

美國 愛荷華州

水患發放義診 全美總動員

2008.07.03-05

文、攝影 / 美國人文真善美

氣候異常，天災頻傳，長達一個多月豪雨加上密西西比河氾濫，美國中西部愛荷華、印地安那、威斯康辛等州傳出嚴重災情。大水淹覆屋舍，造成十州數萬人無家可歸，兩萬五千人被迫撤離。希達河(Cedar River)更達到五百年來最高水位。

水災造成位於錫達河畔的愛阿華州第二大城「希達瑞比茲市」(Cedar Rapids)超過一百條街都泡在水裡。災後至今，希達瑞比茲市沿路仍舊可以看到災後遺留下的痕跡。

大醫王束手 廣召當州支援

七月三日至六日，慈濟人決定在希達瑞比茲市舉行發放，也同時舉辦義診活動，來自全美的人醫會成員紛紛前來共襄盛舉。此行參與的醫師有沈明隆醫師、黃韻珊醫師、黃都博醫師、蘇乃鈺醫師、黃一雄醫師、王全民醫師等。

由於愛荷華州的法規不允許持外州執照的醫師從事直接接觸之醫療行為，志工們便開始尋求當地醫師的支援。

幸好黃一雄醫師靈機一動，趕緊詢問當地牙醫材料供應商米雪(Michele Lewis) 聯絡沃克牙醫師(Dr. Todd Walker)父子同來參與義診。



■ 九點多鐘就有民眾前來詢問，希望了解相關發放的問題。



■ 兩位師姊以流利的英文擔任第一線登記工作。

服務九旬老人 發放順勢提前

七月三日一大早，抵達發放現場威斯岱爾購物中心的師兄師姊，趕緊把握時間召開行前會議，研議相關發放流程以及義診場地佈置。很多人在前一天看到報紙刊登慈濟即將發放等同現金的現值卡的訊息，甚至有師姊還看到在路邊的電子看板上也刊出訊息，儼然已成當地大事。

上午九點多，志工們忙著重新佈置發放現場，同步要規劃義診場地的配置，忙碌不已。誰知準備階段，已有不少人前來詢問發放、義診的相關訊息。



■ 九十一歲的薇爾達老奶奶拄著助行器走進慈濟服務中心，成為第一位接受發放者。



■ 志工握住災民雙手，鼓勵他以正面的思維來勇敢面對現在的問題。

十點鐘過後不久，一位年紀很大的老奶奶拄著助行器走進慈濟服務中心，她就是第一位接受發放，現年九十一歲的薇爾達·柏恩斯（Velda Burns）。雖然還未到發放時間，為怕奶奶等候太久，負責整理分配現值卡的財務組志工師姊趕緊準備發放給老奶奶。

薇爾達老奶奶的耳朵不好，視力也差，負責接待的葛舉賢師兄趕緊接過單子幫忙填寫。志工們為她準備了五百美金的慰問金，希望她能度過眼前難關。老奶奶帶著滿滿的禮物與關懷走出服務中心，第一天的發放工作順勢地提早展開。

假牙遭水沖失 愛心響應得好牙

聽到許多老人家的假牙在這次水災中流失了，非常需要幫助，也為了讓義診順利進行，牙科黃一雄醫師在開始發放前就積極尋找當地資源，希望能有當地的醫師也一起參與，所以打電話給當地的牙醫協會的克理福牙醫師尋求協助。很幸運的找到了當地一位發心的塔德沃克牙醫師(Dr. Todd Walker)，也介紹了當地製作假牙的公司。

於發放活動尚未開始之前，黃醫師特別親自跑了一趟希達瑞比茲市介紹慈濟和我們希望提供的義診協助。不過假牙公司仍然抱著保留的態度，無法決定是否願意提供協助。不過就在黃醫師回到芝加哥的後一天，突然接到這家公司的電話，表示願意提供免費的假牙服務。原來讓他們改變心意的是報紙上一篇慈濟人上週在佩羅市(Palo)發放的報導，轉而願意協助。

慈濟在中西部的救災工作受到相當程度的關注，發放第一天就有兩家當地電視台來到服務中心進行採訪，當



■ 當地媒體相當重視慈濟的發放，前來拍攝訪問慈濟人。左一為美國慈濟總會葛濟捨執行長。

地電視第九台記者問到慈濟在帕克斯堡(Parkersburg)以及佩羅(Palo)的發放工作，一直到今天在希達瑞比茲，有著極大的影響力，為什麼慈濟願意這麼做？美國總會執行長葛濟捨師兄，也是此次大型賑災的領隊回答說，「只因為我們關心。」雖然慈濟是來自東方的組織，但所有的志工同樣也是美國人，理當回饋當地社會。

慶祝國慶 服務災民

七月四日清晨五點半，大批人馬已經由一個半小時車程外的住宿地點莫林市(Moline)出發前往定點——威斯岱爾購物中心。當大隊人馬在七點多鐘抵達時，已經有長長人龍排隊等待，隊伍一直由服務站門口排到購物中心入口，在美國國慶假日的清晨，出現將近三、四百公尺的隊伍，災民心頭的焦急待援讓人心疼。

為了將服務人數達到最高，今天的服務中心內安排了三十一位人員，分別在兩個辦公室負責接受個案申請。第一批人員核對資料進入服務中心，葛濟捨師兄、曾慈慧師姊帶領所有參與發放工作的師兄師姊以及災民一同祈禱，祝福大家能盡快重建家園。這項無預期的祝福讓好多災民紅了眼眶，也讓現場的氛圍頓時充滿寧靜、虔誠。

到了八點鐘，正式開始發放，民眾的隊伍更長了，從購物中心所在位置的北入口開始，就如同準備進入超級巨星的演唱會一般，威斯岱爾購物中心已經有

■ 每一天發放前，葛濟捨師兄、曾慈慧師姊(下圖右一)帶領所有參與發放工作的師兄師姊以及災民一同祈禱，祝福大家能盡快重建家園。





■ 每一個擁抱都是無限的祝福。



■ 王全民中醫師也是沒有愛荷華州的執照無法義診，所以協助詳細核對受災戶資料。



■ 發放現場，王全民醫師與蘇乃証醫師一起彎下腰來愛護地球。

近八百人。

由於發放作業規劃得宜，現場動線流暢，在師兄師姊相互補位之下順利地進行著。謝重輔師兄不時在隊伍中巡邏，

一看到需要特別協助的民眾，馬上為民眾進行特別協助，甚至主動提供輪椅讓他們搭坐，以免在長串的队伍中等待過久而身體不適。

受助災民心感動 學習慈濟惜資源

一位剛領過現值卡與毛毯的民眾遇到了隊伍中等候的朋友，「我真的不應該再哭了，可是真的好感動，在裡面我跟他們學習好多，跟你說，你們現在手上的水一定要喝完，千萬不要浪費了。」

她指著手上的毛毯對朋友說：「你能相信嗎？我現在手上的毛毯就是用保特瓶子做的。而且他們真的好了不起，不斷地將一些老人家、身體有障礙的人往前送，你能相信有人這麼細心嗎？」

大醫王多方補位 分秒不空過

由於是美國國慶，第一天的義診區並沒有太多服務的機會，大醫王們分秒不空過，投入了發放的行列。王全民中醫師也是沒有愛荷華州的執照，所以協助詳細核對受災戶資料。王全民醫師與蘇乃証醫師一起彎下腰來愛護地球。

黃都博、蘇乃証、黃韻珊三位醫師因為沒有愛荷華州的執照，不能看診，所以三位醫師加入發放的行列。其中來自芝加哥的黃韻珊醫師，當了住院醫師之後便日夜忙著值班，為了這次發放義診卻是義不容辭全力投入。

原本是打算來協助義診的蘇乃証醫師因為這次無法即時申請到愛荷華州的臨時行醫執照，反而嘗試了各種不同的角



■ 雖然住院醫師訓練忙碌，黃韻珊醫師還是特地前來付出。



■ 雖然無法親自看診，黃一雄醫師還是扛起牙科助理的工作，設置牙醫三號給沃克醫師使用。



■ 無法於愛州看診，黃都博醫師補位協助發放，與災民互動。

色。除了陪伴接引一些新的醫師，也把握機緣讓他們對慈濟有更深入的了解。

即使因為執照的問題不能親自看診，黃一雄醫師仍一刻不得閒，從早到晚忙

進忙出地整理上百樣的牙科器械。從場地布置、架設診療椅與活動器械到醫療工具的擺設全都由黃醫師親手包辦。仔仔細細的整理擺設，是要提供志工醫師及病患一個最專業用心的看診環境。整理完後還要細心的提醒每個牙醫助理器具的位置及用法。即使是在百貨公司內的臨時場所，堅持最用心的醫療服務。

紐奧良災民喜相逢

在與災民互動時，一位黑人太太看到慈濟志工雀躍的說，「在二〇〇四年的紐奧良風災，當萬念俱灰時，看到你們這一群藍衣天使，真的很感動，如今全家三十一人搬到愛荷華州投靠親戚，又碰到慈濟人，好像看到自己的親人。」

雖然微薄幾百元的救助金，無法療傷失去家園的痛，災民仍感動萬分的希望將來能將這筆錢還給慈濟。

黃都博醫師在與災民互動時，除了講述竹筒故事，並告訴災民「你不須要還給慈濟，只要將這善意傳給須要的人，讓它成為愛的循環。」

醫師世家展大愛 父子竹筒存愛心

塔德·沃克醫師平常熱心義診，對於慈濟(Tzu Chi)這個陌生的字眼，不免信心不足，「愛荷華州已有兩個義診團體，不須外州來的義診團體。」然而黃醫師不厭其煩地告知慈濟的宗旨，以及慈濟在做些什麼。終於引發了沃克醫師前來一探究竟之心。沃克醫師看到慈濟發放之後，決定投入協助。他不但熱心

地為志工們尋找住宿旅館的資訊，同時還帶來也是牙醫的父親，傑瑞·沃克(Jerry Walker)和女兒一起來擔任助理。尤其他的父親住在威斯康辛州，還是自己開了四個多小時的車前來支援。老沃克不斷讚嘆慈濟大愛無私的付出，讓他無論如何都要加入義診的行列。

小沃克醫師在昨天聽過「竹筒歲月」的介紹之後，立刻帶回兩個竹筒以行動支持慈濟理念。不過讓人意外的事，今天帶回他竟然帶回兩桶沉甸甸的撲滿。他說自己平常就有蒐集零錢的習慣，今天送回是希望可以將零錢倒出交給慈濟的師兄師姊帶回後，可以再繼續存滿愛心。

「那我的竹筒呢？你怎麼把我的藏起來了？」老沃克醫師吃味地對著兒子說，硬是拿了兒子一個竹筒準備太回去威斯康辛州，「我應該用紙鈔填滿撲滿，而不是銅板；銅板實在太重了。」老沃克醫師這麼說著。

災民樂觀心 折服志工

透過一個從事非營利組織的針灸無國界醫師團體，志工們也找到一位當地的針灸醫師柯特士醫師(Curtis)。柯特士醫師表示碰到災難時，大多人的問題是壓力和恐懼，使用針灸治療在耳際之扎下五針，就可使病人壓力消除睡眠安適。他們也常常出現在許多的災難現場，所以非常了解災民們的需要。

災民克麗斯汀(Kristin Day)沒有帶來聯邦政府註冊號碼(Federal Emergency



■ 黃一雄醫師與沃克牙醫師(右二)、沃克爸爸(左一)與沃克女兒(中間)進行義診討論。



■ 沃克醫師與沃克爸爸將竹筒帶回家裝滿後帶回來捐。

Management Agent, FEMA)，非常擔心會因而得不到救助金。志工並沒有為難她，因為其他應填的資料都夠詳細了。這讓克麗斯汀深受感動，問起為何能夠如此，志工解釋慈濟人普天三無的理念。信任是與人結好緣的基礎。克麗斯汀非常認同這樣的做法。因為這樣拉近了每個人之間的距離，使不同種族、國籍的人，能一齊工作，對抗災難。

全美這次為了此次的發放都動了起來。德州休士頓的張哲三、江美惠師姊等四位，輪流開了二十個小時的車上來支援。抵達以後，馬上投入發放的行列，精神深深令人感動。而聖路易斯聯



■ 八十五歲的艾芙林訴說居住五十年的房子被水淹沒時，依然樂觀面對。

絡處的璧嘉師姊也在勘察當地的水災災情後，馬上再趕到愛荷華州和所有慈濟人們一起努力。

大部份來申請慈濟補助的災民臉上通常都不經意的流出悲苦或憂鬱的表情，但當艾芙林和阿齊這對八十五、六歲的老夫婦優雅走入時，他們臉上那一抹無邪的微笑，讓人錯覺，以為他們走錯了地方。可是艾芙林和阿齊的確在這五十年來發生過最嚴重的水災中失去他們親手蓋造的房子。

怨嘆罕疾纏身 慈濟人膚慰轉念

拄著拐杖走進的泰咪和她母親前來，詢問葛舉賢師兄(Martin)在嗎？她們是



■ 師姊給三歲的小災民露西一個熱烈的擁抱。

特地回來謝謝他的。因為昨天在商場內與葛舉賢的意外交談，完全改變了因罹患多發性硬化症)而天天自怨自嘆的泰咪。當她們見到葛師兄時，泰咪緊緊的擁抱了葛師兄，淚水不斷的流下，嘴裡一直的說謝謝。坐下後，泰咪和母親娓娓說出昨天下午的經過。

原來兩母女和父親昨天到商場購物時，發現一大群人排隊等著慈濟這個完全陌生的團體的幫助。他們三人很好奇，隨口與剛好在門口招呼的葛師兄聊了起來。沒想到從葛舉賢師兄的口中，他們聽到了一個充滿愛心的團體，也聽到葛師兄在四川親眼看見許多失去親人的災民，如何在瘡痍滿目的家園中掙扎和生存。

師兄身歷其境的描述，讓泰咪母女和硬漢父親都忍不住流下眼淚。兩年前被診斷為多發性硬化病變，心情難以調適而得了憂鬱症，而這兩個月又失去了自己的家園而幾乎瘋狂，卻在此時親耳聽到世間還有更多不幸的人努力求生存，讓泰咪重新檢視自己。

她回家後不斷的自責，世間還有那麼

多永遠失去所愛的人，自己卻爲了幾片破瓦和幾樣身外之物而傷心。泰咪重新思考，父母、先生和兒子都健康，且無怨無悔的陪伴她、照顧她。泰咪下決心要改變自己對人生的態度，每天用感恩的心生活下去。泰咪說，因爲葛舉賢，她的心開闊了，所以一定要回來向葛師兄道謝。

幸福的國慶日

美國的發放模式不同於玻利維亞或大陸賑災，是需要一一確認個人身份，七月四日這一天完成了一千二百多戶發放，實在是不容易。大家對於今天團隊在合心的努力下，突破了以往的發放數量，彼此鼓勵，真是太幸福了。

回程的歸途上，忙碌了一天的家人們趕緊閉目養神趁機休息。夜幕低垂之際，看到遠遠的天邊閃爍的國慶煙火。這一天，大家用了一個最有意義的方式慶祝了國慶。

發放第三日 災民掌聲歡迎

昨天一早等待領取發放的隊伍非常長，爲了讓全體志工感受災民的等待，也讓災民看到慈濟浩蕩長的隊伍，所以，七月五日這一天早上，志工們排列整齊的從大門口走進服務現場。大家萬萬沒想到才一到門口，就聽到如雷的掌聲，所有災民歡迎我們的到來，讓我們體會到「震撼」的力量。發放的儀式在志工們帶領著災民們一起祈禱的歌聲中開始。



■ 凱文醫師幫災民診療牙齒。

今天，沃克醫師又帶來兩位牙醫，一位是當地牙醫協會會長凱利醫師(Dr. Kelly)，另一位專長於小兒牙科同學凱文醫師(Dr. Kevin)。趁著早上看診的人不多，黃醫師帶領他們觀看慈濟的發放現場。沃克醫師父子看了他們前一天接受採訪的影片，在大愛電視中播放，老少沃克醫師心生歡喜。

百位志工齊聚 愛荷華灑愛紮根

感恩全美一百多位志工齊聚愛荷華，總共動員三百多人次在中西部膚慰災民。令人感動的是，我們甚至還收到一張從監獄裡寄出支票。

這次的發放對美國慈濟是一大突破。在一個沒有慈濟聯絡點的美國小城市中，走入主流，讓大家對慈濟有真正進一步的了解。而整個工作團隊所展現出的模式，真正落實推行慈濟宗門慈濟法脈的精神。這次全美全力支援此次發放義診活動爲中西部合心區成員所帶來的「心的震撼」。希望慈濟愛的力量能夠繼續膚慰更多需要的人，也將關懷深入到每一位我們所膚慰的災民心中。 🌿