

慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆關山為迎接冬至耶誕雙節將到來，關山慈院在二十日當天舉辦一系列溫馨的活動，有現搓現煮的湯圓暖身，也有可愛的幼稚園小朋友手足舞蹈的表演……

◆遠從南非來到臺灣受證的祖魯族志工們，不僅將充滿生命力的歌舞帶進病房和花蓮監獄，更用自身的生命故事來鼓舞所有人……

◆臺中慈院首次舉辦肺癌病友會，除了有專業的醫師團隊精采的健康講座，病友們踴躍上臺來分享患病的心路歷程，彼此鼓勵……

◆視力保健要從小做起，臺北慈院配合公辦的眼科醫師校園駐點行動，走在最前，前往九所偏遠無醫的學校，為學童們進行視力檢查……

◆莫拉克颱風後，濁水溪沿岸飽受揚塵之苦，大林慈院為沿岸六鄉鎮進行肺部、皮膚、眼科等等的生理檢查，為鄉親健康把關……

◆為了保護性侵被害人，玉里慈院成立花蓮南區一站式的服務據點，整合各項的繁瑣程序，並設計了溫暖的訪談小間，將採證作業的傷害減到最低……

◆為了讓病人有安全的住院環境，花蓮慈院舉行消防演習，成立緊急應變中心並分工處理病人疏散以及救災的行動，考驗緊急應變的能力獲消防人員肯定……

關山

十二月二十日
冬至耶誕賀團圓
大小朋友齊歡慶

隨著冬至的腳步到來，吃一口湯圓，意味著「圓滿」與「團圓」，十二月二十日這天早上，潘永謙院長帶領著志工與同仁，大家協力搓著湯圓，現搓現煮的湯圓，讓暖暖的團圓氣氛，縈繞在醫院裡頭，冬至一過，耶誕節也隨之而來，扮成聖誕老人的管理室副主任黃坤鋒，陪著幼稚園小朋友送禮物給病患。在這佳節成雙的十二月，齊聲祝賀所有人都能溫馨團圓。

小朋友注活力 耶誕老人送湯圓

一群鴻德幼稚園的可愛小朋友們，頭上戴著耶誕帽，在老師們的帶領之下，於門診大廳帶來多場精彩且活力十足的流行樂舞表演，將充滿愛心的醫院，點綴的更加繽紛有活力。同時也遞上一碗碗熱呼呼、顆粒飽滿的湯圓讓醫院同仁一齊享用，在寒冷的冬

■ 上圖：潘永謙院長帶頭，與志工們賣力的搓湯圓，期望給來院民衆和院內同仁有個溫暖冬至天。

中圖：院長在活動結束後，送給小朋友們繽紛的氣球和甜蜜滋味的巧克力。

下圖：耶誕老公公帶著小朋友一一到各病房去發送耶誕驚喜。



季裡注入一股暖流，感謝他們在關山慈濟醫院的辛苦付出。

在此同時亦讓診間之外等候的病人，提前感受到冬至與耶誕佳節的歡樂氣氛！而護理站的病房內，扮成耶誕老人的黃坤峰副主任陪著幼稚園小朋友一同將溫馨歡樂包裝成禮物，送給病患及家屬們，讓大家能暫時忘卻生病的痛苦。

最後，潘永謙院長與耶誕老人送上氣球與巧克力給這群鴻德幼稚園的小朋友們，並祝大家冬至與耶誕節快樂，在這一天，醫院的每個角落都洋溢著幸福的耶誕氛圍，感恩大家的熱情參與，讓活動得以圓滿落幕。（文／謝滢伊 攝影／林碧麗）

花蓮 臺北

十二月二日、十二月九日

祖魯志工散播愛
「音」緣相聚暖人心

「這麼美的合音，是從哪兒傳來的呢？」二〇一〇年慈濟海外培訓營隊，四日在花蓮靜思堂展開，十二位來自南非德本的祖魯族志工與九位當地華僑志工，提前在二、三日來到花蓮慈院與花蓮監獄，用來自異鄉的天籟合音與舞蹈為每個人祈福，八日又北上到臺北慈濟醫院，走入心蓮病房，期待用歌曲和舞蹈把溫暖帶進病房內的每個人心中。



■ 鴻德幼稚園的小朋友們帶上聖誕帽，露出可愛的表情，帶來「幸福的臉」手語歌。

手足舞蹈展歌喉 崎嶇人生體解愛

「吉列列、吉列列……」二日上午，來自南非的祖魯族志工用熱情的傳統歌舞，為病患獻唱一首又一首的自創曲。歌詞中傳達「感恩上人把我們從生命的谷底拉拔出來，帶領我們走入慈濟世界。」隨著音樂的旋律，病房的患者更是熱情地與祖魯族志工們一同擺動雙手，不分你我手拉著手、轉起圈圈，讓原本單調的病房空間頓時充滿了溫暖。

領隊南非志工潘明水作為翻譯，介紹這群南非志工多半經濟困難，人生路上更是充滿波折，如今加入慈濟，各個發願成為一個手心向下的人。今年第一位受證成為慈誠隊員的扎奇雷杜（Zakhele Dumisa），也是唯一祖魯族男性志工。扎奇雷杜表示，剛來到醫院時他不曉得可以為患者做些什麼，但是看到醫療志工無所求的對病人付出，使他非常感動，

儘管言語無法溝通，但希望藉由歌聲與舞蹈來感染週遭的人群，把歡樂散播出去。

宛如天籟般的妙音，讓人沈浸其中，有住院病患表示，「他們經濟狀況不好，還從那麼遠的地方過來這邊，給我們帶來溫暖的歌聲，真的很感動、很安慰。」病房的打掃阿姨也停下腳步，頻頻說：「這跟我們原住民八部合音一樣厲害耶，好親切喔！」

三日下午，隨著志工老兵顏惠美師姊的腳步，南非志工將歌聲帶到花蓮監獄，更分享自身突破逆境的生命故事。兩年前受證的布蘭達·瑪布刺（Brenda Matebula）今年初生了一場大病，但想到還有比自己更貧困的人需要幫助，依舊不放棄參與慈濟活動，兩個月前，健康逐漸好轉的她，更加緊腳步再次投入照顧愛滋孤兒和訪視社區的行列，布蘭達期望以自身的經驗鼓勵收容人突破低潮，從逆境中找回向上的力量。



■ 南非志工將活潑的生命力帶入花蓮慈院的病房內。左二為扎奇雷杜。



■ 在花蓮監獄裡，南非志工帶來富有朝氣的表演和逆境求生的故事，鼓勵收容人。

心蓮病房愛傳揚 遠來之愛啓善心

經過花蓮幾天的洗禮，南非志工八日又到臺北慈濟醫院，走入心蓮病房，受到了熱烈的歡迎。

語言不通不是難事，用真誠的笑容和簡單的動作，同樣能打開人的心門，這群南非志工們，走近每一位坐著輪椅或

是躺在床上的病人，帶著笑容親切的問候，喊著「婆婆」邊伸出手握著病患阿嬤的手，將來自異國的祝福藉由手心的溫暖來傳達。身材高挑壯碩的祖魯族男性志工扎奇雷杜，

更是毫不猶疑地跪在病人前為他按摩雙腳。

當南非志工站成一排，揮動雙手為病友獻唱祖魯語慈濟歌時，站在病床邊的家屬開心得跟著節奏拍手。南非志工布蘭達拿出了一張自己生重病時的照片，裡頭的她躺在地上，握著慈濟志工的手。她告訴醫護人員，「因為當地醫師誤診，將肺結核誤判為腸胃病，還幫我動了手術；之後我重病不起，身體虛弱到無法行走或進食，只能一直哭……」當時，她哭泣是因為感慨自己虛弱到無法照顧南非的孤兒與窮苦人，因為布蘭達在二〇〇八年曾向證嚴上人承諾過要照顧所有需要的人。

慈濟志工潘明水告訴醫護人員，在南非醫療的步伐遠不及臺灣，病患多到醫師不知道該怎麼辦。而這群南非志工能夠堅定助人的信念是因為他們相信「一生無量」，將自己的一顆善種就地生根、進而發散出去，將愛心不斷遠播，啓發更大的慈悲力量。（文 / 彭薇勻、蘇錦琍 攝影 / 劉明總、顏惠美、簡元吉）



■ 在臺北慈院的心蓮病房裡，南非志工扎奇雷杜虔誠跪在病患的輪椅前，用溫暖的掌心替病患的雙腳按摩後，恭敬致上結緣書。

臺中

十二月六日

首辦肺癌病友會 正向思維迎未來

臺灣平均每五名癌症病人，就有一位是肺癌患者，不同的背景面臨相同人生的關卡，他們的心情，能懂得往往只有罹患同樣疾病的人，為了營造病患彼此交流與打氣的環境，臺中慈院六日首次舉辦「肺癌病友聯誼會」，藉由病友彼此間的故事與經驗分享，拉開此次生命對話的序曲。

中西合治同打氣 吃好念好力量大

將近三十位病友與家屬出席這次「肺癌病友聯誼會」，雖然大都是第一次見面，但卻有著同病相「連」的默契，癌關小組志工以「我們都是一家人」手語歌作為開場，當會場內每個人手牽著手的那一刻，心也跟著連起來了。

所有病友在歷經衝擊、沮喪、進而能勇敢去面對，過程中能有家人陪伴、扶持，就是好的起始，臺中慈院有社工的幫助、加上志工的努力，提供心理與社會支援，並安撫了患者的情緒，加上所提供的專業醫療，可以說是全方位的支持，胸腔內科主任邱國樑醫師表示，今天的相聚是一種幸福。

病友會首先登場的是由肺癌團隊主任黃軒醫師主講「吃得好是關鍵—肺癌治療期間的營養訣竅」，藉由飲食告訴



■ 上圖：首次肺癌病友聯誼會以「我們是一家人」的手語歌來溫馨作開場，彼此的心也跟著連起來了。

下圖：由黃軒醫師主講的肺癌病友飲食叮嚀，希望每一個人都能吃出健康。

大家即使已經罹病，但仍要有健康的身體來迎接病魔的挑戰。邱國樑主任則以「我的家人得了肺癌？談肺癌病人的照



顧之道」為主題，教病友家屬如何幫助他們的家人，克服掉髮等治療期的副作用。而古道熱腸的中醫部陳建仲主任，除提供中醫抗癌見解，也提供數十本「癌細胞變快樂佛細胞」，書中用巧妙的例子來描寫「心念」的力量，愉悅正向的心是最佳的良藥，對於肺癌的病友來說，得知消息的當下，未來的路還是要走下去，如何照顧好自己的一念心，更是比任何的治療來的重要。

分享心路歷程 誠實面對護健康

病友會最重要的就是要讓病友們來分享心路歷程，做生意的黃小姐今年五月發現罹患肺癌，發現時腫瘤已經大到七公分，連手術開刀都沒辦法，她雖自嘲被醫師判死刑，但仍樂觀面對突來的無常，積極配合治療之外，更不忘運動與中醫調養，如今腫瘤得以控制愈來愈小。

罹癌兩年多，已經接受過各種化學藥物的郭阿姨，仍不放棄抗癌。她分享來時路，當初發現時，只是輕咳、一點點的喘，症狀並不明顯，好在陳盈助醫師及時發現，檢查結果出來已經到了三期末。她說，很多人都逃避檢查，很怕沒病檢查出病來，自己因為是三十年的老菸槍，所以能接受自己壞習慣帶來的病，但抗癌過程是很孤單的，有些病友往往會怪別人不了解那種心情，講到這裡，她情緒激動的紅了眼眶。陪伴身邊的她的先生，心疼之餘，也分享自費藥物通過健保給付的好消息，請大家一起加油。



去年十二月發現罹癌的蔡阿姨說，當時因為胸悶掛心臟科檢查，結果從X光片中發現異樣，斷層掃描確診是肺癌，兒子聞訊一直哭，她卻忍不住質疑「是不是老天爺在開玩笑？」因為先生才走三個月，她就傳出得病的消息，得病後她領悟到：「生病就生病，再哭、再心痛，也無法挽回，不如開朗面對，就看佛陀要我做多少就做多久，什麼時候該走就走。」

因為勇敢面對，化療結束，蔡阿姨就在醫院四處串門子，跟病友分享她的心路歷程，同時也投入志工培訓，身體一好就積極參與各種工作，她建議病友們，不要整天擔心病情，成天不動，沒病也會躺出病來，不如多運動、吃些有營養的食物，才能健康起來。（文、攝影／曾秀英）



■ 熱心的中醫部陳建仲主任（左二）在活動休息時，熱心解答病友們生活上的問題。

臺北

十二月二十四日
前進偏鄉檢視力
用心護兒獲肯定

視力問題從學童時期就要開始留意，及早發現給予適當的矯正治療，臺北慈濟醫院眼科醫生團隊參與首場「眼科醫師校園駐點複檢服務」，跑遍石碇鄉等地，自備專業器材，為九所學校孩童進行視力檢查，當中進行約二十次的複檢，默默投入這項長遠的兒童視力保健計畫，並在十二月二十四日獲得臺北縣衛生局的頒獎表揚。

進入無醫校園 守護學童靈魂之窗

為促進偏遠地區孩童的視力健康，臺北縣政府衛生局自二〇一〇年九月起辦



■ 徐維成主任與眼科團隊前往石碇國小為學生檢查視力。

理「眼科醫師校園駐點複檢服務」，邀請二十五所醫療院所人員到超過兩百所的學校進行學童視力檢查。

臺北縣衛生局健康管理科賈淑麗科長指出，縣府從九月份開始實行這項複檢服務，從中發現高達六、七百位孩童出



■ 上圖：臺北縣衛生局特別頒獎給臺北慈院，感恩臺北慈院積極投入偏遠地區兒童視力檢查計畫，從左到右依序為游憲章副院長、眼科團隊徐維成主任、謝易庭醫師、楊韻祥醫師以及衛生局賈淑麗科長。



■「眼科醫師校園駐點複檢服務」共發現數百位學童的視力問題，圖為謝易庭醫生檢查深坑國小學生視力。

現視力的問題。賈科長也提到，感謝臺北慈院參與第一場學校兒童視力複檢服務，院方的大力支持下，讓眼科主任徐維成與醫師們能夠將精密的眼科儀器搬運到學校，醫師、精密儀器、技術師、護理人員整批人投入，為沒有眼科服務的雲海國小、石碇國小的偏鄉學童做檢查，也因為有慈濟醫院作為第一線的守護，及早發現視力問題進行矯正。

賈淑麗表示，許多家長容易忽略學童的視力保健，認為近視佩戴眼鏡就好。然而，學童的視力如果沒有從小就注意，導致他們太早因為近視或其他視力問題而戴眼鏡，未來可能會有高度近視，嚴重的話，有可能會產生眼睛病變。希望往後能投入更多的醫療資源在偏遠地區，早期發現、早期治療，守護孩童的靈魂之窗。（文／蘇錦琍 攝影／簡元吉）

大林

十二月十四日
濁水溪揚塵危害
多樣健檢防微杜漸

八八風災造成土石崩塌，大幅沖刷掉濁水溪河床上的植被，導致河床裸露面積增大一倍，每年年底在強烈東北季風吹拂下，濁水溪沿岸鄉鎮彷彿籠罩在沙塵暴之下，因為擔心揚塵對鄉親的健康產生影響，雲林縣衛生局特別委託大林慈院，針對濁水溪沿岸林內、荊桐、西螺、崙背、二崙及麥寮等六個鄉鎮，進行大規模的健康檢查活動，十四日來到崙背鄉崙背國中，為鄉親進行肺部功能、眼科理學檢查、皮膚及身體理學檢查，以及醫師問診健康諮詢服務。

巡迴六鄉鎮 多樣健檢顧健康

十四日一早八點多，在崙背國中禮堂外，已有不少鄉親等著接受健檢，志工們為了不讓阿公、阿嬤空等無聊，主動帶動做暖身運動。到現場的還有雲林縣副縣長林源泉與衛生局長吳昭軍，林副縣長向鄉親們說明，雲林縣冬天「風飛沙」問題嚴重，擔心六鄉鎮民衆的健康受到影響，因此縣府爭取經費進行健檢，針對肺功能及眼睛的健康狀況作檢查，期待不只是做一年，而是每年都做，一旦身體狀況出問題才能及早處



理。林副縣長也提醒大家，若是遇到風飛沙時，儘量不要外出。

「風沙很大，家裡都是沙，要一直掃。」「風沙大，不要出去就好了。」阿公、阿嬤們邊等著接受檢查，邊聊起沙塵對平時生活的影響。

「我不會寫啦！」「沒要緊！我幫你寫。」健檢活動從填寫問卷開始，面對不識字的阿公、阿嬤們，志工耐心地協助完成健康狀況，生活習慣等問題的問卷填寫，再安排依序健檢。當進行到肺功能檢查時，需要受檢者先深吸一口氣，再用力吹出來，很多受檢的阿公、阿嬤都連吹好幾次才成功，累得喘噓噓。一位肺功能不佳的阿嬤說，早年種田割稻，吸進不少塵屑，肺功能本來就不好，所以趁這個機會來做個檢查。在視力檢查的部分，支援此次健檢的大林慈院眼科許正賢醫師表示，確實有許多受檢者有眼翳問題，多數是戶外工作者，這可能是因為風沙或長時間太陽照射所致。

此項健康檢查活動將自十二月份開始至二〇一一年三月，預計將在六個鄉鎮服務三千位鄉親，並利用東北季風揚塵最嚴重的季節，為雲林鄉親的健康把關。（文、攝影／黃小娟）

■ 上圖：志工們詢問不識字的阿公阿嬤們健康狀況，幫忙填寫健康問卷。

中圖：阿公阿嬤們只要對肺功能檢查儀器吹一口氣，便能從電腦螢幕中的數值了解自身的肺功能狀況。

下圖：眼科許正賢醫師也參與了此次的院外健檢，過程中發現許多鄉親有眼睛病變的情況。

玉里

十二月十日

整合一站式服務 性侵採驗保隱私

為了落實人本醫療，玉里慈濟醫院積極推動性侵害被害人保護工作，當個案來到醫院後，設有特別流程，讓個案無需經過正常看診程序，可直接進行後續的掛號、採檢、問診等工作，避免身分曝光。

此種以病人為中心的貼心設計，深獲花蓮縣警察局婦幼隊的讚賞，因此積極與院方聯繫，期望能共同合作，在院內設置花蓮縣中南區唯一的「一站式服務據點」，並於十二月十日下午進行採證器材裝設及環境布置工作，未來案件被害人的採證驗傷和筆錄製作等都可在此充滿溫馨與人文的空間裡進行，並藉由資訊化的設施，有效的保全案件證據。

人文空間舒緩身心 整合服務保障隱私

所謂的性侵害案件整合性團隊方案，是指當相關案件發生後，透過團隊合作模式，整合檢警、醫療和社工等資源，以被害人為中心，提供保密安全的採證服務，讓被害人的情感上能獲得支持，並縮短驗傷採證時間，提供保密且安全的服務，讓被害人不用擔心被旁人發現，而影響報案及採證的意願。

過去，發生性侵害案件時，當被害人至醫院驗傷後，還需到警局另外製作筆錄，



暖色系的布置能讓個案舒緩緊張的情緒，而驗傷採檢、筆錄製作都在同一地點完成，能有效的保護個案的隱私。

在過程中，常會擔心被旁人知情，或撞見熟人，加上後續冗長的訴訟程序，往往讓個案身心俱疲，影響了報案意願。在人本醫療的宗旨下，玉里慈院與花蓮縣警局合作成立「一站式服務據點」，於原有的性侵、家暴個案會談室，增設了獨立資訊主機及影像擷取系統，讓分局員警也能在此進行筆錄製作，有效保障個案權益和隱私。

服務據點內的設施相當完善，除了驗傷必需的病床及醫療資訊系統外，訪談空間內也特地採用採用了暖色系為主的沙發和人文畫作，讓個案在受訪時能舒緩緊張的情緒。另外，還有一套警方專用的電腦與影像擷取系統，當員警需要製作筆錄時，經由個案同意後進行動態影像的截取紀錄，最後再透過連線模式，將犯罪資料加密上傳至管理中心，以掌握追緝時效性。

人文與資訊兼具的空間，不僅有利於相關證據的保存，更能保障雙方權益，而過程中的各項資料與文件，也將被妥善的保存，以確認個案的隱私不會外流，玉里慈院雖然僅是一家社區醫院，但持續的用心發想，以提供鄉親更完善的醫療服務，更以實際行動落實人本醫療、尊重生命的醫療宗旨。（文 / 陳世淵 攝影 / 張嘉玲、陳世淵）

花蓮

十二月十三~十四日

醫院火警預演習 縝密分工獲肯定

十三日下午三點，花蓮慈院舉行了一場消防預演，醫護、行政與志工全院總動員，在最短時間內平安而且快速地疏散病人。

指揮疏散有條理 網絡分組高效率

「不好了，耳鼻喉科治療室失火了！」二五西病房的耳鼻喉科治療室飄出了陣陣濃煙，行經的護理同仁發現，立即扯開喉嚨大喊「失火了！」，第一線醫護人員迅速反應滅火，同時通報醫院，得知火災訊息的滅火組同仁抱著一支支的滅火器趕到現場，有的護理同仁則逐一疏散扮演病人的志工。

十四日下午，正式演習「紅先生」與「紅色九號」，由總指揮官陳培榕副院長為首的緊急災害應變指揮中心與護理部門、行政主管實施動員編組，成立動員的小組有醫療組、救護組、補給組、安親組、機動組、公關組、疏散組、安全組、消防組、善後組，全院自衛消防編組也隨之啟動。儘管事先已與病房患者溝通消防演習，但由於演習過於逼真，不少病房的家屬還是頻頻探頭過來查看，擔心是不是真的發生什麼事！

耳鼻喉科病房護理長曾雅雪與總幹事張世寰主任鎮定指揮，將病患平行疏散到另一棟安全的大樓，也有醫護同仁帶著擔

架、輪椅，依序將重傷區與中傷區的病患垂直疏散到一樓大廳，能行走的病人與家屬，也在引導及攙扶下進行緊急疏散。消防局的花蓮分隊與自強分隊同仁，更在第一時間出動二十位消防人員與水車、雲梯車共六輛前來救援。

接續災後救治 急診啟動大量傷患

「唉唷，好痛喔！」大廳現場，處處可見由花蓮慈院志工扮演的輕、中、急重傷病患。陳培榕總指揮官在現場指揮若定，並隨時與火災現場聯繫；各任務編組單位也稱職的扮演自己分派的角色，像是進行檢傷分類或是協助安撫患者心緒，社工師則從旁登錄患者的基本資料，一切皆井然有序的進行。整個演習的過程十分逼真，從醫師、護理人員、行政人員到志工，都全力以赴，展現高效率的團隊精神。



■ 病房疏散組的醫師與護理同仁在陣陣煙霧中，請病患壓低身軀逐一疏散至安全集合地點。



■ 補給組、安親組協助安撫患者心緒。

「紅色九號演習廣播！大愛一樓急診室，請相關人員至急診室集合。」為了模擬火災現場大量傷患的處置情況，三點十八分急診室順勢啟動「紅色九號」，由急診部許智偉醫師擔任臨時指揮官。急診大樓的醫護同仁在最短時間內完成任務編組，形成縝密的緊急醫療救護網。三分鐘內，相關醫療人員就緒，將急診室分成重傷區、中傷區、輕傷區三個區塊，接著進行治療。

演練過程緊湊、逼真，扮演患者的志工甚至特地買來紗布、顏料進行「變裝」工作，以假亂真的化妝技術，一度讓圍觀的民眾信以為真醫院發生了火災。整個實地演練時間將近三十分鐘，最後在指揮官陳副院長的感恩聲中，「紅先生」與「紅色九號」實地演練，圓滿完成。

檢討改進 精益求精

為了在「紅先生」——火災真正發生時能更確實的掌握減低損害關鍵點，在演習一結束，院方即邀請消防局副大隊長王永杰與自強分隊副隊長陳秋敏等五位消防局



■ 病患全部集合至門診大廳後，在護理人員與志工的協助下，由醫療組組長為患者進行檢傷分類。

人員、衛生局醫政科徐立佩小姐到第一會議室召開檢討會。王永杰副大隊長表示，不同區塊的救援時間都在標準範圍內，此次的消防演練「合格」！此外，王副大隊長特地讚賞病房護理長曾雅雪具備冷靜頭腦及逃生知識，快速地將病患與工作同仁疏散至安全地點，敬業精神值得讚許。

前來指導的陳秋敏分隊長在檢討會上，建議花蓮慈院實施分區廣播制，並提供平均病患收容數與日夜間工作同仁的值班情形，這些資料都有利於消防人員在火災發生的第一時間詳細掌控院內人數與救援方向。

啟動紅色九號的急診部主任胡勝川表示，這次的大量傷患的檢傷分類與急救雖然「亂中有序」，大都符合大量傷患的緊急應變作業流程，過程能更有條理會更好。負責擔任總指揮官的陳培榕副院長更是允諾消防局，將改善院內災害應變的廣播系統，並定期更新院內病患與值班情形給消防局參考，同仁們將記取所有需改進的地方，力求完善零缺失。（文 / 彭薇勻 攝影 / 黃思齊、彭薇勻）