

## 美國 沙加緬度

非營利醫療服務 嘉惠貧病眾族裔

2011.4.1 ~ 4

文 / 黃梅端、韓燕、李娉瑤  
攝影 / 李娉瑤、陳碧惠、孫文憲、王文杰、蔣國安、李衍泰、曾仲權、韓燕

非營利偏遠地區醫療服務 (Remote Area Medical, 簡稱 RAM) 為史坦·布洛克 (Stan Brock) 創立於一九八五年, 在紐澳良卡翠娜颶風時, RAM 與慈濟結下好緣, 今年義診選在北加州的沙加緬度和奧克蘭市舉行, 從四月一日開始, 共四天在沙加緬度的加州展覽館 (CAL Expo) 舉辦大型義診, 服務項目包括西醫、中醫、牙科和眼科等。

### 凌晨排隊 解決就醫難題

因為高額醫療保費的問題, 每次義診, 病患最需要的就是牙科以及眼科的服務。民衆在義診兩天之前就帶著棉被或毯子在場外等待, 四月一日清晨三點三十分就開始發號碼牌, 兩臺大愛醫療車開進會場, 志工在早上五點三十分完成報到手續, 早上六點看診, 看診人數雖多, 但井然有序, 甚至彼此幫忙照顧。

在場的志工帶動做保健運動、傳達環保新知, 只要每個人出一點力量、用一點心, 就可以讓大樹免於被砍伐, 也就可以保護我們的大地, 同時, 特別介紹由寶特瓶製成的柔軟衣物, 並提供環保杯給每位



■ 慈濟與非營利偏遠地區醫療合作義診, 在沙加緬度的牙科診療區, 都是為多年牙疼來求醫的民衆。

與會者，鼓勵大家在環保杯上寫上名字並隨身攜帶，盡量不要使用紙杯或塑膠杯。

義診隔天清晨六點，眼科部門診已有將近兩百位病患登記。即使等待的過程相當漫長與枯燥，但是對於沒有醫療保險的人而言，極度需要這樣的醫療服務。四十七歲的西裔病患亞歷山卓迪亞茲（Alejandro Diaz）因為無法負擔龐大的醫療保險費，三月三十一日中午就帶著家人一起來此，雖然無法以英語與志工對話，但藉由他的女兒艾卓亞娜（Adriana）翻譯，從等待領牌到登記接受檢查，終於做完所有的檢查花了連續三天，最後在眼科配了一副滿意的眼鏡。

另外一位病患阿笛思（Ardeth）興奮地向



■ 志工主動提供環保杯給來看診的民衆，推廣環保觀念。



■ 即便登記的窗口多達二十個，等待的民衆仍然沒有減少。



■ 非營利偏遠地區醫療服務的創辦人史坦·布洛克也到場來關心。



■ 眼科也是久未看診民衆迫切需要的幫助，診間坐滿了民衆。



■ 免費提供給病患回收再利用的眼鏡。



■ 病患在義診前兩天就開始排隊，終於如願以償解除四年的牙疼。

志工表示：「非常難相信這樣的服務是如此規律與快速順暢。」她自己因為沒有醫療保險，所以沒有看過醫生，來到這裡做健檢才發現自己有非常嚴重的高血壓，因為這個機緣，及早發現身體的警訊，得以注意到自己的健康。

### 多年宿疾得治療 回饋的感覺真好

一對來自墨西哥的年輕夫妻魯迪和阿發雅 (Rudy and Avaya)，帶著十個月大的兒子克禮思 (Chris)，從四月一日下午一點就開始徹夜排隊，在長達近二十小時的等候之後，終於在隔天上午進場。夫妻倆因為失業，無法負擔高額的保費，已經長達五年沒檢查過牙齒。

在診療時，先生魯迪需要拔兩顆牙，但礙於 RAM 的規定，每位病患每天只能拔一顆牙，原本失望的魯迪，牙醫師評估健康狀況後，其實是可以拔兩顆牙，讓他最後滿心歡喜的踏上歸途，藉由義診解決了夫妻倆最迫切的問題。

一位母親海加 (Hajar Ibrahim) 進入大愛醫療車檢查牙齒，她的小嬰兒就乖巧的在慈濟牙醫助理林美秋師姊的懷抱中，非常配合的等待媽媽的看診，診療後，因為需要打麻藥擔心寶寶吸母乳會有影響，所以醫師替媽媽安排明天再回來看診，請媽媽回家先將奶水預存下來。

另外一位民衆路易絲 (Louise LeClaire) 因出生時早產，再加上臍帶纏到脖子，成為「紫色寶寶」。路易絲表示，因為先天



■ 路易絲經過中醫師的針灸後，原本彎曲的左手終於可以伸直，而後加入志工行列。

性的問題而造成左半邊行動不是很方便，她知道針灸的功效，所以今天特地來看中醫。慈濟中醫王淑娟師姊很耐心的為她治療，結束扎針之後，路易絲把左手秀給志工看，原本彎曲的左指頭，現在卻可以很容易的伸展開來。

結束看診的第二天，在志工的休息區意外看到路易絲在整理桌子，原來她希望能回饋在這裡受到的幫助，於是一同加入志工的行列。她開心的回答：「回報的感覺真的很好！」

一位來自墨西哥的病患卡司德羅（Castelo）在受訪時告訴志工，從他一進會場開始，就被此景象所感動。讓他聯想到現在身處日本的受災民眾，很感恩自己能身在這裡，接受來自不同國度的關懷。因為身份問題，他現在無法找到固定工作，所以收入也不穩定；但他唯一能做的，就是鼓勵十四歲的女兒，要把握機會多來為社區服務！

### 環保醫師看診 舉手之勞為地球

來自洛杉磯門診中心的中醫師陳新恭（Shin Cung Chen），三月二十九日即到達會場協助前置作業。陳醫師向來非常注重環保，他發現診所裡常使用的床紙用完

就丟，造成大量浪費，大約每天消耗門診百分之九十的紙量。

因為特殊的因緣，在自己的診所開業時，認識了當時在南加州醫療門診中心服務的王惠平，開始做紙類回收，並製作可清洗的布床套，在每位病患使用過後立刻換洗並重複使用。陳醫師在投入慈濟志業後，更將此環保概念深入在南加州的三所門診中心。

根據數據，每一顆樹可製造一百三十磅的紙。陳醫師在南加州慈濟南愛滿地（So. El Monte）門診中心，每星期回收五磅的紙，每六個月可節省一百三十磅，等於一年少砍兩棵樹。陳醫師表示，這一切事對他來說只是舉手之勞，但卻能對環境有很大的助益。

一連數日的好天氣，四月三日清晨卻氣溫驟降，主辦單位決定讓病患提前入場。而即使天色已亮，寒意仍在，幾乎每個人



■ 牙醫助理林美秋（右）充當褓母，讓母親海加能安心看診。



■ 來看診的病患有將祝福的話語貼在菩提葉上。

禱，為日本災民消弭災難。」志工也準備了愛心卡讓患者可以將鼓勵及祝福的話寫下來，寫好祝福卡後，貼到集合眾人善心善念的菩提葉上。

## 失聯母子義診巧遇 逆子戒毒迎新生

當天在排隊輪候登記看診的人群中，有六位男病患吸引了慈濟志工的注意。在言談中，志工得知他們是來自戒毒中心，當天獲批准外出來接受醫療服務。其中一位叫卡羅斯 (Carlos)，他向志工述說他荒唐的人生之路。他十三歲那年開始酗酒並患上毒癮，後來更因吸毒而入獄。現年已是三十三歲的卡羅斯驚覺自己年歲漸長，卻一事無成、心生悔意，最後決定進入戒毒中心來戒除惡習，尋求新的人生方向。他希望完成戒毒的療程後，能盡快找到工作照顧年邁的母親。

最令卡羅斯覺得不可思議的是，在義診現場欣喜遇見他已四個多月沒有聯繫的母親艾瑪麗 (Emily)。艾瑪麗說，卡羅斯是她三個子女中的長子，她自己也曾吸毒長達三十八年，後來為了要給孩子們一個正面的教育典範，毅然決心戒毒。目前她還積極投入社區做義工，樂於付出。她認為卡羅斯的轉變是一個奇蹟，也為他那分改過自新的願力而感到驕傲。

與卡羅斯同行的李·羅根 (Lee Logan) 生長在一個破碎家庭，是家中的獨子，十一歲便因犯罪而入獄，繼而接觸毒品，二十六歲時開始思考有關人生的價值，深感自己在荒廢人生，便主動往戒毒中



■ 具有環保態度的中醫師陳新恭，將用過即丟的床紙用可換洗的布床套代替。

身上都包著毛毯排隊等候。

另外，在社教攤位的志工們放映影片介紹慈濟、介紹竹筒。影片中播放到日本大地震造成家園毀滅並痛失親人，患者們有人搖頭有人皺眉頭深表不捨。志工告訴大家：「證嚴上人希望人心淨化，大地才能平安消弭災難，願人人用虔誠的心來祈

心尋求幫助。他在完成預計九十天的戒毒療程後主動要求延長一個月，以表徹底戒毒決心，給自己一個全新的人生。李很自豪地告訴志工說，這次他是以特殊「自願留戒」的身分向戒毒中心申請來義診會場接受醫療服務，而另外五位同伴亦藉此因緣，慶幸獲准一同前來接受難得的免費醫療服務。

### 醫療人為本 愛是世界語言

四月四日是義診的最後一天，因為星期一大部分的醫療人員都須上班，因此雖然排隊看診的病患有增無減，來義診的醫師卻少了許多。

義診現場的每一位醫師都很用心的檢查與診斷病情，牙醫師麥可維爾，以尊重的態度曲膝跪下，耐心溫柔的向病患解說。另一位牙醫師史帕登夫婦則帶小狗史固菲來當「狗醫生」陪伴病患，目的是解除病患緊張的情緒，而小狗也非常配合、乖乖的坐著提供陪伴。中醫師王麗莎不只在現場診療病患，擔心病患往後因疏於照顧身體，更主動提供後續的追蹤。人醫會的成員X光技師賴吳幾天義診下來，收穫豐富也感到很歡喜，打算要鼓勵他的牙醫女朋友一同來加入人醫會。

四天的義診終於落幕，即使來自多族



■ 卡羅斯從戒毒中心外出看診，巧遇四個多月未見的母親。



■ 牙醫師麥克維爾以尊重的態度曲膝跪下，耐心向看診者解說。

裔的病患語言不一，但愛與關懷卻是人類共同的語言。史坦表示偏遠地區醫療服務的存在意義，就是要提供一個機會，一個讓窮苦人真正可以得到專業醫療照顧的機會，同時可以巡迴移動全美洲，到達各地偏遠之處，為需要醫療照顧的貧苦人更方便看診。

4/3、4 當日服務人數			
	4/3	4/4	總計
牙科看診人次	870	405	1275
中醫看診人次	154	38	192
西醫看診人次	248	121	369
剪髮人次	78	0	78

## 智利 洛普拉多

智利人醫茁壯  
傳承善法付出

2011.3.26

文、攝影 / 張宗義、楊雅惠、李亭亭、朱香芸

二〇一〇年二月二十七日南美洲智利發生地震和海嘯，在震災過後的兩個月成立了智利人醫會，七月二十四日首次在培尼亞羅雷 (Peñalolen) 學校舉辦義診，今年三月二十六日當地慈濟人又再次舉辦義診活動，地點在洛普拉多市 (Lo Prado)，當日早上十一點，志工們即抵達準備智利人醫會義診前置作業，開始布置會場，貼上大張的海報公布義診訊息以及全球各地慈濟志工的身影。

### 貼心專送派車 醫護主動投入

針對此次義診活動，洛普拉多市政府也大力幫忙，派車將行動不便的病患接到義診現場，接著由志工陳秀全和本地志工姍卓拉師姐貼心攙扶病患進入會場。在義診開始前，謝楨祥師兄應日本地震海嘯「天地告急災難起、齋戒懺悔大願行」募心募款的活動，帶領大家為日本祈福，集眾人的願力為天下祈福，現場民眾皆發心捐款。

智利人醫會召集人楊創隆醫師透過海報向市長與學校校長介紹慈濟志業，將慈濟善的種子向外傳達，期望引領出更多投入社會服務的人群。在公立醫院服務的護士們，主動向楊創隆醫師表示想參加義診活動，在現場替每位義診的民



■ 政府派車接送行動不便的病患抵達義診現場，慈濟志工陳秀全（上圖左一）、本地志工姍卓拉師姊（下圖左二）貼心服務。



■ 公立醫院的護理人員主動要求來義診現場做志工，協助就診前量血壓和測體重的的工作。



■ 智利人醫會召集人楊創隆醫師透過海報向市長與學校校長介紹慈濟志業。

象量血壓和測體重，而在美國參加過慈濟活動的卡洛斯，回到智利後也主動與智利聯絡處聯繫，希望能前往參加慈濟義診的活動。

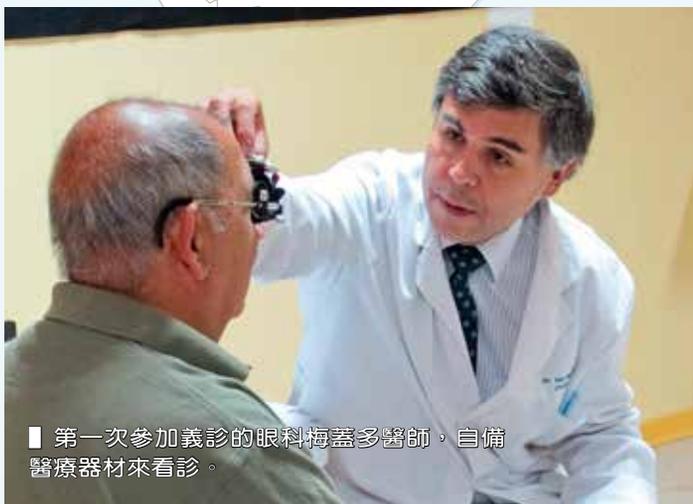
志工即使因不小心扭到腳待在休息室，也不忘和前來的小志工們分享慈濟的點點滴滴，而獨自待在義診現場等待看診的小朋友們，因為他們的父親在工作，母親在待產，無法陪同來看診，因此志工耐心且細心地向他們解說藥物的使用方法，在義診現場外頭的志工莊淑文則向經過的民衆解說慈濟的精神理念。

### 體會付出喜悅 醫師主動成班底

小兒科羅培茲醫師參加去年慈濟義診，今年也來到洛普拉多市服務。林玫君醫師參加過南部義診，此次再抽空參加義診。心臟科陳炳東醫生仔細為病患看診，問診時間都超過十五分鐘。眼科梅蓋多醫師第一次參加義診，還自備醫療器材，並邀請妻子一起加入。梅蓋多醫師的妻子馬丁內斯是營養師，此次義診擔任眼科助手幫忙驗光。許哲彰醫師也自行帶來所有看診所需的器具，仔細地幫病人測量。而固定出席的托雷斯醫生和小兒科歐貝鈕醫師，已經是每回義診活動的固定班底。此次義診總共服務了一百零二位病患，有愈來愈多的醫護加入智利人醫會的義診行列，期許未來能將醫療帶給更多需要的民衆。🌱



■ 歐貝鈕醫師（上圖左一）坐在溫馨的小兒科診間裡看診，是每回義診的固定班底。托雷斯醫師（下圖右）同樣也是義診的固定出席醫師。



■ 第一次參加義診的眼科梅蓋多醫師，自備醫療器材來看診。



■ 義診會場外的志工向經過的民衆介紹慈濟理念。