

醫愛南橫

海端鄉IDS巡迴醫療





九年前，剛啟業不久的關山慈濟醫院，
自動組成往診團隊，
首次走入海拔一千多公尺的南橫部落，伸出溫暖雙手，
為習慣天生天養、忍受病痛的深山住民，
帶來最需要的醫藥與人道關懷。
爾後，關山慈濟醫院正式接受全民健康保險局委託，
承接IDS——臺東縣海端鄉醫療給付效益提升計畫。

九年來，他們與利稻、霧鹿鄉親如一家，
不論是看診施藥、急難救助、衛生教育、訪視濟貧，
關山慈院巡迴醫療車全年無休、風雨無阻。

醫愛南橫，一趟趟真情摯意的堅定守護，
為部落帶進健康與希望……

文 / 楊栢勳、黃秋惠、吳宛霖

花東縱谷山高水長、地形崎嶇，尤其在縱谷南區，早期並無醫療院所，民衆就醫的艱辛非外人所能體會，尤其南橫路段各部落的居民，就醫更需順著蜿蜒的迢迢山路，長途跋涉下山就醫，幸運者稍減病痛，不幸的是遇到急症，往往因沒有醫療而造成許多遺憾。

為了要解決地方無醫困境而成立的關山慈濟醫院，除了照顧鹿野、池上、關山等社區居民的健康，位於深山的海端鄉民，門診醫療鞭長莫及，醫護團隊還是心繫這些苦無醫的部落居民。

主動上山解疾苦 看病勤衛教

抱著「與其讓民衆下山，不如讓醫療主動上山」的想法，二〇〇一年三月，關山慈濟醫院組成的醫護團隊，首次走入海拔一千多公尺的南橫大山，用往診的方式開始進行每周兩次的巡迴醫療。同年九月，花蓮、關山慈濟醫院受中央健保局委託，正式辦理「海端鄉醫療給付效益提升計畫」（Integrated Delivery System，簡稱IDS），關山慈院以「服務到家」的精神，提供海端鄉民衆緊急及重大疾病醫療照護，關山慈院的IDS巡迴醫療車，九年如一日，至今依然為了深山民衆的健康，奔馳穿梭在南橫公路上……。

位於臺東縣北端山區的海端鄉，全鄉面積八百多平方公里，人口近五千人，境內有海端、崁頂、加拿、霧鹿、利稻、廣原等六村，居民中以布農族原住民佔多數。關山慈院醫療人員不分晴



雨，每週固定上山兩次，到海端鄉的下馬、霧鹿、利稻等布農族聚落，不僅為村民看病，也關心他們的家庭和生活狀況。

關山慈院在二〇〇一年初就開始提供山地巡迴醫療服務，自發到原住民部落進行往診，並轉介民衆下山就醫，使得許多慢性病患的病情獲得控制。花蓮慈濟醫院和關山慈濟醫院承接了IDS計畫後，兩院提供緊急或重大疾病的門、住診、轉診與後送專責服務，並依當地疾病型態聘請專科醫師門診，提供每月至少三十二次定點巡迴醫療，並由公衛護士進行慢性病患居家訪視，成績斐然。

前幾年，大致的行程是每週二由內科蕭敬楓醫師、週五由家醫科丘昭蓉醫師帶隊，再配上一位原住民護士，以方便和民衆溝通，還有行政人員要肩負開車

立在海端鄉的醫療給付效益提升計畫看板雖不起眼，卻如一只承諾，多年來讓山裡居民知道自己的生命被珍惜看顧著。

重責，以及其他支援。關山慈院的IDS跟其他院所最不同處，是巡迴醫療無法當日來回，晚上要住在山上的衛生室的，附加的好處，是可以享受寂靜的山景。

本身是布農族、又住海端鄉錦屏村的護理長古花妹說，剛開始，居民誤以為慈濟是藉著醫療來傳教，深怕跟自己的信仰抵觸，不肯來就診，漸漸地才了解醫護人員只做醫療服務不傳教，才卸除心防。

配合山區作息 都治肺結核

巡迴醫療已三年多的蕭敬楓醫師，對山區的生活型態也有很深的體會。他說，當地民衆都靠種田維生，像高麗菜、青椒、蕃茄等，都是一些利潤不高的農作物，若不及時採收，過期就沒價值了，因此他們寧可拖著病也要工作，除非是已經病到很重。

小小一輛巡迴醫療車，卻是什麼都有，各種藥品、病歷等都在裡面，跟著醫護人員到府服務。攝影／林國新



為了配合山區民衆的作息，關山慈院於是把上山時間重新做了一番調整，仍維持每週二、五的看診，另增加週五晚上及週六早上兩段時間，以方便民衆白天和晚上皆可就診，慢慢地看診人數才逐漸增多。

丘醫師曾帶著一行人在清晨四、五點就從關山出發上山，好趕在村民下田工作前先去幫他們做檢查，也曾跑到田裡找人做健檢呢！

丘醫師有感於民衆對結核病認知不夠，不但曾深入結核病患家中勸導定時吃藥，還找上下馬部落管區員警邱永福，打算藉著召開村民大會的機會，

對民衆宣導結核病的預防和照顧注意事項；邱永福也表示，他要號召村民

在關山慈濟醫院成立之初，醫護人員就先自行進入山區進行義診，隔年即承擔衛生署的IDS偏遠醫療給付效益提升計畫至今不輟。從這張蕭敬楓醫師(右一)看診的老照片，可以看出當時克難但充滿人情味的醫療。





丘昭蓉醫師在世時，總是常常配合居民作息看診，成功根治部落裡的肺結核。更常利用晚上的時間，召集村民一家大小灌輸大家健康觀念。

一起監督結核病人要按時吃藥。花蓮、臺東是全臺肺結核罹患率最高的兩縣，但藉著IDS往診行動，短短幾年內，全數根治海端鄉下馬、霧鹿和利稻等三個原住民部落中的結核病患。

在丘醫師離世之後，巡迴山地醫療的任務現在由徐子恒醫師接手。

路險危機處處現 山下關慈永守候

巡迴醫療一路上走走又停停，從下馬、霧鹿沿路看診上山。一路上群山環抱、風景壯麗，真有如置身於世外桃

源，但秀麗美景的背後卻處處現危機。

平日負責巡邏、維護民衆安全的下馬管區員警邱永福也稱，南橫山上交通事故頻仍，他就常開車載送車禍受傷的民衆下山急診，這其中有遊客，也有村民。

站在霧鹿的一家雜貨店前，邱永福抬頭仰望對面的山頭，用手指著說，他曾在那個制高點看到有位騎越野車的遊客，搖搖晃晃地從利稻方向騎往霧鹿來，儘管他很用力扯開喉嚨大聲呼喊、叫他停下，但聲音卻傳不到山頂，只好眼睜睜地看到那人墜入懸崖。本來他還在想，從一百多公尺的高處摔下準沒命，但奇蹟似地，等他快速開車上去探看時，竟發現那人就吊在一棵樹頭上，

於是趕緊聯絡村幹事等人一起把人給救上來，再轉救護車接駁下山急救。

「幸好關山慈院就在山下，這些人才能及時得到救治，否則，不管是送到臺東或花蓮的醫院，恐怕人還沒送到，就已經嗚呼哀哉了！」邱永福說，關山慈院的設立，確實造福了很多人。

邱警員表示，且不論急症醫療，就連慢性病人也得到很好的照顧，慈院醫療團每週兩次固定上山來看診，帶給民眾很大的便利；不然，村民下山看診就得搭公車，每天才兩個班次，不僅不方便，也很耗時。

上山推預防醫學 各類衛教促健康

到了二〇〇九年，東區健保局與臺東縣衛生局、花蓮慈院、關山慈院、海

南橫公路沿線的部落都安身在群山環繞間，美麗的大自然卻也暗藏危機，常常讓居民或遊客受傷。



端衛生所等單位合作執行海端鄉醫療給付效益提昇計畫(IDS)進行至第八年第四期，關山慈院除透過每星期三衛生所駐診、以及每星期二、五、六的巡迴醫療車專科醫師巡診、慢性病訪視、居家照顧、各項預防保健業務推動外，也開始舉辦各類型衛教活動，來提醒及促進民眾健康觀念的生根。

二〇〇九年，原本的大型衛教活動修正為每年在校園舉辦兩次衛教，期待從學童開始著手灌輸健康知識，以早期導引正確方向向下紮根方式，降低日後不良行為習慣的養成，也提高這些未來

社會主人翁的健康比率。

二〇〇九年第一次校園衛教選定在二月二十日到海端鄉

IDS山區巡迴醫療的棒子從丘昭蓉醫師手中交到年輕的徐子恒醫師手上，雖然看診醫師與就醫的民眾會改變，但守護生命的精神永遠不變。圖為徐子恒醫師上山看診的情形。



海端國小進行，由關山慈院公衛室同仁協助規劃衛教內容，海端國小師生一起參加。公衛室的護士陳桂珠衛教經驗豐富，原本在衛生所服務，退休後加入慈濟的行列，為了讓小朋友們了解疾病的可怕，她盡心準備了許多口腔癌及菸害的簡報檔案，希望藉由向學童衛教宣導後，讓學童先瞭解健康的重要，避免接觸有害健康的菸酒與檳榔，進而透過學童力量影響家長減少嚼食檳榔及抽菸，讓使用菸酒檳榔比例偏高的偏遠部落也能逐漸回歸健康的生活。

「哇！好可怕喔……」在海端鄉海端國小的教室內，傳出小朋友們的驚嘆，透過單槍投影機放映在布幕上的影像，他們第一次看到嚼食檳榔後口腔內膜的變化，不但長出白斑還會潰爛，甚至侵蝕到臉部，才知道檳榔的危害有多大。關山慈院承接IDS即將滿八年之際，

關山慈院常利用趣味遊戲讓山上民衆了解痛風的不便(右圖)，並用各種闖關遊戲的衛教方式，讓山上的民衆了解各種疾病的知識。

第一次的衛教活動選在校園中，讓健康觀念向下扎根。

二十日當天，公衛室護理人員陳桂珠與護理人員邱校芬、志工田明宏和東區健保局專員董村峰一起抵達台東縣海端國小。全校小朋友一百三十多人以及老師、家長共聚一堂，陳桂珠特地將嚼食檳榔的後果整理，利用單槍將各種圖片投影給學童們看，也特別提醒學童，生命非常的珍貴，不要因好奇而染上不良習慣。公衛室孫美琪、邱校芬護士也特別向學童說明禁菸的重要性，只要不養成吸菸習慣，就不必躲躲藏藏的找地方吸菸，除了避免不小心被罰款，而且可以換來健康。

為了讓衛教的內容可以讓小朋友們聽進去、避免小朋友覺得乏味及減低注意力，活動中特別安排律動時間，慈濟志工田明宏使出看家本領，用帶





志工打了一劑強心針，除了希望再將內容調整為更適合小朋友吸收，也期待IDS的每次大型衛教活動，能真正啟發學童們正確的健康行為，拒絕不良習慣的誘惑，並進而引導家人力行健康。

搭配著各式衛教活動、社區健康篩檢，關山慈濟醫院的巡迴醫療車仍穿梭在蜿蜒的南橫公路上，伴著日出上山，在昏暗的天色中下山；持續守護偏遠健康，一如關山慈院成立的那一天

(邱警員訪問該段摘自《慈濟月刊》)



動唱伴著手語，讓學童很容易就學會「謝謝老師，感恩您」「老師，我愛您」等簡單又有情意手語，隨時可以用在校園中和老師傳達情誼。最後在皆大歡喜中結束第一次的校園衛教活動，並幫一些家長進行二氧化碳測試，很高興來聽講的媽媽們都沒有吸菸習慣，測試結果都合乎標準。

小朋友們熱烈的反應也為護理人員和

IDS偏遠醫療給付效益提升計畫在第八年將擴大衛教重點改為校園宣導，利用志工與醫護人員的帶動，將健康觀念從小扎根。

慈悲喜捨關山情

文 / 楊栢勳、黃秋惠

對於海端鄉，除了IDS巡迴醫療照顧部落居民健康，慈院同仁也會上山到南橫部落內關懷弱勢家庭、寒冬送暖，潘院長也常常親自到訪。

同仁們對無法照顧自己的獨居老人、病患，會協助打掃居家環境，安頓生活。潘院長甚至自掏腰包，在耶誕節扮成耶誕老公公到部落報佳音、發送禮物，溫暖居民的心。

修屋打掃做書架 照顧生活也照顧心靈

為了讓山裡的孩子也能獲得知識，還有個安全的好去處，關山慈院更協助下馬部落，將一間廢棄倉庫改成圖書館，並捐贈電腦，全院同仁幫忙募書、找書架、協助粉刷倉庫，當圖書館成立，霧鹿國小的學童們欣喜若狂，樂得往裡面跑；希望這座圖書館能讓他們多閱讀，打開與世界接軌的視野。

此外，只要是關山慈院照顧得到的腹地範圍，同仁也會跟著慈濟志工的腳步付出，不管是醫療服務或是醫療以外的服務；關山鎮上

除了IDS巡迴醫療照顧部落居民健康，慈院同仁也常深入南橫部落內關懷弱勢家庭，潘院長(右一)常常親自到訪，甚至自掏腰包，在耶誕節扮成耶誕老公公到部落報佳音、發送禮物，溫暖居民的心。



關山慈濟醫院協助下馬部落將舊倉庫改成圖書館，山裡的孩子們珍惜又開心的利用新圖書館看書。



的聖十字架療養

院就是其中一個長期協助與關懷的機構，來自奧地利的護理長裴彩雲修女，在關山小鎮一待就是二十多年，還有

院中所有修女們的默默付出不求回報，都是關山慈院及整個社會的學習典範。

走出醫院，為有需要的人，修補屋頂、打掃房屋、發放米糧與生活用品、訪貧濟苦……，關山慈院同仁在工作之餘，把握機緣多做多得歡喜……

潘院長再次探視古阿公（右），他將自己健康和居家環境都維持得不錯，大家很欣慰。潘永謙院長也贈送保暖衣物給關懷戶禦寒，為了避免老人家冬天昏暗外出危險，潘院長細心的要求必須準備有反光條貼在背心上。攝影／林碧麗

寒冬送暖 數年如一注暖流

關山慈院同仁與志工第一次到古先生家關懷，協助他打掃髒亂的居家環境，也幫忙把髒亂的碗盤都洗乾淨。潘永謙院長也親自參與。

「古先生，古先生？」『噢？不在家……』當醫護人員

抵達台東縣紅石部落古阿公家，叫了好幾聲無人應門，詢問之下，原來他去幫忙村中親戚辦喪事，找回來後，護士黃小玲先為古先生量血壓，在正常值內，眾人非常欣慰；紅石部落位於台東縣海端鄉，部落內都是布農族的原住民，也是關山慈院固定醫療

關山慈院的護士黃小玲（右）仔細的幫臀部有褥瘡的阿嬤換藥。攝影 / 林碧麗



與居家關懷的定點之一。二〇〇七年關山慈院的團隊第一次到古先生家居家關懷，才發現屋內物品非常雜亂，廚具亦是積滿污垢，碗盤亂丟，為了讓他有一較佳居住環境，所以醫院同仁與師兄姊除了協助清

掃環境，也一同募款購買鋁櫃、碗籃、衣架組，

獨居的賴爺爺血壓偏高，潘院長仔細的檢視他的藥單，提醒他要回門診拿藥追蹤。

還幫忙更換棉被床單等，爾後每年都會都會到古先生家關懷。

看著他家中維持得蠻整潔，潘院長高興的稱讚古

先生，直說值得值得。

二〇〇七年關山慈濟醫院潘永謙院長第一次到古先生家關懷，協助他打掃髒亂的居家環境，也幫忙把髒亂的碗盤都洗乾淨。

從紅石部落轉至新福里獨居的賴爺爺家。數年前，爺爺因骨刺由潘院長開刀，癒後良好，但是因為年紀較大，仍需拄拐杖助行。當醫護團隊一到他的住處，血壓



一量竟達一百八十七/七十八mmHg，潘院長馬上提醒爺爺要趕快回醫院門診拿藥並追蹤。賴爺爺靠著屋外庭園種菜自給自足，但大家發現他家的淨水器濾芯都已經長霉了，院長立即請同仁協助購買濾芯幫忙更換，讓爺爺有乾淨的水可以喝。

潘阿媽也是住在新福里，可惜生活無法自理。她出院回家後，因為兒女很少回來，僅剩不太靈光的小兒子照顧，結果臀部發生壓瘡，護士小玲立即為阿媽換藥，同時將她列為居家照護的關懷名單，以後要更常來探視她。

較為遺憾的是五十五歲的潘先生，到臺北求職，因謀生不易而於二〇〇八年三月回到鹿野后湖務農，卻不慎在農田中摔倒傷及腦部，經關山慈院神經外科楊震醫師手術後，雖救回一命，但仍半身癱瘓，

幸好慈濟基金會修繕組協助他家鐵皮屋的修建，且也經關山慈院公衛室居家照護收案照護。

回程再探訪小涵(化名)家，小涵是數年前關山慈院關懷的對象。第一次關懷時，小涵才國小四年級，還是個活潑的小女孩，如今她已經國中畢業，準備報考工商，看著亭亭玉立的小涵，一行人除了感嘆日子過得真快，但也很欣慰。

每年定期的居家關懷，陪伴著需要幫忙的鄉親，不論分送物資的多寡輕重，這份關懷與支持，相信是所有曾關懷過的居民「最感心」的地方，而關山慈院整合資源與獅子會共同舉辦寒冬送暖居家關懷活動也正式邁入第八年了，隨著時間的累積，正驗證了證嚴上人的靜思語：「有一分心，就有一分力量。」關山慈院守護

偏遠民衆的健康，醫療慈善合一的關懷，數年如一日，做就對了！



數年前林詩涵還是個小女孩，潘永謙院長和志工送上文具給小涵，還有腳踏車讓離校較遠的詩涵可以騎單車上下學。

沒有距離的友情

口述 / 邱月梅 臺東縣海端鄉利稻村長

在這農忙的季節裡，我們村裡的櫻花已經開了，關山慈濟醫院也要歡度十歲的生日了，身為利稻村民，在這特別的日子一定要感謝慈濟。感謝關山慈濟醫院十年的照顧，照顧我們的健康，真心把我們當作一家人，讓我們真心了解，擁有健康才擁有一切。

台東縣海端鄉利稻村，是位於南橫公路山裡最深、最高、最美的一個小部落，從關山南橫公路進入沿途會經過海端、新武、下馬、霧鹿等部落，最後才會抵達利稻，利稻再往裡走一小段路，翻過後面那座山頭就是高雄縣了。利稻村不大、目前的總人口約三百八十多人，不過村裡年輕人大都出外打拚工作，留下來的老的老、小的小，工作大都是務農，生活清苦。雖然利稻村群山圍繞、春天開滿櫻花，風景非常優美，但居民對外交通必須搭客運，客運一天兩班，若要看病，上午農忙完下午搭客運坐下山，看完病還得先過夜，才能在第二天一早再搭客運回家，真的很辛苦。

有了關山慈濟醫院之後，醫護人員每個星期固定兩次來部落巡迴診療，讓社區多了很大的安全感；因為家長不會再因



曾派駐關山慈院服務的邱雲柯醫師，熱心為海端鄉申請社區醫療站計畫，邱月梅村長由邱醫師手中接下「海端鄉社區醫療站管理員」的責任。攝影 / 楊栢勳

為小孩突然發燒而緊張，老人家也獲得關心，慢性病都獲得很好的控制，甚至以前村裡因衛生習慣不是很好，還有肺結核等傳染病，年輕人也因為酗酒年紀輕輕就肝硬化，慈濟的醫護團隊來了之後肺結核已經消失了，大家的生活習慣都在改進，這全都是慈濟的功勞。

除了幫我們改善衛生和健康觀念、幫居民控制慢性病和傳染病，關山慈濟醫院

對我們山區部落緊急救護的幫助真的沒有話說，我自己就曾經有最直接、最深刻的經驗。

我先生因為心臟曾做導管放置支架，有一次突然在家心臟病發作倒下去，當時的丘昭蓉醫師馬上緊急處理並用巡迴醫療車將他送下山到關山慈濟醫院急救，再馬上轉花蓮慈濟醫院，才挽回這條寶貴的生命，現在也才能繼續跟我生活在一起。

除了丘昭蓉醫師外，另外一位「小邱」邱雲柯醫師也非常關心我們，特別去申請社區醫藥站計畫，訓練我們部落志工如何緊急處置、如何使用醫藥箱，裡面有碘酒、紗布、藥膏等，萬一村民有小病

若居民臨時有小病痛，「社區醫療站」可以有醫藥箱緊急處理，徐子恒醫師會上山時也會定時補充醫材給社區醫療站。攝影 / 楊栢勳



痛，可以先做緊急處理；遇到行動不方便的老人家沒辦法到衛生室，小邱醫師也會主動到家裡幫老人家看診，最近一位年輕的徐子恒醫師也非常認真非常關心我們。當我們辦活動、舉辦運動會，關山慈院也來協助、醫療團隊更來為我們服務，真的讓我們由衷感受到慈濟不分你我的關懷。

仔細回想這十年來，關山慈院真的把偏遠地區的居民和利稻村民當成一家人，讓我們知道要自愛、要照顧自己、擁有健康才真的擁有一切，雖然我拙於表達，但在關山慈濟醫院十周年的生日，我還是以

最充滿感謝、感恩的心，謝謝關山慈濟醫院對我們這分風雨無阻、沒有距離的友情。

山上居民多以務農維生，生活忙碌清苦，加上交通不便，大都習慣忍耐病痛。攝影 / 張國新



心目中的活菩薩

口述 / 邱永福 臺東縣海端鄉下馬原住民文化發展協會理事長

今年，是關山慈濟醫院啓業十周年，也是我在海端鄉服務二十周年的一年。我自己親身經歷了前十年沒有慈濟醫院的日子、和後十年慈濟醫院來了之後截然不同的生活，我真的認為慈濟醫院已經做到最好，並且對原住民偏遠部落關心照顧，真的太好、太好了；我也要特別感謝丘昭蓉醫師，雖然她已經不在了，但是她為我們所做的，我們會永遠一直記在心裡不會忘記，也會永遠懷念她。

霧鹿村下馬部落是南橫山裡的一個小村莊，我們這個村子從頭到尾不過一條街，每次下山看病都必須花很多時間，非常不方便。但對大多數原住民來說，我們已經習慣天生天養的生活，加上長久以來缺乏醫療，醫療機構不可能為了山裡少數幾個人來這裡看病，所以大部分的居民都習慣忍受病痛，除非已經嚴重到爬不起來了才會去就醫，對一些小病也不以為意。因為天生的樂觀又沒有醫療常識，根本不知道怎麼照顧自己，所以痛風是我們這裡很重要的慢性疾病，另外所謂的「三高」也很常見，我自己就有血壓高、血脂高兩大高。

我第一次跟關山慈濟醫院接觸，起源於慈濟醫院想到山區義診、往診來跟我聯繫。我在山地偏遠的派出所服務，並且自

己關懷獨居老人已經好幾年，跟部落居民也比較熟，所以關山慈濟醫院希望我能幫忙帶醫護人員去為獨居老人看診，義診的時候可以找居民來看病。

後來關山慈濟醫院展開IDS偏遠醫療給付提昇計畫，那時候就是丘昭蓉醫師負責，丘醫師一來就要求我帶她去幫居民看診，也真的很關心我們，不論任何狀況、刮風下雨，丘醫師每個星期兩次的巡迴醫療絕對不會缺席，願意為我們少數人這樣不辭辛苦的上山，丘醫師真的是我們的大菩薩、大天使！我五、六年前有一陣子身體不舒服，一樣以為忍一下就好了，當時也是丘醫師幫我診斷出不單純，逼著我一定要到關山慈濟醫院去詳細檢查，才發現是胃穿孔，還好及早治療，否則後果一定嚴重好幾倍。

丘醫師對我們部落的付出，說真的，他就像我們的「土地婆」一樣，因為我們下山一趟真的很不方便，好不容易下山到醫院了，還要再掛號排隊，一整天的時間就沒了，所以我們很不喜歡看病。不過丘醫師每個星期來幫我們診治、還幫我們上課，一再叮嚀、告訴我們衛生知識的重要性，不論居民喝多少酒，她還是繼續幫我們看病。以前，我們覺得小病不用看，現在都知道小病會變成大病，一定要趕快治



療，也知道抽菸喝酒不好，對自己的健康已經都比較負責了。

丘醫師生病之後，我們整村的人一起去看過她，如今她已經不在，但是一直到現在，每次一想到丘醫師，我還是每次都忍不住掉眼淚……，我知道，對她最好的回報，就是把自己的身體照顧好。現在關山慈濟醫院管理室的栢勳主任上山若看到我，每次也都不厭其煩的提醒我要注意血壓，還要控制體重與脂肪。

關山慈濟醫院不但幫我們照顧身體、幫助貧苦的獨居老人，每次來看診，護士小姐們也都會幫我們整理環境，也叮嚀我們要保持整潔，像有一位護理人員王美花

在部落服務二十年的邱永福(右一)，在關山慈院啓業後，自己也親身接受醫療的助益。

就常常對我們「做衛教」，以前我們的部落很髒亂，現在周圍的環境也都很乾淨了。關山慈濟醫院還協助我們把廢棄的穀倉改建成圖書館，捐贈多部電腦、幫忙募書、釘書架，讓小朋友們有一個可以讀書的好環境，以前遇到族人生病要緊急送下山，我們都還要叫計程車，但是昂貴的車資實在沒有幾個人負擔得起，現在有關山慈濟醫院，一遇到緊急狀況需要幫忙，就算山路不好走，慈濟醫院的救護車都會儘快趕過來接送病患。

二十年前我剛來到海端鄉的霧鹿，才發現「南橫有個被遺忘的地方」，一直到慈濟醫院來了之後才開始完全不同的世界。沒想到十年就這樣過去了，要我說慈濟醫院還需要做什麼，我實在已經想不出來了。我只能誠摯的祝福關山慈濟醫院，並且感謝再感謝，關山慈濟醫院真的是我們心目中的活菩薩。(整理 / 吳宛霖)