

災難醫療 國際觀

口述 / 王正一教授

現任慈濟醫院董事

花蓮慈濟醫學中心顧問

台大醫學院榮譽教授

整理 / 吳宛霖

今年四川發生大地震，死傷十幾萬人，看到這樣的畫面，讓我想起九年前參與九二一大地震的經驗，當時我就有一個很重要的想法——開設「救災醫院」(Disaster Relief Hospital)。

過去我也參加過災難救援，慈濟事實上做了更多，我曾出書寫過慈濟對救災的貢獻。要表現出國際救難的專業能力，就是要開設災難救援醫院，而慈濟是最具有這個能力的。一方面慈濟有過去在各個災區的經驗，包括建設組合屋，又有很好的醫療團隊，所以有能力開設救災醫院，展開國際醫療工作中，這是最特殊的一個項目。

災民坐困愁城 醫護就地組醫院

爲什麼需要災難醫院？當年九二一發生的時候，一大早，當時的連副總統帶著一行人，乘三架直昇機從臺北飛到埔里，在埔里高中操場降落。當走到大馬路時，連副總統就被一輛貨車攔住，貨車上載滿了受傷的民眾，約六、七個人。他們說，「所有的公路橋樑都斷了，嚴重骨折的人需要緊急轉送，去醫院開刀，只有早一點開刀，肢體才可以保存，時間太晚就必需截肢；但是路沒了，受傷的災民送不出去，怎麼辦？」副總統問我該怎麼辦，我的立即反應，毫不思索地回答「用直昇機送」，副總統也接受我的意見指示隨扈馬上配合。當時四十幾個病人等著載送，一架直昇機只能載兩個病人，因此那天從早上開始一直來回的飛，直到下午三、四點才將病人全部送出災區就醫，也讓副總統因此空等了好長一段時間，直昇機才能載我們繼續下一個行程。

所以一旦巨大災難發生，重傷災民可能是幾百人、幾千人，光靠直昇機運送是不夠的，最好的方法是就地建立救災醫院，既然直昇機可以將人載出去，也可以把醫療器材和醫護人員送進來，在操場或空地立即用組合屋組成救災醫院，就可以在災區展開醫療救援。

還記得，當時所有的電訊中斷，基地臺訊號臺都沒了，副總統無法連絡相關單位，直昇機又忙著送病人，感謝副總統爲災民著想，沒有責怪我害他失聯幾個小時、且延誤行程。這次經



驗之後，總統、副總統出門，除了手機，都一定準備衛星電話，以備萬一使用。

地震或洪水常會造成大災難，災難地區有幾個特點，第一，交通中斷，必須打通一條路；第二是電訊中斷，必須維持通訊系統；第三個就是醫療設施損壞，必須盡速恢復，特別是還要提供急難救治；第四個就是飲水問題，飲水非常重要，且吃的用的都要準備足夠。


精湛醫術搶時間 災難醫院就地醫

如果能及時設立救災醫院，一架飛機將器材載上去，就能在另一個地方或國度設立具有醫療技術的災難醫院。災難發生時，外傷多，醫院裡，最大的問題就是需要立即做外科手術，但這常常是很困難的。

最近這次四川的地震，被壓在瓦礫堆下的很多小孩子喊著：「不要把我的手切掉」、「不要把我的腳切掉」；如果都被切掉，將來怎麼活下去，會造成什麼樣更大的問題？但是如果醫療設施不足，唯一的辦法就是先將斷肢切除以保住生命。截肢是不是必要？是醫療的問題，我們應該考慮的是有沒有更好方法可以保留？譬如顯微手術，把肢體保持住、功能保留住。一個醫院有高層的手術技術是必要的，但在災區恐怕非常難得，所以需要有一個救災醫院，輸入高水準的醫療團隊，有很高的技術水準，可以即刻做很高難度、很複雜的醫療處置。舉例，在災區選定一處緊急建立災難救援醫院，我們馬上派遣一隊二、三十個醫護人員以及器材過去，再請當地的醫師一起過來加入，上了軌道之後我們的人再撤回來，醫療的功能可以繼續在當地運行；這樣的做法，應該可以提升災區的緊急救難醫療能力，也幫助更多的災民避免因時間流逝而喪失身體功能。

急難醫療派遣 誠正信實為先

最近我有很大的感觸。證嚴上人說「誠正信實」；「誠」，是為天下的安危。這是非常重要的。慈濟的電訊設備、通訊系統，可以讓慈濟人在世界各地很快的將各地方的災難消息及時



反應回來，好像國際災難通訊社一樣，是很重要的事。動作太慢的話，就會錯失救援黃金時間，有再好的設備也沒用。快動作慈濟做得到，當年九二一震災時，我親眼看到；那天我們一行人上午六點集合，八點時飛機就飛到了南投，十一點，身穿藍天白雲的慈濟志工已經在煮熱食發便當了。這是好了不起的快動作。

但是不能只靠自動自發，實際做災難醫療，必須有很多技術很好的人來執行，維持技術水準，並保持高品質的藥品及器材。再次強調這個重要性，快速動作後面就要有組織，組織能力要強，就會有人，有設備，效率高，整個國際災難救助才能發揮最大效能。證嚴上人說，不為自己為天下人，不偏心，這就是「正」。

「信」，就是信念、承諾，我們有這樣的承諾、這樣的準備。平常我們進行原有的醫療，一接到訊息，立刻動員。假如慈濟四家醫院都各有一隊機動小組，包括醫師、藥師、行政人員，四個醫院就是四小隊，四小隊就很強了，這是高效率派遣。

「實」最重要，實實在在；需要去做、去實行。這是高水準的醫療，所以大家可以看得出來，誠正信實，這四個字就剛好代表我們國際災難救援，醫療派遣的精神。

養身養心齊步進 醫療藍海在觀光

今年十二月，每個醫學中心都要提報六大任務，六大任務裡的一項就是國際醫療。「國際醫療」是一個很寬的名詞，就是醫療國際化。醫療國際化的內容非常複雜，就像現在很熱門的國際觀光醫療也是其中一項。觀光跟醫療結合在一起，就是利用臺灣美麗的景色，吸引很多外國人來參觀，在參觀的時間裡挪出一點時間來做醫療工作。這時間可以很短，屬於健康檢查、也可以做比較短時間的手術，包括一般被普遍認為臺灣能力很高的美容手術。

事實上，利用一點點時間，到一個地方來健檢，也做心靈的涵養，好像泡溫泉一樣，可以讓心靈再造。外表的再造——所



謂美容，和心靈的涵養，哪個重要？每個人有不同看法。但要如何心靈改造，這在國際醫療裡很重要的，我覺得不管心靈或外表的改造，都需要很高的技術和很豐富的內容，所以觀光醫療是可行的。

再者，慈濟醫療體系都位於很重要的風景區；花蓮總院有太魯閣、天祥，橫貫公路的美景，大林慈院在嘉義，有阿里山、關子嶺，臺中慈院緊接著日月潭，臺北慈院更是有總統府、一〇一大樓。四個院區，事實上都是位於風景區鄰近的大醫院，適合很多人觀光，所以，發展觀光醫療應是一個很好的機會。我不是美容專家，但我認為美容必須兼具養身和養心，我想在上人開示下，我們能做的就是怎麼幫民眾養身、養心，如何去愛護環境愛護環境，愛護地球，這樣的觀念，可以讓一些人到臺灣後，帶著很大的收穫回去，這不是一個很大的功德嗎？

泰國曼谷為借鏡 專業人文應並行

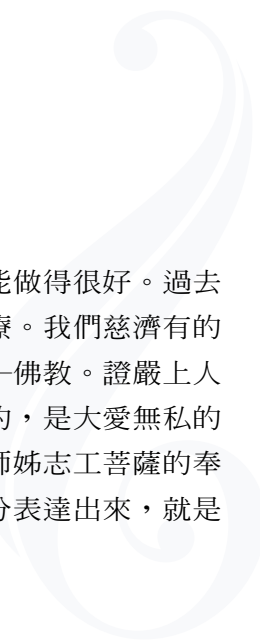

國外進行國際醫療相當用心、相當出色的，泰國曼谷的國際醫療中心可作為參考。曼谷是一個國際交通交流的中心點，過去香港也一樣有這個特色，臺灣飛歐洲的航線常先飛到曼谷，再從曼谷飛歐洲。

曼谷國際醫院是一個新醫院，醫院蓋得又寬敞又有景觀，設備很新。裡面有來自一百多個國家的工作人員，會講本國的語言，服務態度非常體貼客氣，有專人服務，像回家一樣。表面上是很成功，很受歡迎，但可惜的是實質的醫療品質並不高，我們發現有很多病人在曼谷住院後又轉回臺灣診療，因為他們的技術還不是很好，在專業領域的水準不夠。服務水準是不錯，會講當地國家的母語，會覺得窩心，但醫療真正需要的是什麼，是專業水準。

專業水準是最難的。泰國的醫療水準還要再提升，靠外國的人才，還是不夠的。

要發展國際醫療，最重要的就是要表現出我們的特色、我





們的專長。有這個了解，我們的國際醫療才能做得很好。過去慈濟為國爭光的事蹟，一大部分也是國際醫療。我們慈濟有的特色要充分發揮；第一大特色應該是宗教——佛教。證嚴上人給我們的啓示，是非常重要的，他表現出來的，是大愛無私的情懷，以及包含在內的人文素養，還有師兄師姊志工菩薩的奉獻。如果我們的專業醫療與人文特色都能充分表達出來，就是最吸引人的了。

重點強化特色 發展國際訓練中心

國際醫療有好幾種方式發展，譬如說，前不久在彰濱秀傳有一個以法國人爲主的微創訓練中心成立，是亞洲最大的中心，有二十幾個訓練開刀房。事實上香港早在二〇〇五就成立微創中心了。

那麼，慈濟的什麼醫療特色足以發展成國際醫療訓練中心？我在這裡拋磚引玉，提出一些建議想法，譬如：安寧療護、骨髓移植中心，而前述提出的國際觀光醫療也是一個可以發展的面向。

目前慈濟的心蓮病房(安寧療護病房)，已經做出不錯的口碑，而心蓮病房的志工也是使癌末病人和家屬安心的一大助力，雖然心蓮病房的成本非常高，人力、設施需求很多，但若將規模擴張，例如：五十床、一百床，絕對可以吸引國外很多人士來參觀學習。還有，慈濟幹細胞中心的資料庫很大，匯聚了很多愛心，幹細胞移植，也是世界聞名的；如果已有很好的成就，也可以成立一個訓練中心，只要三兩天的觀摩見習，就有很大的吸引力。

掌握慈濟現有的特色，強化醫療特長，處處不要忘了人文的展現，就足以發展國際醫療，而在臺灣或到國外擔任救災醫院，更是能讓世界人看到慈濟的急難救援與醫療能力。也會是國際醫療的一大特色。

