

花蓮縣第一屆醫療奉獻獎得主

台九線上的愛

側寫玉里慈濟醫院院長張玉麟

文 / 許哲輔

攝影 / 陳世淵、王文建

「廣東、廣東……」急診室的緊急通聯系統，參雜著像鞭炮聲的雜訊大聲呼叫著：「病患一名，手臂割傷，將於三分鐘內到達玉慈……」

一件白色T恤已經被鮮血渲染成紅色，滿口詛語又醉眼惺忪，壯碩的身體嚷著要拆掉手臂上的紗布，更不要醫師打針，這位棘手的病人敲破汽車車窗手被割傷，喝過酒後更是力大無窮，警察趕到之後，用膠布將兩腳綁住，反扣雙臂，再打上鎮定劑，費了九牛二虎之力才能將病人轉診至花蓮。救護車開走之後，張玉麟院長才鬆口氣，終於處理完一件急診。

急診門診全年無休 院長兼撞鐘

宿舍就在醫院一巷之隔的玉里慈濟醫院張玉麟院長，經常得「隨叫隨到」，待在醫院的時間比在家裡「多很多」。因為人力有限值急診大夜班，就算不值



班時也清晨早起「送月亮下山」，因為就算在寒冷的冬天也要一鼓作氣爬起來打「寫不完的病歷」、發靜思語信件、準備晨間門診。

玉里慈濟醫院駐診醫師不多，張院長每月須輪值十幾次的內科、急診大夜班，還須定時巡房、了解病情。守在急診室的張院長，經常利用難得的空檔抱著一大堆的功課——「病歷」努力書寫，忙完了又接著簽核電子公文或是交辦事情。張院長說：「有時候很累，就趕緊起來走一走，免得被前來就診的民眾或是探病的家屬看到，以為是在偷懶或是打瞌睡，這樣就不好意思了。」

張院長堅持在值班時一定要坐在位置上，目的就是希望民眾「一進到急診就看到有醫生在，可以安心。」

鄉下地方的民眾生活較為簡樸；無論阿公、阿嬤們、需要下田的農夫們，或甚至學童們都早睡早起，張院長每天清晨六點所設的「晨間門診」，讓民眾生病的時候，總可以利用由六點就開始的晨間門診獲得醫治，方便的服務加上親切的笑容，成為玉里慈濟醫院最「感心」的一大特色。

偏遠醫療難到達 往診兼做修繕工

因為偏遠地區經濟發展不易，年輕人紛紛至都市找工作，許多老人家就留在家鄉，大部分以務農維生，孤獨的生活著；也有一些因意外而須長年臥病在床的青壯人口，生病加上一職難求，這些

弱勢族群令人看在眼裡，尤其不捨。

為了照顧這些缺乏社會支持的弱勢民眾，玉里慈院固定在每週三結合醫師、護士、社工、志工乃至社區保健行政人員，一起往鄰近的卓溪鄉、瑞穗鄉、富里鄉以及玉里鎮在地的山地部落或小鎮巷弄裡關懷與往診，一方面探視案主的健康狀況，如有需要安置至長照機構者，則另由社工與志工一起協助完成。

張院長不但都會參與往診，口袋裡還會放著螺絲起子或一小盒簡易工具，因為平時院內如發現椅子螺絲鬆動，張院長就會隨手就鎖緊。曾經有位獨居在大禹山邊的鍾老先生，因為屋外的塑膠水管被從山坡滾來的大石頭壓住而斷水多日，當他坐在水管正前發愁時，張院長一行人恰好前來關懷，張院長立即現場施工，不但幫老先生搬開大石頭，大醫



■ 駐地玉里近六年，張玉麟院長在花蓮南區的鄉間小路上留下不少足跡，許多獨居老人也因為張院長的關懷，解除病苦和心裡的寂寞。

王還當場化身水電工，蹲在路邊熟練的鋸好水管重新幫老先生接上恢復供水。張院長不但定期訪視，醫好老先生雙手多年潰爛的痼疾，還幫他解決生活難題，讓鍾老先生非常感動。

人醫下鄉盡良能 腦傷青年慶新生

家住太麻里的許庭維在颱風前，因為協助父親爬上屋頂做防颱準備，卻不慎失足墜落頭部嚴重受創；行經池上要往花蓮途中已呈現意識昏迷，於是緊急轉進玉里慈院。

開刀房十分鐘不到就準備就緒，還來不及用午餐的張玉麟院長趕緊進入開刀房，以豐富的經驗搶救年僅十八歲的生命。幾天後，這位剛考上大學的許庭維就在大家為他慶生的聚會中說：「我今年只有一歲。」感恩玉里慈院將他從鬼門關救回，而能展開新生。

珍惜生命守偏遠 再現史懷哲情懷

軍人出身的張院長，在神經外科專業上擁有一片天，他一直很感恩能在慈濟提供的人本醫療環境下服務，因此進入慈濟醫院後自動發願到偏遠地區行醫。

做人做事都是秉持著「嚴以律己」與「承擔責任」的心情，所以在帶領屬下時，除了以身作則外，也很自然地督促同仁要認真投入工作，希望同仁們都能以「誠、正、信、實」砥礪自己。張院長總會要求護理人員熟悉作業標準，迅速反應，因為生命就在呼吸之間；所以無論是在開刀房或是急診的護理人員都理解他的想法，就能將嚴格的要求化做自我的磨練。

不論晴雨寒暑，默默堅守崗位的張玉麟醫師，實踐史懷哲照顧偏遠的醫者精神，獲得花蓮縣醫師公會的由衷肯定，

被推選獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎，在醫師節當日接受頒獎。

在頒獎典禮上，張院長說：「感恩同業先進們對我們慈濟玉里分院的肯定，這是所有同仁的榮譽，我只是代表大家來領獎。」即將在玉里慈院服務滿六年的張玉麟院長，秉著一貫謙沖為懷與承擔責任的心情，在縱貫花東的臺九線的上，繼續行醫救人往前走。



■ 全心全意耕耘後山醫療多年的張玉麟(右)，獲得花蓮縣醫師公會推薦，獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎的榮譽，由衛生署長葉金川(中)親自頒獎。左為花蓮縣醫師公會理事長林秀雄。

傾聽社區之聲

大林慈院簡守信院長

文 / 于劍興



走出《大愛醫生館》，大林慈濟醫院新上任的簡守信院長帶著三大目標——「活力創意化、特色草根化、品質慈濟化」，展開感恩傾聽之旅。

第一站，來到嘉義聯絡處與慈濟師兄師姊秉燭夜談，期許在慈濟志工的護持下樹立醫療典範，做慈濟醫療志業林俊龍執行長最堅強的後盾。簡院長說，大家終於不會再叫他簡「副」師兄，自己終於「夠格」做師兄了。

醫療與教育傳承 八年有成

回想起大林慈院在眾人的期盼中於二〇〇〇年八月展開守護生命的重任，簡守信在林俊龍院長的邀約下共赴嘉義大林這座陌生的小鎮灑播慈濟醫療的種子。懷抱醫療的熱情，在熱鬧的啓業儀式過後，立即面對最直接的經營挑戰，以及數不清接踵而至的橫逆。「我們要在五年內收支平衡。」當時林院長的願像是一番豪語，「怎麼可能？」的疑問在心中浮現。但簡院長說，大林真的做到了！大家共同的努力，不僅在險惡的經營環境中生存，未來更期待能有機會去協力教育志業的成長。

志工好夥伴 連結社區與醫院

在二〇〇八年十月的最後一天，新上任的簡院長帶領著主任秘書劉鎮榮、護理部主任呂欣茹、醫事室主任申斯靜、總務室主任侯俊言、企劃室主任戴秋萍、公共傳播室高專于劍興，志工組組長黃明月及志工組同仁，還有人文室主任葉璧禎師姊及單位同仁，一行共十七人齊赴嘉義聯絡處。「期望大家多給醫院回饋，讓大林成爲守護生命的磐石！」

嘉義區王壽榮師兄感恩簡院長的承擔，主持節目、從事醫療，現在還有繁重的管理工作，往後會更加的忙碌，志工將做好醫院與社區間的連結角色，希望大家給醫院更多的回饋。

「姊夫（簡副）依舊在，只是願更長！」簡院長的自我調侃是承擔的開始與深刻自我的期許。

病患好「靠山」

一位又一位被放棄不敢處理的病人，一次又一次在大林慈院醫療團隊的努力下重拾生命的風采。簡院長與志工們分享大林慈院搶救生命的豐碩成果；一位頸椎腫瘤的病人已行走困難，來到大林慈院先進行栓塞止血，再進行長達一整天的艱困手術。現在，病人行走自如。

簡院長接著又說了一段故事。當醫師雙手捧著一臉盆滿滿的汙穢，手術房瀰漫著令人窒息的陳腐臭味，那是接受大腸癌手術阿公肚子中，累積了許多日子的糞便，醫師整整花了三十分鐘為病人掏乾淨了沉積在腸中的糞便。因為實在太多了，必須分成好幾次倒進馬桶裡沖掉。七十多歲的阿公多日無法排泄，醫師大可依照常態在手術後做腸造口，等待下一次手術。但阿公術後的照顧品質萬一不好怎麼辦？老人家受得了兩次手術的折騰嗎？答案在醫師心中確定了下來，只要讓病人少受一點苦，一切努力都值得。

一次又一次的醫療之愛在大林發生，「大林要做得更好！」簡院長說。而現



■ 簡守信院長代表大林慈濟醫院領取第十七屆中華民國企業環保獎殊榮。

在最重要的是向醫院的「靠山」——志工請益，讓大家更了解醫院的良能，在師兄姊的幫助下讓醫療、人文綻放動人的馨香。

簡院長說，另一項醫療水準的指標就是器官移植的發展，大林致力推動器官移植，現在可以進行肝臟移植、活體腎臟移植，那憑藉的是整個醫療團隊的合心與協力。

醫療諮詢中心 反應問題查究竟

「在志工組成立『醫療諮詢中心』，即時回應師兄姊提出的醫療問題。」面對師兄師姊提出的建言，簡院長說，大家的指正讓大林慈院能夠改善缺點，往後師兄師姊在社區中遇到任何醫療相關的問題，都可以立即回報給志工組的窗口，由專科醫師解答，除了讓師兄師姊能協助傳遞正確的健康資訊，更可避免社區民眾因為不了解而去吃偏方徒增遺憾。簡院長強調，「見可疑追查到底、

遇問題立即反應」，透過暢通的互動管道，發揮慈濟誠正信實的精神。

草根又慈濟 活力又創意

之前發想出愛心點滴取代竹筒的簡院長說，點滴愛心注入受傷的土地、受苦的人民身上，可凸顯醫療的特點，並與上人慈悲拔苦的精神結合在一起，這也是醫院往後要努力的重要方向之一，也就是「活力創意化」。另外兩個重點是「草根」與「慈濟」。「品質要慈濟化，就是要提升醫療品質，並與慈濟具有深度、廣度與厚度的人文思考模式相結合。透過志工開拓通路，能服務更多需要醫療服務的民眾。」

簡院長說，「醫療需要有特色，才能凸顯出與別人的不同，大林要做的是草根化。」台灣的基本價值是真正的關懷與疼愛，讓來院的民眾都能在親切的氣氛中感受到滿心的歡喜。

「當陽光再次回到那飄著雨的國境之南，我會試著把那一年的故事再接下去說完」還記得簡院長與尹文耀副院長等幾位醫師，在歡送林俊龍執行長的感恩晚會上高歌電影《海角七號》的主題曲。在大林這片原本醫療荒瘠的大地，醫療團隊以愛與專業傳唱慈濟溫暖的篇章，醫療團隊將發揮守護生命的良能，讓悲苦再次展現歡顏，引領醫療人文的深根茁壯。」



■ 大林慈院簡守信院長於十一月間發起「回歸竹筒歲月、大愛暖度寒冬」愛心點滴認養活動，不到一個月已回收近三百支愛心點滴，充滿活力創意的大林慈院真是愛心滿滿。