

拾愛 玉里 九久 關山

文／唐昌澤、陳世淵



■ 一九九九年慈濟醫院承接原鴻德醫院成立玉里慈院，由證嚴上人與花蓮慈院陳英和名譽院長(右二)、曾文賓榮譽院長(左一)等人共同剪綵。
攝影／張澄淇



■ 關山慈院以原住民舞蹈作為玉里慈院的十歲賀禮，也同時慶祝關山慈院九週年，關山慈院的員工賣力的表演，使氣氛熱烈又溫馨。攝影 / 謝枝祥

三月十五日，玉里慈院擔任守護生命的磐石屆滿十年。當天也是關山慈院的九週年慶。這兩座一直堅守崗位、在花東縱谷守護生命促健康的醫院不但獲得地方的肯定，也是社區民眾的好鄰居，鄰近的東里國小小朋友以精彩歡樂的舞獅表演揭開當天活動序幕，關山慈院也帶著原住民歌舞表演一起到玉里慈院慶生同歡。

在慈濟醫療志業林俊龍執行長的帶領下，玉里鎮劉德貞鎮長、花蓮縣政府杜麗華參議、花蓮慈院石明煌院長、王志鴻副院長、陳培榕副院長、關山慈院潘永謙院長、臺中慈院莊淑婷副院長等都共襄盛舉，一起齊聚玉里慈濟醫院慶賀

十歲生日。當天除了地方首長肯定玉里慈院守護偏遠生命的使命，也有民眾回院分享在玉里搶回生命的感恩心情，資深員工則分享一則則的小故事，都讓人看到、聽到了堅持常駐偏遠守護生命的玉里慈院，十年間已經與員工以及地方民眾產生密切了連結、互相影響，交織成花東縱谷最美麗動人的生命之歌。

老幼相扶持 鄉間覓醫難上難

曾經有一個故事是這樣的，一位高齡九十五歲的老太太因跌倒骨折被送到急診室，他口中去田裡工作的年輕人，是七十五歲的兒子，在家照顧老太太的則是六歲的小孩子……。這是經常發生在

花蓮偏遠鄉間的故事，因為人口外流，留下的都是老人和小孩，加上醫療資源缺乏，當遇到受傷或生病，輕微的常常必須強忍病痛，嚴重的意外可能就因為路途遙遠而喪失寶貴的性命。

一九九九年三月十五日，在證嚴上人、花蓮慈院陳英和院長與玉里鎮潘富民鎮長的聯合剪綵下，玉里慈院承接原鴻德醫院，開始在地為民服務，擔任社區守護生命的磐石。然而，因為建築物的老舊，幾次颱風侵襲後，院方決定在現址重新建新院區，擴大服務的內涵；而具有神經外科專科資格的張玉麟院長，也放棄西部醫院的高薪聘任，決定將自己的力量貢獻在花東的偏遠地區，並承擔起玉里慈院院長職務，多次順利搶救當地民眾的生命。

尊重生命 偏遠護生

為了實踐證嚴上人「尊重生命」的理念，玉里慈濟醫院自一九九九年成立以來，一直以落實偏遠醫療、提供醫療不易到達地區的居民良好的服務品質為努力目標。這幾年不斷的在花東縱谷間耕耘，服務區域遍及花蓮南區及臺東縣北區鄉鎮，並深入奇美、古風、豐南、松浦及長濱……等無醫村舉辦義診。自玉長公路開通後，更將醫療服務越過海岸山脈送到花東海岸。玉里慈濟醫院從院長、醫師到所有職工與志工，十年來用職志合一的精神，從點到線一步一步擴充成醫療服務網絡，提供義診以及醫療和慈善結合的居家關懷，讓貧病交困的



■ 玉里慈院服務偏遠的精神，除了縱谷之外，也穿過海岸山脈到東海岸的部落。圖為東區人醫會長濱義診活動，古英梅護佐認真的操作驗光機為鄉親們服務。攝影／陳世淵

鄉親們也可受到貼心的照護，享有人人都該擁有的珍貴健康。

生命優先 荒地建院

而為了提供偏遠居民更完善的醫療服務，慈濟仍決定於地廣人稀的花東縱谷加強醫療設施，並於民國九十二年在現址成立新院區，玉里慈院目前佔地開放病床六十床、員工近百人，以規模來講，雖是一座「大的小醫院」，卻有最優良的醫師與技術「軟體」，是目前花東縱谷中區唯一可執行腦部外科手術的醫院。

此外，玉里慈濟醫院也兼具急難救助中心，桃芝風災造成光復鄉大興村的土石流災情，玉里慈濟醫院醫護人員及志工便在第一時間內抵達災區，提供醫療及物資的援助。

除了緊急意外的處理急救，為了全方位照顧居民，實現社區型醫院的理想，玉里慈濟醫院更於民國八十九年九月成



立了玉里鎮社區健康營造中心。藉由社區健康營造中心的推廣，以及訓練社區保健志工，將預防保健與醫療服務合而為一，更直接改變鄉親們的健康概念，由原本消極的看病吃藥，改變為積極的預防重於治療的保健觀念。以「健康生活化、生活健康化」的營造理念，推廣健康至社區內的每一個角落。

體貼鄉親 多元服務

玉里慈院更不忘照顧為數眾多的老化人口，在民國九十四年成立了花蓮南區首座的老人日托服務站，並於隔年擴大服務區域，於玉里鎮三民里成立老人日托站。現在還有專門的晨間門診，清晨六點即開診，方便習慣早起務農的居民看診，除了看診之外，玉里慈院也不忘守護老人們的健康權益，遇到流感季前的疫苗施打，除了在院區服務外，對行

動不便以及偏遠及山區部落，醫護人員更是服務到家，充當宅急便到府施打，為老人們守護健康。

圖文展現成果 無聲有聲感人

玉里慈院啓業滿十週年，遷至新院區也超過第五年；長年以來的成果，早提前在院慶前一週，化為一張張的海報，佈置在醫院人潮往來的一、二樓門診區，用無聲的影像和文字，最直接的呈現著醫院的十年足跡與榮耀。

靜思精舍由德旭師父、德旻師父代表帶來證嚴上人的祝福；在七樓的講堂中，十年回顧的影片帶著每個人重入時光隧道，張院長配合簡報與十年回顧的影片前後呼應，讓在場所有的與會者隨著影片，跟著玉里慈院一步一腳印，見證十年耕耘的成果。

由於玉里慈院遷院之後，張院長帶領著醫療團隊多次成功的搶救生命，其中幾個個案，還經過改編、收錄在甫下檔的大愛劇場「臺九線上的愛」中；這次院慶也邀請到當年值勤時中風倒地送至玉里慈院急救的警員胡真禧。害羞的胡真禧客氣的婉拒上臺致詞，在張院長的力邀下站出來，以自己的現況展現在大家眼前，分享因為有慈院駐守的幸運，讓臺下與會人士相當感動。由於張玉麟院長的及時手術，讓當時中風的胡警員的恢復情形十分良好，因而能回到工作



■ 玉里慈院在社區開設老人日托服務，讓許多老人兼顧健康，也交到更多朋友。圖為三民福氣站的長輩們開心的慶生。攝影 / 陳世淵

崗位上繼續服務，讓胡警員特別感恩院方；當時胡警員出院後約一個月，自己持著輔具、在太太的陪伴下走入醫院複診，太太對院長說的第一句話就是「院長，我們走著回來了！」

醫院的經營，志工們的護持更是不容忽視的，因此，院方也特別表揚六位優良志工，感謝他們的付出和護持。緊接著是服務滿十週年、與玉里慈院共同成長的資深員工，由花蓮慈院王志鴻副院長擔任頒獎人。由於王志鴻副院長曾經代理玉里慈院院長，長期以來每星期固定到玉里看診，當司儀唱名邀請王志鴻院長頒獎時，王副院長還以為自己也是受獎人員，準備入列受獎，經大家提醒之下才知道原來自己是頒獎人而不是受獎人，自認也是玉里「資深員工」的王志鴻副院長因而忍不住嘀咕，但仍開心的頒獎給張鳳岡醫師等真正在玉里實實在在服務滿十年的資深員工。



■ 因為張玉麟院長的高超醫術而保住性命並能重回工作的警員胡真禧（左）在十週年慶上再次感謝張院長的妙手回春。攝影／陳世淵



■ 玉里慈院十年醫療之愛，藉由海報重新呈現。院慶當天花蓮慈院石明煌院長（左一）為花蓮縣政府參議杜麗華導覽，解說玉慈不同時間空間的歷史意義。攝影／陳世淵

其中，年紀最長的張鳳岡醫師還代表同仁進行心得分享，今年已經八十一歲的張醫師，仍然在醫院堅守崗位服務病患。回顧過去十年來的種種經歷，包括碧莉絲颱風夜的留守、象神颱風夜當天，臺北市消防局警消人員在秀姑巒溪進行救助訓練，傳來船艇翻覆的意外，醫護人員冒著大風大雨在瑞港公路前往奇美支援救護，到達時獲悉人員平安，大家才鬆了一口氣。等到風雨稍歇，回程看到沿路大小落石遍佈，讓大家都不得捏了一把冷汗。

看到老醫師依然勇往直前的救人熱情以及親身體驗和分享，讓與會人士無不為之動容。隨後，在張院長帶領下，由同仁、員眷與社區志工們共同演出的「臺九線上的愛」手語表演，將整個活



■ 每星期到玉里慈院看診的花蓮慈院王志鴻副院長（左二），從玉里分院啓業後即代理院長直到張玉麟院長（左三）接手，他頒獎給服務滿十年的資深員工更別具意義。攝影／陳世淵

個慶祝活動劃下完美的句點。

玉里慈濟醫院院長張玉麟表示，玉里慈院十年來一直默默的努力與付出，一步一腳印逐步落實了「守護生命、守護健康、守護愛」的目標，累計服務鄉親人數已達到了一百零五萬兩千多人

動的氣氛逐漸炒熱；在感動的氣氛中，同仁們將慶生蛋糕緩緩推到臺前，更是將活動帶到最高潮，最後，由張院長邀請執行長、各院院長及副院長、鎮長等貴賓，共同切下蛋糕與大家分享，為整

次。十年雖然不長，但也是一個鑑往知來的里程碑，未來，玉里慈院仍將以鄉親的健康為重，繼續為提供優質的醫療服務而努力，成為臺九線上守護生命、守護健康、守護愛的磐石。



■ 玉里慈院十週年與關山慈院九週年共同慶祝，在眾人共同祝福中切下兩個插上蠟燭的大蛋糕，代表圓滿與希望。右起為花蓮慈院王志鴻副院長、醫療志業林俊龍執行長、釋德旭師父、玉里慈院張玉麟院長、關山慈院潘永謙院長、釋德受師父、花蓮慈院石明煌院長、玉里鎮劉德貞鎮長、臺中慈院莊淑婷副院長。攝影／張澄琪

有愛路不遠

玉慈居家關懷八年紀實

文 / 陳世淵

二〇〇一年一月，玉里慈濟醫院和慈濟人醫會首度合作在卓溪鄉古風村辦理義診活動，從古風到玉里鎮上雖然只需半小時左右車程，然而因為生活困難或缺乏交通工具，卻有許多鄉親卻因此而放棄就醫。透過這次義診，醫護人員發現還有不少人因為貧困沒有健保無法就醫，於是促成了日後每週一次的居家關懷活動。玉里慈院醫護人員固定下鄉，至今八年不輟，不懼道路阻長，每星期都在山巔水湄間用心了解病苦民眾的心、透過固定的探視，設法為他們解決病痛、重拾健康的身體與生活。

不忍病患苦 跋山涉水親探視

單純的初發心，多年來玉里慈院的醫護人員犧牲個人假期，在每週三下午自發性的加入居家關懷的行列。關懷範圍遍及花蓮縣南區各鄉鎮部落，北起萬榮鄉馬遠村、南至花蓮縣最南的富里鄉永豐村，花蓮鄉間地廣人稀，居民散居各角落，許多羊腸小徑甚至沒有路名，這些連車都到不了的山間小徑，玉里慈院的員工們和慈濟志工都能找到正確的住址，只為去探視一位獨居的老人。



■ 玉里慈院居家關懷的醫護人員和志工，經常跋山涉水只為需要的病患，更經常深入山林小徑尋找無力求醫的民眾。攝影 / 謝枝祥

偏遠暗角 尤需提燈人

玉里慈院張鳳岡醫師最早帶動居家關懷，他回想當初的行動，實在是不忍鄉親們為病所苦，因應鄉下地理環境幅員遼闊、居民多半貧病無法就醫或有長期慢性疾病，因此除了義診外，醫護人員利用下班時間定期關懷了解，掌握民眾的健康。

他印象最深刻的，就是曾經在玉里鎮三民里遇到一位臥床數十年的阿嬤，當抵達阿嬤家時，房子裡瀰漫著濃濃的

腐臭味，無法翻身的阿嬤，就這樣躺到整個背部一半以上的面積都是褥瘡，讓人相當鼻酸，趕緊將阿嬤轉介到醫院治療。他也曾轉介一位住在長良的民眾，送到醫院後才發現他已經多年沒洗澡，當醫院同仁和志工要替他梳洗時，竟從身上的傷口裡挑出一隻隻的小蛆。

因為居家關懷，讓玉里慈院的醫護人員發現在偏遠的鄉下、不為人知的角落，仍有許多貧病交加的人需要去關心、去挖掘。於是張鳳岡醫師利用自己休診的時間和醫院同仁們一起到民眾家中提供醫療諮詢的服務，較嚴重的就轉介回到醫院治療。

傳愛不停歇 用心搏感情

時空轉換，這愛的接力棒子傳承到玉里慈院張玉麟院長的手上，雖然院務繁忙，張院長依然將每一位的鄉親當作是自己的親人般看待，百忙中仍抽空跟著同仁一起上山下海去關懷偏遠民眾。

曾經，有一位罹患心臟病而不願就醫的阿公，經過同仁們多次的關懷和勸說後仍不願就醫，恰巧某一次，阿公家中的山泉水管斷了，張院長在這次居家探視時馬上捲起袖子幫忙修復了水管，也因此獲得了阿公的信任，經過一番勸說後，終於讓阿公願意到醫院治療了。

就是這樣鍥而不捨的毅力，八年來，玉里慈院的醫護同仁們居家關懷的居民已經超過兩千六百人次，醫護人員用心與居民「搏感情」，不但讓孤老貧病的民眾也能擁有基本的健康保障，更重要



■ 發起居家關懷的張鳳岡醫師今年已經八十一歲，仍老驥伏櫪細心為民眾治療。攝影 / 謝文彬



■ 居家住診的傳統傳承到玉里慈院張玉麟院長手上後，張院長常為了勸民眾就醫三顧茅廬，甚至貼心地和同仁動手幫民眾修水管，贏得信任。攝影 / 王文建

的是贏得了珍貴的友情與信任，這也成為醫護人員們不畏艱難在這條路上繼續前進的動力。雖然目前醫護人力不足，但秉持著醫護人員為民眾守護健康的天職，只要民眾有需求，玉里慈院依然堅守崗位，繼續主動拜訪敲門，陪伴著貧病相交的鄉親慢慢找回健康，當一個永遠最關心居民的家庭醫院好鄰居。

三百里週記

志工醫師蔡宗賢

文 / 陳世淵

在玉里慈濟醫院，有一位臉上總是堆滿了笑容的牙科醫師蔡宗賢，每逢週五、六利用自己的假期、自費買票搭車從臺北來到玉里看診。來回三百公里的路程和十個小時的通勤時間，蔡醫師五年風雨無阻從未間斷。

自費自假 自動自發

一九九九年，蔡宗賢醫師因為九二一地震的因緣而加入慈濟臺灣北區人醫會，發現了偏遠地區醫療資源缺乏的情形超出自己的想像，從二〇〇四年開始，蔡醫師默默進行自己的「後山巡迴

醫療」。本身在北部經營牙科診所的蔡宗賢醫師，每週五一早從臺北搭火車來到玉里鎮，然而蔡醫師本身是一位小兒痲痺症患者，行動並不方便，但就算颱風來臨

■ 蔡宗賢醫師五年間馬不停蹄的來回臺北和玉里，除了看診和志工工作，百忙間仍抽空關心小朋友口腔衛生，耐心的教導小朋友潔牙保健。攝影 / 陳世淵



前夕，只要火車有通車，就可以在玉里慈院內看到他的身影。不但交通費用由個人吸收，他也從未向醫院領取任何薪水。至今一千八百多個日子，蔡醫師依然每個星期在臺北和玉里間通勤。

身兼衛教與志工 回收良能盡情發揮

當牙科門診結束後，蔡醫師脫下醫師袍、換上了志工背心，就變成了醫院志工。蔡醫師忘記自己行動不便，不管是診間送病歷或是推病人照X光，全都難不倒他。

只要學校提出邀請，蔡醫師一樣安排時間免費到校園提供口腔衛生教育，運用簡單的道具和活潑生動的演講，讓偏遠地區的小朋友們，也可以學習到最新的口腔保健技巧，擁有一口健康的白牙。

謙稱自己被「資源回收」送入慈濟的蔡醫師，在許多不論多難到達的義診地區，都可以看到他超越殘疾勇往直前的身影，不知有多少縱谷裡無醫村的大人小孩，曾讓他看過牙、拔過牙，也因為有總是堆滿笑容的臺北牙醫師，居民都能由衷燦爛的微笑。



玉慈十年大事記

1999年 照顧偏遠 醫療深入鄉鎮

三月十五日在玉里小鎮上成立了玉里慈濟醫院，慈濟醫療志業就此深入偏遠，醫療缺乏的地區，提昇玉里與周圍各鄉民眾就近就醫的機會。十年來，玉里慈院以人本醫療、尊重生命為建院宗旨，並以守護生命、守護健康、守護愛小鎮為任務，落實了社區化、人文化、資訊化的建院目標。提供二十四小時急診、一般門住診、晨間門診、社區健康營造、居家往診關懷……等服務。十年年來各項醫療服務人數已達一百零五萬人次。

2000年9月 營造社區健康屢獲獎

西元二〇〇〇年九月十六日成立玉里鎮社區健康營造中心，落實醫院社區化的目標，成立社區保健志工，推廣預防保健工作，屢獲行政院衛生署國民健康局肯定。並於二〇〇三年榮獲社區健康營造佳作、二〇〇五年社區健康營造楷模及二〇〇六年社區健康營造優良單位。

2000年10月 深入部落施打流感疫苗



■ 流感疫苗到家施打，不僅讓行動不變的鄉親們省下交通費更賺到了健康。攝影 / 陳世淵

守護花東縱谷民眾健康不遺餘力，玉里慈院自西元二〇〇〇年十月一日起提供免費老人流感疫苗注射服務。此外，為服務偏遠部落居民，每當冬季來臨前，帶領院內醫護同仁，犧牲個人休息時間，利用清晨深入包跨德武、松蒲、春日、三民、大禹等部落內，為外出不便的鄉親施打流感疫苗，不僅達到防疫效果也為山區民眾節省交通支出，累計服務近九千人次。

2001年 照顧弱勢 居家往診關懷

於西元二〇〇一年二月起首創到宅服務的「居家往診關



■ 玉里慈院以「社區好醫院」自我期許，希望帶動民眾重視健康。林靜雯護理長去年十月在三軒社區重陽節慶祝活動中，教導鄉親們正確的洗手方式，遠離疾病。攝影 / 陳世淵

懷」活動，由醫護同仁自費自假方式，結合社工與慈濟志工熱心投入活動，使無法到醫院看病的弱勢族群，身體健康得以獲得照顧，無親依靠的獨居老人，心靈獲得慰藉。

每週輪流對瑞穗、卓溪、玉里、富里、萬榮等個鄉鎮內一百五十七戶獨居老人、殘疾病人，進行居家往診關懷。

2003年9月 新醫療大樓正式啓用

爲了服務偏遠地區鄉親，落實守護生命、守護健康、守護愛的任務，玉里慈院新醫療大樓於西元二〇〇三年九月二十二日正式啓用。比起舊院區，新醫療大樓除了將原來半天的急診擴大爲二十四小時全天候急診，並增加產房、手術室、加護病房、嬰兒室等，門診也從原來的七個診間擴大爲十個診間，提供更多的次專科服務，爲花蓮南區民眾帶來福音，落實守護生命、守護健康、守護愛的任務。



■ 全臺首創每天早晨六點到八點的晨間門診，提供務農及上班的民衆和學生們最方便的醫療服務。攝影 / 謝枝祥

2003年10月 首創晨間門診

以病人爲中心，針對鄉村農業社會生活作息之特性及解決民眾清晨無處就醫的窘境，於西元二〇〇三年十月三日起，首創全臺唯一的晨間門診，讓看完病的鄉親，得以儘早下田耕作、學生可以到校上課、民眾可以正常上班。至二〇〇九年一月止，累計服務民眾達一萬三千七百人次。

2003年10月 神經外科腦部手術 與時間拔河

過去許多腦出血病患，即使經過電腦斷層掃描確定診斷，往往無法即時獲得手術治療，必須與時間拔河、飆車到花蓮求診，許多民眾因此枉送生命。西元二〇〇三年十月，玉里慈濟醫院陸續進行第一臺腦部微創手術、第一臺腦瘤手術，先後成功挽救病患的生命，再次證明玉里慈院擔任守護生命角色的重要性。

2004年 ISO 9001：2001品質認證

爲了保證醫療品質，玉里慈院在西元二〇〇四年發起全院總動員，全院性進行ISO 9001：2000國際品質認證，並於西元二〇〇四年十二月十九日由SGS公司頒發認證合格證書，這是花蓮南區首家全院性獲得此項國際品質認證的醫院，也代表玉里慈院對於守護生命品質的重視。

2005年 成立老人日托服務

因應高齡化趨勢，於西元二〇〇五年五月三十一日起，在花蓮南區首開銀髮福氣站的老人日托服務，帶動社區長輩參與活動，藉著健康促進活動，降低罹病率並減少醫療資源耗損，使殘障者獲得復健機會，同時帶動社區內中小學學生參與服務工作。目前每週服務人數約一百一十人次。

2007年 首例器官捐贈勸募

爲了發揮大愛，玉里慈院在器官捐贈方面不遺餘力，然而，能夠完成器官捐贈的條件嚴苛，如果沒有足夠的機緣，縱有心也難以如願；在西元二〇〇七年十一月，玉里慈院成功勸捐一位天主教徒的家屬，並讓數位民眾及家庭因此受惠。

2008年1月 震波碎石機啓用

過去許多結石患者一聽到必須轉院到花蓮市去治療，耗費時間更造成就醫意願低落，使患者的病情加劇，進而引起更嚴重的併發症。西元二〇〇八年一月十八日玉里慈院引進了花東縱谷間首座震波碎石機，讓結石患者的健康獲得進一步的照護，免除了舟車勞頓之苦，更提高了醫療可近性。

2008年11月 醫療奉獻獎肯定

花蓮縣醫師公會有感於玉里慈濟醫院在有限人力下，全年無休，每日廿四小時提供包含門急診與往診，肩負臺九線上的緊急醫療重任，玉里慈院張玉麟院長獲得花蓮縣醫師工會肯定，榮獲第一屆醫療奉獻獎殊榮，於西元二〇〇八年十一月十六日在花蓮遠來飯店接受表揚，這是對於張院長及玉里慈院全體同仁的肯定與鼓勵。



■ 玉里慈院堅守偏遠醫療十年，張玉麟院長更因為帶動全院付出，在歡慶十週年院慶前獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎，從衛生署長葉金川的手中接過獎牌。攝影／林靜雯