

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

◆**阿里山小火車再次發生意外，被大樹斷落的樹枝擊中翻覆，大林慈院接獲通報後，緊急動員所有醫護人員，為傷患準備即時的醫療與溫暖的膚慰……**

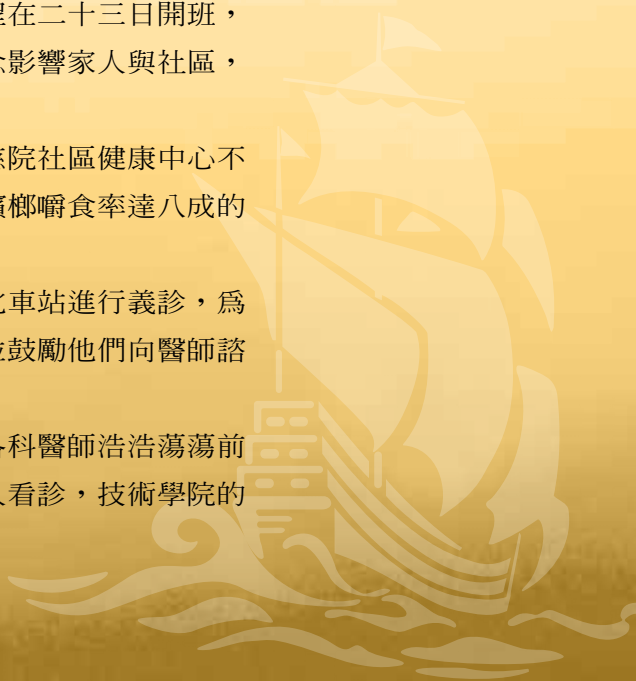
◆花蓮慈院第二期的減重班開始囉！除了有營養師提供的均衡飲食，另外每週還有有氧舞蹈和瑜伽課程，讓大醫王也來報名享「瘦」健康……

◆玉里及花蓮慈院共同合辦的戒檳志工訓練課程在二十三日開班，目的就是希望號召社區志工，能將正確的觀念影響家人與社區，戒除檳榔降低口腔癌……

◆縱然癮君子及紅唇族成癮後百勸不聽，臺中慈院社區健康中心不屈不撓換個方式再次出擊，主動拜訪吸菸與檳榔嚼食率達八成的清潔隊宣導戒菸戒檳……

◆臺北慈院行政同仁偕同北區人醫會成員到臺北車站進行義診，為離鄉背井到臺灣謀生的外勞朋友進行檢查，並鼓勵他們向醫師諮詢健康問題……

◆關山慈院與東區人醫會利用週末翻山越嶺，各科醫師浩浩蕩蕩前往泰源村東安宮與泰源技訓所替鄉親及收容人看診，技術學院的學子也利用這難得的週末投入服務……



# 大林

四月二十八日

## 森林小火車意外 大量傷患急動員

阿里山小火車四月二十七日中午發生翻覆意外，造成重大傷亡。大林慈院在事發後接到通知，立即啓動緊急災害應變系統，準備接收大量傷患。急診室李宜恭主任接到消息後立即搭直升機前往現場協助救援。而在醫院內，隨即動員了所有相關人力，包括醫護人員、社工員、志工以及各單位行政人員。

### 優先研擬動線 分工合作無間

在現場傷患還未送達前，主任秘書劉鎮榮隨即與總務室討論流程動線，由急診室醫師黃俊卿擔任總指揮官，說明病患送到後急救檢傷分類的地點，而資訊室則與工務室人員也在現場待命，隨時處理線上資訊問題。正在召開行政會議的護理部主管們，接獲消息後馬上放下手邊的工作，全都趕到現場協助。

在一切準備就緒後，遠在阿里山上的傷患還未送到醫院，直到兩點四十分左右才接到通報，九十分鐘後會先有一位顱內出血與一位骨折傷患送到。在中間等待傷患抵達的空檔時間，簡院長先請同仁各自回到工作崗位，待時間接近時再前來集合。

下午四點左右，救護車的鳴笛聲由遠而近，第一位被送進急診室的傷患是右

肩脫臼與頭部外傷的宋先生，第二位是顱內出血的呂先生，直到下午五點左右，共有十二位傷患被送到大林慈院接受治療。當傷患一一送達急診室，經過第一線檢傷分類後，病患隨即推入治療區內，正當醫護忙於線上的急救工作，另一旁還有營養治療科為傷患準備熱騰騰的食物。

院內同仁團結一致，共同應對緊急狀況，大家不分你我，就像是一家人，就連剛從北部開完會回來的簡院長，即使得了重感冒，也在第一時間到現場協助救護工作。

### 熱食暖語守候 心繫家人安危

「伯伯，腳有沒有辦法動？」「您哪裡不舒服？」同仁們一一詢問傷患的狀況，只是老人家濃厚的大陸口音實在難懂，連姓名都花了好些時間才能確定，所幸來院傷患都沒有生命危險。



■ 主任秘書劉鎮榮（左三）向醫護同仁說明急救的流程動線。攝影／楊舜斌

「你會冷嗎？不要擔心，我們會幫你做好處理。」簡院長握著叢女士的手安慰著，因為左手骨折，她不斷地喊著：「好痛喔！」，鼻腔及口腔內都沾滿了血跡，雖然已經下山，但只要一回想起當時情況，還是餘悸猶存。簡院長和志工各站在一旁不斷地安慰她：「把心安下來，其他的事就交給醫護人員處理。」就在外科醫師許宏達傷口處理完成後，她終於安心的睡著了。

另一位右手骨折、臉部撕裂傷的劉小姐，談到當時還沒翻車時，她正開心地欣賞沿路美麗風景，想不到才上車沒多久的時間，突然聽到一聲「碰」的一聲巨響，還來不及反應就跟著車廂一起翻覆。「因為怕會暈車嘔吐，所以只吃了早餐，中餐就不敢吃了。」劉小姐穩定情緒之後，站在一旁陪伴的志工端來了一碗熱騰騰的炒米粉，不只安撫了心情，連身體都照顧到了。

在來院的十二位傷患中，顱內出血的呂先生與腹內出血的劉先生在檢查後都進開刀房手術治療，另外頸椎骨折的李女士與頭皮撕裂傷的孫女士則轉入加護病房。其餘傷患在治療後安排住院。簡院長表示，為因應此次事件，醫院動員各部門待命，將等到所有病人傷勢處理完成為止。

在治療期間，包括林務局嘉義林管處、嘉義縣警察局、消防局、衛生局、觀光局、社會局等單位人員也都陸續派員到醫院關心，尤其嘉義林管處更派人提供一對一的服務，希望能及時回應傷患的



■ 醫護同仁全力治療病人的傷勢，簡院長也抱病前來現場協助救護。攝影 / 黃小娟



■ 志工們全都陪伴在傷患身旁給予安慰。攝影 / 江珮如

需求。晚間農委會副主任胡興華也在林務局長顏仁德等人陪同下來到醫院探視傷患，同時囑咐林管處人員要隨時掌握狀況，讓傷患能平平安安的回家。

二十八日一早，簡院長特別再到病房探視傷患，請他們若有任何需求都可

以提出來。接著社工人員也一一探視傷患了解個人狀況，給予妥善的幫忙。來自四川的鍾女士在病床上看報紙，她指著報紙頭版上的照片說：「我們就在車上！」回想起事發經過，仍是掩不住驚懼。三十六歲的叢女士隔了一晚看到社工人員後，開口第一句話就是：「爸爸、媽媽怎麼樣了？」情緒激動的她忍不住落淚，一旁的林管處人員趕忙說明，叢爸爸在嘉義基督教醫院，媽媽在榮民醫院，目前狀況都還好，讓她總算能稍微放下心。

在旅行社和林管處人員的協助下，多數傷患都已和大陸的家人取得聯絡。若有同行家人分住不同醫院，社工也將在情況許可下，儘量讓家人轉到同一家醫院接受治療，希望所有傷患能早日恢復健康回家團圓，讓這起意外事件圓滿落幕。（文／黃小娟、江珮如）



■ 叢女士憂心父母的傷勢，忍不住激動落淚，大林慈院社工組組長卓依蓓溫柔地幫她拭淚。攝影／楊舜斌

# 花蓮

五月二日

幸福減重 健康無量

良好的體重控制可有效改善高血壓、高血脂、高血糖等代謝症候群及心血管疾病，同時也大幅度降低罹患慢性病的風險，響應國民健康局「健康一百·臺灣動起來」和花蓮縣衛生局「花蓮減重GO健康」活動，花蓮慈濟醫院發起全院同仁減重一千公斤的健康管理活動，並於五月二日起，由營養組開辦第二期的「體重控制班」，開放讓BMI值（身體質量指數）超過二十四以上的同仁參加，目標要在一個月內，讓十九位學員以健康飲食及適度運動的安全減重方法，來達到健康的目的。

## 小班減重 醫師也參加

去年曾經參與過第一期體重控制班的花蓮慈院王立信副院長表示，上一次量到標準體重已經是四十年前的事了，而自己是一位要幫助民衆恢復健康的醫師，應該要保持健康的身體，尤其是父母都八十幾歲了，更不忍心要父母為自己擔心，上次參與活動之後已經瘦了近十公斤，但是BMI值還是有三十一，所以，這次希望能透過營養師的協助，將BMI值降到二十七，在母親節前夕許願，要以健康的身體當作對父母的禮物。

「常常跟孕婦相處，所以體型跟孕婦也越來越像。」花蓮慈院婦產科醫師高聖博無奈地說，醫療工作有很多突發性的事件，以婦產科為例，半夜接生的案例常常發生，作息不固定加上手術後的體力消耗，總會想要吃點東西，體重也就跟孕婦越來越像，不過為了要以身作則帶給民衆健康的幸福人生，高醫師也特地來報名這次的健康管理活動。

### 打造健康職場 甩油一起來

花蓮慈院營養組組長劉詩玉表示，這次的體重控制班採取小班制教學，每五個學員就有一位專屬的營養師輔導，除了每周一至周五中午準備精算過熱量的營養午餐給學員，每周還會安排有氧舞蹈與瑜伽課程，目標要讓全體學員的總體重，從一千四百六十公斤，減到一千四百公斤。

守護民衆健康，也要自我落實健康促進，花蓮慈院讓醫院成為健康職場，院內同仁每人甩油零點五公斤，目標全院減重一千公斤，藉此帶動社區民衆享「瘦」幸福人生。（文、攝影／黃思齊）



■ 花蓮慈院副院長許文林（前排左二）與家庭醫學部主任葉日式（前排左一）、護理部主任章淑娟（前排左三）等，在社區健康中心同仁的帶領下一起跳健康操。



■ 花蓮慈院婦產科高聖博醫師決定參加體重控制班，第一步先由營養師協助量測腰臀圍。

# 玉里

四月二十三日

## 戒檳志工訓練 口腔癌防治扎根

為了守護鄉親健康及推廣口腔癌防治工作，花蓮慈濟醫院與玉里慈濟醫院於四月二十三日上午，合作辦理二〇一一年戒檳輔導志工培訓課程，招募社區居民擔任戒檳志工，以精心設計的課程內容，透過輕鬆活潑的方式來灌輸正確的檳榔防治常識，期望透過志工們的陪伴與關懷，來提升戒檳班參與民衆的戒除成功率。

## 檳榔防治需堅持 從小扎根效果佳

花蓮慈院許文林副院長致詞時，就以近來相當熱門的核輻射議題分享：「口腔癌平均每年造成三千多人死亡，許多吃檳榔者會害怕日本的輻射塵，卻不怕檳榔會導致罹患癌症死亡。所以，檳榔防治工作要從小學開始扎根，大人則可以透過戒檳班的協助，因此各位的角色就相當重要。」玉里慈院張玉麟院長也補充說：「今日的活動，為了守護民衆健康，必須運用大家的智慧，勸導民衆不要吃檳榔。雖然推動初期會比較困難，但只要能夠為善堅持，相信在下一代的身上，一定可以看見口腔癌防治上的成果。」



## 實用課程獲迴響 培植戒檳生力軍

研習的首堂課程是由社區健康中心賴至妍護理師負責，教導大家認識「檳榔對健康的危害」，再由謝樹蘭管理師分享「戒檳陪伴技巧和電話追蹤」，以及林雅萍督導「遺失的微笑」紀錄片導讀與分享，讓參與者對口腔癌患者感同身受，最後進行檳榔防治知能測驗，以確認志工們的學習成果。經過一天訓練後，不少志工都表示，原來戒檳工作並不難，只要大家持續秉持付出的精神，以愛心和耐心陪伴戒檳班員，相信在可見的未來，一定能夠讓口腔癌的罹患率逐年降低。

二十三日上午所舉辦的戒檳志工研



■ 以遙控器進行學習成果評量，是志工們第一次接觸的新體驗。

習，獲得了鄉親們的熱烈回響，包含醫院志工在內共有二十九位完成訓練，此外，為了培養志工回到社區服務時的技巧，課程內容設計以灌輸正確防治知能與實際操作技巧為主，讓大家在短短一天的時間內，就可完成戒檳推廣及陪伴技巧的訓練，而這批志工生力軍，也為日後的戒檳推廣工作打下了厚實的基礎。(文、攝影 / 陳世淵)



■ 為期一天的訓練課程，共計招募了二十九位醫院及社區志工共同參與。

# 臺中

四月十九日

## 推廣戒菸戒檳榔 不畏困難持續做

香菸、檳榔危害健康甚鉅，大家都知道，但癮君子往往是「百勸不聽、勇往直前」，臺中慈院社區健康中心曾在院內舉辦戒菸戒檳榔班，結果成效不彰，秉持難行能行信念，換個形式再嚐試，十九日前進潭子清潔隊，由胸腔內科劉建明醫師講解香菸、檳榔有哪些危害，終場有兩人主動報名，人數雖然不算多，卻是好的開始，楊栢勳組長說：「為了大家的健康，我們一定會持續做下去！」

### 癮頭難勸戒 換方式重頭來

抽菸的人不一定會吃檳榔，吃檳榔的人卻幾乎都會抽菸，以勞力為主的



■ 社區健康中心的同仁利用儀器替清潔隊員測量肺活量。



■ 胸腔內科劉建明醫師用投影片，向清潔隊的朋友們解說吸菸及檳榔的危害。

族群邊抽菸、邊吃檳榔的畫面，在這些人的生活圈早是習以為常，導致癮君子、紅唇族常以二合一的形態出現。明知繼續下去對身體不好，卻戒除不了的癮頭，不禁讓人好奇，戒菸、戒檳榔真的有那麼難嗎？

社區健康中心嚐試過失敗的滋味，曾在院內舉辦的戒菸戒檳榔班，事先全面規劃、一一邀請有意戒除惡習的鄉親出席，還祭出獎金，甚至發動志工給予愛的關懷，結果工作人員比參與者還要多出快一倍，讓大家都有點挫折感。

基於守護健康的職志，社區健康中心秉持「難行能行」信念，此次更弦易轍，採取主動拜訪方式前進潭子清潔隊。臺中慈院社區健康中心志工一行人，十九日到位於鄉間的清潔隊本部，初步調查發現，百餘名工作人員，高達八成有抽香菸、吃檳榔習慣。

胸腔內科劉建明醫師透過投影片，講抽菸、吃檳榔對身體的危害，有多可怕，戒菸還有助於改善陽萎，親戚曾經經營檳榔攤的他，對各種檳榔如數家珍，不忘提出最中肯的建言「根本不要吃」！





■ 楊栢勳組長利用吃檳榔傷荷包的概念來勸戒。

在場的清潔隊員雖然都很認真聽講，有些老菸槍還是忍不住說「聽很多遍了啦！會怕就不會吃了嘛。」簡單兩句道出勸戒的困難處，成癮者都不怕死了，再講又有什麼用？「抽菸、吃檳榔四、五十年了，雖然去年才裝心臟支架，但是叫我戒菸、戒檳榔？不可能啦！大家勸了也沒有用，只能說『愛呷，死好啦！』」六十一歲的陳姓隊員，面對難以戒除的壞習慣，邊吐菸還忍不住直搖頭。

醫事室組長楊栢勳從另一個角度提出「利誘」。他分享指出，曾經在東部辦過無檳社區，考量嚼檳榔習慣真的一時戒不掉，因此配合國民健康局政策從減量開始做起，三班減檳班學員四十二人，每人每天少吃兩包檳榔，整個減檳課程五個月共省下六十三萬元，是一筆為數蠻可觀的數字。

### 給家人無害環境 難戒也能戒

廿六歲的林姓隊員，十五歲開始抽菸，期間戒菸戒了五次，結果是愈戒抽愈兇，從本來一天半包倍增到一天三包。他說，外公就是肺癌過世的，爸爸也抽菸，兩年前，第五次戒菸，

真的曾經完全沒抽過一段時間，不但家人、朋友，連自己也好高興，最後功虧一簣，是因為用「抽雪茄」慶祝，結果又忍不住拿起香菸，這次不知道能不能戒得掉？

「想戒菸想很久了，主要的原因是媽媽。」林先生表示，媽媽罹癌，其實不適合聞菸味，但自己戒不掉，加上怕蚊子，所以都是關著門在抽菸，房間煙霧迷漫，門一打開簡直就像是失火一樣，放在房裡的西裝全都是菸味，白衣服也被薰黃，自己也知道有多可怕……。

「壞習慣一旦養成就很難戒除，我們也知道戒菸、戒檳榔不容易，但能救一個是一個。」楊栢勳希望從一個、兩個，拉更多人一起加入戒菸的行列，還民衆不受香菸、檳榔戕害的身心、還社會更加清淨、無污染的環境。（文、攝影／曾秀英）



■ 在醫護努力勸戒下，還是成功募到兩位有意戒除的隊員。林先生（左三）嘗試過戒菸最後仍舊失敗，但考慮到媽媽的健康還是再次下定決心。

# 臺北

四月十日

外勞朋友護健康  
真誠善意無藩籬

四月十日臺北慈濟醫院近二十位同仁偕同北區人醫會醫療團隊，前往臺北車站進行外勞義診，其中包括平日默默為醫院付出的行政人員，在半天的義診活動中她們突破語言障礙，鼓勵外勞朋友們把握義診機緣做健康檢查或是向醫師諮詢。

學生獻唱聲悠揚  
打破隔閡零距離

陽光明媚的四月天，車站外人來人往，一陣悠揚的歌聲從慈濟義診帳棚區傳到外頭，吸引了人群的目光。「春天花吐清香，雙人心頭齊震動，有話想要

對你講，不知通也不通……」這首「四季紅」歌謠，由松山高中合唱團團員所演唱，這群熱心公益的高中生們利用假日來到義診現場，指導老師吳世玲表示：「我們看到慈濟為外勞朋友做了這麼有意義的活動，希望也能盡一分心力，所以就用音樂來表達對外勞朋友的關心。」這群高中生一連獻唱好幾首大家耳熟能詳的曲目，活潑的樂音帶動了現場的氣氛，也帶給義診醫護人員、志工與外勞朋友愉悅的好心情。

在義診報到區，四位臺北慈院財務室同仁熱心的指導外勞朋友填寫義診單，雖然溝通不易但透過肢體動作，努力解決語言的隔閡，也讓外勞朋友感到很貼心。財務室同仁劉于楠開心地說：「雖然我們幫助有限，不像醫護人員這麼專業，但我們也可以盡一點小小的力量，幫忙他們填寫單子，帶他們到問診的地方。」另外一個角落，吳潔怡護理師正在替外勞量血糖，觀察到很多人有血糖

■ 志工們提早抵達現場搭棚子佈置好的場地，讓義診順利進行。





■ 吳潔怡護理師（左一）替外勞朋友測血糖。



■ 三位財務室同仁協助外勞填寫義診單。

偏高的情況，特別叮嚀他們要少吃澱粉並多運動。

## 關心外勞身心健康 善意付出異鄉有愛

感染管制護理師林家語穿梭在義診現場，見到外勞朋友主動走近，引領他們到檔案建立站，同時也告訴他們各檢查站的位置，親切的服務讓外勞朋友在異地感受到人情的溫暖。護理師陳畦文也分享說：「在慈濟醫院工作，除了透過醫療幫助人們之外。下班之餘，也可以有機會，走入社會為人群服務。」

來身心科諮詢區求診的人數很多，人醫會醫師李嘉富專注地關心每位問診的外籍朋友。他表示：「很多人不敢來身心科就醫，往往都會拖到最後一個關卡才敢踏進來。」因為這樣的緣故，他不會放棄任何一位想要走進診間諮詢的朋友。



■ 身心醫學科李嘉富醫師不放棄任何一位想要諮詢的民眾提供協助，希望人人都能身心健康。

這個周日下午，人醫會醫護團隊與臺北慈院同仁共同服務了超過兩百位外籍勞工朋友。現場處處充滿溫情，往後將帶動更多人投入義診的行列，做「不請之師」來學習付出，最後在眾人祈禱祝福聲中，替當天的活動畫下圓滿的句點。

（文 / 葉金英；攝影 / 羅瑞鑫）

# 關山

四月二十四日

泰源村義診 入山送健康

秉持「做好事不能少我一人」的心念，關山慈院的同仁們四月二十四日投入東區人醫會義診的行列，前往泰源村東安宮與泰源技訓所往診，開業醫師和花蓮慈院中醫科也一同參與。

## 翻山越嶺入桃源 各科齊備兼衛教

沿著寬敞筆直的省道臺九線公路彎進富里鄉與池上鄉交界，轉入臺二十三線的蜿蜒小徑，沿途皆為低海拔林相，原生植物種讓生態面貌豐富多變，草叢樹蔭間不時可見到竹雞、松鼠恣意走動。參與人醫會的醫護同仁以郊遊的心境望著遠山，貧瘠的山溝光禿禿地好似小黃山、有如山水墨畫般的意境，真是難得的機緣。

一趟旅程翻山越嶺，原本愜意郊遊心情，也因為峰迴路轉忍不住在車上「捉兔子」（嘔吐）的醫護成員，在抵達目的地——泰源村東安宮廣場時已漸漸恢復，同仁們一下車又變回生龍活虎。臺東在地志工李壬癸等早已將場地排列整齊、打掃乾淨，香積志工們也烹煮了香噴噴的蔬食，等待供應中午豐盛的餐點。

本次人醫會看診科別共有內科、外

科、骨科、眼科、小兒科、牙科和中醫科，就當醫師才剛各就各位時，候診區就傳來一位老人家自椅子上暈倒落地的響聲，頓時一陣寂靜，大夥兒連忙將臉色蒼白、癱軟在地的李定柱阿公扶起，內科醫師林廷軒連忙問診，護理師接著測量血壓心跳，志工也遞上溫開水膚慰阿公的身心。診察過後確認阿公血壓心跳數值正常，因為嚴重貧血而暈眩癱倒，林醫師建議需住院檢查治療，馬上通知其家人陪同就醫。

首次參加人醫會活動的牙科醫師陳瑞祥，從花蓮市遠東牙科診所前來支援；剛留學返國的眼科醫師黃舜平也馬上投身參與。中醫師群由花蓮慈院中醫科主任柯建新醫師帶隊，科內的沈炫樞和顏慶仁醫師為肩胛骨酸痛者推拿，許多志工經過治療已減輕疼痛。骨科團隊由潘永謙院長率領關山醫護同仁一行十六人前來，關山志工瓊華看到院長



■ 關山慈院院長潘永謙醫師（左一）週「修」二日不停歇，繼續投入人醫會往診行列。攝影／沈千慧



■ 剛留學返國加入慈濟團隊不久的黃舜平醫師，為民眾檢查眼睛。

就說：「昨天居家打掃才看到院長，今天在這兒又看見您，您不用休息嗎？」院長回答：「『週修』做好事不能少我一人，所以今天帶著醫護同仁前來歡喜付出。」

此外，還有一群來自慈濟技術學院醫務管理系的十多名同學，設計了一連串的伸展健康操、互動式舞蹈衛教及闖關遊戲，內容包括有手部清潔—洗手五時機、預防傳染病—B、C型肝炎、歡樂對對碰圖示、洗手跳舞操，將廟前廣場氣氛炒得很熱烈，更讓等候看診的病患同時獲取了保健知識，還有小禮物可以拿，現場洋溢著喜悅的笑聲。



■ 醫護同仁因地制宜，將視力表黏在東安宮柱子上，就可以幫民眾檢查視力。



■ 花蓮慈院中醫科沈炫樞中醫師替肩胛骨酸痛的民眾推拿。

## 往診技訓所 接收善意回饋

約莫中午時分，進入人數有嚴格管制的法務部矯正署泰源技訓所，為所內的收容人往診。進入監所內必須將相機、手機等管制物品留置在外，通過層層關卡，進出需清點人數，全員準備就緒後，所內收容人陸續走出房舍求診並確認病況。自二樓鐵窗向外望去，整齊的花圃內，有回收保特瓶裁剪製作的風車排列成「Welcome」（歡迎）字樣，出自於工三班收容人的巧手巧思。所內為刑期即將屆滿的收容人安排與社會接軌的職訓課程，包括室內配線、裝潢木工、電腦製圖裝修、縫紉課程以及原住民編織藝術等，各項訓練輔導技能和技術均需檢定合格，技訓所導正收容人的行為並傳授技能，身心與社會狀態同時健全，矯正效果才能達到治標更治本。

東區人醫會負責人吳維祥感謝醫護同仁與志工熱情參與，本次服務量在泰源東安宮廣場診察六十七人次、一百廿八診次，泰源技訓所共診察一百廿六人次，人醫會匯集眾人的專業與愛心，讓在地鄉親以及監所內的收容人也能獲得高品質的醫療服務，最後大家相約次月於太麻里再見。（文／林碧麗；攝影／沈千慧）