

## 臺灣 臺中

關懷街友 身心醫療

2010.10.16

文 / 江蘭英 攝影 / 劉本介

人安基金會是臺灣一個救助街友的社會福利團體，自二〇〇二年開始以萬華平安站作為基礎，在全臺鐵路沿線成立十一處平安站，除了提供食物及禦寒的衣物外，也讓流浪街頭的街友們有個清洗沐浴的地方。社會轉型使得邊緣人增加，包含家庭關係疏離、受暴者、低技術之失業人群等，流浪應是最不得已的選擇。以往對街友的關懷大部分是防饑、防寒，其中最困難的是防病這一環，因街友大多無法加入健保。就在九九重陽節當天，中區人醫會結合臺中地區的慈濟委員，醫護人員及慈濟志工共計五十人展開了義診關懷。

## 醫師把握服務機會 首增超音波看診

人安基金會臺中平安站站長葉展嘉說：「非常感恩中區人醫會和慈濟志工進行義診關懷，補足我們最欠缺的醫療協助。八月首次義診人數三十八人，許多街友在前幾天即頻頻詢問：『慈濟師兄師姊何時會來？』可見義診醫療對街友來說真是迫切的需要。」

紀邦杰醫師在辦公室裡忙進忙出，從看診區的內側另闢一處超音波診間，這是此次新增加的看診項目，中國醫藥大學附設醫院的徐章虎主任特地前來協助。他談及日前母親開刀，才剛從加護病房移至普通病房，當紀醫師邀約參加義診時，心中仍忐忑掛念母親，沒想到手術一切順利、讓自己也能有付出服務的機會。看到平安站



中區人醫會結合臺中地區的慈濟委員，於人安基金會臺中平安站舉辦街友義診。

狹窄的空間裡仍能隔出內科、皮膚科、外科、超音波和牙科，再加上大家的熱情，讓他內心十分感動。

牙醫林涼祺醫師一連為五位街友洗牙，還將牙醫座椅放置在平安站內，免去搬運耗時費力，病患躺下來接受診療也更加舒服。一旁的牙科助理江勝民是水電專業技師，讓牙科看診的器材「麻雀雖小，五臟俱全」，絲毫不見侷促不便。

內科劉增安醫師不僅是大醫王，也是守護大地的環保園丁，每日利用門診前的清晨至環保站做資源回收。他說：病痛雖苦，心苦更令人同情。除了醫治身病，更希望鼓勵街友從手心向上，進而轉變成為手心向下，能夠自立助人。在市中心自營診所的蕭瑞和醫師發願每月都來參加義診服務，蕭醫師說：義診是服務，和看診的心情不同。經常在大愛臺看到人醫會出國



■ 牙醫林涼祺醫師神情專注地為街友洗牙。

參加義診，沒想到自己就近即有服務的機會，當然要向善呼籲、把握因緣付出，耕耘社會的暗角讓人心向上。

## 實際行動關懷街友 街角暗巷注春風

義診現場響起「一家人」的歌曲，慈濟志工帶動手語暖化一張張冰冷的臉孔。因為剛開始建立個人病歷資料，以致掛號區忙碌不已，義剪區梳理出街友精神奕奕的儀容。「人哪清采（臺語，清爽之意），好運就跟你來。」志工總不忘隨口致上祝福，期待一句溫馨的祝願，能拯救一個受苦的靈魂。

一旁志工郭翠花想和一位候診的女士話家常，或許是太久與人群疏離，只見她一臉呆滯表情，志工於是扮起笑臉，動作十分逗趣。談及久未梳洗的雙腳穢垢，殷殷叮嚀她務必清潔，還開玩笑地找來攝影志工「拍照存證」，笑稱下回義診要檢查，可見志工的真誠赤子之心。

■ 中國醫藥大學附設醫院的徐章虎主任，特地前來協助超音波診療。





■ 志工以逗趣的動作向街友扮笑臉，化解陌生和疏離。

義診現場並不寬敞，引導區志工周文彬一手溫暖地拉著掛號街友的手，一手牢牢地握著病歷單，深怕獨漏其一。善與愛，是救世的最大力量。慈濟團隊發揮「合和互協」的精神，不只膚慰和布施物資，更要安住惶恐不定的心，還要「致富」——教導他們脫離貧窮，富有助人的力量。

最後值星窗口志工蕭錦潭說：「感恩心、力量大，生命被需要是最有價值的。街友關懷義診未來的路還很長，街友身體的病苦交給大醫王、心靈的苦仍需要志工們用心關懷。」身病不可怕，心病最難醫。人人以菩薩心照亮病苦暗角，家家得安康、處處有溫暖，讓社會永遠充滿一股向善、向上的力量。

## 美國 加州

人醫年會歸來 視病如親重新出發

2010.10.17

文、攝影 / 蔡子虎

麥克法倫市 (McFarland) 的義診活動，自二〇〇三年起至今已持續第八年，也是中西洛杉磯北嶺的慈濟志工們今年最後一次為麥克法倫市居民服務。慈濟義診中心每年在麥克法倫市舉辦四次義診，十月十七日是今年的第四次。麥克法倫市農工社區居民對藍天白雲的志工身影一點也不陌生，就像是迎接家人般、靜靜地坐在板凳上等候，等待著醫療諮詢的服務。

### 充電歸來互分享 視病如親愛滿懷

在前往麥克法倫市的巴士上，今年回花蓮參加人醫會年會的三位大醫王分享了他們的感想。陳正香醫師說：「這次回去，我學到了『醫病如親』的真義。原來做一位醫生，醫病、醫人、醫心並不够，還要把病人當做是自己的親人來醫治，這樣的醫生診治病人時必當全力以赴、全心以待。如果我們把病人當做是自己的親人，那我們為病人所做的一切，再也不是什麼犧牲、奉獻和付出，而是理所當然的事了。」在義診面對病患時，把他們當親人看待，這樣做起事來，就會有更安慰、更歡喜的感覺。

第一次參加年會的鄧博仁醫師用他所拍攝的照片，把五天年會的全部內容從頭到尾展現一遍。臺灣人醫會團隊的精心策

劃與處處溫馨，讓全車人印象深刻。第三次參加人醫會年會的陳新恭醫師認為，醫病更要醫心，園藝療法對病人身心會有幫助，這次回去就是特別要吸取臺中慈院所分享的經驗，看看要如何運用在美國這片土地上。同時陳醫師也學習到廚餘回收再製造肥料的步驟，並鼓勵大家在家做有效的資源回收、以行動愛護大地。

### 日積月累持續義診 農工家庭健康靠山

兩年前，慈濟夫妻檔周天祥和萬培娟因著工作緣故，遷居陽光明媚的聖地牙哥市。即使已喬遷他處，萬培娟仍不遠千里從聖地牙哥開三小時車程前來共襄盛舉。她與甘寶鳳以手語為小朋友們帶來歡樂，並且講解如何做環保來保護地球。

根據一位當地西班牙裔義工蘇托女士陳述，慈濟在此提供醫療服務已經有八年了。來看病的人都是當地季節性農作物採收和播種的工人，他們收入微薄、少有能力買藥。若因小病無法就醫，長期可能造成惡化、失去工作而沒有收入，使得全家人生活陷入苦難。慈濟能為這些農工提供免費醫療服務，對此地的農工家庭有很深遠的影響。

此次參加人員有三位西醫、四位中醫、五位牙醫、一位營養師、五位藥劑師（包括藥劑系學生）、六位護士、九位牙醫助理，還有五位當地義工與四十三位慈濟志工。分別看診西醫一百零五人次、中醫卅五人次、牙科五十三人次、血液篩檢八十六人次。

在南加州大學藥學系執教的韓裔藥劑



■ 第一次參加人醫會的鄧博仁醫師（右）用他所拍攝回來的年會活動照片與大家分享。

師李淦家（譯名，Kum Ja Lee），每次慈濟舉辦的麥克法倫市義診她都未曾缺席；而且很詳細地以西班牙語向前來取藥的居民解說藥物使用方法和注意事項，常常耽誤了午餐。教學時也會提起在慈濟義診當志工時，與居民互動的情形，進而帶領兩位學生來參加此次義診。



■ 牙醫助理使用攜帶式 X 光機為病患確認牙齒疾患。



■ 每次自行開車下來義診的張福助醫師，以細心和貼心的態度問診。

## 泰國 華富里府

大水過後 志工有愛

2010.11.02 ~ 03

文 / 李慈仁 攝影 / Ming

志工進入重災區巴單鄉已進入第十二天，從進駐華富里技術專科學校 (Lop Buri Vocational College) 發放熱食的第一天開始，學校校長、主任和老師、當地的志工以及災民都曾這樣問：「你們可以來幾天？可以供應多少熱食？」當時慈濟志工給他們的答案是：請各村調查熱食的需求量，當盡全力供應直到災情消退為止，但求不要浪費；後續需求如有確切需要，將盡力協助。

### 救災不忘環保 醫護加入安民心

災難發生後的頭幾天，除了軍警救災人力大量進駐外，來自泰國各界的善心人士及物資也紛紛湧進災區。一時之間，保麗龍餐盒、寶特瓶和塑膠袋在收容所附近大量出現，慈濟志工用回收餐盒及芭蕉葉製作的熱食，曾引來當地志工及善心人士的詢問。藉著這次因緣，志工將地球暖化以及慈濟的環保理念轉述給大家。在當地衛生部志工及軍警人員的幫助之下，「環保救家園」的慈濟人文已隨著熱食的發放，送進災區村民的家，也在送愛到災區的善心人士間口耳相傳。

挽才攬醫院的林佳文副院長本來想要跟著慈濟志工，到東北部的猜也奔府 (Chaiyaphum) 醫院舉辦愛麗人間活動，後來因為道路被水淹沒，在跟華富里府的



■ 志工王忠炎在候診區帶動「一家人」手語歌曲。



慈濟志工聯絡之後，得知他們需要醫護人員的協助。為了災民提供健康檢查的機會，所以十一月二至三日，林佳文副院長就帶著十位醫護人員，抵達華富里技術專科學校參加慈濟的義診。

從叻丕府挽才攬縣到華富里府市區的路程大概二百六十公里，約四個小時的車程。林佳文副院長帶著院內的牙科醫師、護理人員和當地志工，於清晨六點出發，和曼谷的慈濟志工會合後來到巴單鄉災區展開義診活動。在學校的禮堂布置義診動線，一切就緒後，陸續有村民前來義診。

■ 牙科醫師拍樂（左）第一次參加慈濟義診，在活動中瞭解慈濟人文。



# 全球人醫紀要

Tzu Chi Worldwide Medical Missions

惡水退去之後，多數村民忙於清理家園，因此前來求診的以第六村無法返家的災民們居多。

災民蘇齊瓦分享：「有醫師來到災區，讓我們很安心，有什麼急事或急病就可以迅速就醫。就像我的孫子，全身都被蚊子叮咬，我就帶她去看醫生，醫生會開藥給我們。」

## 新手老兵齊投入 鼓勵打氣化解焦慮

久違的哇差拉醫師，回到慈濟人醫隊伍加入看診行列，陪伴災民細心問診，和多位資深志工早已熟識，噓寒問暖聲中重溫昔日臺北山區義診的溫馨時光。而力行慈濟精神的林佳文副院長，其柔和細膩的問診身段，給災民帶來溫暖的感受，也難怪來看診的災民都說：「你們帶來的醫生都好好喔！」

牙科醫師拍樂 (Pirat Tangyingyong) 第一次參加慈濟義診，隨車攜來所需的藥品和裝備。他說明年準備從挽才攬醫院退休，將會投入更多的慈善義診工作。現在對於慈濟的事了解還不夠深，今天開始有了第一次接觸，未來將付出更多時間與心力，也要深入了解慈濟人文。他還分享道：「我認為義診是非常好的活動。我們平安的人，有能力的話就要伸出雙手來幫助苦難的人。」

因著災民間診的需求，林佳文副院長來到災民的家。原先以為穿著雨鞋涉水即可到災民家看診，但淹水仍高至膝蓋以上，最後還是划來小船駛進她的家，完成這趟訪視任務。災民說，八十四歲的納樂蜜 (Naruemit) 爺爺因中風導致半身不遂、行動不便，水災時無法逃離現場，只能將他移往二樓高處；十多天下來，爺爺的情緒呈現焦躁不安的狀態，



■ 志工邱淑芬正在膚慰住在學校的災民，互動送溫情。



林佳文副院長的到來，安住了爺爺的心。

林副院長分享：「大部分的災民都懷著同樣的心情，這場水災讓他們很擔憂。所以今天除了幫他們看病以外，我還要多鼓勵打氣，讓災民們覺得還是有很多人在關懷他們。」

### 志工清污動人心 當地住民紛響應

滯留在巴單鄉災區的積水，在官方調來六部大型抽水機後，淹水高度與面積大幅度消退，道路才逐漸浮出水面。原屬重災區的第三村和第七村災民逐漸返家清洗家園，而淹水最深的第六村離河岸最近，地勢也最低窪，形成天然的聚洪池，仰賴自然排水必定曠日費時。唯有抽水設備的協助，方能日見生機。

水退後的校園外牆巷道和路邊水塘，擱置著保麗龍餐盒和塑膠袋，志工們於十一月三日清晨沿著巷道清掃，揀起草叢中各種廢棄物。有划船經驗的挽才攬志工坤妙，率先和另一位志工推來紅十字會留給志工使用的小船，以嫻熟的划槳技術在水塘裡的雜草和垃圾堆中穿梭，撈起水面上的廢棄物，而當地衛生部志工也一同下水參與。

這次水災，當地的衛生部志工發揮了很大的良能，將平日習得划船及游泳潛水技藝完全展現出來，協助志工們進入重災區發放熱食。在水深兩公尺以上的重災區，如果沒有這群志工的協助，將加深慈濟志工們救災的難度和危險性。當慈濟志工划著槳在校園前的水塘出現，這群夥伴紛紛要求加入，欣然穿起志工背心，一起投入災後的環境清理工作。



■ 因為水深未退，林佳文副院長（右）只好坐船到中風者家裡往診。



■ 林佳文副院長（左）除了幫忙為患者看病以外，還給予精神鼓勵。