

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆春節期間依然堅守花東縱谷急難救助任務的玉里慈院，在醫護團隊展現出全力為病患著想的精神感動下，家屬不但原諒車禍肇事者，更發揮拋磚引玉的精神，護持慈濟救人的使命……
- ◆關山慈濟醫院下鄉到各鄉村部落進行複合式篩檢，用社區聚會的方式，讓許多從未接受過篩檢的居民，在輕鬆的心情下歡喜健康檢查……
- ◆大林慈院承擔嘉義縣衛生局照顧老年人口的「複合式健康篩檢」六年有成，醫護同仁和志工盤山過嶺到醫療不易到達處為民眾健康檢查，感恩茶會上，受過服務重拾健康的阿公阿嬤紛紛上台道謝……家醫科主治醫師黃慧雅常駐梅山鄉衛生所為鄉民健康把關，子宮頸抹片篩檢率更勇奪全國第二名……
- ◆過完年後，臺北慈院的大廳音樂伴著茶香，各自有不同故事的病患互相分享傾訴，更在志工的陪伴下，享受著金錢買不到的溫暖與關懷……
- ◆臺中慈院「看健康」，致力於銀髮族視力篩檢、子宮頸癌、乳癌的社區篩檢、母嬰親善醫院，啓業兩年，就獲醫療保健有功團體表揚……
- ◆星期日花蓮慈院的門診依然有醫師與病人？事實上是花蓮慈濟醫院實習的醫學系七年級學生，正接受簡稱為OSCE的客觀式臨床結構技能評估，這是必修的畢業學分，今年更把用藥安全納入考題，測驗他們面對病人的EQ與IQ……

玉里

一月二十二日

醫病更醫心 家屬回饋愛

春節前不久，一一九救護車的蜂鳴由遠至近，救護車在急診門口停下後，EMT人員動作快速的將擔架從車上卸下來，專業而冷靜地推往重症急救區。傷者是一位住在玉里鎮的七十多歲長輩，與年輕人發生車禍而受傷。當傷者被送到急診室時，已呈深度昏迷、腦幹功能衰竭現象，檢查顯示嚴重腦部受創。

院長展智慧 家屬原諒肇事者

張院長向在加護病房外焦急等待的家屬詳細解說病人的病情，因為病人受創嚴重，存活機會渺茫，聽到這個消息，佇立一旁、撞到老人不知所措的年輕人因而顯得驚恐萬分。即使如此，醫護團隊仍不放棄任何一絲希望，除了盡全力救治病人，也安撫家屬。

第二天，家屬來探視病人，院長向家屬說明病人的病況，也以平時從上人開示中吸收的法語跟家屬分享：「人生相逢都是來自一個緣，只是看它是善緣，還是惡緣。」、「沒有人願意發生車禍，只是因為或許前輩子結了惡緣，今天才以這種方式相逢，既然已經發生了，我們就要接受，並且清惡緣，結善緣。」家屬聽完院長的解釋，立刻回應：「我們了解，不會對肇事者提

告。」當下大家都被這種寬容的氛圍所感動，然而受傷的老先生在治療不久後即往生了。

感動醫療之愛 家屬拋磚引玉

幾天後，就在除夕前一天，家屬來醫院找院長，表示感恩。家屬表示，雖然父親傷重，但家人卻親眼看到整個醫療團隊仍以對待親人般地努力照顧他，讓他們非常感激，更感恩上人在玉里蓋這一家醫院，造福偏遠居民。雖然父親不治往生，仍希望能捐出十萬元給慈濟，讓這份愛心綿延不斷。

使命未達 醫師也心傷

「醫生！醫生呢？趕快！趕快！要急救……」春節期間，一輛小轎車未顧及玉里慈院急診車道上仍有幾位病人家屬站立，快速駛入後車一停，即帶著命令的口氣呼叫……。每天在玉里慈院的急診室，上演著不同的人生劇情，雖然會進入急診都不是很好的事，醫護人員一樣盡力搶救，結局卻也都不盡相同……。

只要有病患，醫護人員都是一視同仁快速的搶救生命，然而不論身份高低，不論年齡、性別 每個生病、求診的病患都想要立即解除病苦，甚至是死亡的威脅。而醫院礙於人力、設備與技術的條件，對於醫療照護的提供，必然有所限制，必要時須轉院治療，甚至礙於現今醫療極限，有時候就算已經盡力，重病傷患仍無法挽回生命。病患或家屬會

期待著醫院以「我」為中心，期盼獲得百分之百的服務，而醫院卻僅能就現有客觀的醫療條件，盡力提供病患心中認為有限的服務，因此容易產生醫病關係的緊張，醫療糾紛也會增多。

證嚴上人曾開示：「把病交給醫生、把心交給菩薩。」每一位醫師曾受袍宣誓過的醫師，都會盡全力救治病患。然而總院泌尿科郭漢崇主任也曾分享過：「一位醫生碰到無法為病人醫治的情況，誰知道醫生心中的痛苦？」立志為醫生，照顧病人即為天職，沒有人願意眼睜睜的看著病人受苦、看著病人在急救中往生。

醫護由衷關懷 溫暖回饋讓愛飛揚

雖然醫病關係日益緊張，但是只要醫師或護士能放下身段，更認真的傾聽病患與家屬的聲音、同理心為他們設想，只要幾句話、或是溫暖的笑容，就不只醫病，更能是醫心。這次在玉里急診室的故事，雖然是因為車禍發生不幸，造成老爺爺的往生，但是病患家屬卻能在這之間感受玉里慈院守護生命的愛，寬恕肇事者，繼而手心向下捐出善款護持救人的工作，不但感受到助人的力量，讓這份愛傳出去，也讓曾盡力救治病患的醫護人員，心中漾著暖暖的鼓勵與感動。（文／張玉麟、許哲輔）

關山

二月十六日

方便鄉民看健康 整合式篩檢下鄉

關山慈院歷年來配合台東縣衛生局及轄區的關山、池上、鹿野、海端衛生所進行整合式篩檢活動，提供成人健康檢查、口腔篩檢、肝癌篩檢、抹片檢查等服務，每年在篩檢期間都會安排不同時段不同地點，讓鄉親能就近獲得篩檢服務。

配合民衆作息 大清早動員

今年共有二十八場篩檢活動，關山慈院以「社區醫院」為服務主軸，所以在這段期間，凡是看診、抽血、尿液收集、跟診、骨質密度檢查、視力檢查、司機等等工作任務，都由院內各單位認



■ 關山慈院到北庄社區舉辦複合式篩檢，阿公阿嬤擠滿現場等著準備抽血檢查。



■ 關山慈院家醫科程慧娟醫師在篩檢會上細心的為民眾做理學檢查。

養服務，只要假日的時間有空，不論醫師、護理或行政同仁都全力支援，而且為能讓鄉親早點接受篩檢，可以趕去農忙或上班，所有篩檢場次幾乎都是早上六點開始，院內同仁五點集合，整頓醫療耗材後即前往各村里活動中心。社區整合式篩檢還有問卷調查，所以還邀請志工協助問卷。

從抽血、驗尿到骨質密度檢測等多元的整合式健檢，將村里活動中心擠滿，只見每位工作同仁忙得不可開交，服務完鄉親導引至下一關，馬上又有鄉親到來，經過歷年經驗及每年於衛生局召開的籌備會，舉凡動線安排、工作桌、椅，甚至工作人員的早餐與飲水，皆事先安排準備，因此人潮中仍有秩序的接受各關的篩檢。

人口老化 抹片檢查保障婦女健康

關山地區人口老化，六十五歲以上人口約百分之十五左右，所以安排到社區

健康篩檢有其必要性，除了可提高篩檢率，推動預防保健，而且可以讓久未接受抹片檢查的婦女更願意接受篩檢，關山鎮衛生所李再興主任發現每場約七、八十位抹片篩檢的婦女中，有近三成都是三年內未接受檢查者，所以，

雖然辛苦，但在照顧鄉親的健康上有一定的效益。當然，縱谷地區唯一的婦產科張志芳醫師承擔起抹片的篩檢業務。

還有很多隔代教養的祖孫一起到活動中心，阿公阿媽要去廁所取尿篩檢，只見小孫子拉著衣腳緊跟在後，令人不禁莞爾。

社區篩檢真方便 健康檢查放輕鬆

十六日當天關山慈院到北庄社區進行第二場篩檢，總共有一百六十名社區居民參加，關山社區三場次篩檢，就有已將近有四百個人的篩檢量，表示社區式的健康篩檢，在偏遠地區，較能夠讓鄉親就近的接受醫療服務，也讓不少的長者不用家人陪伴就能獲得健康檢查，而且檢查後還有醫院提供的早點可以食用，讓民眾可以在輕鬆的心情下接受檢查，也讓整合式篩檢變成「溫馨」的社區活動。（文、攝影／楊柏勳）

大林

二月十二日

守護平民健康 健康篩檢六年有成

嘉義縣老年人口比例偏高，嘉義縣政府爲了照顧縣民健康，由衛生局辦理「免費」複合式健康篩檢，除動員局所同仁，更結合大林慈院、慈濟功德會、台北醫學大學及全縣十八鄉鎮市衛生所健康天使等單位，每月擇定一個鄉鎮進行社區健康篩檢，自民國九十一年八月至民國九十七年九月爲止，六年來辦理五十四場第一階段健檢、三十六場第二階段篩檢發報告，受檢人數四萬零三百二十六人。除了藉由早期發現早期治療來協助縣民恢復健康，更重要的是主動出擊方式，激發了縣民對切身健康的重視，讓民眾養成健康檢查的習慣。

二月十四日縣府特別在創新學院舉辦「複合式健康篩檢感恩茶會」，感謝大林慈院、慈濟志工、台北醫學大學、健康天使等單位幾年來的協助與付出。林俊龍執行長與簡守信院長、劉鎮榮主秘、林名男主任，以及五十名慈濟志工、十八個

■ 郭輝琴阿伯是社區複合式篩檢的受患者，特地現身感恩所有參與的志工及醫療團隊。(攝影/高健利)

鄉鎮市健康天使、台北醫學大學代表等人陸續到場參加。

大林慈院支援 健康篩檢順利上路

陳明文縣長表示，嘉義縣是典型的農業縣，嘉義人爲了家庭、子女認真打拚，都忘了照顧自己的身體健康，因此嘉義縣衛生局特別規劃了複合式篩檢，但擔心僅憑縣衛生局的人力，所提供的服務不足，因此請求當時的大林慈濟醫院林俊龍院長協助，一起來爲鄉親服務。感恩慈濟的師兄姊，平時雖然有各自的工作，但只要複合式篩檢展開，就會用心投入志工行列，協助做好複篩工作。

林俊龍執行長分享歡喜、感恩、祝福的心情，歡喜的是凡走過必留下足跡，凡看過必留下回憶，更重要的是參與過必留下滿心的歡喜；縣民的健康，是從事醫療工作者的責任，醫生、護士在醫院工作，目的就是要幫助鄉親更健康，



因此關心民眾本來就是醫院的責任，感恩陳縣長和鍾局長的大力支持、衛生局的同仁每一次假日全體動員從早到晚為縣民服務、還有大林慈院的院內同仁，尤其是社區醫療部賴怡伶、陳鈞博等人的用心，更感恩嘉義地區的志工每場必到的付出。



看不見的德政 為縣民保健康

由於縣府財政窘困，複合式健康篩檢將告一段落，這六年期間發現癌症確診的個案有六十九人，而肝功能異常比率為百分之三十九點零八，高血壓為四十四點七一，血管硬化占百分之三十點三八，顯示嘉義縣四十歲以上民眾罹患慢性病的比率確實有偏高的現象，大林慈院、志工師兄姊等人的付出協助不少鄉親找回了健康。

家住義竹鄉的七十四歲郭輝琴阿伯，在民國九十一年第一次參加複合式篩檢，檢查出肝指數過高，經衛生所安排至大林慈院做進一步檢查及治療。郭阿伯特地到場現身說法。阿伯說，之前自己從未做過健檢，第一次檢查就發現肝癌，幸好及時治療，恢復狀況良好。感恩縣長用心，慈濟的志工、醫師和衛生局、衛生所的照顧，而太太因為這個因緣，後來也加入了慈濟志工的行列。



■ 大林慈院從二〇〇二年開始進行複合式篩檢，醫護同仁和志工經常到醫療難到達處服務民眾。上圖為二〇〇八年三月工作人員摸黑上阿里山準備場地，下圖為同年五月複合式篩檢報告出爐，林名男主任仔細為民眾講解內容。（攝影／江珮如）

七十歲吳麗容女士幾年前參加新港古民國小舉辦的第三場複篩，發現有血糖過高的情形，讓她嚇了一跳，經複檢確認是罹患了糖尿病，幸好及時發現，開始注意飲食、運動，每年做一次眼底檢查，確認有沒有視網膜病變，如今血壓、血糖、糖化血色素等都很正常，讓

她滿懷感恩，也積極加入健康天使行列，幫助別人獲得健康。

簡守信院長表示，主管機關可以做很多看得到的事，但是願意做複篩這種看不到事，非常感恩。嘉義縣幅員廣大，讓老人家就近得到健康照護，是縣府的德政。

愛與尊重 志工護持

慈濟志工和大林慈院同仁爲了讓每一次複篩活動能順利完成，總是一大清早就趕到活動現場，忙著布置會場，準備迎接一早就到現場排隊等著檢查或領報告的阿公、阿嬤們，尤其山區的民眾們更是天未亮就已到場等待，而志工們爲了不讓老人家們等太久，還特別將活動時間提早，不辭辛勞的付出，共同守護著鄉親的健康。

慈濟志工代表蔡琬雯分享，很多阿公、阿嬤在複和式篩檢中得到健康，自己從參與中也感受到健康的重要性。行善及行孝不能等，在會場可以看到兒女陪著父母來檢查，畫面令人感動。而爲了讓鄉親感覺受尊重，師兄姊用心規劃動線，溫馨接待、引導，用心實踐上人的教誨——感恩、尊重、愛。

聽完了受檢民眾的真心話和參與單位的分享後，郭阿伯等人獻上花束，感恩大家的付出。陳縣長、鍾局長、簡院長等人則一起幫與會眾人點傳心燈，大家共同祈禱天下無災難，所有鄉親和參與者都能平安健康。（文／黃小娟）

年輕女醫師 下鄉駐診陪老人

大林慈濟醫院承接梅山鄉衛生所門診業務，二年多來經駐診醫師黃慧雅用心經營，不但門診量逐年上升，去年子抹篩檢達成率還勇奪全縣第二；年輕漂亮的黃醫師亦深獲阿公、阿嬤的喜愛，還表示要爲她介紹男朋友哩！

承接偏遠醫療 大林慈院照顧鄉親

大林慈院承接衛生所醫療業務進入第三年，爲進一步提高對鄉親的照護品



■ 大林慈院家醫科黃慧雅醫師常駐梅山鄉衛生所，三年來致力於老人們的健康照護。

質，在醫院的協助下，黃醫師擬針對常見的慢性疾病，如糖尿病與慢性腎臟疾病提供團隊共同照護，並於每周一上午開設糖尿病特別門診，安排醫院腎臟科團隊前往瑞里醫療站及衛生所開設腎臟疾病特別門診。

嘉義縣衛生局全國首創由大型醫院承接衛生所門診業務，解決偏遠鄉鎮衛生所無醫師窘境，大林慈濟醫院自九十六年一月一日開始承接梅山鄉衛生所門診業務，除在醫療設備上予以增添外，並派出家庭醫學科主治醫師黃慧雅常駐衛生所。另外，梅山鄉老年人口幾達百分之二十，高於全國、全縣平均值甚多，慢性病、糖尿病變問題嚴重，經常導致眼疾，但鄉內並無眼科醫師，醫院也由眼科主任樊文雄親自支援每週一診次的門診，照顧鄉親的視力。

女醫師學貫中西 下鄉體會行醫路

梅山鄉人口約二萬多人，幅員遼闊、地形複雜，包含丘陵、淺山及深山等地形，大林慈院派出家醫科黃慧雅醫師駐診；黃醫師擁有中、西醫執照，原本想走中醫，因緣際會來到大林慈院，遂接受家醫科住院醫師訓練而升任主治醫師；在院長與科主任力邀下接下梅山鄉衛生所門診業務，沒想到看診久了，就愛上了社區，不但積極參與嘉義縣送醫療到村里的業務，還隔週赴偏遠的瑞峰衛生室駐診。

黃醫師表示，社區裡有很多需要醫師的病人，尤其很多老阿公、老阿嬤沒有

病識感，根本不知道自己生病了，他們不來，我們就要走過去，這才是醫師存在的價值！

「梅山的阿公、阿嬤都好可愛！」黃醫師年輕未婚，很多老病號都把她當作孫女般疼愛，常常有阿嬤要幫她介紹男朋友，只是黃醫師實在太忙了，忙到沒有空談戀愛。駐診梅山第三年，黃醫師希望能加強慢性病的照護及衛教，同時落實預防保健，尤其老人家對檢查結果都不太在意，常常發現異常時找不到人，要更著力在追蹤上面。

落實衛教健檢 才能提高病識感

黃醫師說，前年底曾有一位七十多歲獨居老阿公，腎功能低下、患有糖尿病，一天突然幾乎是爬著進衛生所，自訴已經頭暈了二、三天，一量血壓高的嚇人，經診斷是中風，腦梗塞，緊急叫救護車送回醫院救治，幸運的撿回一條命，安然出院回家，只是後來再發生併發症，不幸於一年後往生。

黃醫師說，這就是慢性病缺乏照護、沒有落實衛教的結果，阿公不知道頭暈是中風的徵狀，沒有提早就醫，後來也因併發症喪失寶貴的生命。梅山鄉腎臟病盛行率高，她希望新的一年，能夠提高慢性病病人的回診率，落實慢性病照護，同時增加子抹、成人健檢、及慢性B型與C型肝炎病患的追蹤。（文、攝影 / 姜讚裕）

臺北

二月七日

溫馨豐盛下午茶 病患道感恩

農曆年後第一次在臺北慈院舉辦的「陽光、溫暖、愛」下午茶，今天在陽光大廳舉行。病患家屬邵先生上台分享，經歷生意失敗，又碰到兒子生病，讓他心慌意亂的過程，還好一路有志工的膚慰及醫護人員的用心，讓他十分感動。

淨敬靜境虔誠心 人情溫暖又柔軟

茶會當天主持人王蓓瑛師姊帶著溫柔的笑容說，志工以乾「淨」的場地、恭「敬」的態度、寧「靜」的心、營造溫馨的情「境」，以四個虔誠的「ㄉㄧㄥ、」，邀約病患及家屬一起喝下午茶。

今天，新店碧潭的沈水雲師姊特地

將「法譬如水」中的一則故事，改編成輕鬆逗趣的短劇「醜公主的因緣」。這齣蘊含「相由心生」寓意的短劇，說明人只要能真心懺悔，培養慈悲心，外貌自然莊嚴。新店文山區手語隊則用柔美的歌聲與優雅的手勢表演「最美的笑容」。接著所有志工手牽手、心連心，圍成一個圓圈，環繞所有的病患及家屬合唱「一家人」，藉著歌聲讓大家感受到彼此的溫暖與柔軟。

視病如親 買不到的最珍貴

十幾年前嫁到日本的洪女士，早年曾到過花蓮見過上人。近日在日本檢查出身體有腫瘤，特地由日本回到台北慈院動手術。她感恩上人的慈悲，也感恩張耀仁醫師的醫術與醫德，更感恩醫院志工的陪伴。

接著上台分享的的邵先生，自述曾縱橫商場，日進斗金，如今生意失敗，又碰到兒子生病，因為忙於事業，對兒子的病痛疏於留意，在小診所耽誤一段時日，直到事態嚴重才轉到台北慈濟醫院。

當年職場拚鬥，他不曾畏懼，但兒子生命有危險時，他卻慌了手腳。在急診室心慌意亂的邵先生，幸有志工親切的引導及陳儀文醫師細心的檢查與安排，讓孩子得到良好的照護。兒子住院

■ 十幾年前嫁到日本的洪作芳（坐輪椅者），檢查出身體有腫瘤，特地由日本回來動手術。她感恩上人的慈悲，也感恩張耀仁醫師的醫術與醫德，更感恩醫院志工的陪伴。



後，黃同村醫師、吳秉昇醫師「視病如親」，病房中的護士也把孩子照顧得無微不至。邵先生帶著無盡感恩的心，很激動的說：「孩子住院前，我不認識這裡面的任何一個人，但這裡的人卻把我們當親人般的照顧。」他現在更體會到有些東西是金錢買不到的。

即將出院的林先生分享，以前聽人家讚歎慈濟醫院設備好、醫療佳、志工多，自己總是半信半疑，四天前自己住院，有「百聞不如一見」的感覺，祈願大家的愛能讓醫院的病患早日康復。

音樂伴著茶香，台北慈院陽光大廳充滿著陽光、溫暖與愛。(文 / 賴佩玉
攝影 / 高順義)



■ 溫馨的下午茶結束前，所有病患共同祈禱，在祈禱聲中彼此祝福，大家的愛能讓醫院的病患早日康復。

臺中

二月六日

守護社區篩健康 醫療保健獲表揚



■ 臺中慈院建院後致力提昇醫療品質，在預防醫學上嘉惠民眾，獲得臺中縣醫療保健有功團體，由莊淑婷副院長（左）代表接受政府副縣長陳茂淵（右）表揚。（臺中縣政府提供）

臺中縣衛生局感謝醫事人員平時守護縣民健康與福祉，付出許多努力，六日在縣府舉辦「二〇〇九年臺中縣醫事人員新春團拜聯誼茶會」。臺中慈院因參與銀髮族視力篩檢及老花眼鏡配戴補助計畫、推動子宮頸癌、乳癌的社區篩檢、母嬰親善醫院，獲醫療保健有功團體表揚。

醫療團體大會合 宣導健康觀念

醫療人員平時工作很忙碌，加上健保制度的改變，讓他們更加辛苦，臺中縣

衛生局這場新春團拜，包括全縣各醫事公會團體、區域醫院與地區醫院、診所代表、基層護理人員約四百多人齊聚一堂，如同中部地區的醫療機構大會合，非常難得。

臺中慈院副院長莊淑婷率領醫療、行政單位主管與志工師兄姊一行廿餘人，浩浩蕩蕩前往台中縣政府，是陣容最龐大、整齊的一支隊伍。

臺中縣政府副縣長陳茂淵除了感謝醫事人員平時為民眾健康把關，也呼籲大家加強宣導正確的健康觀念。

陳茂淵說，醫事人員在社會上一向擁有崇高的地位，一舉一動都能影響民眾的想法，所有健康服務不能只侷限在疾病的治療，而是能使民眾對健康概念有所改變，進而全面性促進健康，因此希望醫事人員能以正面態度，傳達正確的醫療觀念。

預防醫學嘉惠民眾 臺中慈院保健有功

衛生局並頒獎表揚醫療保健有功團體，分為醫事公會、各醫療院所及診所三類，約有九十四個代表受獎，由陳副縣長一一頒獎給受獎單位，並合影留念。

衛生局指出，這些受獎醫療團體都是熱心參與衛生局各項政策推動，並努力提升整體醫療環境、促進醫療機構和諧、提昇醫療服務品質與保障病人權益。

臺中慈院獲醫療保健有功團體表揚，

莊淑婷副院長代表受獎，她說，得到這個獎是責任也是承擔的開始，很高興台中慈院得到那麼大的肯定，未來會對民眾的健康照顧更多，並致力提昇醫療品質，在預防醫學上嘉惠民眾，守護民眾的健康。（文／曾秀英）

花蓮

二月十五日

用藥安全入考題 準醫師臨床展實力

要怎樣才不會吃錯藥？如果病患擅自停藥，或是將醫院當藥店「血拼」怎麼辦？花蓮慈濟醫院十五日舉辦的臨床技能考試，首創將用藥安全納入試題中，讓即將畢業的七年級醫學生，提前上前線面對各種疑難雜症，考驗他們與病人面對面的IQ和EQ，展現醫學教育和醫院實習的成果。

臨床技能評估 超越書面考試成果

簡稱OSCE的客觀結構式臨床技能評估，近兩年已經成為各醫學教育醫院測試醫學生能力的主要項目。因為以標準化病人扮演病患、現場操作技能等測驗評估項目，可以超越書面的考試，考出最接近醫學生的實力。所以許多醫院、醫學院都開始用這種方式來測試實習、

住院醫師，現在一些專師的國考也用OSCE的方式來測試。

花蓮慈濟醫院教學部前年即開始引入臨床技能評估，去年十月率領實習醫師至大陸參加兩岸醫學生專業技能競賽，獲得第一名的榮譽，這項考試目前已經被慈濟醫學院列為有學分的畢業考其中一項，所有的大七醫學生雖然已經實際在醫院各科實習過，但必須通過這次的成果評量才能順利畢業。

醫師與志工群 測試準醫師實力

今年共有即將畢業的四十七位醫學生接受測試，包括花蓮慈院以及台北、台中、大林慈院各科醫師的支援，共出動了三十五位醫師、專師擔任工作人員、評審，以及慈濟志工扮演的標準化病人上場，許多志工甚至連夜從外縣市趕到花蓮，只為擔任稱職的標準病人。

考試內容分別有內科、外科、兒科和

婦科，各科都有標準化病人扮演病患，測驗醫學生問診與找出病灶的能力外，外科還有縫合、打石膏等技能測試，婦產科也有人體模型提供給學生示範正確的檢查順序以及器械的使用。另外在實證醫學上，一樣有情境考題要測出醫學生遇到問題上網搜尋的能力。

攸關性命 用藥需小心

其中最特別的一項就是用藥安全也首開先例納入試題中。由於國人的通病就是拿很多藥，不是未照醫囑服用，經常擅自停藥、不按時服藥或兩餐藥量組合成一餐服用、甚至廣送親朋好友，常令人捏把冷汗。其實服藥必須完全遵照醫囑，譬如抗生素的使用，若擅自增量或減藥，即有可能演變成抗藥性，譬如某些細菌感染或是肺結核，常常就因此變得棘手難以醫治。甚至皮膚上常見的金黃色葡萄球菌，一般人的抵抗力足夠



■ 今年花蓮慈院首創將用藥安全納入OSCE考題，受試的學生必須對標準化病人溝通服藥順從性與遵醫囑性。

可以相安無事，但是若因為不當服用抗生素，演變成抗藥性嚴重，細菌因而感染傷口甚至侵襲到肺部，可能就會引肺炎，若對一些癌症病患或正在進行化學治療抵抗力較弱的病患，也有可能引起嚴重感染，所以用藥其實攸關性命的一門大學問，但是卻很少人注意。

國人用藥百問 考驗醫師溝通能力

「醫生，我覺得吃這個藥不舒服，我不要吃了！」在模擬的診間，病人拿出一堆藥包，推說服藥不適，醫師如何了解問題並說服病人正常服藥的順從性，就可考驗出醫師的溝通能力以及藥學知識和推理能力。

花蓮慈院實習醫師張從彥表示，自己經過考試之後，就發現自己只注意到病人這一次的用藥態度，忘了把病人過去用藥習慣歸納整理，應該了解病患的用藥史，才會知道病人習慣養成的原因，也才能正確導正病人的觀念。

花蓮慈院臨床技能中心主持人謝明綦醫師指出，醫藥分業之後，病患的問題不是看錯科，用藥安全也變成一個很大的問題。因為台灣的民眾很喜歡拿藥、自行服用成藥或其他家人的處方藥、過期藥物，所以在醫院中，藥師因為給藥問題更常遭遇到病患的抱怨。所以這次針對國人的用藥問題，首度將用藥安全納入考題中，設計門診常會遭遇的情境，測試這些即將獨當一面的醫學生，在與病人的互動中處理病患藥物順從性與遵醫囑性的IQ和EQ，也讓他們知道



■ 客觀結構是臨床技能評估除了模擬問診，受試的醫學生還必須要接受縫合、石膏包紮等技術性的測試。

現在醫師常會遇到的問題，因而落實全人醫療中，醫護技藥跟病人之間一體的觀念。（文、攝影 / 吳宛霖）

