

# 親親小花

## ——避免兒童疏忽或虐待

文 / 顏玉惠 花蓮慈濟醫學中心社會服務室社工

故事的開始，先來說說我和小花一家認識的經過。那天，小花(化名)被送進兒科加護病房，紗布幾乎纏繞遮蓋了她半個頭部。只見小花沉沉地睡著，瘦小的身軀比起一般十個月大的嬰兒顯得過小了些。

由護理人員口中得知，小花是因為結核菌感染變成腦膜炎，後續引起癲癇時常發作。住院整整二個月後出院，出院後必須持續服用藥物，沒想到小花出院幾天就再度就醫，在三個月裡五次出入院，原來，是因為家長沒有辦法讓小花按時服藥造成。結果，小花的肢體動作發展落後同年齡孩子，現在小花成為身心障礙幼童，領有身心障礙手冊。

單親的媽媽要照顧小花和哥哥，以打零工賺取微薄薪資維生。家中足以用家徒四壁來形容，地上鋪的草蓆，就是小花和哥哥的遊戲場。單親家庭還是有希望可以幸福，家裡沒有玩具，哥哥就是小花的大玩偶，媽媽要賺錢養家，幫小花泡牛奶換尿布的事，哥哥都一肩扛起。當小學生最期待的暑假來臨時，同學們盡情玩耍或才藝補習，小花哥哥把握時機賺零用錢；媽媽會帶著小花和哥

哥住在金針山工寮裡，媽媽採金針，哥哥一面幫忙照顧小花，一面幫忙採金針。金針是秤重計價的，哥哥也許採的沒有大人多，但也認真付出勞力賺錢。

只是，媽媽一次次對哥哥說「等媽媽賺很多錢，一定幫你買玩具……」的承諾從未兌現，她抗拒不了菸酒檳榔，習慣地向人借錢，卻先滿足自己，對於需要全心照顧和復健的小花，僅能維持基本生理機能；小花的狀況難免每況愈下。

小花是哥哥最親愛的妹妹，在哥哥的圖畫裡，總有個帶著微笑的小女孩，那是小花，小花的笑容讓哥哥忘記家庭的不完整所帶來的壓力。哥哥的小學老師說：「我要他說出媽媽的三個優點，他想了很久說，『第一，媽媽生下妹妹；第二是妹妹可以陪我玩，……』」說來說去，都是小花。」只是小花這幾個月來生病，影響哥哥在學校行為失常；原本他與同學互動良好，也會跟老師、同學互相擁抱，但是最近他衣著不整，甚至破舊髒亂，功課也沒有如期完成，看到老師還會刻意繞路不想說話

孩子面對家庭變故時，也許不會說，



■ 針對較弱勢的病患，醫院社工透過諮商了解其家庭狀況，更能在建立關係後，提供與轉介適當的社會資源持續幫助。

也許不會哭，也未必會在老師詢問下吐實，種種的行為卻顯示家庭的變化直接影響孩子學校表現及心理狀態。

這是小花的家庭故事。類似小花的單親家庭在花東地區為數不少，或是雙親辛苦打零工要養活六、七個孩子。身為醫院的社工，我們接獲小花這樣的個案時，在一步步關懷建立關係之後，除了提供醫療及生活的協助，我們會轉介適當的社會資源幫助小花一家，並且藉由拜訪或聯繫民間機構、學校、老師等，逐漸建構出這個家庭的真實面貌。希望能讓像小花或哥哥這樣的孩子回歸家庭、回歸社區後，能夠有延續的社工服務，持續幫助他們。

小花的家庭，是社會工作者所謂的「高風險家庭」，孩子應就醫而未就醫，造成孩子發展生長落後；是指家庭具有多重問題或危機，讓家中子女未受適當照顧或需求滿足。以下列出可能成為高風險家庭的相關危險因素：

◆ 家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶

年幼子女與人同居、頻換同居人，或同居人從事特種行業、有藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等。

- ◆ 主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫。
- ◆ 家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者。
- ◆ 因貧困、單親、隔代教養、父母未婚或未成年生子等其他不利因素。
- ◆ 非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休、負債（積欠卡債）等。
- ◆ 負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等。

高風險家庭，可能在醫院中被社工發現，或醫護同仁通報社工，也可能就在社區鄰里間。若民眾能夠有此觀念，增強鄰里間互相關懷，透過通報機制讓相關社會資源提早介入，可避免嚴重的兒童疏忽或是兒童虐待發生，讓類似小花的家庭盡可能地早一點獲得援助，擁有正常家庭的溫暖。