



小鎮仁醫

腦傷搶救在玉里

文、攝影 / 陳世淵

單車熱潮休閒風，在臺灣各大城小鎮處處可見；騎上自行單車，耀眼的陽光、徐徐的涼風、新鮮的空氣、邊休閒邊運動，各地的自行車路線讓臺灣人的休閒假日健康又不寂寞；越偏僻的路線越是令人喜愛。難以避免地，旅遊造成的意外或受傷，也考驗著小鎮醫院的急重症治療能力……

急重症應變 腦傷最棘手

連接花東縱谷山海間的瑞港公路也是許多單車遊客的喜愛路線之一，六月底，一位中原大學室內設計系林老師特地安排了

一趟自行車空間體驗活動，帶著學生從桃園中壢來到東臺灣，欣賞秀姑巒溪穿過海岸山脈的秀麗風景，誰知行經奇美路段時，一位黃信溫同學突然地倒臥在路旁，鼻子和耳朵都滲出血來，同時還有嘔吐現象……

老師和同學們著急地趕緊連絡消防隊將黃同學送醫，經過了近一個小時山迴路轉的車程，黃同學被送到了玉里慈濟醫院。當日急診值班的骨科林紹錚醫師發現她的腦部有出血的情況，立即連絡正在看門診的腦神經外科張玉麟院長前來會診，最後確診為腦出血。

行紀





■ 在東臺灣地區花蓮到臺東縣中點的玉里鎮上，張玉麟院長的神經外科專業搶救了許許多多的腦傷患者。圖為張院長進行腦部微創手術。

手術後觀察用……救人第一，張院長決定暫停門診，向來看門診的數十位鄉親們道歉，取得諒解之後，立即進入開刀房為黃同學進行腦血管栓塞手術，歷時四個多小時，順利止血，黃同學終於脫離了險境，轉入加護病房觀察。

從早上到過中午，幾個小時折騰下來，同行老師和同學們都憂心不已，也連忙聯繫黃同學的家人；在獲知黃同學手術成功、已在加護病房休息的那一刻，大家才放下心中的大石，在心情放鬆的情形下，突然開始驚訝起來，腦外科手術不是很精密、艱難嗎？這一家偏遠的小鎮醫院竟然能夠做到。

戍守偏遠 每年急診破萬人

早期許多人都說花東公路是條死亡公路，因為道路筆直、車速飛快，往往一個不留神就會發生意外，其中又以腦部創傷者最為嚴重，這條死亡公路也因此變成一條救護車載送病患奔馳的道路。也因為花東縱谷地形狹長、地處偏遠加上醫療缺乏，每每當緊急事故發生後，病患等待救護車趕至再送往花蓮或臺東的大型醫院，往往送到時病患早已奄奄一息、甚至回天乏術，若搶救回生命也常因時間的延誤而造成嚴重後遺症，成為家庭最沈重的傷痛與負擔。因此，一間能夠提供二十四小時內外科急診、重

因為張院長的門診病人們都正在等候，他無法進刀房為病人手術，而且加護病房處於滿床的狀態，也無法收治，所以張院長告知，「病患必須立即轉送花蓮(慈院)治療，否則會有生命危險！」聽到院長的宣告，才知道會是這麼嚴重，老師和同學們一時說不出話來。

小鎮醫院發揮彈性 搶救旦夕生命

在玉里慈院既定的運轉模式下，理應將黃同學轉送花蓮慈濟醫學中心，讓她獲得最好的醫療資源，但……身為腦神經專科的張玉麟院長研判，她的腦出血的情形實在是非常嚴重，危在旦夕的生命經過沿途轉送的路程顛簸，以及時間倒數的變化，即使順利趕送到花蓮，也可能影響搶救品質，甚至有成為植物人的機率……張院長腦中以最快的思考速度沙盤推演，這中間同仁取得心臟內科蔡文欽醫師同意，確認他的一位病人適合轉出加護病房，讓加護病房得以空出一床等候黃同學

傷處理、在第一時間替病患進行緊急開顱、急救的醫院就格外的重要。

玉里慈院位於花蓮市及臺東市中心點位置，地處臺九線和臺三十線的交會處，為花東縱谷間唯一提供二十四小時腦部開刀手術及照護的醫院，重要性不可言喻。依據就醫資料顯示，玉里慈院急診人數的統計，從二〇〇四年的八千八百餘人不斷往上增加，從二〇〇五到二〇〇八年，急診每年就診人數都高達到一萬人以上，在人口稀少的鄉間可見其「戍守要塞」的重要性。

馬來西亞的見證 小鎮醫療很專業

在玉里慈院急診檢傷當中，以車禍最為常見。對於頭部外傷病患，從到達急診室至進入開刀房手術，其中包含到院後醫療評估及救護所需的所有等待時間，均控

制在五十分鐘以內完成，充分發揮了搶救生命的良能，成為了花東縱谷間「守護生命、守護健康、守護愛」的磐石。

在治療黃同學之前，張玉麟院長以神經外科開顱手術的專業，已經搶救了許多年輕珍貴的生命。多年前住在玉里鎮的黃小妹妹騎著單車到田間找阿公，不小心跌倒造成硬腦膜下腔出血休克，需要立即接受手術治療，就是由剛到玉里不久的張院長為他開刀，黃小妹妹隔天一早就恢復了意識；家住臺東縣太麻里的少年庭維，也是在颱風前為了幫忙家人做好防颱工作而不慎從屋頂跌落，顱內出血而生命一度垂危，因臺東縣沒有醫院可以緊急處理，原本要轉送花蓮慈濟醫院，途中又因為情況惡化、有生命危險而緊急轉送玉里慈濟醫院。庭維的父母從最初的膽戰心驚到感恩院方，庭



■ 經過三次手術，馬來西亞籍的黃信溫同學已於七月中旬平安出院，玉里慈院特地為他祝福。

維的父親說，「還好有這麼一家醫院，庭維才有機會站在這裡。」

而玉里小鎮的慈濟醫院，救命不分國籍，最近已康復出院的黃信溫同學，是馬來西亞國籍的僑生。馬來西亞趕來照顧的姐姐，對於這家山谷小鎮的醫院，更是驚訝中夾雜著無限的感謝，「當初聽到妹妹在臺灣發生意外時，所有家人都相當擔心，深怕醫療落後而無法救回自己的家人。抵達花蓮後更發現，玉里鎮竟是離花蓮市近一百公里的小鎮，心裡不禁為妹妹的安危感到憂心。一直到抵達醫院後，才發現這一切都是多慮了，因為這裡有完善的設備和優質醫療服務，這都要感謝慈濟在這裡設立醫院。」

艱苦經營 照樣日夜守候

院長張玉麟說：「過去在花蓮慈濟總院服務時，發現許多民眾常因路途遙遠而喪失了寶貴的生命，如今在玉里服務，就是希望在有限的時間裡，爭取救命的機會。雖然，目前醫院經營相當艱苦，在虧損的情形下還要維持急門診的正常運作。幸好有慈濟基金會的補助，讓這家醫院能在花東縱谷中段發揮搶救生命的良能。」

深夜的玉里慈院急診室，無線電又傳來了消防隊的通報，一名嚴重外傷的病患即將到達玉里慈院，這時急診室的護理同仁們只有短短的時間，就必須將一切準備就緒。站在搶救生命的第一線，面對的傷



■ 玉里慈院由張玉麟院長帶領的堅強醫療陣容，是讓民眾最放心的團隊。



■ 玉里慈院啓業十週年，已累積許多「老朋友」，護理人員把握機會對民眾進行衛教。

病程度總是最緊急而複雜，甚至生命可能在轉眼間消逝，唯有用心的對待每一位病患，以最純熟的技術，才能在最危急的關頭，發揮守護生命的良能。在有限可運用的醫護人力下，玉里慈院必須肩負最重要的任務，負擔常常超出正常的工作量。但是，工作壓力雖大，但護理同仁們依舊甘之如飴、堅守崗位，不錯失任何一次搶救生命的機會。

多功能護理 陪鄉親走向健康

「若說玉里慈院的醫療服務，就像是一隻在湖面上優游的天鵝，而護理同仁就是在水面下努力划水的雙腳。」林靜雯護理長的描述，貼切地說明了在緊急照護和手術治療之後，護理照護的重要性。

在玉里慈院內，爲了維持優質的醫療照護品質，護理同仁總是需要扮演著多重角色。除了對所有病人提供全人照護外，還需兼任一般行政工作。工作量雖大，卻不曾因此而影響服務品質，因爲每一位住院的病患，都是家人心中的寶，更可能是經濟支柱。所以同仁們都用心地照護每一位鄉親，將病患都當成自己親人般膚慰。

在加護病房內，通常都是住著重症的病患，有時生命就在呼吸之間，這時護理同仁的壓力可想而知。然而在人力不足的情況下，護理同仁除了照顧病患外，有時還要兼負起社工的角色，一方面照顧病患，另一方面還要向家屬解釋病人的情況，避免他們擔心。有時，遇到從外縣市趕來家屬，同仁們甚至會貼

心的為他們安排住宿。

加護病房的護理工作也是高挑戰性，而玉里慈院的加護病房，工作壓力大、複雜度高之外，又或許病情可能就在瞬間產生變化；然而面對突如其來的變化球，護理同仁們總能發揮所學，適切的因應，化解了一次又一次的危機。而在專業的照護之餘，更是付出溫柔的膚慰，陪伴鄉親走向健康之路。雖然，生命也有盡頭，這讓加護病房的護理同仁們更加珍惜每一次服

務病患的機會，期望所有的鄉親們都能平安健康的出院。

腦幹旁腦瘤 醫病互信勝風險

賴先生家住關山，是一位四十多歲的病人，原本坐著輪椅的他，有一天竟然自己走進醫院來看門診，雖然他的步態仍有些不穩，但是和一年前的模樣相比，已有天壤之別，當時的他因為腦



■ 人力吃緊的狀態下，玉里慈院的護理同仁多半身兼多職，也訓練出超強能力。



■ 玉里慈院的開刀房同仁也能隨時應變，急重症手術的準備要在最短時間內就緒。圖為手術前的麻醉準備。

瘤，全身僵直坐在輪椅上，必須依賴著家人的協助行動。

賴先生被發現有腦瘤大約是十年前的事了，爲了治療腦疾，詢遍各大醫院的協助，並進行了多次腦部手術和電療，卻仍舊無法根治，頭內的腦瘤總是在手術後又再度復發，對於病情總有樂觀期望的賴先生和家人們，漸漸的放棄了希望。直到，在朋友的介紹下，來到了玉里慈院。

張院長仔細的看著賴先生的X光片及各項檢查報告後不禁憂心了起來，因爲這是顳腦幹旁的腫瘤，腫瘤的位置和腦幹相互黏結，手術的風險很高。當院長同時詢問病人及家屬，對手術的風險性了解多少時，賴先生和家屬都同聲回答：「非常了解！」院長再進一步說明，這樣的手術風險將高到「有可能死在手術檯上，你還願意在玉里慈院接受手術嗎？」病人及家屬都十分肯定的回答：「我們都了解。」此時，張院長還是擔心病人及家屬僅是聽到朋友介紹而

來就醫，況且這種風險極高的手術，實在不宜貿然做下決定，因此委婉的請他們回去考慮清楚之後，再決定是否到院進行手術。短短的數天之後，賴先生便在家人的陪同下來到醫院，並表明了願意接受高風險手術的意願。

經過了漫長的等待，整個手術過程相當的順利，病人在第八天後就出院返家休養。手術前，對於一般人簡單不過的日常動作，對賴先生來說都是一種折磨。例如上廁所，往往要耗費一個小時才能完成。還有吸吐氣，因爲腦瘤的關係造成不定時的呼吸困難，好似隨時都有可能失去生命。然而，這一切都在手術後有改善了。能夠正常的呼吸，讓賴先生和家屬心中的壓力頓然全消，因爲再也不用擔心會呼吸停止，賴太太也不必再徹夜難眠，對病人和家屬來說，能夠安穩的一夜好眠，就是上天最大的恩賜。

雖然，手術後賴先生的身體仍會不自主的抖動和必須依靠輪椅行走，但是身體的狀況已經有了相當程度的改善。在

■ 玉里慈院位於花蓮與臺東的中心點，民衆一有緊急狀況，玉里慈院隨時待命協助。

復健期間，家屬還一度懷度賴先生的生命能否撐過半年。幸賴張院長和醫護團隊的支持與鼓勵，讓賴先生度過最艱難的復健療程，也讓家屬的顧忌都多慮了。

如今，手術已滿一年，賴先生已經能夠站起來自行走路，看著病人逐漸的恢復健康，這對醫護團隊來說真是最好的回報。此時，同仁們懷著感恩的心情，感恩病患和家屬當初對醫療團隊的信心，也因為這樣的醫病互信，讓賴先生能繼續邁向人生的未來旅程。

在地醫療 品質升等

在花蓮慈濟醫院的門診奧援下，位在花東縱谷中段的鄉親們，也能享有醫學中心等級的門診治療。過去，鄉親們如果有病痛，大家只知道受傷要看外科，身體不舒服要看內科。而自從玉里慈院成立後，讓大家對於看病這回事，有了全然不同的認知。

而這一切都要感恩花蓮慈院醫師們的用心。因為若不是他們願意犧牲個人的休息時間，每天七點就從花蓮市出發，花費近兩小時的車程，來到小鎮上看診，那麼居民們就無法享受這樣優質且多樣化的門診服務。因為眾人的愛心，



讓玉里慈院除了駐診醫師外，還能提供十九項不同科別的門診服務。讓鄉親們不必舟車勞頓到花蓮市就診，不僅省了時間也省了荷包。

除了與醫學中心等級的門診，在以病人需求為主的同理心驅使下，為了因應農業社會生活作息特性，以及提供醫療的可近性和可用性，玉里慈濟醫院於二〇〇三年十月三日首創當時唯一的晨間門診服務，讓看完病的鄉親們得以安心下田耕作、學生可以不用請假到校上課、一般民眾更可以正常上班。雖然，同仁們因此必須提早兩個半小時上班，大家依舊耐心的服務每一位就診的民眾，而且越做越歡喜。因為，只要能解決鄉親們的病痛，這就是最好的回報。

在這偏遠的縱谷小鎮上，由於大家的愛心、耐心、用心、貼心和同理心，才能讓鄉親們有機會享受五心級的服務，體驗以人為本的優質醫療。

體悟因緣法果 守護生命無價

回憶起這一切，張院長說：「我深深的體會了因緣法果的真諦。『因』是當初懷著救人的一命為目標，而決定當醫生的初發心；『緣』是進入慈濟志業，才能在一個充滿愛的醫療環境裡發揮所長；『法』是幸有上人教導我正確的耕耘方法，才能落實偏遠醫療服務；『果』是讓我法喜充滿，總能在醫療過程中獲得滿滿的善果實。」就如搶救黃信溫同學的過程，當時正是人潮最多的星期一門診，雖然繼續看診可讓較多的鄉親受到照顧，然而立即手術卻可以挽救一個珍貴的生命，讓一個年輕人重新擁有更美好的未來。

三十年前，一九八〇年一份雜誌《花蓮報導》十二月號內的插畫，訴說了花蓮南區的民眾處在就算被蛇咬傷也束手無策、醫療資源極度缺乏的困境。漫畫家感受到鄉親們殷切期盼著一間能夠即時救命的醫院而創作。十年前在匯集全球慈濟人的愛心下，這個夢想終於成真，一家能提供完整門診科別、二十四小時內外科急診和全天候開顱手術的醫院，在玉里小鎮上落地生根。

在醫療機構經營日趨艱辛的今日，在不計盈虧的付出下，加上醫護同仁發揮職志合一的精神，讓這座小鎮醫院在花東縱谷中段，持續發揮著「守護生命、守護健康、守護愛」的良能。



■ 將近三十年前的插畫，就訴說著民眾期待慈濟能在玉里蓋醫院的夢想。