

樹立愛的醫療典範

◆ 文 / 林俊龍 慈濟基金會醫療志業執行長

多年前，當兒子也選擇進入醫學院就讀後，他終於告訴我，讓他選擇從醫的原因之一，就是「我」！那是兒子就讀小學時，深印在他腦海的一個畫面，也讓第一次聽到這件事的我非常詫異。

每年的寒暑假，我都會特意安排假期帶孩子們出去玩，彌補平常的工作忙碌無暇陪伴。只是在放假前我一定要先去醫院確定病人的狀況良好，才能放心出遊。通常是星期六早上，我帶著孩子們到醫院，先到醫生的交誼廳用早餐；那是孩子們都很愛去的地方，因為有冰淇淋、聖代等等甜食可以吃。兒子也經常跑去護理站流連，因為那裡的護士們都很疼愛小孩。那一天他又跑到護理站去，剛好看到我在為即將出院的病人和家屬解說出院後該如何照顧的過程。兒子說，他在一旁靜靜地看著，他看到的是病人和家屬對於一位醫師的感激態度，就是那樣的畫面讓他一直記得，直到他長大成人，立志學醫。孩子給我的回饋，讓我肯定自己有善盡身為醫療工作者的職責本分。

我想，醫療的本質，是拔苦；用心對待病人，病人和家屬感受得到，旁觀者更是將一切都看在眼裡。而來到慈濟勤耕福田的我，更將慈濟醫療志業的展望放遠，除了深耕醫療專業以外，更要厚實每一位同仁的慈濟人文，立足臺灣，

放眼世界，樹立愛的醫療典範。

慈濟的醫療志業是慈善事業的延伸，醫療志業最早的緣起，就是一九六五年上人看見一位豐濱原住民母親小產一灘血的慈悲心；上人說，「把握當下那一刻，當下那一分悲心，然後持之以恆。發心如初，成佛有餘。」

為了減輕貧病交加的痛苦，上人於一九七二年在花蓮市仁愛街成立義診所，一九八六年花蓮慈濟醫院啓用。接著一九九九年成立玉里慈濟醫院，二〇〇〇年關山慈院、大林慈院，二〇〇五年臺北、二〇〇八年臺中慈濟醫院成立，在臺灣的六家慈濟醫院，同樣延續慈悲喜捨的理念，以「感恩、尊重、愛」的精神態度來從事醫療工作。

從花蓮啓用的二十三年來，慈濟醫院已建立許多特色，包括以病人為中心的醫療資訊系統、環保、健康促進等，還有遍佈全球的人醫會、志工，加上溫馨親切的服務態度，這些都是我們跟其他醫療院所不一樣的地方。

在管理模式上，也是希望建立六院一家的體系，並且結合慈善、教育、人文，四大志業一體，除了縱向的聯合，橫向的串連也很重要，我們希望醫院除了是從事專業的場域，更是修身養性的好道場。六院一家的努力包括有：每星期透過視訊會議共同研習，進行溝通討

論，主題從教學研究、資訊管理、採購、財務等行政事務，到護理、整合、管理等各方面，從鞏固基礎開始提高同仁的待遇以及福利，特別是護理人員，到求才募才，廣邀天下善士來加入我們的行列，一起打拼。而推行改善流程，提升醫療品質的種種手法，包括品管圈、平衡計分卡等等。

而四大志業整合的部份，則有剛舉辦完的國際慈濟人醫會十一週年年會，其中的大體模擬手術，病理、器官及大體捐贈的感恩音樂會，讓慈善、醫療、教育、人文志業彼此接軌，亦將素食、臨終安寧療護等醫療方面的長處、特色，一併呈現給國際，立足世界。

至於在臨床與醫學教育的整合——慈濟醫院與慈濟大學的院校合作，我們也是大力推動，不遺餘力。從支援行政資源完成最近的醫學院評鑑委員會(TMAC)評鑑；設立教學型主治醫師，強化教學與研究。也成立了聯合服務計畫，醫學科學研究所的設立，明年應該可以順利通過整併，這是大學和醫院之間非常良好的合作關係。也增加建教合作的項目，讓院校能夠更密切地結合在一起。

問題導向學習(PBL, Problem-Based Learning)計畫，標準化病人臨床技能試驗中心最近完成的客觀式結構臨床測驗中心(OSCE)，都是臨床教學方面的努力。

「健康促進醫院」的持續發展，讓慈濟醫院擁有高國際能見度，除了已經參

加在希臘舉辦的國際年會，明年我們還將到英國曼徹斯特發表成果，讓慈濟醫療在國際上發聲，讓大家都看得到，這是世界衛生組織大力推動的預防醫學最先進的觀念。

慈濟醫療同仁常有機會參與慈濟人文的演出活動，深入以音樂手語劇呈現的佛教經藏。如《無量義經》所言：「無量大悲，救苦眾生。」其實這句經文，就是醫護人員每天在做的功課，但是藉由人文演繹展現，能提醒大家再次用心體會，深入法髓。

而義診救災，也成為慈濟醫療同仁的本分事之一。如最近發生的八八水災，六院都有同仁參與，包括石院長到南花蓮、臺東設緊急醫療站；張院長就近在玉里幫助災民；潘院長搭直昇機到利稻送物資；身處南部災區的大林簡院長不但義診，也參與做便當，更在水中送便當；臺北的趙院長揹著家庭醫療包走在泥濘中沿戶發放的地方；臺中的陳院長也是義診、搬藥箱。六院院長都身先士卒地投入義診救災，那份愛心，就是醫療。苦難的人走不出來，那我們幸福的人就走進去。這是人本醫療最好的典範。

慈濟醫院六院一家，希望做到的就是，從愛的醫療，到成為——愛的典範。

