

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆在十二月九日這天，慈濟有兩位醫院社工獲得表揚，因為他們在器官勸募領域的努力，讓許多即將結束的生命故事轉悲為喜……
- ◆玉里慈院首開醫療志工訓練營，許多社區民眾與年輕學子踴躍報名，看起來容易的志工，學員真正上課演練後，才知處處是功夫……
- ◆關山慈院守護偏遠小鎮，年終最後一個家庭日，所有醫護及行政同仁想到特別的團聚方式，向全年無休的志工道感恩……
- ◆花蓮慈院慈馨病友會以茶香、人文香和專業的諮詢，提供乳癌病友身心靈的支持，病友會也以病友輔導病友的方式互相支持打氣……
- ◆爲了了解出院精神病患的狀況，並幫助他們自立，大林慈院身心科醫師與居家護理師走出醫院，登門造訪，適時提供協助……
- ◆臺中慈院擴大舉辦高級心臟救命術課程，一百多位醫護人員參加，努力學習最新最正確的心臟救命術，因應不時之需……

臺北

十二月九日

促器捐遺愛人間 慈濟社工獲表揚

雖然器官捐贈的觀念在政府及民間單位大力宣導之下，已經普遍得到認同，但是在悲痛的家屬面前，要開口提起器官捐贈的可能性，仍然不是件容易的事。但為了讓悲傷的故事出現一個重生的轉機，將愛傳遞下去，幫助另一個危急的生命得以延續，有一群人默默的承受著挫折與壓力，為器官勸募不斷的努力。

為表揚這群在第一線默默付出的工作人員，財團法人器官捐贈移植登錄中心舉辦了「優秀器官勸募人員選拔活

動」，共有十四位傑出及優秀人員獲獎，並於今天上午在衛生署舉行頒獎典禮。

在「傑出器官勸募人員」的五名得獎者中，其中兩位傑出人員是由慈濟醫療志業的同仁獲獎，一位是花蓮慈濟醫院的社工師黃靖玲，另一位則是臺北慈濟醫院的社工師林資菁，肯定慈濟器官移植與勸募團隊在這個領域長久的耕耘與努力。

黃靖玲本身是花蓮人，出外求學後返鄉回到花蓮慈院服務，因緣和合讓她成為慈濟器官勸募團隊的社工，新手社工就接連受到生命隕落的考驗現前，常常半夜接到器官捐贈的個案，就得往醫院跑，從早期的心情比家屬還忐忑，到懷疑自己所做對不對，最後從家屬的口中與眼中得到認同、肯定。好幾年過去



■ 慈濟器官勸募中心成員(前排)與所有得獎人一同合影。



■ 臺北慈院社工師林資菁（上圖）與花蓮慈院社工師黃靖玲（下圖），分別上臺接受器官捐贈移植登錄中心董事長張上淳頒發「傑出器官勸募人員」獎項。

了，器官捐贈家屬都會和勸募團隊保持聯繫，問候彼此好不好。每一年的感恩音樂會，更是團隊成員與器捐家屬、受贈者彼此感恩的時刻。這一切，都讓黃靖玲覺得生命更加豐厚了。

臺北慈院的社工師林資菁參與器官勸募已經十二年，這當中也遇到許多壓力、挫折與考驗，但見到捐贈器官的大愛能夠讓另一個生命延續，轉悲為喜，也鼓舞著她繼續往前。儘管已經從事這份工作多年，但面對家屬要開口勸募器官，仍不是一件容易的事。但是想著另一個生命有可能因此而重獲新生，他仍勇敢的繼續勸募。「看著這份愛繼續在另一個人身上延續，就是我持續不斷這

個工作的動力」林資菁說，這次獲獎，是全慈濟的榮耀，因為上人的理念，志工師兄師姊的支持與陪伴，和醫療團隊強而有利的後盾，若只靠一個人，是無法成就這麼多器官捐贈的好因緣。

除了勸募事宜本身，整個器官勸募與捐贈的過程，也需要團隊與夥伴的支持。臺北慈院的器官勸募協調護理師余翠翠，也是資菁的最佳夥伴之一。資菁負責勸捐、家屬陪伴與行政作業，而翠翠則負責醫療及器官捐贈移植登錄及協調。「資菁獲得這個獎實至名歸，而我也與有榮焉！」翠翠表示，器捐團隊的辛勞，一般人難以窺見。透過這個獎項的肯定，讓整個團隊感到相當開心，也將榮耀化為繼續前進的動力。（文、攝影 / 馬順德）

玉里

十二月十二日

首開專業訓練營 小鎮志工齊精進

志工菩薩的身影，穿梭在醫院的每個角落，分擔醫護同仁的工作、協助檢體藥品的運送、分擔患者家屬的不安、投入廚房香積的熱心等，無一不增添院內溫暖的氣息，實踐醫院人文化的理想。這一切的成就並不是偶然，除了志工本身要有心深入，也必須額外騰出時間精進。十二月十二日，玉里慈院首度舉辦

的醫療志工訓練營，吸引了許多社區志工以及高中學生參加。課程企劃、講師邀請由院內同仁承擔，完整的課程安排，多元的教學呈現，讓資深志工溫故知新，讓新進志工充分學習。希望能搭起一道連結醫療與人文的橋梁，一同守護生命、守護健康、守護愛。

承擔救護重責 小鎮醫院璞石心

玉里慈院在臺九線上承擔緊急救護及社區健康的責任。訓練營的第一堂課，讓志工認識玉里慈院的背景與使命，瞭解全院環境與緊急應變措施

擔任講師的總務股郭秀鳳股長對於人

文活動的投入不遺餘力，院內的環境及大小事務，她亦是瞭若指掌。上班時謹守工作崗位、認真負責；下班後陪伴家中長輩、細心體貼。她把握分秒盡孝行善的精神，值得人人效法，可謂慈濟志業裡的人品典範。

服務功力 細節見真章

當志工聽起來很容易，要當一個好志工卻需要真功夫。從外在服儀的默契建立，到內在氣質的培育養成都很重要，並要了解醫院發展沿革與特色功能。在醫院不同的單位，也有不同的服務技巧與注意事項。慈濟醫院的宗旨是尊重生



心肺復甦術是重要的救命技能，也是醫療志工必須具備的能力。



■ 在講師們的分享中，報名參加研習的志工逐漸累積志工的專業與認知。玉里高中的年輕學子更是聚精會神的聆聽。

從海外回來的慈濟志工。過去在海外推動慈濟志業，回到臺灣用心投入各項人文活動的她，擅於將人文與生活作結合。

命，同時也要延續物命，珍惜十方大德所捐贈的資源，並處處為患者及醫院著想。疾病的照護交給醫療團隊，心靈的陪伴交給志工菩薩，如大醫王般醫人醫病又醫心，以人為本，拔苦予樂。

下午的實務技巧演練課程，學習佩戴口罩與正確洗手，在醫院活動應做好防護措施，以確保自身不受到病原威脅，讓新學員了解從事志願服務，也必須懂得保護自己。課程並安排學員躺病床被推送，同仁仔細地說明急診病床的各項功能，以及推床時的注意事項與民俗忌諱，慈濟醫院的宗旨是人本醫療，應處處為病患著想，引導志工同理患者的心境。學習受用的觀念，把握付出的機會，相信收穫最多的，還是投入服務的每一個人。

用心投入惜福付出 越做越歡喜

從花蓮前來玉里分享的李慮雅，是

慈院志工不但捐款、用自己的時間，卻在做利益別人的事，還愈做愈歡喜。原因在於他們抱持著學習與感恩的心，付出不求回報，所以沒有煩惱。對的事就要勇敢去做，每個人多一點點的付出，就能讓臺灣更美。

上午的最後一堂課，學員們觀賞了人間菩提，瞭解近日氣候異常災害不斷，要在苦難中常養慈悲心。人與人互動時懂得和諧相處，才能讓世間災難減少。午餐時，讓學員體會香積飯與福慧湯的滋味，雖然準備過程簡單，但意義卻不凡。回歸單純的餐食，讓學員重新思考人生價值何在。

志工訓練營的最後，資深志工與剛成為新血的高中生彼此傳承分享。第一次完整的訓練課程，讓資深志工與新血都重新注滿能量，知福惜福，更珍惜能盡心付出的每個當下。(文 / 羅又仁 攝影 / 羅又仁、陳世淵)

關山

十一月二十四日

感恩心做愛心菜 年終佳餚獻祝福

爲了讓離鄉背井到東部小鎮工作的醫護或行政同仁能心無旁騖的守護生命，也能感受到家庭溫暖，在關山慈院擔任志工的慈濟人，自告奮勇當關山慈院的懿德爸媽，不但平常全力做後盾爲大家分憂解勞，更每兩個月舉辦家庭日，準備豐富的食物讓這些離鄉在外的遊子、以及平常忙碌沒法好好吃飯的醫護人員補充體力與營養，並爲壽星慶生。今年

最後一次的家庭日，平常習慣受懿德爸媽呵護的行政與醫護同仁決定反哺報恩，這次大家親自做菜，並運用專業，讓美味與營養兼顧，不但慰勞志工全年無休的陪伴支持，也將自己的感恩，化作一道道佳餚，將每個人的心都凝聚一起。

兩月一次 家庭日暖呼呼

「祝你生日快樂，祝你生日快樂，……」每兩個月一次的週期，關山慈院五樓中廊都就固定會傳來祝福的歌聲，因爲大家總會一起爲這兩個月的志工與員工壽星舉辦慶生會，給予最誠摯的祝福。



■ 當所有菜餚紛紛上桌，志工與醫護行政同仁面對面合十，感恩彼此互助付出，才能在關山這個縱谷上的小鎮肩負起守護生命的重任。



■ 為了將自己的感謝傳達給全年無休付出無所求的志工，不論是醫護或行政同仁一有空，就會到廚房幫忙，將自己的愛心放進家庭日的菜餚裡。

今年七月份開始，關山慈院的志工結合定期的志工教育訓練，熱心擔任院內同仁的慈誠懿德爸媽，結合慶生會的模式，每兩個月就會與醫院同仁聚餐聯誼，成為大家期待的「家庭日」。之前的家庭日活動，都是志工們體貼醫護行政同仁忙碌，專程從家裡準備佳餚帶來，或是在廚房中忙進忙出的準備豐盛餐點，二十四日是年終前的大團圓「家聚」，所有醫院同仁有感於平日在工作上不僅接受志工們的大力協助，更時時沐浴在有如爸爸媽媽般的呵護下，因此這次年底的壓軸，便以反哺報恩的心情安排這次的慶生活動。

營養美味全都顧 全院動員謝爸媽

關山慈院的所有同仁總動員，大家分工合作，各單位分配任務，將最美的佳



■ 配合營養師的規劃與所有同仁們的愛心，每一道菜都是色香味俱全、營養又健康的佳餚。

餚呈現，尤其加上營養師楊忠偉的精心規劃，將設計的一道道健康又美味的菜單分析熱量及營養成份，將慶生餐會做到健康又美味。

二十四日一早，同仁們很緊張的開始準備，洗菜、切菜、包水餃、烤地瓜餅、煮玉米濃湯等等，為了避免烹飪時塞車，在營養師忠偉的指揮下，各類菜餚分批烹煮，時間拿捏得恰到好處。而家醫科徐子恒醫師更是於下診後，利用僅剩的時間幫忙包水餃，雖然包不到十顆水餃又被請去協助臨床業務，但是也一樣有心盡一分力。

這一天關山慈院的廚房非常擁擠，一直忙個不停，陸續有好幾位醫護同仁也抽空輪番加入陣容。大家分工合作，合力製作美味菜餚，要將最誠摯得感恩心回饋給平常總是無私付出的慈濟志工。

廚房擁擠卻溫馨 只因充滿回饋情

同仁彭佳琪、陳秀華、郭淑華、徐慧穎平日不常下廚，卻也都使出渾身解數製作健康時蔬香鬆，又捏又擠的，期待

能將滿滿的感恩與祝福都放進菜餚裡讓志工們能吃得到，因為：「平常都是師兄師姊在幫大家服務，這一次換我們為志工服務。」護理人員賴秋吟最拿手的玉米濃湯，飄來陣陣香甜：「我在家經常煮，所以我就自願來煮，不知道好不好吃，很緊張。」護理同仁吳淑蘋在一旁也已經默默的包了近兩百顆水餃了。

一雙雙忙碌的手不停歇，用心的烹調，包裹著的是所有醫護同仁的感恩，一道道色香味俱全，加上還有營養師幫忙計算卡路里，除了溫暖志工的心，也將健康帶給志工們。

全年無休做後盾 守護生命不打烊

志工師兄姊吃到醫護同仁親自烹調的菜餚，既開心又感動。慈濟世界裡到處充滿感恩，餐會中，同仁與志工們分站兩排相互感恩，相互祝福可以有緣一起在菩薩道上耕福田。平常，醫護人員忙著照顧病人，正因為有志工源源不絕的付出做後盾，不畏辛苦的上上下下推病床、送檢體、送病歷、膚慰病人、幫同仁打餐，就像家人般的親切與互助。正因為這份如同一家親的情感匯聚，支持著醫護人員，即使在充滿壓力和急迫情況下，仍舊有無限能量來照護病人。也因為有一群大家的志工菩薩而讓服務更流暢，看診的鄉親都能帶著滿滿的愛回家。（文 / 楊柏勳 攝影 / 陳秀華）

花蓮

十二月十二日

慈馨病友相撫慰 茶香書香人文香

上午，合心五樓交誼廳內擺滿了玫瑰花與桔梗，布置饒富溫馨氣息，袖珍的花盆，小巧茶食準備就緒，十分典雅可愛。壺水正滾、蒸氣氤氳，在大自然的背景音樂陪襯下，慈馨病友們紛紛就座，靜心聆賞、用心感受靜思茶道之美，也為慈馨病友歲末祝福聯誼會開啓了序幕。

以茶會友 有機人文蘊茶香

而促成慈馨病友歲末祝福聯誼會「以



■ 花蓮慈院乳房醫學中心蘇進成主任（左）特地邀請中國醫藥大學中醫博士陳光偉（中）及婦產科醫師葉慧娜（右）兩夫妻透過中西醫療諮詢，提供新知給病友，幫助病友解除疑惑。

■ 壺水正滾、蒸氣氤氳，茶道志工與病友、家屬們分享習茶體驗，靜心聆賞、用心感受靜思茶道之美。



「茶會友」的殊勝因緣，是來自臺北大安區李淑敏師姊與花蓮慈院乳房醫學中心主任蘇進成一手策

劃，協同五位習茶多年的志工引領病友們走入心靈的桃花源。蘇進成主任表示，喝茶其實是很生活化的東西，如果我們能夠更用心，把心安定下來，同時把這一份的美好、良善的傳播出去，這也是靜思茶道的本意。

首先來自臺北的李秀華師姊向病友們介紹手中這杯得來不易的「惜福茶」。來自苗栗縣三義鄉廣盛村的慈濟茶園，不噴灑農藥，接受土壤的孕育包容、露水滋潤、陽光溫暖、季風吹拂下所生長的一心兩葉，再經由人工的處理，去除不好的雜質，留下最後的菁華，伴著熱水飲入喉嚨時，因為茶的忍辱，布施茶香，一口茶裡充滿著好多感恩，喝過的病友們都讚不絕口，茶席將散，人心更暖，茶道人文以靜養心，帶給病友們靜心思維的心靈空間。

「用心泡一壺茶，可以提升文化素

質，用心學習泡一壺茶，竟可以泡出內心的感動。」茶道志工林筱如也與病友們分享習茶的體驗。筱如表示，透過泡一壺好茶的過程，不但是一種人與人的對話，也是一種生活教育的學習，將茶道的精神落實在生活中，藉由泡一壺茶的時間，學習與人互動、可讓家庭、人際關係更和諧，透過茶道，也讓茶與人、人與人之間彼此恭敬相待，更能珍惜這份緣，還有一顆感恩的心。

專家解疑播新知 病友踴躍破紀錄

活動中，除了茶香、人文香，當然少不了「書香」，蘇進成主任分享乳癌荷爾蒙療法，也特地邀請中國醫藥大學中醫博士陳光偉、婦產科醫師葉慧娜兩夫妻分享中醫與癌症的以及更年期的養生之道，透過中西醫療諮詢，提供新知給病友，幫助病友解除疑惑。

因為有一樣的心路歷程，所以聯誼會的病友們彼此之間很團結。當天的病友會除了參加人數踴躍打破紀錄之外，病友先生們也勇於分享與另一半攜手走過抗癌路的心情點滴，有的曾陪著太太一起痛哭、有的先生自覺在嬌小但勇敢的太太面前露出膽小的面貌，因而更加佩服太太的勇氣。

病友相撫慰 整合力量推健康

「以病友輔導病友」，正是慈馨聯誼會成立的目地之一，為了讓乳癌病友團體能彼此交流、互相學習，達到整合全國力量的目標。

「看著慈馨病友會的病友們能夠從容面對、克服疾病，和一般人一樣過著愉快而正常的生活，內心真的相當安慰。」蘇主任表示，未來期望能整合花東各地的力量，將正確的乳癌防治散播到全國各個角落，同時也將繼續照顧花東乳癌病友的各项需求，讓關懷乳房健康成為全民運動。

病友會鄭吉梅會長表示，許多癌症患者心生惶恐，甚至造成許多家庭破碎，她深信面對癌症不只限於醫療層面，更與「人」息息相關。未來，將以自身做為例子鼓勵更多婦女患者，協助花蓮慈院乳房醫學中心與慈馨病友聯誼會承擔起多年來臺灣地區乳癌防治網的缺口，守護東部婦女的健康。（文、攝影／彭薇勻）

大林

十二月一日

居家治療 貼近病人心

星期二的上午，柔和的冬陽溫暖人心，大林慈院身心科楊淑如醫師與吳玉仙、阮惠燕兩位居家護理師來到大林鎮上的黃家，探視獨居的精神分裂症患者黃先生。見到醫護人員前來，黃先生靦腆地招呼大家就坐，小小的室內，客廳和睡床就位在同一個空間，但收拾得還算整潔，電視旁邊還擺了一張他年輕時的照片，看來當年黃先生也是位「春風少年兄」呢！

醫護親拜訪 聊家常知細節

四十九歲的黃先生是二〇〇六年轉介為居家治療的個案，平時靠政府每月六千元的身心障礙補助維生，二〇〇七年醫院大愛農場開辦後，黃先生曾在農場工作一年，到農場澆水、種菜，不但多了收入，也因為有工作機會，能夠學習付出、自我肯定。只是後來因法令問題，大愛農場轉型，無法再支付薪水給學員，少了一份收入，黃先生還是會騎著腳踏車到大愛農場幫忙。平常經濟有賴姊姊、弟弟，還有公所、鄰居等幫忙。

「你最近有沒有去載米？」常來探視黃先生的護理師吳玉仙熟絡地和黃先生打招呼，同時介紹第一次前來的楊淑如



■ 大林慈院身心科楊淑如醫師
耐心與返家療養的黃先生閒
聊，藉以了解他的平常生活。

思讓楊醫師和兩位居家護理師都讚不絕口。而在大家的鼓勵下，黃先生隨後也騎上腳踏車，再次到大愛農場種菜去了。

固定探訪 協助病友照顧自己

居家護理師吳玉仙和
阮惠燕說，黃先生是精

神分裂症的患者，剛患病的前幾年有嚴重的被害妄想、幻聽等症狀，而且自己沒有病識感，現在狀況已經慢慢穩定下來。居家護理師會固定每月至少兩次來家訪，了解個案服藥、起居等狀況，鼓勵他們回歸社區，同時評估個案狀況，適時與醫師討論，而醫師每個月也會至少前來訪視一次。

醫師。阮惠燕則先忙著到屋內各處了解黃先生家中的狀況。

雖然和黃先生是第一次見面，楊醫師很親切地和他攀談起來，「三餐是誰幫你準備的？」「你看起來很瘦，三餐有沒有按時吃呀？」「有，是因為之前生病住院，所以才比較瘦。」藉由一個個家常生活的問題，楊醫師逐一了解他的服藥、生活和社交現況。黃先生也帶著大家看看他的廚房、洗衣間，流理臺上還有一盤炒好的青菜，黃先生自豪地介紹，「這是我自己種的芥菜哦！」

接著黃先生帶大夥兒來到屋外，欣賞他自己栽種的青菜，「這是什麼菜？」楊醫師好奇地向黃先生討教種菜的知識，還不時地讚美、鼓勵他，協助黃先生建立對自己的自信。其中有兩個用來種菜的保麗龍箱子，黃先生還無師自通地蓋上網子，防蟲兼防蝸牛，其中的巧

兩位護理師說，黃先生的狀況很好，雖然是獨居，但是會自己煮飯、種菜、洗衣，因此她們會儘量鼓勵他多外出與人互動，希望能協助他回歸社會，以免他逐漸退化。

剛加入慈濟大家庭沒多久的楊淑如醫師，對於居家治療頗有熱誠。她表示，身心科的居家治療是針對病識感不佳、不能固定回診、服藥或是反覆入院的身心病患所提供的服務，另外年老或獨居的個案，因為可能會有就醫的困難，也



■ 黃先生帶著楊淑如醫師與吳玉仙、阮惠燕兩位居家護理師欣賞他的菜園。

是服務對象之一。通常接受此治療的個案以慢性精神病患為主，醫護人員會提供疾病衛教，和家屬溝通，協助個案規律治療。由於現在已發展出不同的藥物類型，若是病患有拒絕服藥的情形，也可提供水劑或長效針劑等，調整用藥方式，讓個案病況逐漸穩定。

家訪變數多 考驗臨機應變

由於往診的對象是精神病患，醫護同仁遇到的情況也百百種。楊醫師說，有時病人比較凶，也會擔心出現暴力行為，還有的病人要打針卻不配合，會故意逃走，同仁只好改天再來一趟。有時病人排斥醫療，同仁會改變身份，例如喬裝成衛生所人員來訪查等，而且爲了避免引來鄰居的側目，到案家時多半都不會穿制服，儘量低調。

楊醫師說，持續性的治療對慢性精

神病患來說十分重要，在門診看到個案的時間頂多十幾分鐘，住院時則是在醫院的環境，到家中去看到的情況會不一樣，可以看到個案在居家的環境、與家屬的互動、在社區的表現等等，比較貼近個案真實的生活與可能遇到的困難。居家的照顧不只是疾病的控制，在他情緒穩定之後，如何回歸到社會，資源的轉銜與協助也是十分重要的，因爲治療的最終目的就是希望病患能回歸社區，甚至回到工作崗位，重拾自我照顧的能力。（文、攝影／黃小娟）

臺中

十二月五~六日

高級心臟救命術 把握瞬息生機

「高級心臟救命術」（簡稱ACLS）訓練課程，十二月五、六日兩天在臺中慈院登場，吸引全院一百一十九名醫護人員報名，在國內推動高級心臟救命術十餘年的大里仁愛醫院張之光副院長說，臺中慈院包括醫師在內的參與學員都很認真學習，工作人員親切、誠懇的服務態度，讓他十分感動。

高手授課 奠定緊急救命基礎

「『高級心臟救命術』是什麼？難道還有低級心臟救命術嗎？」這是非醫護人員乍聽這個名詞的普遍質疑，

推動ACLS已有十餘年的張之光副院長表示，國內慣用「高級心臟救命術」是與基礎心肺復甦術（CPR）對比，而ACLS也包括CPR在內。

臺中慈院今年的ACLS訓練課程由臺中慈院加護病房劉建明主任、護理部李琳琳督導籌劃，邀請大里仁愛醫院、光田醫院急診與加護病房通過ACLS教學認證的多位指導員授課，大里仁愛醫院張之光副院長依心臟學會規定，在場指導並了解教學內容。

莊淑婷副院長在課程開始前特別強調此次課程共有一一九位報名人數，正好代表緊急求救號碼的數字，既是一種巧合，又是期許大家吸收所學，未來在緊

急時能發揮救命功用。

參加ACLS訓練課程除了三年要換一次證照之外，也與醫院評鑑有關。兩天的課程，第一天訓練，隔天就要筆試與術科考試，一點都不能馬虎，包括內科部林忠義主任等多位醫師在內的醫護人員坐在七樓合心會議室聽課，不少人很專心的抄筆記，深怕漏聽重要內容，影響考試成績。

隨時更新版本 提高存活率

張之光副院長表示，美國心臟學會的委員們透過實證醫學，每五年就會修正相關的救命術做法，以期用最正確的方式提高病患的存活率，同時也降低傷



■ 臺中慈院內科主任林忠義覺得高級心臟救命術要時時溫故知新，雖然他已經很熟練，但在眾人面前示範電擊時一時緊張，也露出靦腆的笑容。

■ 臺中慈院麻醉科醫師陳慶鴻進行ACLS高級心臟救命術的「叫叫ABC」動作。

害。大里仁愛醫師急診護理長江惠鈴進一步說明，學員會在換證時會學到最新的版本，才不會大家各做一套，以口對口人工呼吸以及心外按摩的比例來說，二〇〇五

年的版本就從原本的「十五比一」改為「三十比二」，意即吹完兩口氣之後，接著按壓心臟三十下。

熟悉救命模式 應用如履薄冰

ACLS課程排得十分緊湊、嚴格，依講師說明、示範，跟著步驟一一實作，事前精心籌劃分組，讓參與學員用跑組闖關的方式，一關一關學習，實作的場地分布在大大小小的會議室，連走道都不放過，七樓合心會議室的走道上放滿了從大里仁愛醫院支援來的假人「安妮」，兩兩一組專心的跟著指導員「一下、二下、三下」學習最新觀念的心肺復甦術做法。隔日上午繼續實作，六樓和氣會議室前的走道同樣放了病床。

參與學員得在一天之內記下所有各種狀況的急救流程以及急救藥物的劑量，還得能夠有辦法把這些好不容易記起來的東西，全數應用在術科考試的時候，



大家的心情都是如履薄冰。

少數學員才上完大夜就來上課，下了課差不多又要上班，隔天再上課，接著就考試，真的很「幸福」，但難得的研習，大家還是十分珍惜。

內科部林忠義主任覺得這項研習很有意義，他說，溫故而知新很重要，而且臺中慈院目前的環境，常常一個人要當好幾個人用，每個人都可能遇到緊急情形，如果大家都學會共同的救命模式，更有默契，到時候就不會手忙腳亂。

張之光說，這是第二次到慈濟醫院，感覺這裡的工作人員都受到上人的法影響，服務態度十分親切、誠懇，令人感動。看到慈濟的醫護團隊都那麼認真聽講，顯示大家都很重視與時俱進的新知識，讓他留下十分深刻的印象。（文、攝影／曾秀英）

