工能擁有專業的知識來協助牙科醫師的看診。而預先了解當地需求並結合在地資源，也是慈濟各地義診的共同原則。因此鄉長、村長、鄰里基層的協助不可或缺；而服務陣容則是由專科醫師、護士、藥師、志工，組成全面性的醫療照顧模式。

問診後，醫師依病人狀況開處方，病人取藥時，藥劑師會再三指導用藥方法；如果檢查出居民罹患重大或慢性疾病，人醫會便將病人轉介給當地醫院，並請他儘快就醫。

爲避免行動不便的病人錯失義診良機，慈濟志工及社工會開車接送他們前來，或直接送醫師到病人家中問診。

醫療結合慈善 醫護到家服務

住在尖石鄉秀巒村泰崗那基部落裡的劉廷發，十多年前剛服完兵役後就生病了；嚴重的痛風、高血壓、心臟血管疾病，讓正值年輕、剛要打拚未來的他，從此陷入愁雲慘霧中。

十多年前，仗著自己年輕有本錢，豪邁地喝酒，就算知道部落裡有不少人已因飲酒過量而受苦，他也不認為這種病會那麼快就找上自己。所以，當他一覺得有異狀時，病情的惡化有如加足馬力的汽車般，沒多久時日，雙手雙腳的

■ 每次的義診幾乎囊括了全科性服務，另外也有量身高體重、量血壓等健檢，簡直就是將一所醫院搬到了偏遠地區。

關節處，就長出了一大顆、一大顆的痛風石結晶體。變形的手指頭讓他無法使力，走樣的腳掌也讓他無法行走，只能坐在輪椅上，由兩個輪子來幫他行動。

突來的重症，讓他對於自己的未來完



■ 社區醫療巡迴車內以牙科診療為主，還附設藥局。

■ 除了幫原住民看病開藥外，更重要的是衛生教育的宣導，改正生活習慣。圖為林正弘醫師於往診時，花很多時間跟病患解說衛教常識。



全不敢多想。當痛風讓他疼痛不已時，便會對家人亂發脾氣，脾氣一發完，又躲回房間裡低聲啜泣。病情時好時壞，劉廷發知道自己這輩子可能無法再站起來，也就認命了！劉廷發是慈濟訪視志工定期前往關懷的對象，二〇〇六年三月五日新竹慈濟人醫會再度回到尖石鄉義診時，他成為了人醫會每個月定期往診的病人，關懷的棒子就此交給了人醫會。

此次尖石鄉義診的地點是在泰崗那基部落的一處集會所，志工邱永德特別去劉廷發家中載他到義診場地讓醫師們為他看診。彭衛來醫師回憶當時的狀況：「我第一次看到這麼嚴重的痛風病患，真的是從來沒看過這麼嚴重的。」從彭醫師記憶猶新的描述中，可以知道劉廷發當時病況的嚴重性！

笑容多了些 脾氣小了點

由於劉廷發必需要慈濟志工去載他，才能來看診，所以，人醫會決定往後每個月的義診日，都前往他的家中為他看病，以及給藥，好讓他的病情不再繼續惡化。

這天，彭衛來醫師與羅清政藥師特地排休假，與幾位慈濟志工一起上山探望劉廷發。彭醫師仔細地看他的痛風石結晶體，而羅藥師則請家人拿來他現在正在服用的藥物。羅藥師非常細心地將每一種藥都看過後，再一次跟劉廷發說明每一種藥的用途，要他務必按時服用；當劉廷發回答：「我都有按時吃藥。」，羅藥師突然皺起眉頭，輕聲對他說：「這個藥是三十天的份量，都過了一個多月了，還剩那麼多，你並沒有



按時吃。」這時的劉廷發像做錯事的孩子，笑了一下，不敢再說話了。

原本雙手雙腳上佈滿大大小小痛風結晶，在人醫會一年多的往診治療下，有了明顯的改善。以前常會因病痛發脾氣的他，也因為志工的互動，與病情得到控制，笑容多了些、對家人脾氣小了些。

新竹人醫會一成立就開始參與的林正弘醫師，參與尖石義診時，常會覺得時間走的速度變慢了。因為在山裡頭，整個人完全放輕鬆，覺得時間也跟著輕鬆了，這種悠閒的感覺，他會跟同事分



■ 在苗栗縣新社鄉中和村舉辦第一次義診活動之前，人醫會志工與醫師就於一周前先準備實地進行一趟往診：一方面敲定調整活動流程，一方面確定義診當日的居家往診不會撲空，也能準備好病患可能需要的藥品。

■ 而除了診斷病情，給藥服用，人醫會醫師也會教病人如何復健。圖為陳文德醫師一一教導家屬如何幫助病人做些簡易的按摩和運動，以減輕他們的疼痛。



享，同事聽了也想參加，常會有同事問他：「什麼時候還要去尖石義診呢？」他就這樣幫人醫會招募了些成員。

林醫師覺得慈濟人醫會跟其他義診團不同，因為有很多志工會一起參與，有師姊會在現場帶動手語歌、有香積組跟去煮飯，他說他第一次參加時嚇一跳，因為，志工人數那麼多，各種人才都有，實在是讓他驚訝呢！

病向淺中醫

空間轉換到苗栗縣新社鄉。今年的二月十六日星期六，中區人醫會爲了下週即將首次舉辦的新社鄉義診，以及接下來每月第四週日的定點義診，中區人醫會志工羅明憲師兄帶著志工們及負責往診的紀邦杰、陳文德兩位醫師，在一天先行集合，因爲要實地「走一趟」以確認流程的順暢。這也是人醫會的特色之一，在定點義診的同時，安排人力主

動前往居家往診；因此必須事前通知病人，也規劃路線，大夥兒撲空不打緊，病人錯失人醫會上門的機會，可又要等上一段時間了。陳文德醫師補充說明：「事先詳細了解，二十四日才能帶齊藥品，幫他們減輕苦痛。」

新社鄉的村長、代表、常青會理事長、老人照顧協會執行長、守望相助隊長、隊員也都到場，他們非常重視和期待這個活動，表示會盡全力提供各種協助。老人照顧協會黃秋雲執行長說，新社鄉有十三村，六十五歲以上的長者在復興村就有兩百六十五人，中和村一百七十五人，所以很需要醫療協助。

在居家往診的過程中，醫師們從病患的生活習慣、同住成員、身體病痛、服藥情形等，巨細靡遺地紀錄、問診，而且教導家屬幫助病人做些簡易的按摩和運動，以減輕他們的疼痛。

然而還是有遺憾，一位往診病人等不



■ 新社鄉中和村的首次義診即將開始，中區人醫會動員數十位志工與醫護專業人員，一早就集合，準備前往義診地點。圖為此次幹事正叮嚀大家行前注意事項。

及人醫會到來，過年期間往生了。兒子說九年前父親因疝氣開刀，幾年來常說痛，因為工作忙，沒多注意，也以為是手術後遺症，等發現時已是癌末，這個結局讓人不勝唏噓，希望大家能「病向淺中醫」。也希望人醫會的深入關懷，能讓這種憾事不再發生。

村中大喜事 新社鄉首次義診

二月二十四日星期日，一早灰濛濛的

天候，讓人猜疑今天的天氣到底是寒冷還是溫暖？上午七點整在苗栗靜思堂聚集一群志工，準備著等會兒出發到新社鄉中和村進行首次義診。

志工們用心聆聽車輛分配、路線安排，做好事前的準備工作，並一一叮嚀行車安全。大家知道，要照顧別人之前，也要照顧好自己，安全第一。

沒想到，天氣轉晴朗，真是幸運。指揮交通、會場佈置、香積餐點、茶水早

已準備就緒。八點整，中區醫師、護士與志工們出發了。

成就新社鄉首次義診的人，是新社鄉衛生所的護理長劉素萍。在朱鳳美師姊的牽引下，過去一年劉護理長參與慈濟苗栗卓蘭義診，十分認同慈濟義診，身為新社鄉的居民，且二十多年來在新社衛生所服務的經驗，她深深了解村子裡的老人常常忍到不能忍，才等孩子載出去看病，因而經常延誤醫治，因為積極促成在新社鄉設點義診。

這一天，慈濟隊伍浩蕩長地到達中和國小。村子裡來看診的人絡繹不絕，頓時，人氣沸騰。士紳們如同辦喜事般心情到場關懷，大家都笑逐顏開，志工們更是由做中得歡喜。

鄉親看病兼訪友 附送義剪整門面

義診未開始，社區民眾已經大排長龍在等待，其中有一位由印尼來當看護的莎達，帶著鍾振金阿公出現在義診現場。重聽的阿公身體還算硬朗，說起話來中氣十足，因心臟與尿酸問題來到義診站，陳俊宏醫師仔細聆聽，並一再叮嚀準時服藥，關懷之情自然流露。莎達也利用此次機會順道看牙齒，看完一直讚嘆醫師的好，更感恩有義診這樣的服務。

接受免費剪髮的陳貴朋阿公，春風滿面，他認真地對志工說：「再十五年，我就滿一百歲了。我都不敢『給它老』。」師兄師姊們好奇的詢問，以前是開大公司的老板、是做公務員、是大



■ 臺灣地區人醫會義診有時提供義剪服務，免費幫民眾修整門面，圖為中區人醫會於二月中旬在苗栗縣新社鄉的首次義診，一位老菩薩接受義剪，春風滿面。



■ 紀邦杰醫師不僅自己樂於付出，更樂於引介更多醫師來體會人醫會的週末義診服務。

富人家，一人一句的猜，貴朋阿公都搖頭，最後只好猜那一定是「山大王」，聽得大家笑開懷！

高齡九十一歲的鄒女士由孫子與孫媳婦陪伴，孫媳婦怕她著涼忙著尋找適當地點讓祖母坐，可真孝順！談到養生之

道，鄒阿嬤說：「一切簡單，用歡喜心對待，現在老了，行動較不方便，感恩這些子孫的照顧。」

首次的半天義診，大約來了八十多



位鄉親，等著看病的同時，也成了鄉親們互相寒暄閒聊的聚會。時間過得特別快，義診工作在十一點三十分圓滿結束。參與的醫護志工個個心得滿滿。

志工樂付出 人醫喜感恩

簡富美師姊最高興，很感恩能率兒子陳俊宏醫師和擔任護理師的媳婦一起來參與。陳醫師對慈濟師兄師姊的合作天衣無縫感到讚嘆。

在教室走廊默默義剪的美髮師嚴芸汎，已經參加卓蘭義診活動一年多，駕輕就熟，犧牲每月一個週日來義剪，感

■ 陳俊宏醫師仔細聆聽患者訴說病情，一再叮嚀按時吃藥，關懷之情自然流露。



■ 慈濟人醫會除了有醫生、護士、藥師，更特別的是有許多志工的參與，多才多藝、隨時補位，又多功能發揮。圖為高屏區人醫會志工於義診現場教導等候民眾如何進行資源分類與環保回收。攝影 / 黃玉麟



■ 簡易行動藥箱裡藥品充足，隨著醫生、護理人員到達個山裡部落，提供有效的治療，而護理人員在路邊就搭起了小藥局配藥。圖為二月十七日苗栗南庄義診。攝影 / 林姿好

到意義非凡，比賺錢更歡喜。

張春雄師兄和志工們帶動團康，對患者進行醫心，帶來及時關懷，讓村中老菩薩及小孩子樂呵呵！香積隊張寶貴師姊對於能承擔任務，戰戰兢兢，因為借場所不太熟悉，早早到場，有些手忙腳亂，希望讓大家能吃得飽飽，有力氣做志工。

最開心的是多次參加義診的骨科蔡文方醫師，他在往診時，遇到一位截肢的阿嬤，因為心理障礙非常排斥他人接近，女兒拉開被捏的青紫的手臂，看了真是不忍。「幸好她沒捏我，讓我順利看診，真是感恩！」

領隊紀邦杰醫師說：「初次來到就有好的開始，感恩天公作美，利用教室做醫療診所，為居民健康把關。歡迎人醫會新成員加入，有卓錫彬醫師、謝榮吉醫師、姚續駒醫師，雖然交通不便，所有人員能付出小愛，成就大愛，用慈悲心耕福田，把滿滿的愛散播在整個社區。」

於醫療貧瘠處，付出無所求，用愛來守護健康，除照顧了他人的生命，更啓發了自己的慧命；臺灣慈濟人醫會在山上、海邊、離島，也在都會的角落，持續地傳遞著臺灣人情的溫暖。

