

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆**臺北慈院經過多次審慎評估，身心大樓終於在十一月二十三日正式落成，明亮溫馨的空間裡，配備完善安全……**

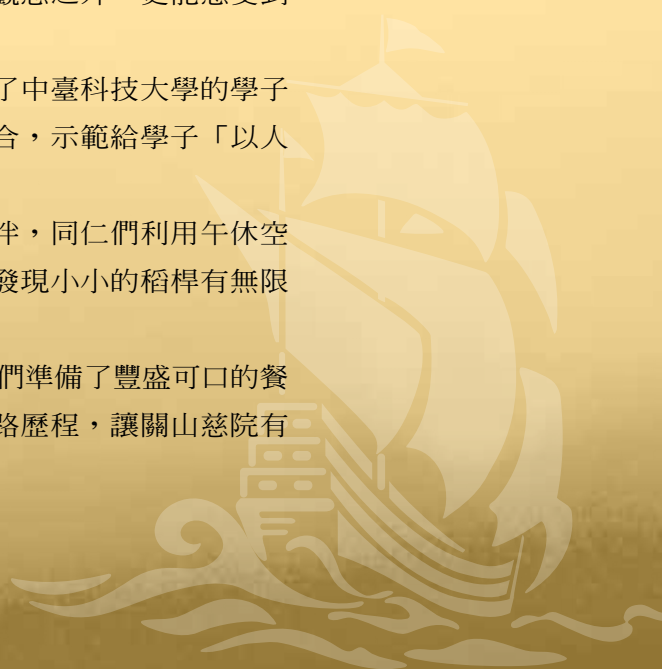
◆**花蓮慈院明華園的好戲上場囉！一個個穿上華麗戲服的團員，將衛教概念融合在趣味十足的歌仔戲中，讓來院的民眾看好戲又顧健康……**

◆**玉里慈院為守護偏遠地區學童的健康，在志工的陪伴下，玉里慈院深入山區小學做健檢，期望在提升健康觀念之外，更能感受到慈濟特有的人文關懷……**

◆**臺中慈院因為有完善的放射科配備，吸引了中臺科技大學的學子前來參觀，醫檢師透過高科技與人文的結合，示範給學子「以人為本」的一堂課……**

◆**大林慈院為感恩醫院志工一年來的付出陪伴，同仁們利用午休空暇時間來幫忙趕製小掃帚，從做中學，才發現小小的稻桿有無限大的發揮……**

◆**關山慈院兩個月一次的家庭日來囉！志工們準備了豐盛可口的餐點為壽星祝壽，彼此上臺來分享自身的心路歷程，讓關山慈院有如一個溫馨的大家庭……**



臺北

十一月二十三日

身心大樓啓用 精神病患新家

臺北慈濟醫院身心醫學大樓在十一月二十三日正式啓用，可為急性精神病患提供完備緊急醫療照護。趙有誠院長表示，精神病患者帶給家庭的壓力，其實相當大。從今天起，求助無門的患者及其家人，都可以在慈院獲得妥善的醫療協助。

提供日間照護 獨立空間不受干擾

身心醫學大樓所在建築，在證嚴上人的祝福下，正式命名為「和氣樓」，距離臺北慈院三棟主建築，大愛樓、感恩

樓、合心樓約一百多公尺，空間完全獨立。

上午八時，臺北慈院趙有誠院長、張耀仁副院長、徐榮源副院長、喬麗華主秘，以及曾經參與這一路艱辛歷程的和氣組隊志工、建築委員、協力廠商、醫療團隊等一百多人，齊聚在身心醫學大樓落成感恩茶會上，見證歷史性的一刻。

依衛生主管機關核定，身心醫學科病房現階段編有五十床，今天病房已收治兩名病患，目前完設之病房，分為四人房和兩人房共三十八床，可提供安全的日間照護，並兼具人文氣息與溫馨貼心。趙院長說：「以前，建築委員、志工們穿著雨鞋，一路幫助我們一一解決難題；今天，看到大家打扮整齊齊齊前來，真的很感恩。」五十床雖少，對精神病患和家屬而言幫助卻很大。

■ 一路參與的志工、建築委員、廠商及醫療團隊拍下合照，見證歷史性的一刻。





■ 身心醫學科陳益乾主任說明病房的设计，空間內暖系配色，平易近人。

多重防護 溫暖安全

「有別於一般病床，精神病患所用病床造型簡單，床離地高度約僅三十公分，加上床墊有四十幾公分，具有安全保護的作用。身心醫學科病房每一道門，都裝有電子感應設備，讓病患獲得最好的介護。」

身心醫學科陳益乾主任當嚮導，帶著大家參觀病房設施，從每個小細節回憶過去努力的點點滴滴。護理站加裝防護玻璃，互動安心；寬敞明亮的病房區，暖系配色，平易近人；潔淨梳妝鏡，完全選用不鏽鋼材，人身安全防護沒弱角；保護室四面牆壁先墊一層泡棉，再鋪貼彈性橡膠皮，緩衝撞擊力道。

扎根社區 建立完整照護網

身心醫療團隊陣容包含醫師、護理師、心理師、社工師、職能治療師及安全戒護人員，成員間的工作環環相扣，提供患者全人、全程、全隊、全家、全社區

的醫療照護，持續密集規劃訓練課程，反覆進行個案討論及學術會議，擴展院際間的學術交流，精進專業技能與醫療品質，紮根社區，同在一起，成為社區精神心理衛生的守護員。

未來，臺北慈院精神科醫療團隊將再擴展臨床服務，提升急性病房及日間照護，與社區結合建立完整的精神醫療照護網，成立自殺防治中心、酒藥癮防治中心、憂鬱及慢性疾病聯合照護網；此外，努力提升教學能力，取得精神科教學訓練醫院資格，結合臨床實務及神經精神科學研究擴展視野與世界接軌，建立與國內及國際學術機構合作聯盟，守護生命、守護健康、守護愛。（文／陳世財；攝影／顏明輝、簡元吉）



■ 臺北慈院身心醫學大樓啓用，提供精神病患一個安全與溫馨的療養空間。

花蓮

十一月二十三日

回餽救命恩 明華園義演

二〇〇九年四月，明華園星字團團長陳子權與團員因一場嚴重車禍被送往花蓮慈院急救，所幸後來康復出院，為感恩醫護團隊與志工的用心醫治與陪伴，明華園星字團特地選在二十三日上午，來到花蓮慈院透過歌仔戲表演推廣衛教知識，以表達無限的感恩。

「各位觀眾請您看詳細囉口口」穿著華麗的傳統戲服，準時十點半，在花蓮慈院門診大廳，明華園星字·勝秋戲劇團粉墨登場，為花蓮地區的民衆帶來一段創新的歌仔戲表演。

欣賞志工表演 激發康復動力

「如果沒有慈濟醫院，我想我不會有機會再站在這裡！」回想起去年車禍的情況，陳子權至今仍心有餘悸。二〇〇九年四月二十二日，明華園星字團團長陳子權與團員因一場嚴重車禍被送往花蓮慈院急救，所幸後來康復出院，當時的子權在花蓮慈院住院住了十幾天，嚴重的車禍讓他懷疑自己有沒有康復的一天？還能不能繼續表演？甚至不知道未來在哪裡……



■ 上圖：明華園星字團團長陳子權（灰色外套者）完成回到花蓮慈院表演的願望。康復後的他幾乎看不出去年車禍留下的痕跡。下圖：明華園星字團來到花蓮慈院，透過歌仔戲表演，感恩當時在花蓮慈院感受到的溫暖。

但就在一個週六下午，花蓮慈院醫療志工推著行動不便、坐在輪椅上的子權來到大廳參加茶會，看著舞台上表演的志工。現在已經完全康復的陳子權說：「那時候我好像看到一道光，指引我找到目標，我的目標就是表演，所以，我發願一定要康復，然後回到慈濟做義演！」

粉墨登場宣衛教 好戲開演超吸睛

回到花蓮慈院表演的心願，就這樣一直放在子權與團員的心中，終於，今年十月再度以全新的面貌踏進花蓮慈院，在社服室內子權很開心的跟志工說，年初時他們配合高雄縣衛生局，編排了一段「癌症健檢宣導」的折子戲，時間約十分鐘，不用大舞台，又剛好可以配合醫院「健康促進」的理念，在醫院內表演再適合不過了。

無常意外更感恩 拋磚引玉募愛心

「六分鐘就能護一生……」衛教觀念融入輕鬆活潑的歌仔戲中，明華園星字團感恩義演準時開演，不但吸引了許多戲迷前來觀賞，就連在門診大廳等候掛

號、批價的民衆都看的目不轉睛，掌聲不斷。精采的歌仔戲後，明華園星字團·勝秋戲劇團張碧霞團長坐著輪椅出場，掀起了另一波高潮。

心懷感恩 時時刻刻都幸福

「這個心願我等了很久，所以，就算受傷坐著輪椅也要來還願，感恩花蓮慈院的醫護團隊與志工。」原來張碧霞團長是陳子權的母親，去年兒子車禍在花蓮慈院康復後，一直很期待有機會能到花蓮慈院表演回饋，可是不巧昨天中午她自己因為交通意外造成左腳骨折，也被送到花蓮慈院，雖然緊急開刀治療，還是無法上場表演。當其他團員提議是否要延期的時候，懷抱堅定心念要感恩的張碧霞，馬上請另外一位團員代替上



■ 明華園將衛教融入精采的演出，緊緊吸引住所有戲迷與到院求診的民衆的目光。



■ 花蓮慈院副院長高瑞和（右一）、許文林（左前）代表歡迎明華園星字團的到來，並且送上寶特瓶作的環保圍巾，希望所有的團員隨時都能感受到慈濟的溫暖。因車禍而無法演出的團長張碧霞（坐輪椅者）也前來加油打氣。

場，並且自己坐著輪椅在其中巧妙穿插一位病人的角色。

張碧霞表示，去年跟這次的車禍，讓她很真實的感受到慈濟人的溫暖，還有醫護團隊的用心照護，這次算是來試試觀眾的反應如何，下次有機會要來作整場的戲劇表演。

感受到慈濟用大愛助人的溫暖，明華園星字團除了義演之外，也捐出三十張演出光碟與一百多個鑰匙圈，希望隨

喜勸募大家的一份善心善念，張碧霞現場率先捐出一萬元給慈濟基金會，就在感人溫馨的氛圍下，短短十五分鐘就募集了超過兩萬元。花蓮慈院副院長高瑞和、許文林代表歡迎明華園星字團的到來，回送上寶特瓶作的環保圍巾，感恩團員能將衛教宣導融入在傳統戲曲的創意，並希望所有的團員時時刻刻都能感受到慈濟的溫暖。（文 / 彭薇勻；攝影 / 彭薇勻、劉明穗）

玉里

十一月二十二日

學童健檢 偏鄉零距離

為守護國中及國小學生健康，玉里慈濟醫院與花蓮慈濟醫院合作，巡迴花蓮縣中南區校園，針對國中小一、四、七年級的學生，提供健康檢查服務，活動區域遍及萬榮、光復、瑞穗、玉里、富里及卓溪等六個鄉鎮，從九月二十日開始發送及回收檢體起，至十一月二十二日健檢活動結束止，共累計服務學生人數達二千一百九十六人，讓偏遠地區學童的健康獲得了保障。

友善青少年健康觀念扎根

孩子是國家未來的主人翁，為了照顧學童們的健康，花蓮慈濟醫院承擔起花蓮縣全縣的國中小學童健康檢查，而為了貼近民衆需求及提高醫療可近性，中南區六鄉鎮的健檢服務，則委由玉里慈濟醫院來承擔。雖然每場健檢活動的發送檢體、人員調度、交通運輸以及器材支援等準備工作不易，但為了守護學童健康，同仁們發揮了互助合作的精神，善用平日與校護建立的合作默契，讓每場次的檢查活動都能順利圓滿的完成。

張玉麟院長說，每年的國中小健康檢查，玉里慈院都相當積極的參與，因為除了成人及高齡者外，希望能將健康促進的觀念往下扎根，而今年積極爭取的



■ 花蓮慈院家醫科黃亮凱醫師為玉里國中學生檢查有無辨色異常。



■ 志工們貼心的問候與關懷，讓女同學原本緊張的情緒獲得舒緩。



■ 來自偏遠地區的學童們齊聚在中城國小教室內，守秩序的排隊等候口腔檢查。



■ 為讓室內身體檢查更順暢，紀乃丰護理師正為玉里國中的同學們進行評估。

青少年親善門診，就是最好的例子。

醫療關懷入山區 完整檢查無缺漏

在花蓮縣中南區，許多學校都位於偏遠山區或部落，如何讓每一位學生都能接受健檢，便具有相當高的難度。因此，同仁們將健康檢查服務分為兩個階段，一是事前的檢體收集工作，包含了學童尿液和蛔蟲貼片收集，二是醫護人員進入當地進行健康檢查，藉著校車的協助，以地理位置區分，一共舉辦了九場次的團體健檢。

為讓第二階段的健康檢查能順利進行，玉里慈院同仁們從九月二十日起，便開始巡迴中南區的五十六所學校，將檢體收集材料一分送給各校校護，並在學校完成後的第一時間內，帶回院內進行檢驗，期間檢驗出多位異常個案，並在回報花蓮慈院後立即進行治療或追蹤。

經過了近一個月檢體回收工作後，第二階段的實地健康檢查也於十一月十一日開始進行，而為了讓學童們在健檢過程中，能體會慈濟醫療人文與關懷，在健檢過程中特地安排了志工相伴。這樣的安排，不僅讓學生們原本緊張的情緒獲得舒緩，更使許多正值發育期的學子們，感受到尊重與關懷，也是讓健檢活動順利完成的潤滑劑。(文、攝影 / 陳世淵)

臺中

十一月十七日

結合人性科技 推展建教合作

中臺科技大學醫學影像暨放射科學系百餘位大學一年級的學子，十七日下午參訪放射科，提前認識未來可能的就業環境，確認未來的志向。放射科劉泰程組長叮嚀學子：「確認想走這條路，就要認真走。因為在醫院工作，生命不能重來，要當一位不只有技術操作的放射師，也要幫助病人安心。」

先進儀器高科技 建教合作首選

臺中慈院目前規模雖不大，但是許多高科技儀器檢查設備都足以媲美醫學中心，尤其放射科的「重裝配備」佔了最大宗，也就成了中臺科技大學建教合作參訪的首選對象。



■ 核子醫學科劉泰誠組長希望年輕學子們在未來不僅能熟練各項技術，更希望能照顧到病人的心。

中臺科大是距離臺中慈院最近的大學，除了有許多護理系同學選擇來臺中慈院實習，今年醫學影像暨放射科學系首度來參訪臺中慈院，讓學子有機會看到未來的工作場所，並進一步思索自己是否適合，而一旦孩子確定了志向，就藉建教合作的機會認真學、認真做；未來就業，包括放射科、核子醫學科、放射腫瘤科都是屬於放射師可選擇的領域。

科技來自於人性 友善服務發揮良能

百多位學子分成四大隊八小組，輪流一睹臨床診斷、核子醫學、放射腫瘤等多樣重裝儀器配備。然而，儀器雖好，如果沒有好的放射師正確操作，也是枉然。放射科劉泰程組長、放射腫瘤科林振運組長與多位放射師親自指導，短短兩個小時要重覆講四堂課，無不希望傳達一個理念給學弟妹：「做一位好的放射師不只是技術操作，還要做對檢查，幫助正確的診斷，



■ 上百位的學子分成八小組參觀，侯雅雪放射師正在講解單光子電腦斷層掃描機（SPECT），它的用途主要在檢查人體的生理狀況。



■ 張添信放射師正在替中臺大學的學生講解介紹正子電腦斷層掃描機（PET/CT）基本構造和原理。

更重要的是要在過程中安定病人的心。」

曾經出過車禍的盧同學說：「回想當時躺在冷冰冰的儀器上，就像進入陌生的隧道般的檢查，心中真的很緊張，如果未來我成為一名放射師，我想，讓人「安心」是我覺得最重要的事吧！」劉泰程組長殷切叮嚀：「一句安慰、一句貼心的叮嚀加上友善的服務，都能讓躺在儀器上的病人輕鬆不少，就端看你是把它當成公式性的檢查，還是一項人性化的職業。」

帶領學生來參訪的華亦熙老師認為，現在很多孩子在年輕時不一定清楚自己所學的科系，在未來究竟能發揮什麼樣的功用，這趟行程雖然只有兩個小時，但對於學生自我的成長學習，提供了另一個新的省思。放腫科林振運組長有感而發表示，十多年前還在實習時，光是一臺X光機器就待了半年時間操作，當時的生活就是跟機器當好朋友，學習幫病人做好檢查，根本沒有機會在短時間就認識其他儀器，現在，求學時期就有這樣的機會先體驗、了解，真的是很幸福！（文、攝影／梁恩馨）

大林

十一月二十四 手作稻桿小掃帚 環保巧思結好緣

為感恩醫院志工們一年來的辛勞，大林慈院同仁發揮生活環保的巧思，善用稻子收割後剩下的稻桿，製作精巧的小掃帚，要在歲末的感恩餐會中，送給醫院志工當禮物。院長簡守信表示，去年送的禮物是手工刺繡手帕，代表「針」，今年則是將稻桿用「線」綁成掃帚，兩個加起來就是「針線情」，巧妙串起了同仁和志工的心。

誠摯祝福化作掃桿 六六大順五福臨門

今天中午十二點半左右，利用休息時間，醫院數十位醫護行政同仁陸續出現在第一會議室中，學做稻桿小掃帚，完成的小掃帚可以用來清理桌面、電腦鍵盤的灰塵，十分好看實用。

「拿二十根稻桿，先將底部對齊平整！」今天擔任指導老師的是服務台同仁許正賢的媽媽陳麗玉，陳媽媽自己平時就喜歡做手工藝品，練就了一身的好手藝，更不吝惜與人分享。



■ 兩位護理同仁一人抓稻桿一個人綁線分工合作，一同完成一把小掃帚。



■ 麻醉科賴永裕主任幾乎整個臉貼近桌面，拿著針小心的刷開掃桿。

在陳媽媽按部就班地指導下，大家漸漸摸索出訣竅，稻桿分六節綁緊，代表六六大順，尾端再分成五束，象徵五福臨門，最後用針仔細刷開稻桿，

將祝福帶入每一個動作，最後完成一把小巧的掃帚。

只不過說來簡單，實際做起來並不容易。醫事室門診組長張堂偉做得滿身大汗，他說，因為絲線易斷，初次試做，很難拿捏力道，拉得太緊線會斷掉，不夠用力的話，又會綁得太鬆。不過終於學會製作方法，他開心地表示要回家教家人一起做。

多數學員都是第一次學做，大家彼此切磋，再加上老師適時指導，都能做出不錯的作品。有的同仁合心協力，一個人抓住稻桿，一個人綁線，更有效率。「哇！這一根就是掃把了！」看到小小的掃把在自己手中逐漸成形，同仁們都滿心歡喜。看到大家完成的作品排得滿桌，簡守信院長頻頻點頭稱讚「不錯！不錯！蠻有水準的。」

大醫王做手工 手術規格高標要求

麻醉科賴裕永主任做得十分認真，到最後要刷開稻桿時，還索性拿掉眼鏡，整個人幾乎貼近桌面。解剖病理科的石濟民醫師堅持到最後一刻，還用三道手續來刷稻桿，先用刀子，接著是針，最後再用手細細剝開，讓完成的掃帚綿細好用。只不過對



■ 所有同仁分工合作，有的人負責綁線，有的人幫忙將稻桿外層的草褲剝除。



■ 完成的小掃帚可愛討喜又好用。

於自己花了太多時間才完成，覺得不太滿意，希望下一支能愈做愈快。

不過這項手工藝對身為整形外科醫師的簡院長來說，簡直易如反掌，只見他三兩下，就用手術結將稻桿綁得整整齊

齊。「基本上這是比較屬於外科的手工藝品，跟平常綁血管很類似。用力過度會斷掉，很容易造成出血，所以力道拿捏要恰到好處，又要夠緊。」簡院長開玩笑說：「以後外科醫師的考試，可以用綁稻桿來進行。」多數人一堂課下來只能勉力完成一個作品，簡院長駕輕就熟，很快就完成二支小掃帚，速度之快讓大家望塵莫及。

小稻桿多妙用 心手相連力量大

做小掃帚十分費工，首先要蒐集曬乾的稻桿，將外層的草葉拿掉，只留下最精華的草心，再量出十五公分的長度，才能做為製作小掃帚的材料。「古時候稻桿有很多用途，只是後來都失傳了。」也在場擔任指導老師的翁瑩蕙說：「稻桿有五層草褲包著草心，每一層都有不同用途，例如第二層的草褲可以用來做小粽子吊飾，這次則是最內層的草心來製作掃帚。」

今年預計製作八百支左右的小掃帚，簡院長說，去年送志工的禮物是同仁手工刺繡的手帕，代表的是針，今年是線，如同針線情一般，用針線串起同仁和志工的心。例如稻桿，一根一根分開時沒什麼作用，一旦藉由線連結在一起，就會產生很大的力量，最重要的是透過這個小禮物，向志工們傳達同仁滿滿的感恩心。（文／黃小娟；攝影／黃小娟）

關山

十一月十九日

幸福滿載家庭日 經驗分享同成長

關山慈濟醫院與臺東區及關山區的志工們，每兩個月都會舉行一次院內同仁與志工的「家庭日」，讓慈濟大家庭的成員彼此



■ 長桌上滿滿豐盛的餐點都是志工爸媽們的愛心。



■ 潘永謙院長特地感恩志工的貼心陪伴，讓關山慈院像個大家庭。

能夠交流情感、分享豐碩的經驗，也讓許多遠遊在外的他鄉遊子，能夠感受到家庭的溫暖，在關山致力於守護生命的重要責任。八月及十月因為院內其他督導訪查或因志工時間排不開而延期，終於在十一月十九日，大家順利團聚在一起。

志工精神做表率 沐浴美善人文中

依據家庭日慣例，餐點部分由志工「爸爸媽媽們」負責，醫院同仁則完成場地佈置，而在診間醫師忙著看診、而無法參與品嚐點心的醫師和護理人員，志工們也貼心的準備餐盒分送到診間，讓他們在忙碌看診之餘，依然感受到志工暖烘烘的愛心。

餐會十二點鐘準時開始，潘院長勉勵同仁說：「志工們除了要操煩家務事，還願意花時間到醫院服務，並且永遠都用笑臉來面對民眾，精神值得大家學習，大家可以利用用餐時間多與他們聊聊，相信一定會受益良多。」

事實上，十幾年來醫院同仁不懈怠的提升服務品質，並與同事間培養出共同的默契，讓慈濟醫院就像是個大家庭一樣，彼此產生緊密的凝聚力，在同仁及志工的努力下，來院的民眾也都能沐浴在美善的慈濟人文中。

此次的家庭日也同時慶祝七月到十二月之間出生的五十位壽星，當天準備了精緻的小蛋糕，由潘院長一一送到壽星的手中，這個小蛋糕可是包含了志業體所有主管及基金會滿滿愛與祝福。



■ 潘永謙院長分送小蛋糕祝福壽星。

經驗互分享 慧命同成長

用餐時間中，也有同仁及志工們心得分享，古花妹護理長分享了很幸運能在今完成參加國際義診與發放的心願，到中國大陸福鼎市參加國際義診，更在當中體悟到見苦知福，因為發放物資對於當地居民來說或許只是暫時的，但這份心意卻是會常駐在他們的心中。

最後潘院長總結表示，「身在慈濟志業體的我們有機會去體驗、去感受不一樣的生活模式，這些在在都影響了我們對人對事的態度，相信對人生也會有很大的省思。」有句話說：不經一事，不長一智。志工們慈善環保賑災都跑第一，看過走過實際做過，不需要文字稿子輔助記憶，就能源源不絕的道出精采豐富的回憶錄，期望同仁們都能以他們為榜樣，身體力行在每天的生活中。（文 / 黃坤峰；攝影 / 林碧麗）