

感恩心里程

——側記參與花蓮慈院 臨床教學提升二三事

文 / 劉鴻文 花蓮慈濟醫學中心副院長

人生際遇起伏，三十三年的光陰，似乎瞬間流逝，一去不復返。回想起二〇〇六年的八月三十一日，那一天我自國防醫學院退伍，結束了三十三年的軍旅生涯。這期間，我從一位醫學生，到助教、副教授、教授、所長、教育長，同時也成為人夫、人父。檢視過往總總研究成果與臨床教學經歷，發現自己還是比較喜愛作育英才，心中不時湧現「回到醫學教育工作崗位」的呼喚。

也許起心動念牽動因緣，二〇〇八年七月初聽說花蓮慈濟醫院在徵教學型主治醫師，沉思考量一段時日後，終於鼓起勇氣，向當時擔任慈大醫學院院長以及花蓮慈濟醫院副院長的陳立光院長表示想到花蓮慈院服務。

陳院長立即邀請我七月底到花蓮與石院長和梁主祕面談。赴約之後方知，五位教學型主治醫師是新編制，而我很有可能拔得頭籌。前無來者，讓我心中不免有點忐忑，深怕辜負期許。

第二天上午，有幸至精舍拜望上人，當時剛好有幾位醫療志業主管正在向上人簡報慈大醫學院準備醫學院評鑑委員會（TMAC, Taiwan Medical Accreditation Council）評鑑的相關事項，其中也有曾



■ 喜歡作育英才的劉鴻文副院長，在新進主治醫師教學研習營上傳承分享自己的研究與教學經驗，努力將慈濟醫學教育推向國際醫學教育的典範。（花蓮慈濟醫院教學部提供）

經在國防共同打拼TMAC評鑑的舊識。聽完簡報後，上人對TMAC評鑑相關事項垂詢甚為詳盡。回程在火車上，回想上人對慈濟大學醫學系的殷殷期待，雖然日理萬機，心中仍非常掛念評鑑細節。個人內心非常不捨，當下決定盡一己之力，全心協助。

緊接著九月一日就完成報到，成為花蓮慈院第一位教學型主治醫師，同時專任慈濟大學醫學系內科教授以及臨床醫學研究所合聘教授。除積極參與TMAC評鑑籌備，和醫學系許明木主任一同就前次評鑑結果規劃改善計畫，並與教學部同仁一同制定實習醫學生的學習護照格式，協助各臨床學科完成學習護照的編撰。忙碌之餘，也不忘把握因緣，細細品味慈濟世界特有的人文氣息，深刻的感動讓我體悟，「慈濟四神湯」應常服用，多服「知足、感恩、善解、包容」，對身心健康益處良多。



■ 劉鴻文副院長剛就任不久，即遇到慈濟醫院準備醫學中心評鑑，劉副院長（左二）與石明煌院長（左一）、教學部陳宗鷹主任（右二）和朱紹盈副主任（右一）討論教學部的評鑑準備細節，以豐富的經驗提供許多寶貴的意見。攝影／吳宛霖

籌備評鑑期間曾被上人垂詢：「對慈濟的醫學教育有什麼看法？」在慈濟人文浸潤下，從上人不捨東部醫療資源嚴重不足，創辦慈濟醫院的緣起，談到為培養有「大愛精神」的良醫，又創辦慈大醫學系，進而說明為何自己認為慈濟醫學教育最具特色之處就是「以愛為出發點」。

爾後，又有機會向上人請益，上人反問我：「什麼是慈濟人文？」當時我的回答是：「以愛為出發點的人道關懷。」更由於深刻感動，竟然不知天高地厚，大膽在上人面前發願「要將慈濟人文

落實到醫學教育，期望慈濟醫學教育能成為國際醫學教育的典範之一。」

事後經過一段時間仔細思索，覺得慈濟人文應該加上印順導師所言，以「淨心第一、利他為上」為出發，經由「利他度己，追求當下今世的淨土」。

二〇〇九年的大年初二，突然接獲石院長來電通知承擔教學研究副院長，全力協助準備五月的新制醫院和新制教學醫院評鑑，以及十月的慈大TMAC評鑑。頓覺肩上千斤重擔，過年的輕鬆感覺突然消失無蹤。

■ 劉鴻文副院長（後排左四）全力促成花蓮慈院成為OSCE國家考場，考選部審查委員訪查時，和林俊龍執行長（前排左三）、石明煌院長（後排左五）等人與審查委員合影。前排左起為蔡詩力委員、張念中委員、林俊龍執行長、任益民委員、高明見委員、林光基委員、黃慶章委員。



其實準備評鑑，最痛苦的是要準備許許多多的書面資料，非常感恩教學部的全體同仁，在梁淑媛組長的帶領下，不眠不休、任勞任怨地準備數量龐大的檔案資料，而數量令人驚歎的檔案夾，就是評鑑的初步門檻。

除了書面資料的準備，教學部的陳宗鷹主任、朱紹盈副主任、高聖博醫師、謝明棻醫師以及各臨床科負責教學的同仁與我，也不斷密集開會，審視臨床教學不足之處；決定積極加強住診教學 (teaching round)、教學門診以及落實各項教學。

於是師資培育中心舉辦初級及進階共四梯次的「住診教學共識營」凝聚主治醫師共識，提昇住診教學品質。除了加強教學門診的診次，並充實診間的教學設施和設備；同時教學型主治醫師及教學部行政同仁排班查課。由於全院所有同仁的配合，陳華宗主任有次有感而發：「感覺上，我們醫院的臨床教學每天都在進步。」最

令人佩服的是陳英和名譽院長，臨床工作非常忙碌，仍儘量抽出時間，甚至停掉門診，親自帶領同仁在病歷寫作上不斷精進努力。

有了上人與全球慈濟人的祝福，再加上石院長的領導，以及全院同仁合心、和氣、互助、協力的努力下，本院新制醫院評鑑獲得「特優」，新制教學醫院評鑑為「優等」，皆是最佳等級。

二〇一〇年三月二十五日，建置功能非常齊全並深具慈濟人文氣息的「臨床技能訓練及評估中心」正式啓用。精心規劃的大愛樓七樓約三百坪的場地中，除了寬敞、舒適的應考等待區外，應考學員和評估教師都有各自的通道。教師可經由單面鏡觀察，或是透過診間內三個全方位可遙控的攝影機拍攝，在遠處進行評估，甚至經由網路傳輸，在台灣西部或國外評估或觀摩。各項評鑑的評鑑委員與參訪專家皆非常肯定中心的設立。而最近來訪的醫學教育專家，如三軍總醫院「臨床技能中心」主任——任益民教授也認為這是目前全臺設備最佳的「臨床技能中心」。現在本院正積極申請「高階OSCE（客觀結構式臨床技能評估）國家考試試場」認證，希望能就地嘉惠東部考生。

其實，打從我從進入慈濟醫療志業那一天起，就一直非常感恩上人，讓我有機會回到最熱愛的「醫學教育工作崗位」上。衷心期盼能堅定自己的願心，將慈濟人文具體地落實到醫學教育中，讓慈濟醫學教育成為國際醫學教育的典範。🌿



■ 劉鴻文副院長推動建置的花蓮慈濟院臨床技能中心國家考場功能齊全，教師可經由單面鏡觀察（左圖），也能利用攝影機進行遠處評估（右圖）。

