

# 愛的組織

◆ 撰文 / 何日生

在慈濟的世界裡，許多的工作與任務多半是志工承擔，即使職工或學有專精的專業人士投入慈濟志業體，也都希望他們以志工的精神投入工作，甚至以此作為他們生命中最重要使命與理想。對於志工們付出無所求的態度，慈濟人總是互相感恩。以感恩心付出是上人一貫的理念。

當有一個人開始感恩，整個團體的氛圍也跟著改變。當一位志工投入越多，越受到尊重。領導的人越多，也越容易出現自我執著的心態。而避免人性的驕慢最好的方法，就是保持著以感恩的心付出。付出的人才不是菩薩，菩薩聞聲救苦，拔苦予樂，這些應該都是快樂的。以感恩心付出，因為自己的生命跟著成長豐厚；以感恩心付出，因為自己是一個富足的人，所以能夠付出，而且更應該感恩；懷抱著感恩心，即使碰到逆境，都要感恩；擁有感恩的心靈，人就逐漸地開闊，並含富更高的生命智慧。

在一般的企業組織裡，卻標榜競爭。對內鼓勵同仁互相競爭，對外與同業競爭；競爭才能邁向卓越。競爭力，是企業界標榜的黃金法則，但是競爭之後，逐漸出現鬥爭在所難免，人與人之間的壓力便開始浮現。公司或組織不斷在內部壓力與互相傾軋之下，凝聚力與生產力相對下滑。慈濟的組織體系裡，卻要

求人人互相感恩。主管感恩部屬的付出，部屬感恩主管的帶領。人人相互體諒，自然成爲一個溫馨的大家庭。

家，是人類最基本的生活核心，營造每一個組織的環境都像家的環境，自然人的身心都會獲致一種澄靜的平衡。臺灣社會憂鬱症的驟增，多半是和工作競爭壓力、人與人之間的不信任及相互傾軋有關。

心理學家安德森(Anderson, C.A.)與史諾德格斯(Snodgrass, M.A.)就指出，這種人與人之間因競爭或傾軋，所造成的慢性寂寞症狀，會進一步促使人變成自我否定，並導致自我失敗的境地。這種自我否定，其實也造就對他人對群體的否定，因此對於組織社群或整體社會是一種慢性之痛。

在工作場域中，人與人的對立加深這種寂寞的感受，促成對自我與社會的不信任。而這種心態放諸在家庭之中，並未得到紓解與療傷，反而工作場域的情緒會進一步加速瓦解在資本工業社會中原本已經岌岌可危的家庭關係。社會心理學家馬丁賽立格曼(Martine Seligman)的研究也證實，宗教與家庭的瓦解，加上日益擴張的個人主義，強調只要自己喜歡就去做的觀念，滋長了人們無望感與對社會之抱怨，特別是當社會無法提供無止盡的個人滿足之際，這

種無望與抱怨就會更快速蔓延。

社會心理學家科林賽克(Colin Sacks)的研究也指出，當人的思考走向負面，他的態度就會傾向負面，他的行為也會走向負面。因此缺乏家庭與生命價值的薰習，人的思惟逐漸以自我欲求為滿足，在環境無法完全滿足其需求時，負面思惟會滋生負面態度，最終造成負面行為。

這就是為什麼證嚴上人要以感恩心領導，以愛為管理。感恩心才能避免我們在個人無止盡需求與見解的執著中，產生無望感與挫敗感。以感恩心領導才能讓人處在一個溫暖受肯定的氛圍中，不致因長期的孤立與寂寞症狀，而產生負面思惟與情緒。愛，特別是家庭的愛，是每一個人企求的工作環境氛圍。以愛為管理，不以責備、壓迫、物化的工具作為組織的管理形態，才能使人活在一個安全與自信的氛圍中，具備正向思惟、態度與行為。換言之，對自我、對社群做更創造性的能量產出。

感恩心與愛並不會削弱個人在專業上持續提升與邁向優質的能力。先前列舉心理學家的證實，當人處在一個舒適與安全的環境中，他的正向創造力會更提升。感恩心與愛同時也強化了團隊合作的品質，讓人在和諧的環境中，不必再分出一部分的力量去平衡彼此而造成內部力量的抵銷。

一位進入慈濟任職的法務主任，過去擔任過十多年的資深高院法官，也曾是臺灣最大法律事務所的資深律師，他在

進入慈濟工作之後，覺得比以前更忙，但是精神心情很快樂。為什麼忙而快樂？工作中具有正向的價值感，因為周遭的氛圍具有家人般的愛。這些因素讓一個人再累也不會覺得身心俱疲。工作的場域如果能營造得像一個家，在家裡待著或做事，心裡怎麼會很疲累呢？怎麼會因為人與人關係造成沮喪而心生退轉呢？

當然更重要的看法是，與其等著別人愛你，不如自己主動去愛人，主動去轉化負面的關係。即使對方抱持著怨與拒，我們仍然選擇愛。而愛會招來愛，會招來更多的人愛你。久而久之，環境的磁場會改變。因此只要環境裡的人，都主動去愛人，而不是等著別人去愛。這環境磁場才会有開始轉為正向的契機。怕的是老期待別人來愛自己，每個人都這麼期待，其結果正是緣木求魚。

然而具備主動愛真心，是需要修行的態度才可能做到。修行是需要親近善知識與尋找善的場域。慈濟世界有許多善知識，都值得借鏡與學習。但是或許有人會問，「為什麼我沒有呢？」聖經有言：「凡尋找的，必得著。」善知識必須我們主動去接近，謙卑的心才能得到他。靜思精舍每日的早課，上人的晨語，早會的開示，都是長養自我慧命的泉源，亦是修行的最佳之學習處與依歸處，捨近就遠，能得之乎？

