

# 二〇〇九年 人力創新獎 花蓮慈院推動東部醫療



■ 行政院長吳敦義先生親自頒發「人力創新獎」給石明煌院長，肯定花蓮慈院作為東部守護生命磐石的用心。花蓮慈院也是此次唯一獲獎的醫療機構。（攝影/劉明總）

花蓮慈濟醫院「以人為本、尊重生命」守護東部鄉親健康，在數十萬善心人士點滴的愛心護持下於一九八六年八月啓業，至今已邁進第二十四年。今年，花蓮慈院不僅以特優成績通過醫學中心新制醫院第一階段評鑑，在人力培訓創新的成績也獲得國家級肯定，從全臺三百多家企業中脫穎而出，贏得二〇〇九年第五屆人力創新獎殊榮。

人力創新獎是行政院勞工委員會職業訓練局為表彰具有人力培訓創新或實績之標竿單位或個人，以促進企業及社會大眾對人力資源發展經驗之了解與投資。二〇〇五年開始舉辦的「人力創新獎」——HRD InnoPrize選拔表揚活動，至二〇〇八年底為止已成功辦理四屆。由於競爭激烈評選嚴謹，屬於國家級尊榮大獎，對於企業及個人而言，獲獎都是無上的榮耀與肯定。

花蓮慈院長年守護花東及偏遠居民的健康，提供最優質的醫療與服務；並代訓東區各類醫事人員，使東部醫療專業向國際醫療水準邁進。慈濟是聯合國非政府組織成員，經常參與國際義診。早期花東民眾遠赴西部求醫，如今無數患者飄洋過海來求治，這段歷程不僅見證慈濟醫療願景正一步步實現，也是台灣醫療產業演進的縮影。

多年的耕耘以及團隊的努力，花蓮慈院一路從三百多家企業的書面檢查晉升到三十家的簡報審查，再進入最後十家的實地考察決選，終於成為最後六家獲獎者的最高肯定，並接受行政院表揚，分享慈濟經驗。

## 花蓮慈濟醫院十大人力發展創新實績與特色——

- 一、以大體模擬手術進行手術教學，培養以病為師，懂得尊重與感恩且專業與人文兼備的醫療人才。
- 二、建構完善的標準化病人中心，培養上百位標準化病人及編撰數十種教材，強化醫療人員臨床反應與增進醫、病溝通技巧。
- 三、推動臨床技能訓練於各醫事人員；並自行研發教材教具進行系統性訓練。
- 四、以全人醫療的觀念建構師資培育中心，做好知識、經驗傳承。
- 五、建構排尿障礙訓練中心，代訓國內、外專科醫師。
- 六、推動醫師升等除了專業評核外，亦落實醫療人文之評估。
- 七、護理進階考核納入人文素養評估，辦理能力授階典禮。
- 八、建構數位學習平台，同仁學習零距離。
- 九、推動合心、互愛實做研習營，強化橫向凝聚力。
- 十、獎勵辦理跨單位讀書會，營造群體學習氛圍。

(撰文 / 游繡華)



■ 花蓮慈院由石明煌院長（前右二）帶領的醫療及行政團隊，秉持合心和氣互愛協力的精神為東部培育醫療人才，堅守偏遠醫療、守護生命毫不懈怠。（攝影/劉明總）