

# 給你一個擁抱

## 陪伴癌症病人及家屬的經驗

文 / 林香君 大林慈濟醫院社會服務室社工員

若要說服務個案是一種緣份的牽引，我想我和仕正大哥(化名)夫婦的緣分真的是「天注定」，猶記得當初小惠阿姨(化名)陪大哥門診順道來社會服務室諮詢醫療、看護費用等問題，當日相當忙碌的我原本可以轉知：待病人住院再照會社工處理就可以……但這天我卻莫名的想先進一步了解這個家庭的問題及需求，就這樣與小惠阿姨侃侃而談後，我告訴她會將她的問題轉述給負責的社工，沒想到想到後來調配負責的社工，竟是意外接下耳鼻喉科的我。

面臨有同仁離職，需要暫時調整工作，我被分配到耳鼻喉科，對沒接觸過這一科別及癌症病人的我，實在是一大考驗，但也意外的開啟我更豐富的生命歷程。

### 真誠面對病人 照見真實與轉機

見面不久之後，大哥因為需要化療而入院了，第一次去探視他，心情有些緊張，大哥當日的心情似乎不錯，我亦邀請志工來參與陪伴關心的行列，希望能給醫病雙方建立起初步的良好關係，這也是社工人員與病人或家屬之間關係建立最重要的第一步。

大哥是因為愛抽菸喝酒長達多年而罹

患癌症，也許因為病痛的關係，他出院回家後仍常常偷抽菸，讓阿姨好傷心！這天回診，阿姨來找我哭訴：「可不可以幫我，叫他不要再抽菸了！」我讓阿姨盡情的宣洩，並接納她對壓力的抱怨，給予心理支持。我在大廳外找到了大哥，他見著了我，立即把菸給熄掉了，我問他：「腫瘤的地方是不是很痛？抽菸好像能夠暫時減低一點疼痛感喔……但是抽菸不是最好的方式，我們一起找醫生幫你想辦法好不好？」大哥點點頭，並告訴我他的行為反應原因，與我再回到診間一同找醫師商量病情及治療方式，阿姨則是不斷的向我道謝……。

其實，在輔導病人的過程中，只要從病人的角度去想，便能發現他們的行為反應是有所原因的，有時候病人因為不曉得什麼才是正確的方式，或不願意去面對事實，而有逃避的心理與行為，然病人愈如此，愈需要給予正確的觀念及就醫態度，而我也透過這樣真實的關係，以真誠的態度面對案主，並且鼓勵大哥清楚表達自我，協助他釐清現實與非現實的認知及期待，避免對疾病治療有錯誤的印象。



■ 透過輔導病患或家屬的過程，香君在社工員的身分上再次學習，開啓自己更豐富的生命歷程。攝影／黃小娟

### 家屬壓力難估計 肯定互助轉化能量

對小惠阿姨來說，照顧大哥要像哄小孩一樣，想辦法降低他的不配合及怒氣，家中的婆婆及二個小孩都需要她的照料，為了籌措醫療費、生活費，更是想盡辦法找時間去工作……，對她而言真的是蠟燭多頭燒，在陪伴的過程中，有時候會看見她忍不住落下傷心的眼淚，但堅強的阿姨，最後總是能擦乾淚水，且沒有怨言的繼續做她認為該做的事情……這樣的情景讓我好心疼，但也感到有一股正向的力量圍繞在她的身邊，發現阿姨有天生樂觀的優點。此外，癌症病房的家屬都能相互鼓勵及支持，讓陪伴及照顧病人的這段漫長的路上，有更堅強的信心，甚至有病友轉到心蓮病房了，阿姨仍然會抽空去看看病人及家屬，給他們更多的鼓勵！

專業關係中也有一部分是需幫助案主整合其個人人際關係，重新協助他們肯定自我，並從中學習經驗再運用。有一次大哥住院，阿姨帶婆婆及兒女來看他，小孩

子就是這般天真無邪，雖然女兒患有聽障，然親子間的關心及童言童語亦在病房中真情流露；兒子也許是環境及正值青少年時期的關係，表現有些早熟及帶點酷酷的樣子，但病房志工說，談及子女的事情大哥可是眉開眼笑，我也常常藉此話題跟大哥聊天，除了希望透過微妙的親子關係亦能拉攏夫妻間的情感之外，並鼓勵他多多與他人互動，建立自信。

### 痛過更惜福 重新釋放生命能量

最終，大哥帶著大家的祝福離開了人世，最傷心難過的人不免是阿姨了，當她回到醫院辦理相關手續時，一個深深的擁抱，阿姨的情緒終於如潮水般發洩出來了……她說：「大哥生前雖然對我不好，也不太照顧孩子，家計都由我一肩扛起，但看他生病後的樣子，真的很心疼也捨不得，不過現在都結束了，也好！他已經離開我了，只希望兩個孩子能乖乖的待在我身邊。」我們告訴阿姨：「無論如何，妳還有我們啊！」阿姨笑了，握著我及常住志工的手，不斷的道謝。

要離開時，阿姨拿出一千元，我滿臉疑惑，阿姨說：「這段日子受到大家的幫忙，真的很感恩，我還有一點能力，希望也能做點好事幫助其他人，而且，我每個月都要這樣做喔！有能力跟時間的話也想來當志工呢！」突然間，我被阿姨感動而有些哽咽，並再給她一個最深的擁抱，希望這樣勇敢的愛能一直延綿下去……