

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆歷經驚險的一晚之後，因梅姬颱風侵襲受困蘇花公路的遊客搭乘直昇機抵達花蓮慈院，醫護馬上的治療，志工送上了溫暖的衣物與熱食，溫暖遊客的胃與心……。行政院衛生署北區國家級災難醫療救護隊也到花進行教育訓練的機會，將一頂新採購的行動醫療帳篷放置花蓮慈院，以備東區緊急醫療不時之需。……

◆大林慈院此次過了不一樣的醫師節，由簡院長帶頭引領院內的同仁一同前去居家關懷，透過實際體驗不同的生活方式，讓醫師能更設身處地為病人著想……

◆臺中慈院的糖尿病病友會溫馨成立囉！在醫療照護團隊溫馨的衛教和互動下，病友們彼此分享，更爭相要成為「控糖達人」……

◆為了讓醫護品質做到最好，臺北慈院又展開醫品圈成果競賽，醫護同仁依各科的訴求來展現創意，期許能集思廣益，精益求精……

花蓮

十月二十二日

蘇花救援愛接力 受困遊客暖心田

「波…波…波…波…」二十二日下午二點多，從蘇花公路飛往花蓮的第一架直升機在慈濟道侶廣場降落。花蓮慈院在二點左右獲悉受困的七位遊客即將到院，社會服務室隨即啟動社工員和志工關懷。

豪雨路斷急救援 醫療熱食暖人心

受到梅姬颱風的外圍環流的影響，為花東地區帶來豐沛的雨量，造成蘇花公路多處坍方，四百多位遊客受困其中。下午一點，花蓮縣消防局與國軍趁著雨



■ 直升機將受傷的遊客送到靜思堂前的道侶廣場，花蓮慈院急診室醫護同仁與志工馬上前往做緊急處置。

勢暫歇，出動空勤直升機前往蘇花公路救援受困民衆，但是天空依舊灰茫茫，能見度相當的低，導致救援難度大增，空勤隊多次嘗試，終於陸續救出受困在蘇花公路一百一十四至一百一十五公里處的遊客。

第一波的救援行動，以七十歲以上民衆及身體不適者為優先，其中送往花蓮慈院的四男三女遊客，六人來自貴州及廣東省，另外一名是來自臺中的許淑芬，陪同丈夫在東澳釣魚，丈夫陳定輝隨後也趕到花蓮慈院與太太會合。

靜思精舍的常住師父到醫院慰問遊客，並致贈念珠與環保馬球衫祝福遊客，高瑞和副院長從開始便到場膚慰受困遊客，醫療志工與社工全力動員，為他們遞上保暖的衣物與熱騰騰的米粉羹，並提供電話讓遊客向家人報平安，不只提供需要的物資，更及時安撫受到驚嚇的心靈，讓受困一天一夜的民衆，感受到溫暖的愛。

所幸經過醫護人員檢傷後，右手無名指與小指受傷的莫先生到診間醫治外傷，其餘六人暫時被安置到備用的隔離病房區。一位來自廣東的李小姐，因為糖尿病、高血壓的藥物被大水沖走，經醫護團隊評估檢查後，確認無恙並開立必備藥物。而來自臺中的許女士則因血糖偏低，經過治療後由丈夫陪同在四點左右出院返回臺中，同時間點，被安置在飯店的大陸遊客馬先生，因左手腕有多道傷口，自行到院就醫，經過包紮後亦無大礙。



■ 高瑞和副院長親自到場來安撫脫困的遊客。



■ 譚隆儉先生在話筒中聽到家人的聲音，回憶起過往的驚險畫面，忍不住哽咽起來，志工跟在一旁安撫。

生死一瞬 珍惜平安

「當時又是大雨又是落石，實在非常恐怖……」來臺旅遊的大陸茶農莫開成先生，回想起遭土石泥流圍困的場景仍心有餘悸。當時落石不斷，眼看狀況不對，認為一定要逃出遊覽車，情急之下徒手打破車窗，車內的團員們逃了出去，不過大家隨身的行李、領的獎都被沖到太平洋去了。幸運獲救的團員，想到自己逃難過程，真的是生死一瞬，哽咽的直說感謝。

首次來臺旅遊的莫云，是莫開成的妹妹，碰上這場百年豪雨受困山區，回想起在蘇花公路上，無情的泥水夾雜著大小石塊滾滾而下，沒入東邊的太平洋，他們的前方原本也有一輛遊覽車，但是車子開著開著突然從眼前消失，不知道是否掉落懸崖，生命無常令人感到驚恐。

來自廣東的譚先生透過醫院總機撥電話回家，聽到家人熟悉的聲音，止不住的淚水滾滾而下。譚先生表示，能在異鄉獲得陌生人的援助，令他覺得臺灣是塊很有人情味的土地，更感恩慈院志工的貼心膚慰，協助在最快時間內聯繫到親人，終於可以放下心中的大石，倍覺溫暖。

醫護團隊專業即時的醫療、志工體貼溫暖的陪伴，膚慰了剛剛脫困還心有餘悸的遊客們。曾在陽東縣人民醫院任職的陳醫師特別表示，有了這次經驗，對慈濟醫院有了很深的印象，第一醫術、環境、衛生好，第二溫馨親切態度好，第三就是好心有好報，總而言之就是一個「好」字！（文／彭薇勻、黃思齊攝影／彭薇勻、劉明總）

十一月十六日

緊急醫療防災 行動醫院駐花

防風防水的特殊布料加上材質輕巧的支架，搭配「魔鬼氈」與卡榫方式連接，在一個小時內，一個十六坪大可容納十張病床的醫療帳棚，只需要四至六個人即可完成。這正是行政院衛生署北區國家級災難醫療救護隊（簡稱：國災隊），為了在災難發生時搶救更多寶貴生命，採購的「行動醫療帳棚」，十五、十六日兩天，在花蓮慈濟醫院進行展示與教育訓練，要讓各緊急醫療單位實際練習，災難發生時才能發揮最大的效用。

行動帳篷 功能齊全因地制宜

近年來天災頻傳，當災難發生時，即時的提供緊急醫療服務，往往能救回許多寶貴的生命。北區緊急醫療應變中心副執行長劉越萍表示，自九二一大地震後，衛生署成立了國災隊，要因應災難發生時的變故，而北區國災隊自去年莫拉克風災後，便採購了六組「行動醫療帳棚」，考量到花東地區的地理環境與醫療資源的分布狀況，特地將兩組行動醫療帳棚放置在花蓮，委由花蓮縣衛生局調配使用，其中一頂就在花蓮慈濟醫院。

為了確實發揮行動醫療帳棚的功用，北區國災隊特地邀請廠商舉辦展示與教育訓練，讓各地緊急醫療單位參與實際操作，廠商代表彼得·波威爾 (Peter Powell) 表示，十六坪大的行動醫療帳



■ 行動醫療帳篷組合起來後，外觀就像一座活動的房子。



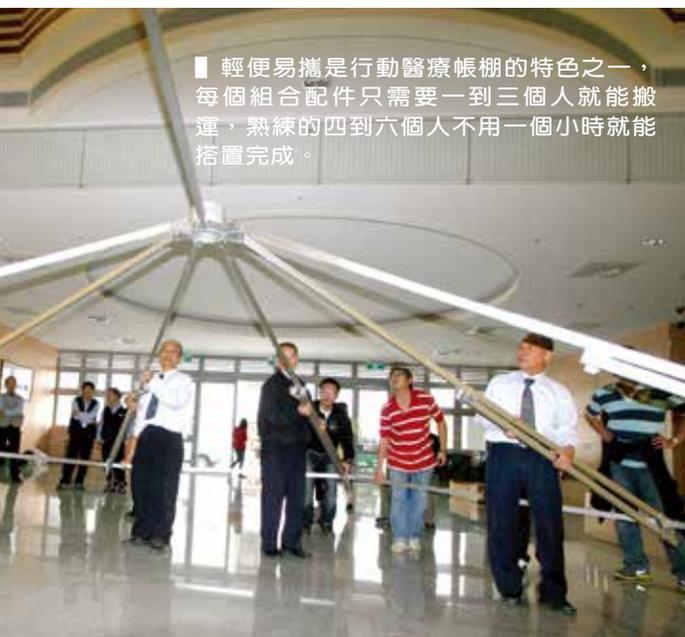
■ 「行動醫療帳棚」分為屋頂、牆壁與地板等部份，內部空間相當大，可以依實際需要調整的玄關、門、窗、隔間牆等位置，如果有需要的話，六組帳棚還能連結使用。

棚，與蒙古包型的帳棚不同，可以分為屋頂、牆壁與地板等部份，實際的玄關、門、窗、隔間牆、工作臺與洗手臺都可以自行調整位置，甚至還附有電燈、插座、柴油發電機與冷暖氣機，如果有需要的話，六組帳棚還能連結使用，符合絕大部分的環境與情境需求。

輕簡易攜 提供高品質照護

完整的配備提供的不只是硬體上的支

■ 輕便易攜是行動醫療帳棚的特色之一，每個組合配件只需要一到三個人就能搬運，熟練的四到六個人不用一個小時就能搭置完成。



■ 工作臺與洗手臺都可以自行調整位置，甚至還附有電燈、插座、柴油發電機與冷暖氣機，符合絕大部分的環境與情境需求。



援，還能給予醫護團隊與病人心理上的支持。行動醫療帳棚的每個組合配件，只需要一到三個人就能搬運，熟練的四到六個人不用一個小時就能搭置完成，十六坪大可以放置十張醫療病床，在緊急醫療狀況下，可以做為隔離病區使用，而這項發明的引進，讓臨時醫療也可以有高品質的照護。（文 / 黃思齊、攝影 / 黃思齊、楊國濱）

大林

十一月七日

洗刷打掃學彎腰 不一樣的醫師節

沒有熱鬧的慶祝大會，大林慈濟醫院的醫師節祝福，是由簡守信院長邀請院內醫師們一起去居家關懷。醫師和眷屬們挽袖幫忙貧苦的阿嬤整理環境、刷油漆、換床板，讓小小的屋內煥然一新。簡院長表示，希望年輕醫師多參與這類活動，因為只有實際到場，才知道不是所有病人都有和自己一樣的生活，了解差異，在照顧病人時，才能更為病人設身處地著想。

七日上午七點半，二十幾位醫師、同仁和眷屬們，在醫院大門口集合出發，出門前人文室的葉璧禎師姊先向大家簡介個案的狀況，提醒大家在整理東西時，如果要把東西丟掉，一定要先問過案家，同時注意安全，以感恩、尊重、愛的態度來進行打掃工作。

阿嬤十幾年來都租在雲林縣林內鄉一幢老舊的小小平房中與罹病的四兒子同住，屋內只有三間房間，分別是兩間臥房和一間廚房，另外則是屋旁一間小小的浴室，家中沒有自來水，生活用水都必須到鄰居家中提水來使用。一行人剛抵門口，阿嬤聽說有人要來幫忙打掃，遠遠地就迎了出來高興得直說：「這呢大陣人喔！」、與阿嬤打過招呼，當地的志工師兄姊開始分配工作，有人負責

將屋內的東西搬出來清洗，其他人則幫忙把屋內的牆壁重新粉刷。

大醫王做手工 助人為樂童心大發

人多好辦事，不一會兒功夫眾人已經把屋內的廚櫃、棉被、鍋碗瓢盆等搬到屋前空地和屋後鄰居家的廣場。家醫科林名男主任、陳世琦醫師、腫瘤中心蘇裕傑主任、核醫科莊紫翎醫師和大愛臺



■ 大林慈院林名男主任（左）與陳世琦醫師（右）都賣力的刷洗爐具。



■ 賴寧生副院長爬上階梯，在牆壁與天花板接合的部分塗上厚厚的一層白漆。

的同仁陳鳳儀等人，向鄰居借水刷洗廚具。林名男主任選定瓦斯爐上的架子，目標是將被火燻到發黑的爐架刷得亮晶晶。

「如果沒有人手來幫忙，居家環境很難有太大的改變，但集眾人之力，只需花一點時間，便可以讓照顧戶的家中煥然一新，覺得很有成就感。」曾參與過打掃活動的林名男主任說起為何歡喜來參加打掃的原因。

簡院長和賴寧生、陳金城兩位副院長不約而同拿起油漆刷，幫蔡阿嬤家灰舊的牆壁刷上新的顏色。每個人都有自己獨門的刷法，曾粉刷過自己宿舍的神經外科駱子文醫師與簡院長交換刷油漆的心得，建議用八字法來刷較均勻。賴副院長則自信地刷出厚實的顏色，更率先爬上木梯，為高處的牆面補上油漆。陳副院長一邊刷著，一邊想起自己小時候的住家，覺得蔡阿嬤家就像早期的房子一樣簡陋，而且屋內沒有廁所，這樣的房子現在已很少見了。

刷著刷著，突然發現，噢！陳副何時變成左撇子了，「右手痠了就變成左撇子啦！」陳副看了看現場，比較低處的油漆都已經漆好了，因此開玩笑地向接替賴副位置爬上木梯粉刷的簡院長說：「高的我刷不到，剩下的讓院長刷吧！」簡院長則向站在底下準備收工的陳副呼喊：「金城，在上面漆很有趣哦！」「很有趣讓院長自己享受就好了。」「不行，要分享啊！」兩人風趣的對話逗笑一屋子人。



■ 阿嬤坐在換好床板的新床上和簡院長（右）及林名男主任聊天，感恩大醫王們讓她的家煥然一新。

回歸醫療本質 省思醫者情懷

簡守信院長表示，慶祝醫師節的方式有很多，要回歸醫療的本懷，那就是關懷，唯有走到真正需要關懷的地方，才能了解醫療絕對不是只是開藥、開刀，更需要把那份對病人、家屬的關心，融入日常的醫療行為。在雲嘉這個地方，有蠻多需要關懷的貧苦家庭，期許大家一起走出來，親自去體會愛與關懷。賴寧生副院長則覺得，行醫走到現在，需要坐下來省思一下，個人從事醫療的真正目的何在，希望來這裡幫病人打掃，見苦知福，能夠真正堅定學醫的方向。

一般外科的陳建翰醫師在慈大就讀時就曾多次參與人醫營活動，也有過照顧戶打掃的經驗，如今成為住院醫師，再來參加已有不一樣的心情。「身為醫師，在醫院只看到醫療層面的東西，到病人家中，看到實際的環境，才了解到病人不同的生活習慣、環境和家庭背景等等，都會影響到病人醫療決策的選擇。」

急診室李宜恭主任此行帶了三位住院醫師前來，第一次參加打掃的急診住院



■ 陳金城副院長（左）與一般外科陳建翰醫師合力將老舊的床墊搬到屋外。

醫師官宏霖說：「家裡雖也住鄉下，但很難想像還有像這樣需要協助清理的家庭，此行協助他們整理，改善生活環境，藉此了解病人的家庭背景，往後更能給予病患較多的幫助。」

揮汗價更高 幸福嘗甜點

同仁璧禎發現葉阿嬤房間的床板已十分破舊，希望可以幫阿嬤換一下新床板，當大家打掃快告一段落時，志工已迅速的將新床板送到，並三、兩下幫阿嬤換好新床板，再合力把刷洗好的家具、物品放回原位，讓屋內煥然一新。阿嬤坐在換好床板的新床上，笑容滿面地向簡院長道感恩，「真歡喜！這麼大陣人來幫忙清，比給我幾百萬還要好！」

結束了二個多小時的打掃工作，大家給予阿嬤滿滿祝福之後，在當地志工的力邀之下，步行前往阿嬤家附近的志工林籤家中，師姊已準備好鄉土風味的碗粿、蕃薯包等點心要招待大家享用。

吃著熱騰騰的點心，讓人暖進心裡。這一趟居家關懷之行，不但讓阿嬤家有更好的生活環境，也讓參與的每個人心靈都得到了淨化。（文、攝影／黃小娟）

臺中

十月二十三日
糖尿病友會成立 徵選控糖達人



■ 在林翊茜衛教師的陪同下，黃同學的母親勇敢的站在臺前與大家分享。



■ 開朗的病友們跟著活動內容一起做運動，互相按摩，人人樂觀又開朗，因為好心情就是擁有健康最好的良方。

「我願意遵守團體的約定，為我的健康負責，做好血糖血壓血脂的控制，天天均衡健康吃，勤勞運動三三三，藥物治療要遵守。」在社區健康中心衛教師林翊茜帶領下，病友們高舉著手宣誓，語氣堅定，鏗鏘有力，揭開糖尿病病友會成立最大的願景。

對健康負責 團體力量大

臺中慈院於廿三日正式組成糖尿病病友支持團體，參與的病友總計近四十人，裡頭不乏夫妻檔、親子檔，各年齡層皆有的現象，在各病友團體中十分特別，也顯示糖尿病影響國人健康甚鉅。成立糖尿病病友會目的就是要以團體的力量來支持、鼓勵糖尿病友們，告訴他們並非孤軍奮戰，而藉由分享，來聽聽病友們發病過程的心路歷程，並在醫療團隊的引導之下，傳承正確的知識，會上更準備了美味低糖點心。病友分合心、和氣、互愛、協力四組隊，將在十個月後檢視控糖情形，最優秀的團隊將獲得表揚。

控制血糖 改善生活飲食

許多人在得知罹病當下，除了震驚也得學習面對它。才高一的黃同學，今年三月被診斷出因自體免疫系統調節的問題，導致胰島素分泌不足，她當時有吃多、喝多、尿多的症狀，體重反到減輕，小便甚至引來螞蟻，母親發覺不對勁，帶她去診所做檢查。沒想到一驗血糖高達四百八十，糖化血色素十二，從此得

靠打胰島素，天天測血糖過生活，當時只能抱著媽媽痛哭。

但是，她很快從震驚中轉念，既然確病已成定局就堅強面對，翻開她的血糖記錄本，整齊記下每天三餐飯後血糖，連睡前都有記錄。黃媽媽說：「我女兒很堅強，到現在半年多來她都自己打針，積極配合治療。過去她愛吃炸雞，現在改吃素。我感恩孩子讓我們全家跟著調整飲食、心態，現在都變得更健康。」臺下同樣深受糖尿病之苦得「同學」們紛紛為這對母女鼓掌，許多人感動年輕的孩子可以如此認真，更加強了自我面對疾病的態度。

糖尿病無法根治，唯一的方法只能與它和平相處，控制好血糖，力行飲食、運動、藥物的自我管理，降低併發症的

發生。新陳代謝科黃怡瓊主任提醒大家，人人都可能是糖尿病候選人，糖尿病被證實受到先天基因影響，遺傳機率相當高，有家族史的人，更是高危險群，但是如果糖尿病控制得好，生活可以維持像正常人一樣，因此，要有正確知識與它和平共處。社服室林怡嘉組長也以自己的父親為例表示：「我爸爸被診斷出有糖尿病已經三十年了，他都控制得很好，相信大家也可以做到。」病友們紛紛點頭，更在宣誓板上貼上自己的姓名，大家相約除了每個月的積極參與病友聚會外，也要努力控制好自己的血糖，期待十個月後，幫助團體成績能獲得「控糖達人」的榮譽。（文、攝影 / 梁恩馨）



病友們在成立大會上宣誓互相勉勵，希望每個人都能成為一個「控糖達人」。

臺北

十月十六日

醫品組圈湧創意 熱烈競賽現佳績

今天臺北慈濟醫院舉行第四期醫品圈成果競賽，醫護與行政同仁在熱烈參賽中，為醫護品質注入年輕活力與創意。趙有誠院長很感恩大家有心將醫品帶到最高境界；而徐榮源副院長則肯定，臺北慈院一天比一天進步，全靠大家的努力。

資深評審把關 志工加油打氣

此次醫品圈成果發表參賽踴躍。醫護與行政同仁共十二組參賽，分別為：門診「天

使圈」、八B病房「同心圈」、十一A病房「有氧圈」、內科加護病房「奶油獅圈」、檢驗室「送安檢」、麻醉科「動力圈」、開刀房「游泳圈」、復健科「元氣圈」、總務室「吸管圈」，以及醫事室的住院組「甜甜圈」、病歷組「蜜蜂圈」以及門診組的「歡樂圈」。根據企劃室擬訂的比賽規則，每參賽單位發表時間以十五分鐘為限，並由二十幾位資深慈濟人與院部主管共組評審團，計分人員彙整各評審委員的分數排定名次，取前五名頒發獎狀乙張及獎金。

圈圈接力互角逐 集思廣益現創意

「動動腦力，展現活力。動動腦力，同心協力。動動腦力，大步前進」麻醉科團



■ 活潑可愛的內科加護病房「奶油獅圈」，用別出心裁的設計提昇洗手率而榮獲第二名，由徐榮源副院長（右四）代表頒獎。



■ 從一早開始，各參賽組使出渾身解數，用短劇等各種方式呈現品管圈的構想。

隊以簡潔整齊的隊呼，展現「動力圈」的活力。動力圈主要由開刀房的同仁組成；儘管搶救生命分秒必爭，而為了參與比賽，大家利用開會的空檔，培養好默契。

內科加護病房首重防範感染，因此在這次醫品圈改善計畫中，「奶油獅圈」特別著重於洗手的遵從性。配合活潑的短劇，再帶到簡報中的成果，護理團隊與大家分享改善成果。未實施品管圈之前，加護病房護理同仁的洗手率約百分之五十八，而經過努力後，進步幅度已大幅提高升百分之一百零六。

這麼好的成效，除透過可愛的洗手海報在病房區各角落相互提醒之外，另一個關鍵就是「愛的小手印」。為了確保大家在照護病患期間都有洗手，彼此約定好，一開始上班就在自己的手背蓋上「愛的小手印」章，紅紅的油墨很耐水洗，得不斷重複洗手，才會掉色；如此一來，當印記明



■ 擔任評審的志工頒獎給脫穎而出獲獎的參賽隊伍。

顯淡化，甚至到快看不見了，也該是下班的時候，藉此印證自己的確有勤於洗手，病患安全相對更有保障。

總務室同仁則共同演一齣短劇，詮釋如何與血液透析室護理人員攜手合作，有效推動「血液透析室的減量專案」，將人工腎臟及輸液導管做回收分類，「希望在環保，管理有成效，人人手牽手，一起愛地球，讚！讚！讚！」根據統計，自此計畫執行以後，洗腎室的人工腎臟回收量每個月可高達一公噸，相當每年減少十二公噸醫療事業廢棄物。

在場評審團給予十二組參賽組很高的評價，總評每組至少八十三分以上。評審結果揭曉，第一名是總務室「吸管圈」，第二名是內科加護病房「奶油獅圈」，第三名為門診「天使圈」，而八B病房「同心圈」和檢驗室「送安檢」則各獲佳作。

（文／陳世財 攝影／簡元吉）