

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆身心障礙人士是花蓮慈院人力資源室優先進用的準則之一，此次甚至因聘用員工超過法定人數而獲得勞委會在東區就業博覽會上表揚……

◆急重症搶救分秒必爭，一般醫學生非常缺乏實境練習的機會，花蓮慈院引進最新一型的高級模擬生理假人iStan，成為醫學生在急重症練習上的一大利器……

◆鼻咽癌末期的黃師兄，在大林慈院住院時欣然同意成功大學、中國醫藥學院以及台北慈濟醫院的住院醫師到訪，希望能以自己的經驗成就一位位用心療病苦的大醫王……

◆臺中慈院的中醫藥團隊首度加入人醫會陣容，參與義診與往診，這次的經驗也讓中醫藥團隊了解病患的需要，落實中醫對社區的關懷……

◆乳癌發生率越來越高，但治癒率也相對提高，臺北慈院的「蕙質蘭心」病友會帶給病友最溫暖的人情與最新的醫療資訊……

花蓮

四月十一日

超額進用身心障礙員工 勞委會表揚

花蓮慈院落實眾生平等，不但對病人視病猶親，在進用員工上更積極提供身心障礙人士適合的工作機會，甚至超過法定規模的任用人數，因此獲得勞委會表揚為九十八年績優廠商。十一日在東區就業博覽會上，由本身也是醫院僱用的身心障礙員工梁忠詔主任秘書，代

表花蓮慈院上台受獎，格外具有象徵意義。

參與就業招募 募到義務志工

行政院勞委會巡迴全國舉辦的二〇〇九年就業及人力加值博覽會，首場「最愛東台灣、就業夢起飛」東區人才招募十一日在花蓮縣立體育館舉辦，共有六十個攤位設立，花蓮慈濟醫院獲就業服務站邀請，也參與這次盛會。雖然花蓮慈院目前的職缺都是專業性高的醫護人員，媒合不若一般產業容易，但若成功招募醫護人員，也更能為東部民眾健康服務。



■ 四月十一日東區首場就業及人力加值博覽會，花蓮慈濟醫院人力資源室也參與招募醫護人才。圖為梁忠詔主任秘書（右三）與人力資源室劉曉諭主任（右二）仔細的與求職人員溝通徵才需求。

活動當天人山人海湧進花蓮縣立體育館，除了有兩名護士至花蓮慈院攤位登記外，有不少擁有醫技及行政專長的人員也先來投石問路，並預先遞出履歷，希望有缺額時能遞補。還有民眾直接到攤位表示希望能應徵「醫療志工」，希望到醫院幫忙服務，也成了慈院招募的另一項收穫。

院校合作 效益加乘

此外，花蓮慈院也與同在花蓮的慈濟技術學院簽約，響應教育部提昇畢業生就業力的優質人力的促進就業計畫方案，由教育部提供一年的經費與名額，培育大專畢業生可以至企業職場服務。由梁忠詔主秘代表花蓮慈院與慈濟技術學院洪當明校長簽約，洪當明校長表示，應屆畢業生都受過嚴格訓練，到各大醫院服務的風評都相當好，所以媒合度相當高，目已經有六成都在慈院找到工作，有部份也找到他院的工作機會。花蓮慈院梁忠詔指出，慈濟技術學院除了護理系還有物理治療、放射、資訊、醫務管理等科系，都是慈院會需要的人才，東部本來就比較缺乏醫護相關的專長人員，尤其慈濟技術學院的學生都在花蓮慈院見習與實習，經過慈濟技術學院的訓練學生素質更有保障，若表現良好，一年後還是可以長期任用。

超額進用身障 早療醫師代表受獎

而最受稱道的是花蓮慈濟醫院因為超額進用身心障礙人員而獲得勞委會肯



■ 花蓮慈濟醫院在招募員工時，超額進用身心障礙人士，獲得勞委會表揚，獲選為九十八年績優廠商。十一日由勞委會副主委郭芳煜（左）親自頒獎表揚，花蓮慈院由梁忠詔主秘代表領獎。

定，榮獲九十八年度績優廠商表揚，並在就業博覽會上接受表揚。依據規定，企業主每一百名員工中必須僱用一名身心障礙人士，花蓮慈院這幾年對身心障礙人士的進用明顯成長，依法定規模必須僱用十九名身心障礙員工，但目前已經僱用二十名，在醫、技、藥、護和行政各領域都有傑出的身心障礙員工。勞委會十一日由副主委郭芳煜代表頒獎，花蓮慈院由梁忠詔主秘代表領獎。由於梁忠詔主秘兒時曾患小兒麻痺症，經過母親不放棄的鼓勵以及自身的努力，不但考取醫師資格更是行動無礙，因此在花蓮慈院任職後，就積極開拓兒童早期療育計畫，是東台灣兒童早療的先驅者，由他代表領獎，更是別具意義。

醫院服務 發揮身障良能

對於一般企業不願意僱用的身心障礙員工，慈濟醫院卻超額錄用，梁主秘指出，醫院非常重視無障礙空間，很適

合身心障礙者使用，而且儘管身心障礙的員工身體有或輕或重的障礙，但大家腦力與專業能力不受影響，很適合醫療專業的需要；此外，花東欠缺醫療相關人才，所以慈濟醫院不但不會拒絕身心障礙的員工，若條件相符，還會優先錄取。梁主秘說，目前醫院中的身心障礙員工，有的是不良於行、有的是洗腎患者或是其他因素造成的小缺陷，若平常就必須來醫院復健或洗腎，一方面接受治療、一方面也能在醫院工作，不但醫院能夠就近照顧，員工也能發揮生命的良能，服務他人，是一件相得益彰的好事。（文、攝影 / 吳宛霖）

四月二日

高級模擬生理假人 專攻急重症教育

爲了讓教學品質更上層樓，花蓮慈院臨床技能中心引進最新一型的高級模擬生理假人iStan，iStan不但外型栩栩如生有如真人，還具有精密的智慧型功能，



■ 透過電腦設定，高級模擬假人也能呈現接上生理監視器後的各種生命跡象。

可以依據劇情設計呈現各種不同的病患情境，尤其是模擬真實的流血、流淚、生理參數變化，及允許各種插管、導尿的措施，補足醫學生在急重症上缺乏實際操作的缺點，極適合用在急重症的醫學練習上。

智慧型假人開機 醫護嘗鮮試用

四月二日一早，花蓮慈院教學部六〇一教室裡躺著一個栩栩如生的假人，只要透過電腦的操作，假人不但可以眨眼、顯現脈搏、心跳、還能發出聲音，這是花蓮慈院引進的最新教學利器——iStan「高級模擬生理假人」，可以扮演不同性別、不同年齡的病人，並顯現如同真人的反應，甚至還能流血、呻吟。

iStan——高級模擬生理假人首先開機試用，包括教學部陳宗鷹主任、內科加護病房黃寒裕主任、麻醉部劉旭堂醫師、神經科林志遠醫師、一般內科謝明秦醫師以及護理部江如萍護理長等人到場聽課，慈濟大學護理系傅淑盈老師也帶著護理系的實習生來學習如何使用iStan。

除了真人扮演的「標準化病人」提供醫學生在正式上線與真病人接觸前練習外，在課堂過度到對標準化病人問診的中間，醫院常用教具教學，包括假人在內，讓醫學生能更精準的操作、診斷，不過舊的模擬假人必須由老師「假設」病人發生某種情況，只有單純的血壓和心跳與簡單的語音，而且所有情況都必須由老師手動調整，加上假人相當笨



■ iStan高級模擬生理假人啟動後，上課的學員都興奮得測試他有無呼吸以及生理變化。

重，必須連結泵浦和電源才能操作，因為移動困難，只能在固定的地方教學。

模擬真實人體 生理現象逼真

臨床技能中心主持人謝明綦醫師表示，以往在急重症的學習上，學生大都需要在真人身上操作，但是急重症都很緊急，必須以救人為先，無法把病人的生命拿來讓學生練習，所以很多時間學生只能在旁邊觀看，這個新一代的智慧型「高級模擬生理假人」內建至少十四種的急症和情境，更確實的展示病徵，甚至還能額頭出汗、流眼淚、流血，也能設定情境，譬如交通意外造成意識昏迷，發生痙攣、腳趾發紺、右脈搏消

失、右大腿穿刺傷發生大量搏動性出血等都能真實顯現，並可馬上進行急救，急救也可以以外觀進行身體評估、聽診心音肺音、降腦壓、止血、補充體液等，只要有步驟，高級模擬生理假人就會給予自動反應，包括產生生命徵象、臨床表徵、說話，甚至可以藉由電腦設定，顯露脈搏數、血氧濃度等，活生生的生命跡象有如真人一般，有更多重的肺音與心音、腸鳴音，可以更真實的表現病人的情境。

而最特別的地方就是醫學生或醫師可以在iStan身上進行液體處置、鼻導管、呼吸器等氧氣治療，可以允許各種人工呼吸道留置、口咽、鼻咽氧氣插管，並

產生胸部起伏、呼吸音或胃膨脹等狀態顯示操作是否正確，也支援臨床電擊器、也可以導尿、積液引流，當真實輸入藥物，iStan身上的生理參數就會開始變化，智慧型的功能模擬更複雜的人體反應，是以往的假人所沒有的功能。

一機多功能 重症練習輔具

透過解說之後，大家興致勃勃的認識iStan，他身上不但有模擬真人柔軟的皮膚，甚至還有紋路，若老師上課也可以依照劇情設定，用內建的麥克風假裝病人發言與學生對話。病人也能眨眼，兩眼輪流或閉上單眼，還能調整瞳孔，非常細膩，每個上課的學員都好奇的摸摸這個高級模擬生理假人，試試他的功能，加上他男女通用，雖然外型是男性，但是發音可以分成男女兩種聲音，生理狀況可以模擬三十三歲的健康男性病人，也能模擬二十九歲懷孕四十週的女性，或是有抽煙史的老太太。二五東病房護理長江如萍表示，這個病人真的很真實，跟以前假人不一樣，除了皮膚的觸感和紋路很細膩，將手按在腳背上確實就能感受到脈搏。

謝明綦醫師指出，在越來越強調病人安全的年代，醫學教育希望先從教具過渡到標準化病人再到真實病人，這個高級模擬生理假人可以用在急重症上讓學生反覆練習，加上iStan一百八十公分高，體重約五十六公斤，而且有無線裝置，比以往的假人更加輕巧方便，不只在教學上，還可以運用到臨床工作，平

常可以推到各病房、各科的晨會或加護病房內提供練習，對急重症的教育有很大的幫助。（文、攝影 / 吳宛霖）

大林

四月九日

病榻成教室 生死豁達育良醫

「希望每一位病人都能開心的離開醫院。不只是因為病好了，而是感受到醫師真的很用心，像是被家人一樣的對待……」。

歷經化療的折騰，前一刻還沒什麼精神的黃年宏，當一群住院醫師來到心蓮的病榻前，卻像是換個人般的精神奕奕，侃侃而談著自己求醫的體會、訴說著心中對醫者的期待。面對著如此豁達的病人，再多課堂上的理論，似乎比不上身歷其境的震懾，這群未來的醫生們感到有些不知所措，原來，病人要的不太多。

因愛入慈濟 壯年驚罹癌

住在台南的黃年宏，在網路上結識了當時在馬來西亞靜思書軒服務的太太，他為愛遠赴異鄉，也成就了與慈濟的一段善緣。從經商到進入慈濟期刊部服務，雖然收入變少了，卻在參與慈濟的活動中感受到滿懷的歡喜。

五年前鼻子無端的流血，黃年宏返回臺灣就醫，只得到鼻竇炎的答案，再次

回到馬來西亞，卻進一步檢查出罹患了鼻咽癌。從中醫的自然療法到化療與電療，在臺馬兩地往返間，黃年宏治療的過程並不順遂，直到今年因為背痛到大林慈院就醫時，放射腫瘤科醫師李文星檢查後發現癌細胞已經轉移到骨骼、肝與肺臟。

除了十三次的電療流程規劃，另外又照會了血液腫瘤科擬定的化療計畫，當人工血管放置後，黃年宏表達了不願再化療的想法；只是三十五歲的壯年，擁有一個三歲的小孩，面對父親、姐姐以及另一半的殷切勸說，原本了解自己的病況而只願採取自然療法的他，終於順應家人的期待，在日前同意了化學治療，但完成了大半的療程後，被宣告治

療無效而只得放棄，終在身體虛弱下住進心蓮病房。

這幾天十多位來自成大、中國醫藥學院以及台北慈濟醫院的住院醫師來到大林學習，昨天上午特別安排到心蓮病房參觀。當家庭醫學科醫師陳世琦提出和醫生們分享的想法後，黃年宏一口答應，但醫護團隊卻開始為他的虛弱狀況感到憂心，只怕當大家來到時，他沒有力氣講話。

順著陳世琦醫師的引導，住院醫師們來到病房沿著床環繞著黃年宏。「有機會做志工很開心，做的每件事都是為上人、為眾生。」一字一句清楚的從口中吐露出來，堅定中帶著滿心的法喜。他說，愈做愈開心，只是沒有照顧好自己



■ 長年在大林慈院心蓮病房服務的家庭醫學科陳世琦醫師，感謝末期病人的生命教育。

的身體，很對不起上人。

期許未來良醫 勤做功課將心比心

「上人對醫師的期待很大，希望大家都能成為良醫。」黃年宏以自己為例子來警惕醫師們。「我只有三十五歲，但現在躺在這邊，明天，沒人能保證做醫師的不會生病。」他期待著，醫師在幫病人下每一道藥、做每一個動作時，要好好考慮，為病人多著想些。「將心比心」，黃年宏說，希望大家能相互勉勵、共同成長。做決定時要非常細心，注意採取的動作對嗎？對病人有幫助

嗎？是否會有不好的影響呢？

「要像簡院長一樣博學多聞，廣泛地涉獵醫學的各個領域，對病人做最大的努力。」黃年宏夢想著病人能讓醫師像家人般的對待，在出院時能因為醫師的用心而道出誠摯的感謝。

培養慈濟種子 留給孩子大禮物

當被問到還年輕就可能要離開，還有年幼的孩子該怎麼辦時，黃年宏說，「過去是雜念，未來是妄想。」一味地擔心孩子的未來並不切實際，因為堅持讓孩子走慈濟路，孩子在一歲多時就會禮敬菩薩，現在三歲多了，已經會比手語，但他和另一半並沒有特別的強迫他學東西，而是透過環境的潛移默化。「這是我唯一能留給孩子的，就是讓他走慈濟的道路。」黃年宏說，留給孩子再多的財產也比不上做父母的以身作則。

「以人為本做良醫！」離開了病房繼續參觀的行程，黃年宏最後的期許仍讓許多醫師心中迴盪不已。台北慈濟醫院住院醫師賴昆鴻說，平時就是想得太多，才讓心難以安定下來，真的該向這

■ 黃年宏師兄以自己的病體示教，期待未來大醫王多充實自我為病人設想，豁然大度的精神，與醫師互相道感恩。



位病人多學習。自己身為外科醫師，雖然在告知病人病情的時間上較少，但不能以此為理由，更應該要做好醫病的溝通。以前曾有一位病人原本只需住院一周，結果多拖了七天不願出院，醫療人員勸說都沒有用。最後是自己試著和病人溝通，逐一地說明出院可能碰到的狀況以及該如何解決，終於再讓病人有信心後同意出院。

「要當良醫！」來自成大醫院的住院醫師吳蔓君以此自許，雖然不容易。「其實，我們也會變成病人。」更要提醒自己隨時站在病人的角度去思考，要「感同身受」地去試著了解病人的心，才能成爲一個讓病人安心的良醫。
(文、攝影 / 于劍興)

臺中

三月二十二日 中醫藥團隊 人醫會初試啼聲

春分剛過的三月天，太陽時而露臉，時而被雲層包圍，山區偶有間歇雨勢。二十二日一早七點半，總務室陳呈哲師兄開著中型巴士，載著好多顆期待的心，經過蜿蜒山路上山又下山，四十分鐘車程到達山谷裡的新社中和國小。這一天，中醫部幾乎全員出動；陳建仲主任、吳俊賢、謝紹安、江昱寬、戴銘佑等五位醫師；藥劑科陳綺華主任、廖宜



■ 臺中慈院中醫藥團隊由陳建仲主任（右三）帶領，首次參與人醫會義診，也為即將走入社區照顧民衆健康做準備。左三為臺中慈院莊淑婷副院長，左四為召集人紀邦杰醫師。

敬、謝淑珍、胡仁珍、藍子修、羅曉芸、蔡雯怡等七位藥師與書記，以及劉秀儀、李姿慧兩位護理師，中醫藥團隊「陣容堅強」首航新社參與人醫會義診活動。

中西和合 相輔相成

中醫團隊加入人醫會義診，與西醫彼此互相發揮專長，西醫對於疾病的治療有立即見效的效果，中醫內科則可以協助慢性疾病調養；另外，病人有關節痛、骨頭錯位、扭傷，不一定要靠吃止痛藥，中醫針灸推拿可以得到舒緩效果。謝紹安醫師表示，這一次義診發現

新社有許多以務農為生的老人家，所以肩膀脖子痠痛、退化性膝關節炎、腰痛的比例極高。有趣的是，當天來了一位超過七十歲的阿公，前一天遛狗被狗繩絆倒而來就診，現場中醫以針灸、推拿、貼藥幫助他民眾緩解症狀。

中藥師送健康 細心叮嚀服藥法

中藥師也全力配合中醫團隊，本來有四位藥師周日要去進修有機食品與藥膳課程，但為了人醫會送健康到偏遠地區的活動，四人向老師告假來參加。由於中藥材眾多，為了義診，中藥局備妥醫師處方常用六十五方藥，並帶空罐現



■ 中醫師為民眾針灸治療前，會先以電動按摩機舒緩患部，疏通經脈，讓病人感覺舒服放鬆。

場調配，給藥程序除了沒有電腦化外，其餘皆比照門診給藥方式。由於就診的民眾多半年事已高，每一份處方到民眾的手裡，藥師們會細細解釋，並請民眾再說一次服藥的時間與份量，藥師們才放心讓民眾領藥回家，雖然領藥時間拉長，但是可以降低吃錯藥的情況。

由於台中慈院將承擔中區人醫會窗口的使命，藥劑科陳綺華主任留心中醫藥團隊的義診流程外，也特別至西藥發藥區學習，了解藥箱藥材擺放、給藥流程，做為未來義診的參考。除了義診落實社區化外，教導鄉親正確用藥是藥師到社區服務的重要任務，未來，陳綺華期許有更多的藥師發心來參與。

資深人醫帶領 往診不便老人

當天人醫會義除了有中西和合義診外，還有往診與感恩戶拜訪，加上藍天白雲的慈濟志工，總計動員了九十八人，服務人數約四十人。當中，中醫內科來了十九位醫師，針傷科來了七位。中區人醫會老將紀邦杰醫師中途也至位於中和國小不遠的莊保全與莊劉秀粉家拜訪。七十八歲的莊老先生老太太自四十五歲第一次中風後就行動不便，五十九歲第二次中風後，對身體造成了永久性的影響，在家人悉心照料下，血糖血壓大多控制在正常範圍，只要紀邦杰醫師來中和國小義診，就會抽空去關懷，並親自幫忙量血糖，與莊姓老夫妻及其家人培養出好感情，一進門就受到熱烈歡迎。

小試身手反應佳 樂做社區好鄰居

義診中還來了一位四十八歲受更年期困擾的張太太，一路由慈濟志工陪同看診，面對更年期，情緒較不穩定，使得氣血淤滯不順，江昱寬醫師鼓勵她多出來走走，面對人群、多運動，因為來參加義診，張太太更加體會到健康就是財富的意義。六十五歲的黃女士是幼稚園退休老師，第一次來義診中西醫都看，得知自己有些口腔潰爛，並有筋骨痠痛、腰痛的困擾，戴銘佑醫師仔細問診完後，也幫她推拿鬆筋。平常是環保志工的她，來到這裡，看到這麼多慈濟人熱情服務，無所求付出，既感動又感恩，想到自己退休有更多的時間，她決定在近期開始培訓委員。

除了陳建仲主任去年二月就跟隨紀邦杰醫師來觀摩新社義診外，身為執行秘書的吳俊賢醫師協助舉辦這一次義診用心良苦，中醫人醫會義診對臺中慈院來說是件「新鮮事」，籌畫就花了不少時間，他很感謝團隊有許多人來幫忙，特別是藥劑科的大力相助，志工也給予許多建議。藉由這次義診，不管人多人少，流程與制度的建立才是當前的重要目標，包括許多看診細節與流程都將開檢討會做深入討論，希望藉此改善理想與實際執行的落差，提供未來義診活動參考。四月，臺中慈院將承擔中區人醫會連絡協調窗口，這場活動對中醫藥團隊來說，算是第一次，也是重要的開始，中醫藥團隊期待這次義診，可以幫

忙人醫會建立爾後的中醫義診模式。陳建仲主任表示，加入人醫會的初發心是希望能發揮中醫藥的良能、照顧大眾，做到上人期許的醫療與慈善結合，落實社區。將來社區化發展除了義診活動，也包括關懷感恩戶、往診、骨捐民眾，以及慈少班、兒童班，都可以由社區中醫藥團隊提供協助。（文、攝影 / 梁恩馨）

臺北

三月二十八日

蕙質蘭心相扶持

臺北慈濟醫院蕙質蘭心乳癌病友會於二〇〇五年成立至今三年，今天舉行今年第一次衛教聯誼聚會。台北慈院社服室用心規劃，並製作精美海報宣傳，力

邀病友參與。病友們藉由聯誼聚會經驗分享，讓病友彼此在治療的過程中相互扶持打氣。

乳癌發生率高 治癒率不低

社服室吳芳茜主任介紹了今天的流程後，就由張耀仁副院長以及血液腫瘤科張首義醫師，分別以認識乳癌荷爾蒙治療及乳癌的化學治療與最新發展，向所有參與的病友們演講衛教。

乳癌在歐美的罹患率居高不下，根據衛生署統計，臺灣婦女癌症發病率中，乳癌也躍居第二位。不過在所有癌症當中，「乳癌」治癒率相當高，並不像其他的癌症令人恐慌心懼。

張耀仁副院長每年多次前往瑞士參加醫療會議，都會帶回新的醫藥資訊，為患者帶來新的希望。他鼓勵病友千萬不要放棄治療，雖然乳癌發生率年年上升，但乳癌的死亡率並沒有隨之升高，

這表示乳癌是有機會可以治癒的。張副院長強調，正確的醫療觀念配合完善的治療，許多乳癌患者經過治療後，都可以和正常人一樣健健康康的



■ 在蕙質蘭心病友會上，臺北慈院血液腫瘤科張首義醫師仔細聆聽病友的分



■ 專攻乳癌研究的臺北慈院張耀仁副院長，每年都從國際醫療會議上帶回最新資訊，也證實正確治療，乳癌並不可怕。

生活，也期望乳癌病症能如慢性病症得以控制。

醫師志工與病友 抗癌金三角

社工師尹寸欣說，蕙質蘭心乳癌病友會，每年會依春、夏、秋、冬四季舉行聯誼聚會，每次的課程內容皆以病友衛教為主。未來的六堂課程將包括中醫科調養、手術前手術後的衛教、心靈藝術音樂治療、復建部分、義乳及量身訂製內衣的穿著……等等。

今天參加聯誼的病友相當踴躍，幾位來自三重、蘆洲的病友還由慈誠志工陳光雄陪伴前來，病友巫女士說，罹病之後，法親的陪伴力量很重要，醫師的態度更會影響患者的心情。自從得知自己罹患乳癌後，原本期望可以經由多家醫院的檢查，能夠更加了解病況，卻屢屢遭受冷漠的回應。來到慈濟醫院之後，

經由慈院醫師親切問診關懷，才重新燃起信心勇氣面對治療。

門診的張首義醫師，也在百忙之中抽出時間與病友相會，詳盡的將治療新知與病友分享，醫師愛心關懷、經驗分享，病友們用心仔細聆聽、勤做筆記，期望能夠與疾病和平相處，一起扶持邁向健康之路。

「罹病很苦，但想到有許多的病友在你身邊相互扶持，心情就會轉苦為安。當醫師告知罹患腫瘤時，心想，怎麼會是這樣的因緣？現在回想，原來這個因緣，是爲了和大家一起相識！」幾位姐妹鼓起勇氣上台分享抗癌的過程與心情。雖然每位病友有相同的病症與治療經驗，也有不同的心情感受，但卻有相同的愛與信心，邁向康復之路！（文 / 朱文姣 攝影 / 翁月雪）

